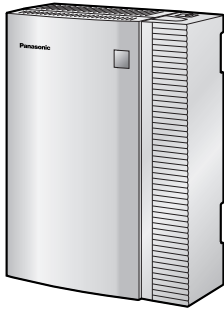


Panasonic



Central-IP híbrida Guía de funciones

Nº de modelo **KX-TDA15**



Gracias por adquirir una central-IP híbrida de Panasonic.
Lea este manual con atención antes de utilizar este producto y guárdelo para futuras consultas.

KX-TDA15: MPR Versión 2.2

Introducción

Sobre la Guía de funciones

Esta Guía de funciones está diseñada para ser una referencia de las funciones generales para la central-IP híbrida de Panasonic.

Explica lo que puede hacer esta central, y cómo obtener el mejor rendimiento de sus funciones y prestaciones.

Este manual contiene las siguientes secciones:

Sección 1, Funciones de gestión de llamadas

Proporciona información sobre las funciones de gestión de llamadas.

Sección 2, Funciones de configuración del sistema y de administración

Proporciona información acerca de las funciones de configuración del sistema y de administración.

Sección 3, Instrucciones de programación

Proporciona instrucciones para la configuración del sistema.

Sección 4, Apéndice

Dispone de tablas que indican la capacidad de los recursos del sistema, y los tonos de timbre.

Índice

Proporciona títulos de función y palabras importantes para ayudarle a acceder fácilmente a la información requerida.

Términos utilizados en esta Guía de funciones

Referencias al Manual de instalación

Los títulos de instrucción de instalación necesarios descritos en el Manual de instalación se comentan para su referencia.

Referencias a la Guía de funciones

Los títulos de las funciones relacionadas que se describen en esta Guía de funciones constan para la consulta.

Referencias del Manual del usuario

La operación necesaria para implementar la función descrita en el Manual del usuario se comenta para su referencia.

Abreviaturas

En este manual se utilizan muchas abreviaturas (por ejemplo, "TE" significa teléfono específico). Consulte la lista en este manual en la siguiente sección acerca del significado de cada abreviatura.

Acerca de otros manuales

Junto con esta Guía de funciones, los siguientes manuales están disponibles para ayudarle a instalar y utilizar esta central:

Manual de instalación

Le informa sobre la instalación del hardware y el mantenimiento de la central.

Manual del usuario

Proporciona instrucciones de funcionamiento para los usuarios finales de TEs, TRs, EPs o Consolas SDE.



La KX-TDA15E, KX-TDA15NE, KX-TDA15GR, y KX-TDA15CE están diseñadas para trabajar con:

- Red Automática Conmutada Analógica (PSTN) de países europeos
- Red Digital de Servicios Integrados paneuropea (RDSI) utilizando el acceso básico RDSI

Panasonic Communications Company (U.K.) Ltd. declara que este equipo cumple con los requisitos esenciales y otras prestaciones relevantes de la Directiva 1999 / 5 / EC de Equipos de Radiofrecuencia y Telecomunicaciones.

Las declaraciones de conformidad de los productos de Panasonic descritos en este manual se pueden descargar en:

<http://doc.panasonic.de>

Contacto:

Panasonic Services Europe GmbH

Panasonic Testing Centre

Winsbergring 15, 22525 Hamburg, F.R. Alemania

Marcas comerciales

- Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y / o en otros países.
- Intel y Pentium son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation o sus subsidiarios en los Estados Unidos y en otros países.
- Todas las marcas registradas que aparecen en este punto pertenecen a sus respectivos propietarios.
- Las capturas de pantalla se han impreso con el permiso de Microsoft Corporation.

Notas

- Algunas tarjetas de servicio opcional, TEs y funciones no están disponibles en algunas áreas. Para más información, consulte con un distribuidor certificado de Panasonic.
- Las especificaciones del producto están sujetas a cambios sin aviso.
- En todo este manual, las pantallas de los TEs y otras pantallas aparecen en inglés. Hay otros idiomas disponibles, según su país o área.
- Se puede realizar toda la programación del sistema a través de la programación desde PC (→ 2.3.1 Programación desde PC). Sin embargo, sólo se puede realizar una parte a través de la programación desde TE (→ 2.3.2 Programación desde TE). En la sección 1 Funciones de gestión de llamadas y en la sección 2 Funciones de configuración del sistema y de administración, las referencias de programación que incluyen un número de tres dígitos como "→ Fecha y Hora [000]" indican que la programación del sistema se puede realizar desde la programación desde TE. Para mas información, consulte la Ayuda on-line de la Consola de mantenimiento.

Funciones destacadas

Funciones de red

Esta central es compatible con las siguientes funciones de red:

Servicio de línea dedicada

Una línea dedicada es una línea de comunicación privada entre dos o más centrales, que proporciona comunicaciones de bajo coste entre miembros de la empresa que se encuentran en lugares diferentes. (→ 1.26.1 Servicio de línea dedicada)

Red privada virtual (RPV)

RPV es un servicio que ofrece la compañía telefónica. Utiliza una línea pública existente como si fuera una línea privada. (→ 1.26.2 Red privada virtual (RPV))

Red QSIG

QSIG es un protocolo basado en RDSI (Q.931), y ofrece funciones mejoradas de central en una red privada para dos o más centrales conectadas. (→ 1.26.3 Red QSIG)

Red de Protocolo de voz por Internet (VoIP)

La central se puede conectar a otra central a través de una red privada IP. En este caso, las señales de voz se convierten en paquetes IP y se envían a través de esta red. (→ 1.26.4 Red de Protocolo de voz por Internet (VoIP))

Funciones de centro de llamadas reducido integrado

Un grupo de entrada de llamadas (→ 1.2.2 Funciones de grupo de entrada de llamadas) se puede utilizar como centro de llamadas reducido con las siguientes funciones:

Función cola

Cuando un número preprogramado de extensiones en un grupo de entrada de llamadas está ocupado, las llamadas entrantes adicionales pueden esperar en una cola. Mientras las llamadas esperan en la cola, éstas se pueden gestionar en la Tabla de secuencias de colas, que se puede asignar para cada modo horario (día / almuerzo / pausa / noche). (→ 1.2.2.3 Función cola)

Registro / Baja

Los miembros del grupo de entrada de llamadas pueden unirse a (**Registro**) o dejar (**Baja**) los grupos manualmente. Mientras estén registrados, una extensión miembro puede tener un período de tiempo preprogramado automáticamente para rechazar llamadas después de completar la última llamada (**Baja temporal**). (→ 1.2.2.6 Registro / Baja)

Llamada Importante

Es posible asignar una prioridad a grupos de entrada de llamadas. Si una extensión pertenece a varios grupos y la extensión queda libre, las llamadas en la cola de los grupos se distribuirán a la extensión por orden de prioridad. (→ 1.2.2.4 Llamada Importante)

Funciones de integración de telefonía en ordenador (CTI)

Conectar un ordenador personal (PC) a un TED, o conectar un Servidor CTI a esta central, permite que las funciones del PC, de la central y de la extensión se integren de forma que, por ejemplo, la información del llamante se pueda obtener de una base de datos y se pueda visualizar en el PC al recibir la llamada, o el PC pueda marcar números para la extensión automáticamente. (→ 1.27.1 Integración de telefonía en ordenador (CTI))

Funciones de correo vocal

Esta central es compatible con un Sistema de proceso de voz (SPV) con integración de tonos además de integración TED (Digital). (→ 1.20 Funciones de correo vocal)

Funciones de teléfonos en paralelo

Conectando teléfonos en paralelo, puede incrementar el número de teléfonos conectados a la central sin tener que añadir tarjetas de extensión adicionales. (→ 1.10.9 Teléfono en paralelo)

Modo paralelo

Un TR se puede conectar a un TEA o a un TED que esté conectado a un puerto súper híbrido de la central. El TR comparte el mismo número de extensión que el TEA o el TED.

Modo Función Doblar Puerto (XDP)

Un TR se puede conectar a un TED que esté conectado a un puerto súper híbrido de la central. A diferencia del modo paralelo, el modo XDP permite que cada teléfono actúe como extensión independiente con su propio número de extensión.

XDP digital

Un TED se puede conectar a otro TED que esté conectado a un puerto súper híbrido de la central. Similar al modo XDP, cada TED actúa como una extensión independiente con su propio número de extensión.

Funciones de extensión portátil (EP)

Las EPs (por ejemplo, KX-TCA255, KX-TD7690) se pueden conectar a esta central. Es posible utilizar las funciones de central con una EP como un TE. Una EP también se puede utilizar en paralelo con un teléfono con cable (**Equipo portátil XDP / Paralelo**). En este caso, el teléfono con cable es el teléfono principal y la EP es el teléfono secundario. (→ 1.21 Funciones de extensión portátil (EP))

Funciones de Teléfono sobre PC / Consola sobre PC

Esta central es compatible con el Teléfono sobre PC y la Consola sobre PC. Estas aplicaciones CTI de Panasonic ofrecen funciones avanzadas combinando el teléfono y el PC, como por ejemplo la capacidad para visualizar información detallada del llamante, incluyendo una fotografía, en la pantalla del PC cuando se recibe una llamada, o marcar un número de teléfono automáticamente con sólo seleccionar un nombre.

Funciones de hotel

Esta central tiene varias funciones que se pueden utilizar en un hotel. Una operadora de hotel asignada puede definir el estado de "entrada" o de "salida" a las extensiones que correspondan a las habitaciones de los huéspedes, que también puede comprobar o ajustar Llamadas despertador. (→ 1.23.1 Funciones de hotel—RESUMEN)

Funciones del Mensaje de Voz Integrado Simplificado (MVS)

Si instala una tarjeta de mensajes de voz opcional en la central, dispondrá de servicios de contestador automático. (→ 1.15.6 Mensaje de voz integrado simplificado (MVS))

Lista de abreviaturas

A

AA → Operadora automática
ALMD → Aviso de llamada con el microteléfono descolgado
AOC → Información de tarificación

B

BRI → Interface básica

C

CCBS → Concluir llamada finalizada sobre abonado ocupado
CDS → Clase de servicio
CF → Desvío de llamadas—RDSI
CLI → Identificación del usuario llamante
CLIP → Presentación de identificación del usuario llamante
CLIR → Restricción de identificación del usuario llamante
CNIP → Presentación de identificación del nombre llamante
CNIR → Restricción de identificación del nombre llamante
COLP → Presentación del N° conectado
COLR → Restricción de identificación del usuario conectado
CONP → Presentación de identificación del nombre conectado
CONR → Restricción de identificación del nombre conectado
CPC → Señal de fin de la llamada
CS → Antena repetidora
CT → Transferencia de llamadas—RDSI
CTI → Integración de telefonía en ordenador
CV → Correo vocal

D

DDI → Marcación directa entrante
DID → Marcación interna directa
DIL → Entrada directa de línea
DISA → Acceso directo al sistema interno
DSV → Desvío de llamadas

E

EFA → Acceso a las funciones externas
EP → Extensión portátil

G

G-LN → Grupo-LN

I

ICD → Entrada de llamadas

IRNA → Intercepción de ruta—Sin respuesta

L

LED → Diodo emisor de luz

M

MCID → Identificación de llamada maliciosa

MCV → Monitor de Correo Vocal

MDF → Música de fondo

MDS → Mensaje de salida

MSN → Número de abonado múltiple

MVS → Mensaje de voz integrado simplificado

N

NOM → No molesten

P

P-MP → Punto a multipunto

P-P → Punto a punto

PIN → Número de identificación personal

R

RDSI → Red Digital de Servicios Integrados

REDCE → Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión

RPV → Red privada virtual

S

SAR → Selección automática de ruta

SDE → Selección Directa de Extensión

SPV → Sistema de proceso de voz

T

T-LN → Todas-LN

TAFAS → Respuesta desde cualquier extensión

TE → Teléfono específico

TEA → Teléfono específico analógico

TED → Teléfono específico digital

TEI → Identificador de terminal

Tonos → Multifrecuencia de tono dual

TR → Teléfono regular

TRG → Grupo de líneas externas

TRS / Barring → Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas

U

U-LN → Única-LN

UCD → Distribución Uniforme de Llamadas

V

VoIP → Protocolo de voz por Internet

X

XDP → Función Doblar Puerto

Tabla de contenido

1	Funciones de gestión de llamadas	17
1.1	Funciones de llamadas entrantes	18
1.1.1	Funciones de llamadas externas entrantes	18
1.1.1.1	Funciones de llamadas externas entrantes—RESUMEN	18
1.1.1.2	Entrada directa de línea (DIL)	21
1.1.1.3	Marcación interna directa (DID) / Marcación directa entrante (DDI)	23
1.1.1.4	Llamada al número de abonado múltiple (MSN)	26
1.1.1.5	Asignación en función del N° del llamante (CLI)	29
1.1.1.6	Intercepción de ruta	31
1.1.1.7	Intercepción de ruta—Sin destino	34
1.1.2	Funciones de llamadas internas	35
1.1.2.1	Funciones de llamadas internas—RESUMEN	35
1.1.2.2	Bloqueo de llamadas internas	36
1.1.3	Funciones de señalización de llamadas	38
1.1.3.1	Funciones de señalización de llamadas—RESUMEN	38
1.1.3.2	Selección de la cadencia del timbre	39
1.1.3.3	Llamada en espera	40
1.2	Funciones del grupo de recepción	42
1.2.1	Salto a extensión libre	42
1.2.2	Funciones de grupo de entrada de llamadas	44
1.2.2.1	Funciones de grupo de entrada de llamadas—RESUMEN	44
1.2.2.2	Grupo de distribución de llamadas	48
1.2.2.3	Función cola	51
1.2.2.4	Llamada Importante	53
1.2.2.5	Función desbordamiento	54
1.2.2.6	Registro / Baja	56
1.2.2.7	Función de supervisión	58
1.3	Funciones desvío de llamadas (DSV) / No molesten (NOM)	60
1.3.1	Desvío de llamadas (DSV) / No molesten (NOM)	60
1.3.1.1	Desvío de llamadas (DSV) / No molesten (NOM)—RESUMEN	60
1.3.1.2	Desvío de llamadas (DSV)	63
1.3.1.3	No molesten (NOM)	67
1.4	Funciones de respuesta	68
1.4.1	Funciones de respuesta	68
1.4.1.1	Funciones de respuesta—RESUMEN	68
1.4.1.2	Preferencia de línea—Entrante	69
1.4.1.3	Captura de llamadas	70
1.4.1.4	Respuesta automática con manos libres	72
1.5	Funciones para realizar llamadas	73
1.5.1	Premarcación	73
1.5.2	Liberar extensión automáticamente	74
1.5.3	Llamada interna	75
1.5.4	Funciones de llamadas externas	76
1.5.4.1	Funciones de llamadas externas—RESUMEN	76
1.5.4.2	Llamada de emergencia	77
1.5.4.3	Entrada de código de cuenta	78
1.5.4.4	Selección del tipo de marcación	79
1.5.4.5	Inversión de polaridad	80
1.5.4.6	Inserción de pausa	81
1.5.4.7	Código de acceso a central superior (Código de acceso a la compañía telefónica desde una central superior)	82
1.5.4.8	Código de acceso a un operador especial	84
1.5.5	Funciones de conexión de línea	85

1.5.5.1	Funciones de conexión de línea—RESUMEN	85
1.5.5.2	Preferencia de línea—Saliente	86
1.5.5.3	Acceso a línea externa	88
1.6	Funciones de marcación de memorias	90
1.6.1	Funciones de marcación de memorias	90
1.6.1.1	Funciones de marcación de memorias—RESUMEN	90
1.6.1.2	Marcación con una sola pulsación	93
1.6.1.3	Rellamada al último número	94
1.6.1.4	Marcación rápida—Personal / Sistema	95
1.6.1.5	Marcación superápida	96
1.6.1.6	Marcación al descolgar	97
1.7	Funciones de línea ocupada / Interlocutor ocupado	98
1.7.1	Retrollamada automática por ocupado	98
1.7.2	Ignorar Ocupado	99
1.7.3	Monitorización de llamadas	100
1.7.4	Notificación de la segunda llamada a la extensión ocupada	101
1.7.4.1	Notificación de la segunda llamada a la extensión ocupada—RESUMEN	101
1.7.4.2	Tono de llamada en espera	103
1.7.4.3	Aviso de llamada con el microteléfono descolgado (ALMD)	104
1.7.4.4	Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD)	105
1.8	Funciones de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas	106
1.8.1	Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas	106
1.8.2	Gestión del presupuesto	111
1.8.3	Bloqueo de la marcación de la extensión	112
1.8.4	Transferencia del tono de marcación	113
1.8.5	CDS móvil	114
1.8.6	Entrada de código verificado	115
1.9	Funciones de selección automática de ruta (SAR)	117
1.9.1	Selección automática de ruta (SAR)	117
1.10	Funciones de conversación	122
1.10.1	Funcionamiento con manos libres	122
1.10.2	Escucha conversación	123
1.10.3	Enmudecer	124
1.10.4	Funcionamiento de los auriculares	125
1.10.5	Seguridad de línea de datos	126
1.10.6	R (Flash) / Rellamada / Terminar	127
1.10.7	Acceso a las funciones externas (EFA)	128
1.10.8	Limitaciones de llamadas externas	129
1.10.9	Teléfono en paralelo	130
1.10.10	Detección de la señal de fin de la llamada (CPC)	133
1.11	Funciones de transferencia	134
1.11.1	Transferencia de llamadas	134
1.12	Funciones de retención	136
1.12.1	Retención de llamadas	136
1.12.2	Aparcado de llamadas	139
1.12.3	Llamada alternativa	140
1.12.4	Música en retención	141
1.13	Funciones de conferencia	142
1.13.1	Funciones de conferencia	142
1.13.1.1	Funciones de conferencia—RESUMEN	142
1.13.1.2	Conferencia	143
1.13.1.3	Liberar conversación privada	145
1.14	Funciones de megafonía	146

1.14.1	Megafonía.....	146
1.15	Funciones de dispositivos opcionales.....	148
1.15.1	Llamada de interfono.....	148
1.15.2	Portero automático.....	150
1.15.3	Respuesta desde cualquier extensión (TAFAS).....	151
1.15.4	Música de fondo (MDF).....	152
1.15.5	Mensaje de salida (MDS).....	153
1.15.6	Mensaje de voz integrado simplificado (MVS).....	155
1.15.7	Acceso directo al sistema interno (DISA).....	160
1.15.8	Transferencia automática de fax.....	167
1.15.9	Sensor externo.....	169
1.15.10	Control de relé externo.....	171
1.16	Funciones de identificación del llamante.....	172
1.16.1	Identificación del llamante.....	172
1.16.2	Registro de llamadas entrantes.....	177
1.17	Funciones de mensaje.....	179
1.17.1	Mensaje en espera.....	179
1.17.2	Mensaje en ausencia.....	181
1.18	Funciones del teléfono específico (TE).....	182
1.18.1	Teclas fijas.....	182
1.18.2	Teclas programables.....	185
1.18.3	Indicación LED.....	188
1.18.4	Información de pantalla.....	191
1.19	Funciones de servicio de la Red Digital de Servicios Integrados (RDSI).....	193
1.19.1	Red Digital de Servicios Integrados (RDSI).....	193
1.19.1.1	Red Digital de Servicios Integrados (RDSI)—RESUMEN.....	193
1.19.1.2	Presentación del N° del llamante / conectado (CLIP / COLP).....	197
1.19.1.3	Información de tarificación (AOC).....	199
1.19.1.4	Desvío de llamadas (CF)—RDSI (P-MP).....	200
1.19.1.5	Desvío de llamadas (CF)—RDSI (P-P).....	202
1.19.1.6	Retención de llamadas (RETENER)—RDSI.....	204
1.19.1.7	Transferencia de llamadas (CT)—RDSI.....	205
1.19.1.8	Conferencia a tres—por RDSI.....	206
1.19.1.9	Identificación de llamada maliciosa (MCID).....	207
1.19.1.10	Concluir llamada finalizada sobre abonado ocupado (CCBS).....	208
1.19.1.11	Extensión RDSI.....	209
1.19.1.12	Acceso a Servicios Suplementarios (RDSI) mediante el protocolo del teclado.....	211
1.20	Funciones de correo vocal.....	212
1.20.1	Grupo de correo vocal (CV).....	212
1.20.2	Integración por Tonos del SPV.....	215
1.20.3	Integración TED (Digital) de correo vocal.....	221
1.21	Funciones de extensión portátil (EP).....	226
1.21.1	Conexión de extensión portátil (EP).....	226
1.21.2	Grupo de timbre para EP.....	228
1.21.3	Directorio EP.....	231
1.21.4	Teclas de funciones EP.....	232
1.21.5	Equipo portátil XDP / Paralelo.....	233
1.22	Funciones de información de llamada.....	236
1.22.1	Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE).....	236
1.22.2	Impresión del mensaje.....	243
1.22.3	Servicios de Tarificación de Llamadas.....	244
1.23	Funciones de hotel.....	247

1.23.1	Funciones de hotel—RESUMEN	247
1.23.2	Control del estado de la habitación	248
1.24	Funciones de control de extensión	250
1.24.1	Número de identificación personal de la extensión (PIN)	250
1.24.2	Borrar la función de la extensión	252
1.24.3	Extensión móvil	253
1.24.4	Aviso temporizado	254
1.24.5	Control de la extensión remota por el usuario	255
1.25	Funciones de tono audible.....	256
1.25.1	Tono de marcación	256
1.25.2	Tono de confirmación	258
1.26	Funciones de red	259
1.26.1	Servicio de línea dedicada	259
1.26.2	Red privada virtual (RPV)	279
1.26.3	Red QSIG.....	281
1.26.3.1	Red QSIG—RESUMEN	281
1.26.3.2	Presentación del N° del llamante / conectado (CLIP / COLP) y Presentación de identificación del nombre llamante / conectado (CNIP / CONP)—QSIG	284
1.26.3.3	Desvío de llamadas (CF)—QSIG	286
1.26.3.4	Transferencia de llamadas (CT)—QSIG	288
1.26.3.5	Concluir llamada finalizada sobre abonado ocupado (CCBS)—QSIG	290
1.26.3.6	Selección directa de extensión de red (SDER) (se necesita una KX-TDA3920).....	291
1.26.4	Red de Protocolo de voz por Internet (VoIP)	296
1.27	Funciones de integración de telefonía en ordenador (CTI).....	297
1.27.1	Integración de telefonía en ordenador (CTI)	297
2	Funciones de configuración del sistema y de administración	299
2.1	Configuración del sistema—Hardware	300
2.1.1	Configuración del puerto de extensión.....	300
2.2	Configuración del sistema—Software	301
2.2.1	Clase de servicio (CDS).....	301
2.2.2	Grupo	303
2.2.3	Servicio Empresas (Multiempresa)	306
2.2.4	Servicio horario	309
2.2.5	Funciones de operadora	313
2.2.6	Funciones de administrador.....	314
2.3	Control de información del sistema	316
2.3.1	Programación desde PC	316
2.3.2	Programación desde TE	318
2.3.3	Configuración rápida	319
2.3.4	Configuración automática	320
2.3.5	Numeración flexible / Numeración fija	322
2.3.6	Extensión flotante.....	327
2.3.7	Actualización del Software	328
2.4	Recuperación de errores / Diagnóstico	329
2.4.1	Reiniciar después de un fallo de alimentación	329
2.4.2	Información de alarma local	330
3	Instrucciones de programación	333
3.1	Introducción	334
3.1.1	Introducción.....	334
3.1.2	Seguridad de contraseña	335

3.1.3	Introducción de caracteres	337
3.2	Programación desde PC	343
3.2.1	Instalar e iniciar la Consola de mantenimiento	343
3.3	Programación desde TE	347
3.3.1	Instrucciones de programación	347
3.3.2	Programación básica	350
	Fecha y Hora [000]	350
	Número de marcación rápida del sistema [001]	350
	Nombre de marcación rápida del sistema [002]	350
	Número de la extensión [003]	350
	Nombre de la extensión [004]	351
	Número de identificación personal de la extensión (PIN) [005]	351
	Asignación de operadora [006]	351
	Teléfono emparejado de consola [007]	351
	Mensaje en ausencia [008]	351
	Margen de tarificación [010]	352
	Tasa de tarificación [011]	352
	Tarificación por unidad [012]	352
3.3.3	Programación de la administración del sistema	353
	Numeración flexible [100]	353
	Modo de conmutación del servicio horario [101]	353
	Hora de inicio del servicio horario [102]	353
	Acceso a líneas libres (Acceso local) [103]	354
	Contraseña para el administrador—para la programación desde TE [110]	354
	Contraseña para el usuario—para la programación desde TE [111]	354
	Contraseña del administrador [112]	354
	Código verificado [120]	354
	Nombre de código verificado [121]	354
	Código verificado del número de identificación personal (PIN) [122]	354
	Número de CDS de código verificado [123]	355
	Posición del punto decimal para la moneda [130]	355
	Moneda [131]	355
	Referencia de software del procesador principal (MPR) [190]	355
3.3.4	Programación de la hora	356
	Tiempo de rellamada de llamada retenida [200]	356
	Tiempo de rellamada de transferencia no atendida [201]	356
	Tiempo de intercepción [203]	356
	Tiempo de espera de la Marcación al descolgar [204]	356
	Número de repeticiones de rellamada automática [205]	356
	Intervalo de rellamada automática [206]	356
	Tiempo de abertura de la puerta [207]	356
	Tiempo de inicio de recuento de la duración de la llamada para LCOT [208]	357
	Tiempo de respuesta retardada DISA [209]	357
	Tiempo de prolongación de llamada DISA de línea externa a línea externa [210]	357
	Tiempo de intercepción DISA [211]	357
3.3.5	Programación de Restricción de Llamadas / Bloqueo de llamadas / SAR	358
	Ignorar las restricciones para la marcación rápida del sistema [300]	358
	Código denegado de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas [301]	358
	Código de excepción de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas [302]	358
	Código de acceso a un operador especial [303]	358
	Número de emergencia [304]	358
	Modo SAR [320]	358
	Número de inicio SAR [321]	359
	Tabla de números de plan de ruta SAR [322]	359
	Número de excepción SAR [325]	359
	Tabla de plan de ruta SAR [330]	359
	Tabla de plan de ruta SAR (1–16) [331–346]	360
	Nombre de operador SAR [350]	360

	Grupo de líneas SAR para acceso de operador [351].....	360
	Número de dígitos borrados SAR para el acceso de operador [352].....	360
	Código de acceso a un operador SAR [353].....	360
3.3.6	Programación de la línea externa	361
	Conexión de línea externa LCOT / BRI [400]	361
	Nombre de línea externa LCOT / BRI [401].....	361
	Número de grupo de líneas externas LCOT / BRI [402].....	361
	Referencia de número de línea externa LCOT / BRI [409].....	361
	Modo de marcación de LCOT [410]	361
	Frecuencia de pulsos de LCOT [411]	361
	Duración mínima de tonos del LCOT [412]	362
	Tiempo de detección de la señal CPC del LCOT—Saliente [413]	362
	Tiempo de detección de la señal CPC del LCOT—Entrante [414].....	362
	Inversión de polaridad del LCOT [415]	362
	Tiempo de pausa del LCOT [416]	362
	Tiempo de R (Flash) / Rellamada LCOT [417]	362
	Tiempo de desconexión del LCOT [418]	362
	Tipo de red de la BRI [420].....	363
	Selección de BRI DIL / DDI / MSN [421]	363
	Número de suscriptor de la BRI [422]	363
	Modo activo de la capa 1 BRI [424].....	363
	Modo activo de la capa 2 BRI [425].....	363
	Configuración BRI [426]	363
	Modo BRI TEI [427].....	364
	Destino DIL 1:1 [450].....	364
	Número DID [451].....	364
	Nombre DID [452].....	364
	Destino DID [453]	364
	Destino de interceptación del grupo de líneas externas [470].....	364
	Código de acceso a central superior [471].....	365
	Duración de la llamada de extensión a línea externa [472].....	365
	Duración de la llamada de línea externa a línea externa [473]	365
	Detección del silencio DISA [475]	365
	Detección de la señal continua DISA [476]	365
	Detección de la señal cíclica DISA [477].....	365
	Tipo de señal de identificación del llamante [490].....	365
3.3.7	Programación de la CDS	366
	Número de grupo de líneas externas [500]	366
	Nivel de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas [501].....	366
	Limitación de la duración de la llamada de línea externa [502].....	366
	Transferencia de llamadas a línea externa [503].....	366
	Desvío de llamada a línea externa [504]	366
	Ignorar Ocupado [505].....	367
	Denegar Ignorar Ocupado [506].....	367
	Ignorar NOM [507].....	367
	Modo de código de cuenta [508]	367
	Nivel de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas para la Marcación rápida del sistema [509].....	367
	Nivel de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas para el Bloqueo de la marcación de la extensión [510].....	367
	Asignación de administrador [511]	367
	Permiso para el acceso al portero automático [512]	368
	Modo de conmutación del servicio horario [514].....	368
	Equipo portátil XDP / Paralelo para el teléfono emparejado [515]	368
	Limitación del modo de programación [516].....	368
3.3.8	Programación de la extensión.....	369
	Modo Función Doblar Puerto (XDP) [600].....	369
	Asignación del dispositivo de terminal [601].....	369
	Clase de servicio [602]	369
	Grupo de usuario [603].....	369
	Destino de interceptación de la extensión [604].....	369

	Desvío de llamadas—Tiempo sin respuesta [605]	369
	Número CLIP / COLP [606]	370
	Miembro del grupo de entrada de llamadas [620]	370
	Timbre retardado de grupo de entrada de llamadas [621]	370
	Número de extensión flotante del grupo de entrada de llamadas [622]	370
	Nombre del grupo de entrada de llamadas [623]	370
	Método de distribución del grupo de entrada de llamadas [624]	370
	Destino de desbordamiento de tiempo de espera [625]	371
	Tiempo de desbordamiento [626]	371
	Destino cuando todo está ocupado [627]	371
	Capacidad de llamadas en la cola [628]	371
	Poner en cola el nivel de urgente [629]	371
	Tabla de secuencias de colas [630]	372
	Secuencias en la tabla de secuencias de colas [631]	372
	Número máximo de agentes [632]	372
	Grupos de usuario de un grupo de megafonía [640]	372
	Megafonía externa del grupo de megafonía [641]	372
	Grupos de usuario de un grupo de captura [650]	373
	Número de extensión flotante del grupo CV [660]	373
	Tipo de salto a extensión libre [680]	373
	Miembro del Grupo de Salto [681]	373
	Registro EP [690]	374
	Terminación EP [691]	374
	Número de identificación personal (PIN) para el registro de la EP [692]	374
	Referencia del estado de la CS [699]	374
3.3.9	Programación de recursos / interface	375
	Número de extensión flotante de la megafonía externa [700]	375
	Selección de la fuente musical para MDF [710]	375
	Música en retención [711]	375
	Música para transferencia [712]	375
	Destino de llamada de interfono [720]	375
	Referencia del número de interfono [729]	375
	Número de extensión flotante del mensaje de salida (MDS) [730]	376
	Nombre del mensaje de salida (MDS) [731]	376
	Modo de seguridad DISA [732]	376
3.3.10	Programación del REDCE y mantenimiento	377
	Parámetro RS-232C—Código de línea nuevo [800]	377
	Parámetro RS-232C—Velocidad en baudios [800]	377
	Parámetro RS-232C—Longitud de palabras [800]	377
	Parámetro RS-232C—Bit de paridad [800]	377
	Parámetro RS-232C—Bit de parada [800]	377
	Control de módem externo [801]	377
	Longitud de la página REDCE [802]	377
	Número de salto de página REDCE [803]	378
	Impresión de llamada saliente REDCE [804]	378
	Impresión de llamada entrante REDCE [805]	378
	Programación remota [810]	378
	Número de extensión flotante remoto RDSI [812]	378
3.3.11	Programación de la tarjeta	379
	Referencia del tipo de tarjeta de ranura [900]	379
	Borrado de la tarjeta de ranura [901]	379
	Reiniciar la tarjeta de ranura [902]	379
4	Apéndice	381
4.1	Capacidad de los recursos del sistema	382
4.1.1	Capacidad de los recursos del sistema	382
4.2	Tonos / Tonos de timbre	385
4.2.1	Tonos / Tonos de timbre	385

4.3	Historial de revisiones	387
4.3.1	MPR Versión 2.2	387
Índice		389

Sección 1

Funciones de gestión de llamadas

1.1 Funciones de llamadas entrantes

1.1.1 Funciones de llamadas externas entrantes

1.1.1.1 Funciones de llamadas externas entrantes—RESUMEN

Descripción

Las llamadas entrantes a través de una línea externa (línea pública) se distribuyen a su destino según uno de los varios métodos de distribución.

1. Tipo de red disponible para cada tipo de tarjeta de línea externa opcional

Se puede asignar un tipo de red a cada puerto de línea externa de una tarjeta de línea externa opcional: Público, Privado, o RPV (Red privada virtual).

Tipo de tarjeta de líneas externas	Tipo de canal	Tipo de red		
		Público (DIL / DID / DDI / MSN)	Privado (TIE)*1	Red privada virtual (RPV)*2
LCOT	—	✓*		
BRI	LN	✓*		✓
	Extensión			
	QSIG-Maestro		✓*	
	QSIG-Esclavo		✓*	
IP-GW	—		✓*	

✓*: Activado (por defecto); ✓: Activado

*1: → 1.26.1 Servicio de línea dedicada

*2: → 1.26.2 Red privada virtual (RPV)

2. Método de distribución

Uno de los siguientes métodos se puede asignar a cada puerto de línea externa:

Método	Descripción & Referencia
Entrada directa de línea (DIL)	Dirige una llamada a un único destino preprogramado (por ejemplo, la operadora). → 1.1.1.2 Entrada directa de línea (DIL)

Método	Descripción & Referencia
Marcación interna directa (DID)	Dirige una llamada con un número DID desde una línea DID en un destino preprogramado. DID también se conoce como Marcación directa entrante (DDI). → 1.1.1.3 Marcación interna directa (DID) / Marcación directa entrante (DDI)
Llamada al número de abonado múltiple (MSN)	Dirige una llamada con un MSN desde una línea RDSI en un destino preprogramado. → 1.1.1.4 Llamada al número de abonado múltiple (MSN)

3. Cambio de destino con el número de identificación del llamante

La función Asignación en función del N° del llamante (CLI) funciona junto con las funciones DIL / DID / DDI / MSN.

Función	Descripción & Referencia
Asignación en función del N° del llamante (CLI)	Dirige una llamada a un destino CLI si el número de identificación del llamante se ha asignado en la Tabla de identificación del llamante. → 1.1.1.5 Asignación en función del N° del llamante (CLI)

4. Función de distribución disponible para cada tipo de tarjeta de línea externa opcional

Tipo de tarjeta de líneas externas	Tipo de canal	Función		
		DIL	DID / DDI	MSN
LCOT	—	✓*		
BRI	LN	✓	✓*	✓

✓*: Activado (por defecto); ✓: Activado

5. Destinos disponibles

Destino	Disponibilidad
Extensión con cable (TE / TR / Extensión RDSI)	✓
EP	✓
Grupo de entrada de llamadas	✓
Grupo de timbre para EP	✓
N° de extensión flotante para MVS	✓
Grupo CV (Tonos / TED)	✓
Megafonía externa (TAFAS)	✓
DISA	✓

1.1 Funciones de llamadas entrantes

Destino	Disponibilidad
Mantenimiento remoto RDSI	✓
Nº de acceso a líneas libres + Nº de teléfono	
Nº de acceso a grupo de líneas externas + Nº de grupo de líneas externas + Nº de teléfono	
Otra extensión de central (Dedicada sin código de central)	✓
Otra extensión de central (Dedicada con código de central)	

6. Intercepción de ruta

Después de ajustar la distribución, puede que sea necesario ajustar las siguientes funciones.

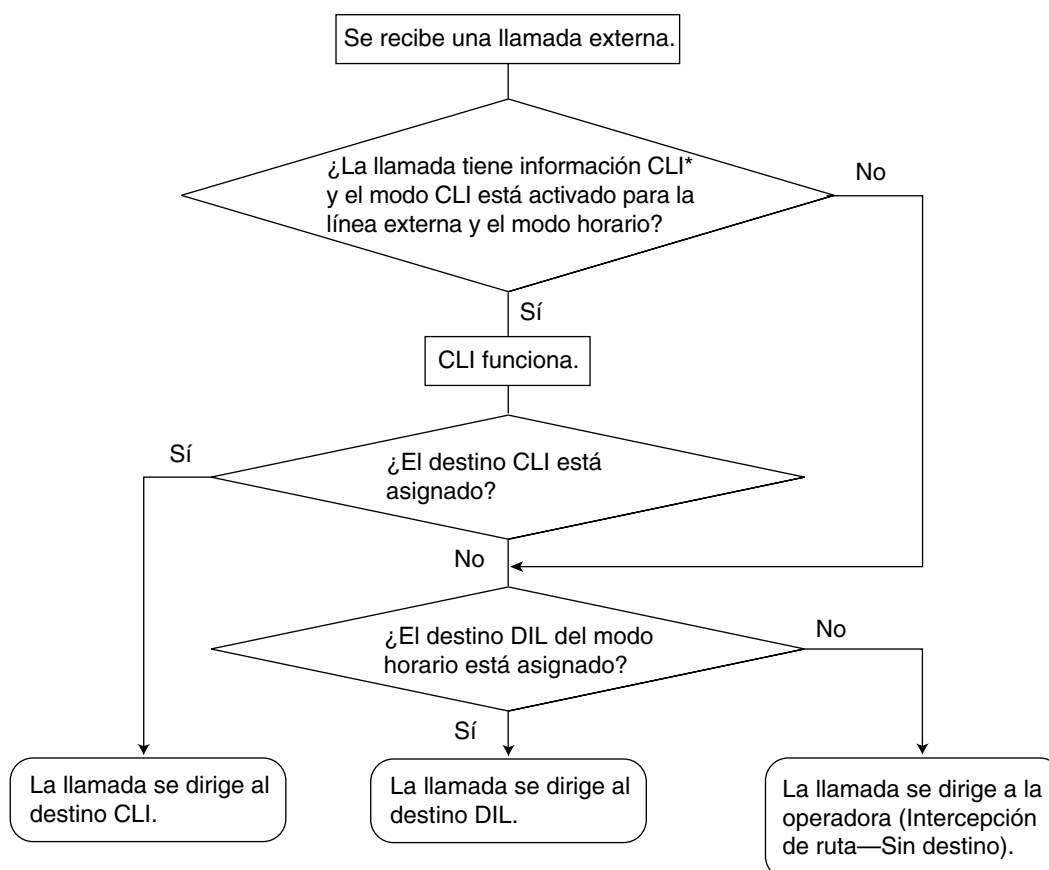
Función		Descripción & Referencia
Intercepción de ruta	Sin respuesta (IRNA)	Si un interlocutor llamado no contesta dentro de un período de tiempo preprogramado (Tiempo de intercepción), se redirecciona al destino preprogramado. → 1.1.1.6 Intercepción de ruta
	Ocupado / NOM	Si un interlocutor llamado está ocupado o se encuentra en modo NOM, la llamada se redirecciona al destino preprogramado. → 1.1.1.6 Intercepción de ruta
	Sin destino	Si no se asigna ningún destino, la llamada se redirigirá a la operadora. → 1.1.1.7 Intercepción de ruta—Sin destino

1.1.1.2 Entrada directa de línea (DIL)

Descripción

Proporciona la dirección automática de una llamada externa entrante a un destino preprogramado. Cada línea externa tiene un destino para cada modo horario (día / almuerzo / pausa / noche).

[Diagrama de flujo del método]



*: Asignación en función del N° del llamante (CLI):

Si el direccionamiento CLI se activa y el número de identificación del llamante se asigna en la Tabla de identificación del llamante, la llamada no se dirigirá al destino DIL, sino que se dirigirá al destino CLI.

[Ejemplo de programación de una tabla DIL]

La tabla se puede programar para cada línea externa.

N° de línea externa	CLI			Destino*		
	Día	Almuerzo	...	Día	Almuerzo	...
01	Activado	Desactivado	...	101	100	...
02	Activado	Desactivado	...	102	100	...
:	:	:	:	:	:	:

*: → Destino DIL 1:1 [450]

1.1 Funciones de llamadas entrantes

Nota

El número de empresa y el número de grupo de líneas externas SPV se pueden asignar en la tabla DIL. El número de la empresa queda determinado por el modo horario (día / almuerzo / pausa / noche) para la línea externa correspondiente. El número de grupo de líneas externas SPV se utiliza en la Integración TED (Digital) de correo vocal (→ 1.20.3 Integración TED (Digital) de correo vocal).

Explicación:

Si se recibe una llamada externa desde una línea externa 01;

En modo Día: CLI está activado. Se dirige al destino CLI.

En modo Almuerzo: CLI está desactivado. Se dirige al destino DIL, extensión 100.

Referencias a la Guía de funciones

1.1.1.5 Asignación en función del Nº del llamante (CLI)

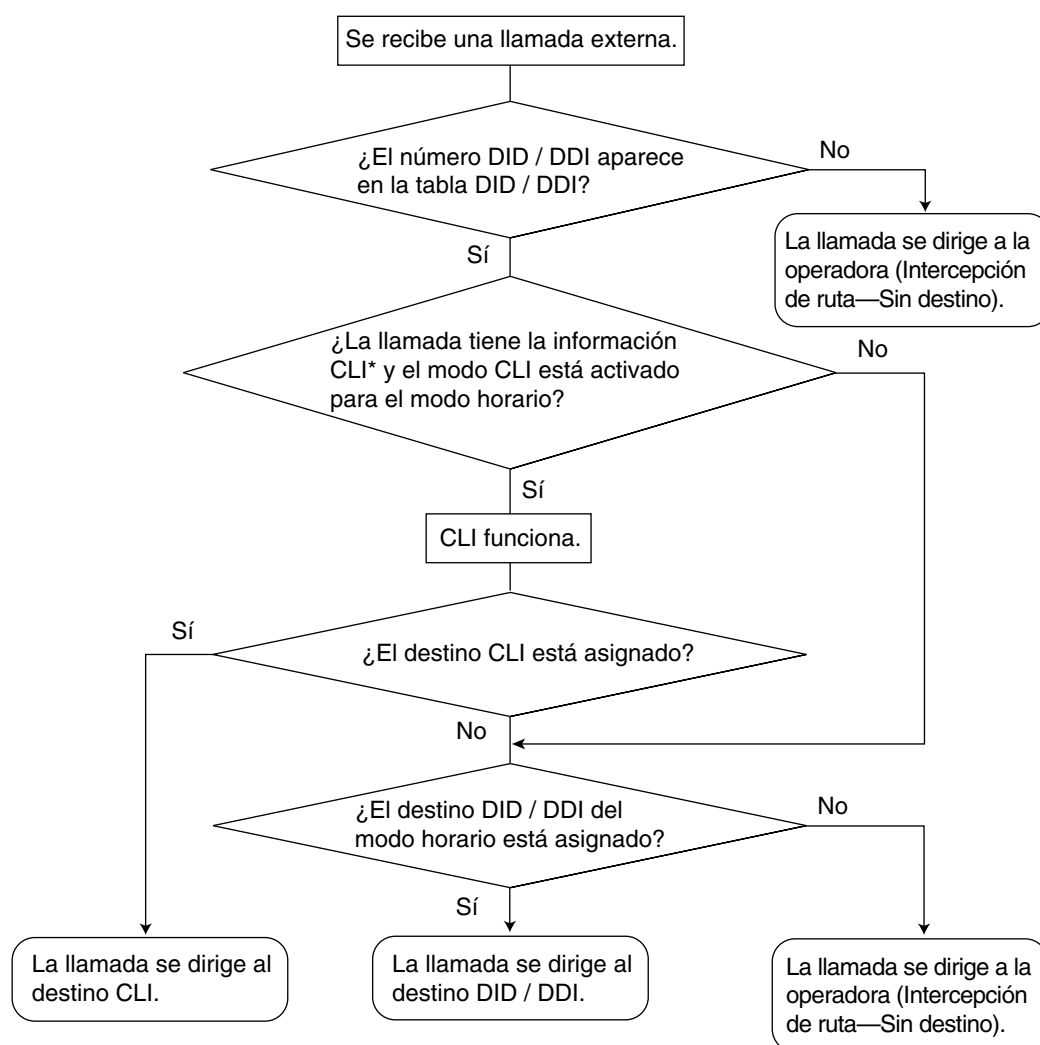
2.2.4 Servicio horario

1.1.1.3 Marcación interna directa (DID) / Marcación directa entrante (DDI)

Descripción

Proporciona una dirección automática de una llamada entrante con un número DID / DDI en un destino preprogramado. Cada número DID / DDI tiene un destino para cada modo horario (día / almuerzo / pausa / noche).

[Diagrama de flujo del método]



*: Asignación en función del Nº del llamante (CLI):

Si el direccionamiento CLI se activa y el número de identificación del llamante se asigna en la Tabla de identificación del llamante, la llamada no se dirigirá al destino DID / DDI, sino que se dirigirá al destino CLI.

1.1 Funciones de llamadas entrantes

[Ejemplo de programación de una tabla DID / DDI]

DDI se puede programar como DID.

Ubicación	Nº*1	Nombre*2	CLI			Destino*3		
			Día	Almuerzo	...	Día	Almuerzo	...
0001	123-4567	John White	Activado	Desactivado	...	105	100	...
0002	123-2468	Tom Smith	Activado	Desactivado	...	102	100	...
0003	123-456	Empresa A	Activado	Desactivado	...	101	101	...
:	:	:	:	:	:	:	:	:

*1: → Número DID [451]

*2: → Nombre DID [452]

*3: → Destino DID [453]

Nota

El número de empresa y el número de grupo de líneas externas SPV se pueden asignar en la tabla DID / DDI. El número de la empresa queda determinado por el modo horario (día / almuerzo / pausa / noche) para el número DID / DDI correspondiente. El número de grupo de líneas externas SPV se utiliza en la Integración TED (Digital) de correo vocal (→ 1.20.3 Integración TED (Digital) de correo vocal).

Explicación:

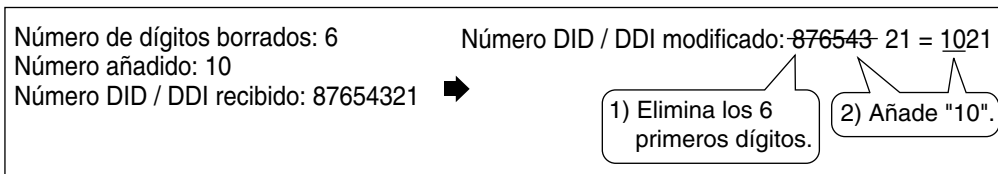
Si el número DID / DDI es "123-4567":

1. Comprueba el número en la tabla.
→ Coincide con el número en la ubicación 0001.
2. Comprueba el modo horario.
En modo Día: CLI está activado. Se dirige al destino CLI.
En modo Almuerzo: CLI está desactivado. Se dirige al destino DID / DDI, extensión 100.

Condiciones

- Para utilizar esta función, se debe asignar el servicio DID / DDI como método de distribución para un puerto de línea externa (→ Selección de BRI DIL / DDI / MSN [421]).
- **Modificación del número DID / DDI**
Es posible modificar un número DID / DDI recibido. Esto puede ser adecuado al programar la tabla DID / DDI. El método de modificación (número de dígitos borrados / añadidos) se puede programar para el puerto de líneas externas.

[Ejemplo de modificación]



- **El tiempo entre dígitos**

Cuando el tiempo entre dígitos se agota, la central deja de recibir números DID / DDI y empieza a comprobar la tabla DID / DDI. (Consulte el [Ejemplo de programación de una tabla DID / DDI] anterior). Aunque el tiempo entre dígitos no se agote, la central deja de recibir el número DID / DDI cuando el número recibido se encuentra en la tabla DID / DDI. La central dirige la llamada al destino correspondiente. Si el número recibido coincide con varias entradas en la tabla, la llamada se dirige al destino de la primera entrada que coincida.

[Ejemplo]

Si se recibe una llamada en el modo Almuerzo;

Número recibido	Destino	Explicación
123-4567	Extn. 100	La central encuentra una coincidencia la ubicación 0001 en la tabla después de recibir "7". Así que la llamada se direcciona a la extensión 100.
123-456	Extn. 101	El tiempo entre dígitos se agotó después de recibir "6". La central encuentra una coincidencia en la ubicación 0003 de la tabla. Así que la llamada se direcciona a la extensión 101.

Referencias a la Guía de funciones

1.1.1.5 Asignación en función del N° del llamante (CLI)

2.2.4 Servicio horario

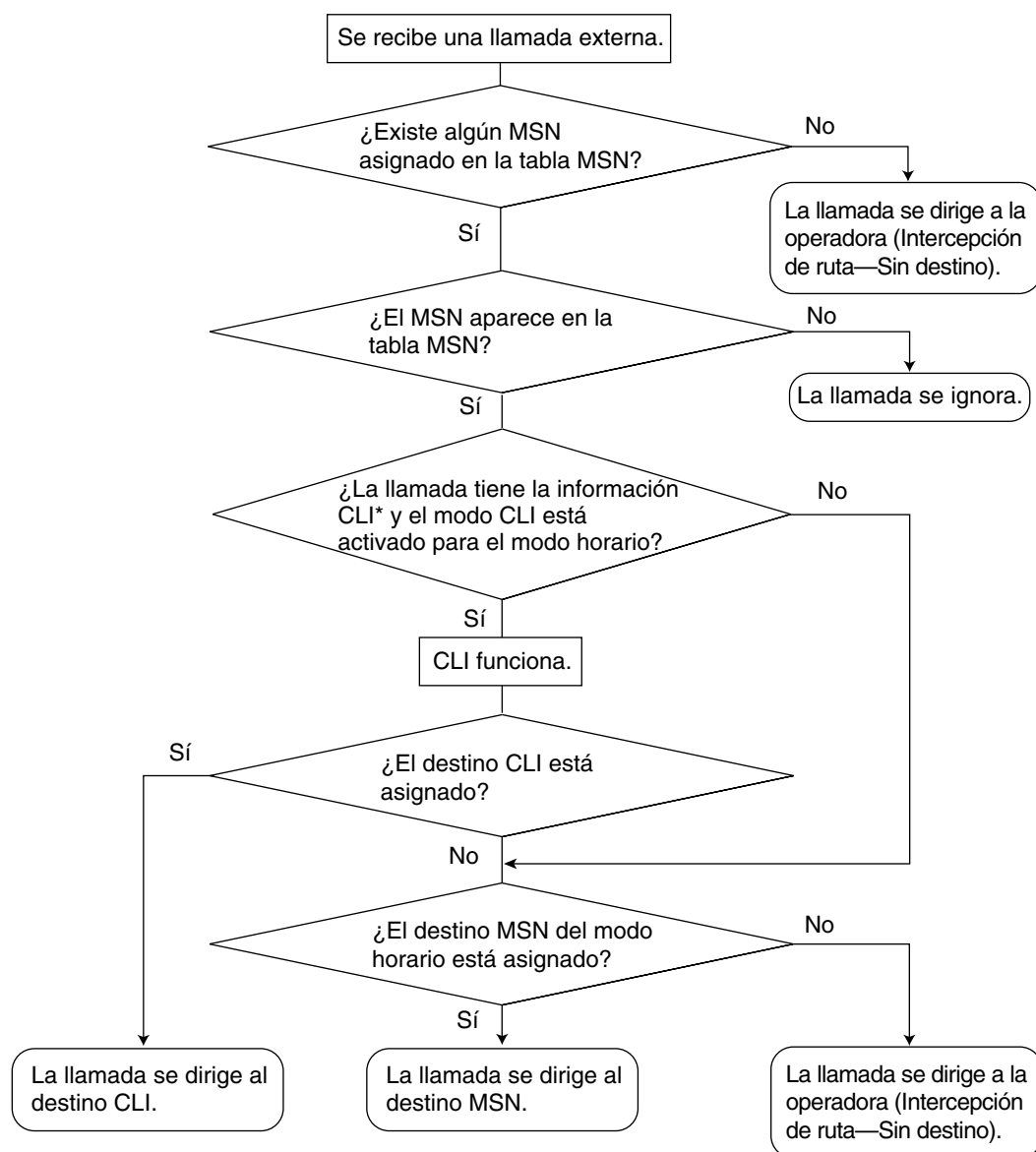
1.1.1.4 Llamada al número de abonado múltiple (MSN)

Descripción

Proporciona una dirección automática para una llamada de línea RDSI-BRI (Línea básica) entrante con un MSN a un destino preprogramado. Un puerto RDSI-BRI puede soportar un máximo de 10 MSNs. Cada MSN tiene un destino para cada modo horario (día / almuerzo / pausa / noche).

Para la configuración RDSI se debe seleccionar punto a multipunto (→ Configuración BRI [426]).

[Diagrama de flujo del método]



*: Asignación en función del Nº del llamante (CLI):

Si el direccionamiento CLI se activa y el número de identificación del llamante se asigna en la Tabla de identificación del llamante, la llamada no se dirigirá al destino MSN, sino que se dirigirá al destino CLI.

[Ejemplo de programación para la tabla MSN del puerto RDSI BRI 1]

Se puede programar una tabla para cada puerto RDSI-BRI. Cada puerto BRI tiene 10 ubicaciones MSN.

Ubicación	Nº	Nombre	CLI			Destino		
			Día	Almuerzo	...	Día	Almuerzo	...
01	123-4567	Empresa A	Activado	Desactivado	...	101	100	...
02	123-2468	Empresa C	Activado	Desactivado	...	102	100	...
:	:	:	:	:	:	:	:	:
10	:	:	:	:	:	:	:	:

Nota

El número de empresa y el número de grupo de líneas externas SPV se pueden asignar en la tabla MSN. El número de la empresa queda determinado por el modo horario (día / almuerzo / pausa / noche) para la MSN correspondiente. El número de grupo de líneas externas SPV se utiliza en la Integración TED (Digital) de correo vocal (→ 1.20.3 Integración TED (Digital) de correo vocal).

Explicación:

Si el MSN "123-4567" se recibe desde un puerto BRI 1:

1. Comprueba el número en la tabla.
→ Coincide con el número de la ubicación 01.

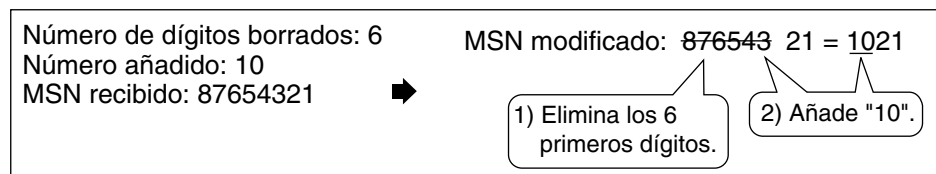
2. Comprueba el modo horario.

En modo Día: CLI está activado. Se dirige al destino CLI.

En modo Almuerzo: CLI está desactivado. Se dirige al destino MSN, extensión 100.

Condiciones

- Para utilizar esta función, se debe asignar el servicio MSN al puerto de líneas externas como método de distribución para un puerto de línea externa (→ Selección de BRI DIL / DDI / MSN [421]).
- **Modificación MSN**
Es posible modificar un número MSN recibido para que sea más corto. Esto puede ser adecuado al programar la tabla MSN. El método de modificación (número de dígitos borrados / añadidos) se puede programar para el puerto de líneas externas.

[Ejemplo de modificación]

- Cuando utilice la configuración punto a multipunto con un BRI, no conecte otro dispositivo de terminal RDSI en paralelo con la central. Como sólo se pueden utilizar dos canales al mismo tiempo con el BRI, el otro dispositivo terminal RDSI puede que monopolice ambos canales.

Referencias a la Guía de funciones

1.1.1.5 Asignación en función del Nº del llamante (CLI)

1.1 Funciones de llamadas entrantes

2.2.4 Servicio horario

1.1.1.5 Asignación en función del Nº del llamante (CLI)

Descripción

Direcciona una llamada de línea externa entrante a un destino preprogramado cuando el número de identificación del llamante coincide con un número en la Tabla de marcación rápida del sistema que se utiliza como Tabla de identificación del llamante. Cada número de Identificación del llamante (un número de teléfono para cada número de Marcación rápida del sistema) puede tener su propio destino. El número de teléfono del llamante puede recibirse a través de una línea RDSI utilizando la función Presentación del nº del llamante (CLIP). (→ 1.19.1.2 Presentación del Nº del llamante / conectado (CLIP / COLP))

CLI siempre funciona en conjunción con los siguientes métodos de distribución de llamadas:

- a) DIL
- b) DID / DDI
- c) Servicio de timbre MSN

Cada línea externa (para DIL) y número DID / DDI / MSN puede activar o desactivar la función CLI para cada modo horario (día / almuerzo / pausa / noche) (→ 2.2.4 Servicio horario).

Cuando la llamada dispone de información de Identificación del llamante y el CLI está en modo horario, la llamada se gestionará con el método CLI.

[Ejemplo de programación de la Tabla de marcación rápida del sistema para CLI]

Ubicación (Nº de marcación rápida del sistema)	Nº de teléfono*1	Nombre de marcación rápida del sistema*2	Destino CLI
000	901234567890	Empresa ABC	200
001	:	:	:
:	:	:	:

*1: → Número de marcación rápida del sistema [001]

*2: → Nombre de marcación rápida del sistema [002]

Explicación:

Si el número del interlocutor es "0123-456-7890" (El número de Acceso a línea externa se descarta.):

1. Comprueba el número en la tabla.
→ Coincide con el número en la ubicación 000.
2. La llamada se direcciona al destino CLI, extensión 200.

Condiciones

- **Modificación del número de Identificación del llamante automática**
El número de Identificación del llamante se utiliza después de la modificación mediante la Modificación del número de Identificación del llamante automática. (→ 1.16.1 Identificación del llamante)

Referencias a la Guía de funciones

1.1.1.2 Entrada directa de línea (DIL)

1.1.1.3 Marcación interna directa (DID) / Marcación directa entrante (DDI)

1.1 Funciones de llamadas entrantes

1.1.1.4 Llamada al número de abonado múltiple (MSN)

1.6.1.4 Marcación rápida—Personal / Sistema

1.1.1.6 Intercepción de ruta

Descripción

Proporciona la redirección automática de las llamadas externas entrantes. Existen los siguientes dos tipos de Intercepción de ruta:

Función	Descripción
Intercepción de ruta—Sin respuesta (IRNA)	Si un interlocutor llamado no contesta dentro de un período de tiempo preprogramado (Tiempo de intercepción) (→ Tiempo de intercepción [203]), se redirecciona al destino preprogramado.
Intercepción de ruta—Ocupado / NOM	Si un interlocutor llamado está ocupado o se encuentra en modo NOM, la llamada se redirecciona al destino preprogramado.

Los destinos de intercepción se utilizan de la siguiente forma:

- Tipo 1:** El destino de intercepción asignado del puerto de extensión.
(→ Destino de intercepción de la extensión [604])
- Tipo 2:** El destino de intercepción asignado del grupo de líneas externas que recibieron la llamada.
(→ Destino de intercepción del grupo de líneas externas [470])

Destino original	Destino de intercepción
Extensión con cable (TE / TR / Extensión RDSI)	Tipo 1
EP	Tipo 1
Grupo de entrada de llamadas	Intercepción de ruta—El desbordamiento en un grupo de entrada de llamadas funciona (→ 1.2.2.5 Función desbordamiento). La llamada se redirecciona al destino de desbordamiento asignado al grupo de entrada de llamadas (→ Destino de desbordamiento de tiempo de espera [625]).
Grupo de timbre para EP	Tipo 2
Nº de extensión flotante para MVS	No disponible
Grupo CV (Tonos / TED)	Tipo 2
Megafonía externa (TAFAS)	Tipo 2
DISA	Tipo 2*
Mantenimiento remoto RDSI	No disponible
Nº de acceso a líneas libres + Nº de teléfono	No disponible
Nº de acceso a grupo de líneas externas + Nº de grupo de líneas externas + Nº de teléfono	No disponible
Otra extensión de central (Dedicada sin código de central)	No disponible

1.1 Funciones de llamadas entrantes

Destino original	Destino de intercepción
Otra extensión de central (Dedicada con código de central)	No disponible

*: Sólo se aplica cuando se recibe una llamada externa en una línea DISA y la línea está ocupada en el momento de la recepción. Cuando la llamada llega a la extensión de destino utilizando la función DISA, se utiliza la función Intercepción de ruta.

Se pueden programar diferentes destinos de intercepción para cada modo horario (Día / almuerzo / pausa / noche) (→ 2.2.4 Servicio horario).

[Destinos de intercepción disponibles]

Destino de intercepción	Disponibilidad
Extensión con cable (TE / TR / Extensión RDSI)	✓
EP	✓
Grupo de entrada de llamadas	✓
Grupo de timbre para EP	✓
Nº de extensión flotante para MVS	✓
Grupo CV (Tonos / TED)	✓
Megafonía externa (TAFAS)	✓
DISA	✓
Mantenimiento remoto RDSI	✓
Nº de acceso a líneas libres + Nº de teléfono	✓
Nº de acceso a grupo de líneas externas + Nº de grupo de líneas externas + Nº de teléfono	✓
Otra extensión de central (Dedicada sin código de central)	✓
Otra extensión de central (Dedicada con código de central)	✓

Condiciones

- **Activar / desactivar Intercepción de ruta—Ocupado / NOM**
Intercepción de ruta—Ocupado y Intercepción de ruta—NOM se puede activar o desactivar por separado mediante la programación del sistema.
Si está desactivada, se activará uno de los siguientes según el tipo de tarjeta de líneas externas mediante la que se reciba la llamada:
 - a) **Tarjeta LCOT:** La llamada externa entrante sonará en el destino original mientras el llamante escucha un tono de devolución de llamada.
 - b) **Otras tarjetas de líneas externas:** Se enviará un tono de ocupado al interlocutor.
- **Si el destino de intercepción no puede recibir la llamada:**
 - a) **Intercepción de ruta—Sin respuesta:** El tiempo de intercepción volverá a empezar en el destino original, hasta que se conteste a la llamada.

- b) Intercepción de ruta—Ocupado / NOM:** La llamada se devolverá al destino original cuando ésta se reciba mediante la tarjeta LCOT. Cuando la llamada se reciba mediante otras tarjetas de línea externa el interlocutor escuchará un tono de ocupado.
- **Salto a extensión libre**
Si una extensión es un miembro de un grupo de salto, las llamadas a dicha extensión no se redirigirán por Intercepción de ruta—Ocupado / NOM. Si la extensión está ocupada o en modo NOM, las llamadas a dicha extensión se redirigirán a la siguiente extensión en el grupo de salto.

Referencias a la Guía de funciones

1.3.1 Desvío de llamadas (DSV) / No molesten (NOM)

1.1.1.7 Intercepción de ruta—Sin destino

Descripción

Proporciona una redirección automática de la llamada externa entrante que no tenga un destino asignado. El destino de intercepción es una operadora (empresa / central) (→ Asignación de operadora [006] *Sólo para operador de la central).

Condiciones

- **Activar / desactivar Intercepción de ruta—Sin destino**
La función Intercepción de ruta—Sin destino se puede activar o desactivar mediante la programación del sistema.
Si está desactivada, se enviará un tono de reorden al interlocutor. Sin embargo, la función Intercepción de ruta—Sin destino siempre funciona para llamadas mediante la tarjeta LCOT aunque esté desactivada.
- **Si no se asigna ninguna operadora (empresa / central):**
La extensión conectada al jack con el número inferior será el destino de intercepción.
- Intercepción de ruta—Sin destino también se aplica a las llamadas de interfonos.

Referencias a la Guía de funciones

2.2.5 Funciones de operadora

1.1.2 Funciones de llamadas internas

1.1.2.1 Funciones de llamadas internas—RESUMEN

Descripción

Están disponibles los siguientes tipos de llamadas internas:

Función	Descripción & Referencia
Llamada interna	Una llamada de una extensión a otra. → 1.5.3 Llamada interna
Llamada de interfono	Cuando una llamada de una interfono llega a su destino, el receptor puede hablar con el visitante. → 1.15.1 Llamada de interfono

[Destino disponible]

Los destinos de las llamadas de interfono se pueden asignar para cada modo horario (día / almuerzo / pausa / noche) (→ 2.2.4 Servicio horario) desde el puerto de interfono (→ Destino de llamada de interfono [720]).

Destino	Llamar desde	
	Extensión	Interfono
Extensión con cable (TE / TR / Extensión RDSI)	✓	✓
EP	✓	✓
Grupo de entrada de llamadas	✓	✓
Grupo de timbre para EP	✓	✓
Nº de extensión flotante para MVS		
Grupo CV (Tonos / TED)	✓	✓
Megafonía externa (TAFAS)	✓	✓
DISA		
Mantenimiento remoto RDSI	✓	
Nº de acceso a líneas libres + Nº de teléfono	✓	✓
Nº de acceso a grupo de líneas externas + Nº de grupo de líneas externas + Nº de teléfono	✓	✓
Otra extensión de central (Dedicada sin código de central)	✓	✓
Otra extensión de central (Dedicada con código de central)	✓	✓

✓: Disponible

1.1.2.2 Bloqueo de llamadas internas

Descripción

Las llamadas internas se pueden restringir desde CDS. Se realiza especificando los destinos CDS que se bloquean para cada CDS.

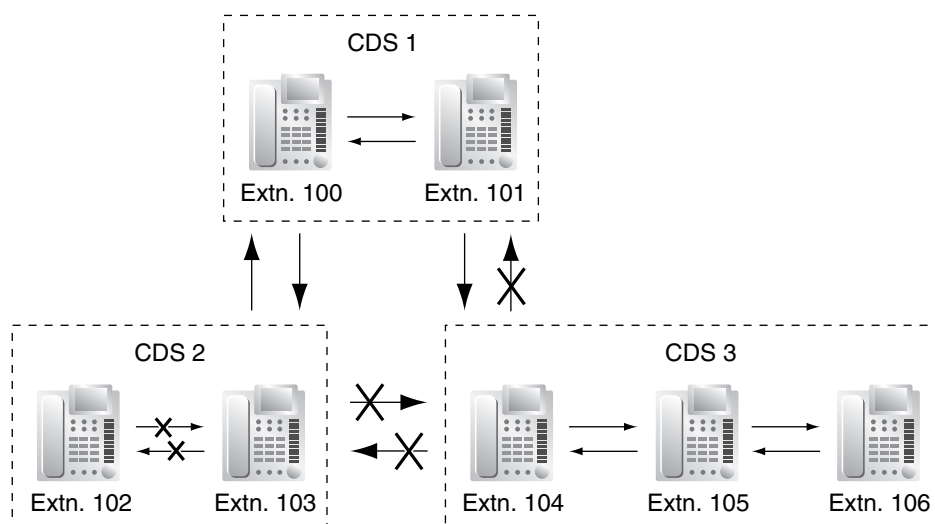
[Ejemplo de programación]

Interlocutor	Interlocutor llamado			
	CDS 1	CDS 2	CDS 3	...
CDS 1				
CDS 2		✓	✓	✓
CDS 3	✓	✓		✓
:	:	:	:	:

✓: Bloqueo

Explicación:

- Las extensiones CDS 1 pueden realizar llamadas a todas las extensiones.
- Las extensiones CDS 2 sólo pueden realizar llamadas a los destinos CDS 1. (Las extensiones CDS 2 no puede realizar llamadas a los destinos CDS 2.)
- Las extensiones CDS 3 sólo pueden realizar llamadas a los destinos CDS 3.



Condiciones

- Los números de extensión restringidos no se pueden utilizar como el parámetro de un ajuste de una función (por ejemplo, DSV).
- Todas las extensiones pueden realizar una Llamada a operadora (→ 2.2.5 Funciones de operadora) independientemente del Bloqueo de llamadas internas.

- Esta función también puede restringir las llamadas a un interfono desde una extensión desde la CDS asignada a la extensión y al puerto de interfono. (→ 1.15.1 Llamada de interfono)

1.1.3 Funciones de señalización de llamadas

1.1.3.1 Funciones de señalización de llamadas—RESUMEN

Descripción

Las llamadas entrantes se indican mediante varios métodos como se indica a continuación:

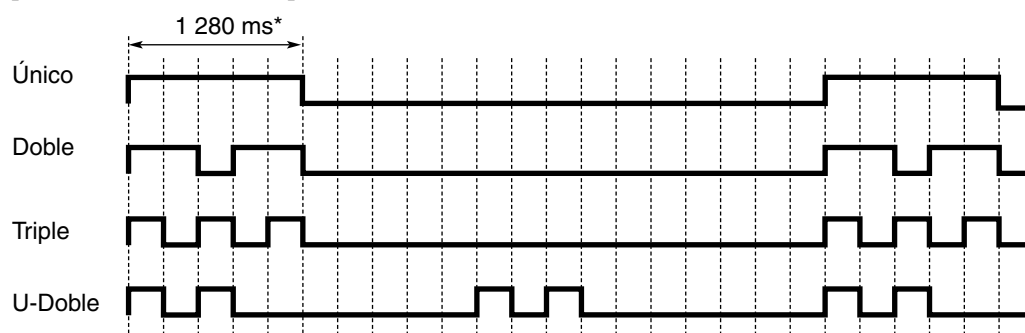
Tipo	Función	Descripción & Referencia
Tono de timbre	Selección de la cadencia del timbre	Un teléfono suena cuando se recibe una llamada. Las cadencias de tono de timbre se pueden cambiar para cada tipo de llamada entrante. → 1.1.3.2 Selección de la cadencia del timbre
Llamada de voz	Modo de aviso—Timbre / Voz	Un usuario de TE puede seleccionar si desea recibir llamadas internas por tono de timbre o por voz mediante la programación personal. → 1.5.3 Llamada interna
LED (Diodo emisor de luz)	Indicación LED	La luz muestra las condiciones de la línea en una variedad de patrones de luz. → 1.18.3 Indicación LED
Pantalla (información del interlocutor)	Información de pantalla	La pantalla muestra la información del interlocutor. → 1.18.4 Información de pantalla
Megafonía externa	Respuesta desde cualquier extensión (TAFAS)	La megafonía externa envía un tono de timbre al recibir una llamada. → 1.15.3 Respuesta desde cualquier extensión (TAFAS)
Tono / Voz durante una conversación	Llamada en espera	Una extensión ocupada escucha un tono, o una voz desde el microteléfono / altavoz integrado indicando que otra llamada entrante está en espera. → 1.1.3.3 Llamada en espera

1.1.3.2 Selección de la cadencia del timbre

Descripción

Se puede seleccionar una cadencia de tono de timbre para cada tipo de llamada entrante. Se pueden guardar varias tablas de cadencias y se puede asignar una a cada extensión.

[Cadencias del timbre]



*: La duración de un tono de timbre puede variar según el país / área.

[Ejemplo de programación de la Tabla de la cadencia del timbre]

Existe un número especificado de tablas programables, cada una de las cuales permite la asignación de cadencias de tono de timbre para los siguientes tipos de llamadas entrantes:

Para las llamadas externas (incluyendo las rellamadas de llamada retenida de líneas externas) y las llamadas de interfono, se puede seleccionar una cadencia de tono de timbre para cada grupo de líneas externas y puerto de interfono.

Nº de tabla	Llamada interna / Rellamada de llamada retenida	Llamada externa / Rellamada de llamada retenida			Llamada de interfono			Aviso temporizado	Retrollamada	MCV	Sensor externo
		TRG1	TRG2	...	Puerto 1	Puerto 2	...				
1	Doble	Único			Único						
2	Único	Doble			Doble						
:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:

Cada extensión puede seleccionar una de las tablas.

Condiciones

- "Ajuste de desactivación del timbre TE" se puede activar o desactivar a través de la programación del sistema. Si está desactivado, los usuarios de TE no pueden desactivar el timbre de su extensión.

1.1.3.3 Llamada en espera

Descripción

Se utiliza para informar a una extensión ocupada de que hay otra llamada entrante esperando. El usuario de la extensión ocupada puede contestar a la segunda llamada desconectando la llamada actual o reteniéndola.

El siguiente método de notificación se puede asignar para cada extensión según la llamada en espera y el tipo de teléfono:

- a) **Tono de llamada en espera:** Tono desde el microteléfono o el altavoz integrado
- b) **ALMD:** Voz desde el altavoz integrado
- c) **APLMD:** Voz desde el microteléfono
- d) **Apagado:** Sin notificación.

Tipo de llamada	Método de notificación	
	TED	Otros teléfonos
Llamada interna	Tono de Llamada en espera / ALMD / Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD) / Desactivado	Tono de Llamada en espera / Desactivado
Llamada externa*	Tono de Llamada en espera / Desactivado	

*: Incluyendo una llamada de interfono, una llamada a través de un grupo de entrada de llamadas, y una llamada externa transferida desde otra extensión.

Esta función también se conoce como Señalización de extensión ocupada (SEO).

Condiciones

- Una Llamada en espera en una extensión a través de un grupo CV (TED / Tonos) no está disponible.
- **Seguridad de línea de datos**
Al ajustar Seguridad de línea de datos se cancela el ajuste Llamada en espera. (→ 1.10.5 Seguridad de línea de datos)
- **Tono de llamada en espera**
Un usuario de TE puede escuchar diferentes tonos de llamada en espera para una llamada externa y una llamada interna si se ha seleccionado "Tone 2" mediante la programación personal (Selección de tipo de tono de llamada en espera). Si se ha seleccionado "Tone 1", se escuchará el mismo tono de llamada en espera para la llamada externa y para la llamada interna.
Todos los patrones de tono de llamada en espera están definidos por defecto (→ 4.2.1 Tonos / Tonos de timbre).
- **Información del interlocutor**
Con el tono de llamada en espera, la información del interlocutor parpadea en la pantalla unos cinco segundos, a continuación se detiene unos 10 segundos, y vuelve a parpadear durante cinco segundos.
- **Llamada en espera desde la compañía telefónica**
Además del servicio de llamada en espera en la central, el tono de llamada en espera que ofrece una línea analógica de la compañía telefónica informa al usuario de extensión de la existencia de otra llamada externa entrante en espera. Puede contestar a la segunda llamada desconectando la llamada actual o reteniéndola utilizando EFA. Para más información, consulte su compañía telefónica.

Referencias a la Guía de funciones

- 1.7.4 Notificación de la segunda llamada a la extensión ocupada
- 1.16.2 Registro de llamadas entrantes
- 1.22.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)

Referencias al Manual del usuario

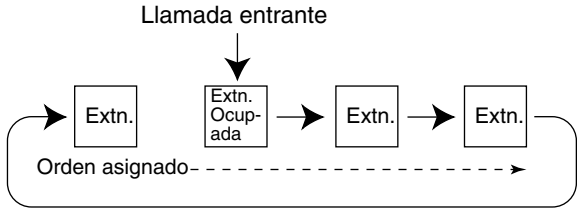
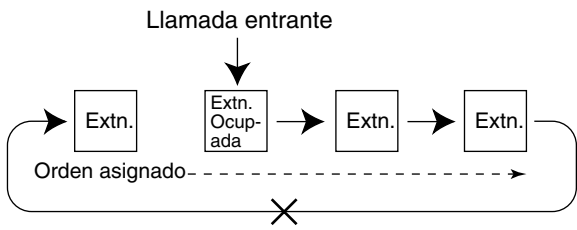
- 1.4.4 Contestar a una llamada en espera
- 1.7.3 Recibir una llamada en espera para las llamadas internas (Llamada en espera / Aviso de llamada con el microteléfono descolgado [ALMD] / Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado [APLMD])
- 3.1.2 Ajustes para el modo de programación

1.2 Funciones del grupo de recepción

1.2.1 Salto a extensión libre

Descripción

Si una extensión llamada está ocupada o en el modo NOM, el Salto a extensión libre redirecciona la llamada entrante a un miembro libre del mismo grupo de salto a extensión libre, que se puede programar mediante la programación del sistema (→ Miembro del Grupo de Salto [681]). Las extensiones libres se buscan automáticamente según el tipo de salto preprogramado (→ Tipo de salto a extensión libre [680]). Esta función también se conoce con el nombre de Salto de extensión.

Tipo	Descripción
Salto circular	<p>Una extensión libre se busca en el orden especificado en el salto de forma circular.</p> 
Salto terminal	<p>Una extensión libre se busca en el orden especificado en el grupo de salto hasta que se busca la última extensión asignada.</p> 

Condiciones

- **El Salto a extensión libre se aplica a:**
Las llamadas internas, externa, de interfono a un único destino.
- Un usuario de extensión puede pertenecer a sólo un grupo de salto.
- **Si todas las extensiones buscadas están ocupadas:**
La central redirige la llamada a un destino de desbordamiento que se puede asignar para cada grupo de salto a extensión libre y para cada modo horario (día / almuerzo / pausa / noche) (→ 2.2.4 Servicio horario).

[Destino disponible]

Destino	Disponibilidad
Extensión con cable (TE / TR / Extensión RDSI)	✓
EP	✓

Destino	Disponibilidad
Grupo de entrada de llamadas	✓
Grupo de timbre para EP	✓
Nº de extensión flotante para MVS	
Grupo CV (Tonos / TED)	✓
Megafonía externa (TAFAS)	✓
DISA	✓
Mantenimiento remoto RDSI	✓
Nº de acceso a líneas libres + Nº de teléfono	✓
Nº de acceso a grupo de líneas externas + Nº de grupo de líneas externas + Nº de teléfono	✓
Otra extensión de central (Dedicada sin código de central)	✓
Otra extensión de central (Dedicada con código de central)	✓

- **Modo DSV / NOM**

Mientras busque una extensión libre dentro de un grupo de salto, cualquier extensión con la función DSV—Todas las llamadas o NOM activada se saltará y la llamada pasará a la siguiente extensión en el grupo.

Referencias a la Guía de funciones

1.3.1 Desvío de llamadas (DSV) / No molesten (NOM)

1.2.2 Funciones de grupo de entrada de llamadas

1.2.2.1 Funciones de grupo de entrada de llamadas—RESUMEN

Descripción

Un grupo de entrada de llamadas es un grupo de extensiones programadas mediante la programación del sistema (→ Miembro del grupo de entrada de llamadas [620]). Un grupo de entrada de llamadas recibe llamadas dirigidas al grupo. Cada grupo de entrada de llamadas tiene un número de extensión flotante (por defecto: 6 + número de grupo de dos dígitos).

Las llamadas entrantes dirigidas a un grupo de entrada de llamadas se distribuyen a las extensiones miembros del grupo utilizando un método de distribución. Cuando un número preprogramado de extensiones en el grupo está ocupado, las llamadas entrantes pueden esperar en una cola.

Cada grupo de entrada de llamadas y de extensiones miembro se pueden programar, según desee, para gestionar las llamadas entrantes. Las llamadas del grupo se pueden controlar desde una extensión asignada como supervisora.

Diagrama de ejemplo de programación para el grupo 1 de entrada de llamadas

De A a F en la tabla se describen en el siguiente diagrama.

A			B	C	D	E	F					
Nº de grupo	Nº de extensión flotante ¹	Nombre del grupo ²	Método de distribución ³	Nº máximo de extensiones ocupadas ⁴	Capacidad de llamadas en la cola ⁵	Nivel urgente ⁶	Tiempo de desbordamiento ⁷	Destino de desbordamiento ⁸				Nº de compañía ⁹
								Día	Noche	
1	601	Ventas	Timbre	3	5	3	60	100	100	1
2	602	Ingeniería	UCD	Máx.	11	8	90	200	200	5
3												
.												

*1: → Número de extensión flotante del grupo de entrada de llamadas [622]

*2: → Nombre del grupo de entrada de llamadas [623]

*3: → Método de distribución del grupo de entrada de llamadas [624]

*4: → Número máximo de agentes [632]

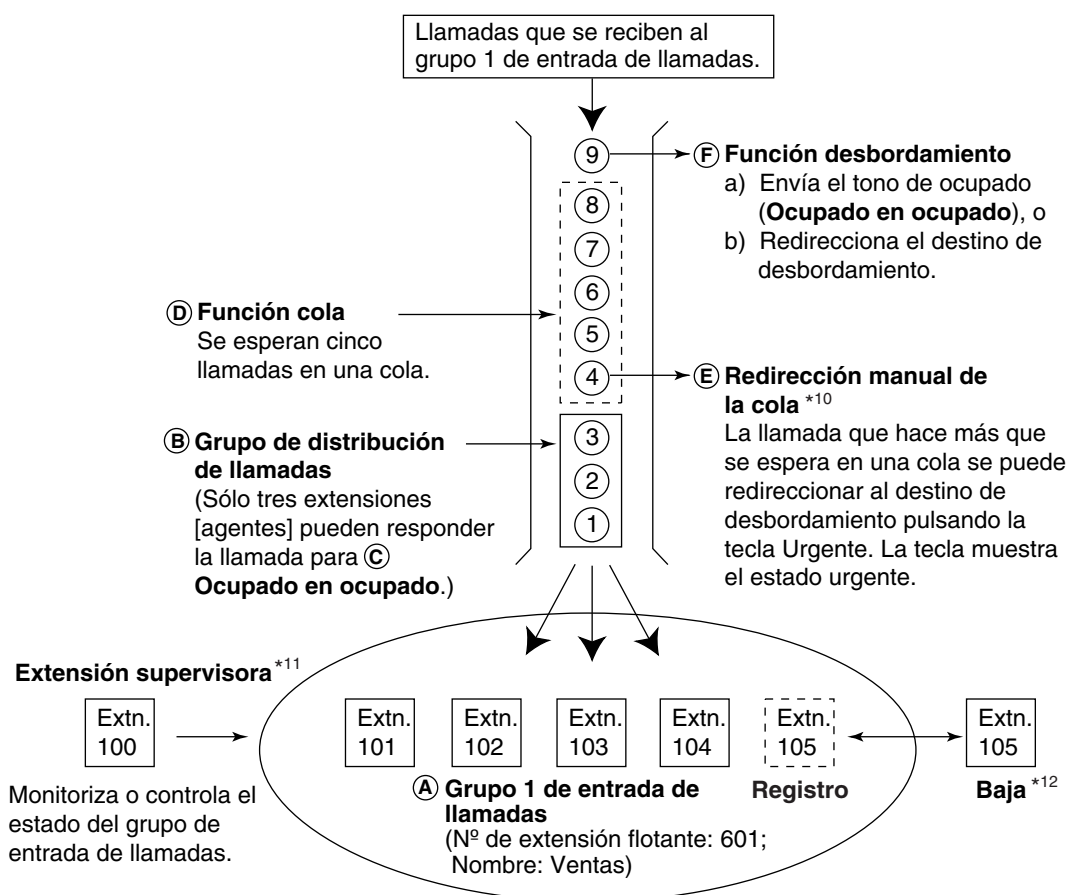
*5: → Capacidad de llamadas en la cola [628]

*6: → Poner en cola el nivel de urgente [629]

*7: → Tiempo de desbordamiento [626]

*8: → Destino de desbordamiento de tiempo de espera [625]/Destino cuando todo está ocupado [627]

*9: Se precisa del número de empresa para determinar el modo horario (día / almuerzo / pausa / noche) (→ 2.2.4 Servicio horario) y la fuente de música (para Música en retención) para cada grupo.



*10: → 1.2.2.3 Función cola

*11: → 1.2.2.7 Función de supervisión

*12: → 1.2.2.6 Registro / Baja

1. Grupo de distribución de llamadas [→ 1.2.2.2 Grupo de distribución de llamadas]

Las llamadas entrantes se distribuyen utilizando uno de los siguientes métodos:

Método de distribución	Descripción
Distribución Uniforme de Llamadas (UCD)	Las llamadas se distribuyen a diferentes extensiones uniformemente cada vez que se recibe una llamada.
Prioridad de salto	Se busca una extensión libre en un orden especificado, empezando siempre desde la misma ubicación.
Timbre	Todas las extensiones en el grupo de entrada de llamadas suenan simultáneamente.

2. Función cola [→ 1.2.2.3 Función cola]

Si un número preprogramado de extensiones en un grupo de entrada de llamadas está ocupado, un número preprogramado de llamadas adicionales puede esperar en una cola.

Mientras las llamadas esperan en una cola, se puede enviar un mensaje de salida (MDS) o Música en retención a los interlocutores que están en espera.

1.2 Funciones del grupo de recepción

3. Llamada Importante [→ 1.2.2.4 Llamada Importante]

Es posible asignar una prioridad a los grupos de entrada de llamadas para que se puedan recibir las llamadas entrante en orden de prioridad.

4. Función desbordamiento [→ 1.2.2.5 Función desbordamiento]

Una llamada se redirecciona a un destino preprogramado cuando no se puede contestar ni colocar en cola (**Intercepción de ruta—Desbordamiento en un grupo de entrada de llamadas**). También es posible enviar un tono de ocupado (**Ocupado en ocupado**) o desconectar la línea.

5. Función de control del grupo de entrada de llamadas

Función		Descripción & Referencia
Registro / Baja		Las extensiones miembros pueden unirse al grupo para gestionar llamadas (Registro) o dejar el grupo para una pausa (Baja). Pueden dejar el grupo temporalmente cuando abandonan la mesa, para prevenir que las llamadas se envíen a sus extensiones. → 1.2.2.6 Registro / Baja
Función de supervisión	Monitorización de la cola de llamadas	La extensión supervisora puede controlar información variada acerca de las llamadas entrantes para cada grupo de entrada de llamadas en su pantalla. → 1.2.2.7 Función de supervisión
	Monitorización de registro / baja y control remoto	Monitorización: La extensión supervisora puede controlar el estado registro / baja de los miembros del grupo. Control remoto: La extensión supervisora puede cambiar el estado de los miembros. → 1.2.2.7 Función de supervisión

Condiciones

- Una extensión puede pertenecer a varios grupos de entrada de llamadas múltiples.
- Tecla Grupo ICD**
Una tecla Grupo de entrada de llamadas (ICD) se puede asignar a una tecla programable para cada grupo de entrada de llamadas. Recibe las llamadas entrantes del grupo.
Una extensión puede tener más de una tecla Grupo ICD del mismo grupo de entrada de llamadas o de diferentes grupos (**Grupo ICD múltiple**). Si todas las teclas Grupo ICD en el mismo grupo de entrada de llamadas están ocupadas, la próxima llamada entrante se retendrá en una cola o se desbordará. Si no se ha asignado el Grupo ICD, las llamadas entrantes se recibirán en la tecla INTERCOM o LN.
Una extensión puede tener una tecla grupo ICD para un grupo de entrada de llamadas cuya extensión no le pertenezca mediante la programación del sistema (→ Miembro del grupo de entrada de llamadas [620]). Sin embargo, la tecla grupo ICD no recibirá llamadas en este grupo:
- DSV de grupo**
La función DSV se puede asignar en un grupo de entrada de llamadas.

- **CDS para los grupos de entrada de llamadas**

A cada grupo de entrada de llamadas se le asigna un número CDS. El DSV de grupo a un interlocutor externo se puede activar o desactivar para cada CDS. La CDS para los grupos de entrada de llamadas también se utiliza para la función Bloqueo de llamadas internas; cuando un usuario de la extensión llama a un grupo de entrada, la central comprueba la CDS de la extensión llamante con la CDS del Grupo de entrada de llamadas (→ 1.1.2.2 Bloqueo de llamadas internas).

Referencias a la Guía de funciones

1.3.1.2 Desvío de llamadas (DSV)

1.18.2 Teclas programables

1.2.2.2 Grupo de distribución de llamadas

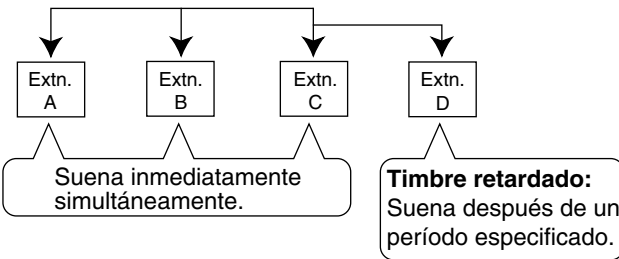
Descripción

Las llamadas entrantes dirigidas a un grupo de entrada de llamadas se distribuyen a las extensiones miembros utilizando grupo de entrada de llamadas hasta que un número de extensiones preprogramadas (agentes) (→ Número máximo de agentes [632]) esté ocupado con llamadas. Cuando las llamadas entrantes excedan el número de extensiones disponibles, las llamadas entrarán en una cola (→ 1.2.2.3 Función cola).

1. Método de distribución

Uno de los tres métodos de distribución se puede asignar a cada grupo de entrada de llamadas (→ Método de distribución del grupo de entrada de llamadas [624]).

Método de distribución	Descripción
Distribución Uniforme de Llamadas (UCD)	<p>Las llamadas se distribuyen a diferentes extensiones uniformemente cada vez que se recibe una llamada. Las extensiones se capturan de forma circular en el orden preprogramado del grupo, empezando por la extensión después de la extensión que recibió la llamada, que es la última llamada recibida.</p>
Prioridad de salto	<p>Se busca una extensión libre para utilizar el orden preprogramado del grupo.</p>

Método de distribución	Descripción
Timbre	<p>Todas las extensiones en el grupo suenan simultáneamente.</p> <p>Timbre retardado: Se puede programar timbre retardado o sin timbre para cada extensión en el grupo (→ Timbre retardado de grupo de entrada de llamadas [621]). Se puede contestar a la llamada pulsando la tecla que parpadea aunque no haya ningún timbre ni tiempo retardado ajustado.</p> 

2. Llamada en espera para el grupo de entrada de llamadas (Llamada en espera para grupo)

Cuando no hay extensiones disponibles en un grupo de entrada de llamadas, los miembros del grupo pueden recibir el Tono de llamada en espera. Para utilizar esta función:

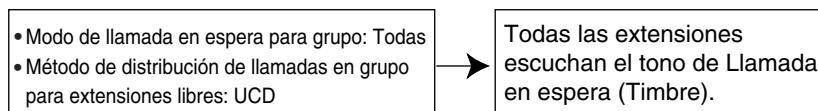
- Seleccione el modo de Llamada en espera para grupo mediante la programación del sistema. Esto determina el método de distribución para las llamadas en espera.
- Las extensiones miembro deben asignar el modo de Llamada en espera individualmente, o no se notificarán. (→ 1.1.3.3 Llamada en espera)

[Cómo se activa la función de Llamada en espera para grupo]

Condiciones de programación		Resultado	
Modo de llamada en espera para grupo	Método de grupo de distribución de llamadas	Método de distribución de llamada en espera para grupo	Teléfono compatible
Asignación	UCD	UCD	TE / EP con la tecla Grupo ICD libre
	Prioridad de salto	Prioridad de salto	
	Timbre	No disponible*	Todos los teléfonos
Todas	UCD / Prioridad de salto/Timbre	Timbre	

*: Las llamadas entrantes entran en la cola inmediatamente. Las extensiones miembro no reciben el tono de llamada en espera.

[Ejemplo]



[Tecla Grupo ICD para la Llamada en espera para grupo]

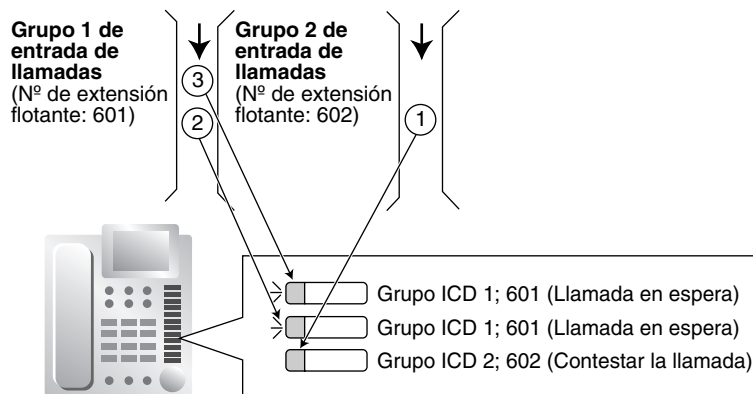
La forma en que funciona la Llamada en espera para grupo depende del método de distribución de Llamada en espera para grupo de la siguiente forma:

- a) Timbre:** La función Llamada en espera para grupo se activa para las extensiones miembro ocupadas (incluso cuando las extensiones no disponen de teclas Grupo ICD) simultáneamente sólo para una llamada entrante—las llamadas adicionales esperarán en la cola.

- b) **UCD / Prioridad de salto:** La función de Llamada en espera para grupo se activa en una tecla Grupo ICD ubicada en extensiones miembro en un cierto orden. (Este orden depende del tipo: UCD o Prioridad de salto.) Las llamadas se reciben en las teclas libres hasta que todas las teclas Grupo ICD estén ocupadas—las llamadas adicionales esperarán en la cola.

Nota

En el método b), si una extensión tiene una o más teclas Grupo ICD para un grupo de entrada de llamadas y todas las teclas del Grupo ICD en una extensión están ocupadas, la función de Llamada en espera para grupo para el grupo no funcionará en dicha extensión.



3. Redirección sin respuesta (UCD o método de Prioridad de salto)

Si una llamada recibida en una extensión miembro no se contesta en un período de tiempo preprogramado (Tiempo sin respuesta), la llamada se redireccionará al siguiente miembro de la extensión. Si no hay ningún miembro del grupo libre, la llamada pasa a la cola en la extensión destino hasta que un miembro del grupo esté disponible.

Condiciones

- **Extensión DSV / NOM**

Se precisa de la programación del sistema para cada grupo de entrada de llamadas para saltar o llamar la extensión con la función DSV o NOM ajustada. Si suena, los ajustes DSV / NOM se ignorará. (→ 1.3.1 Desvío de llamadas (DSV) / No molesten (NOM))

- La función de Llamada en espera para grupo no se puede utilizar con la función de Llamada Importante (→ 1.2.2.4 Llamada Importante) y / o la función Baja temporal (→ 1.2.2.6 Registro / Baja). Como para utilizar la función Llamada Importante y / o Baja temporal, el modo Llamada en espera de cada extensión se debería desactivar.

1.2.2.3 Función cola

Descripción

Cuando un número preprogramado de extensiones (→ Número máximo de agentes [632]) en un grupo de entrada de llamadas está ocupado, las llamadas entrantes adicionales pueden esperar en una cola. El número de llamadas que se pueden colocar en una cola de espera se puede programar (→ Capacidad de llamadas en la cola [628]).

Mientras las llamadas esperan en la cola, éstas se pueden gestionar en la Tabla de secuencias de colas (→ Tabla de secuencias de colas [630]), que se pueden asignar para cada modo horario (día / almuerzo / pausa / noche) (→ 2.2.4 Servicio horario). Cada Tabla de secuencias de colas tiene un número de secuencias especificado (eventos que se realizan para la llamada en espera). Los siguientes eventos se pueden utilizar al realizar una Tabla de secuencias de colas:

[Tabla de eventos]

Comando	Descripción	Condición
MDS a	Se enviará un mensaje de salida (MDS) a (01–32) al llamante.	Después del MDS, se enviará Música en retención y se activará el siguiente evento en la secuencia.
b x 5 s	Sitúa al llamante en la cola de espera unos b (01-16) x 5 segundos.	Si no se ha enviado un mensaje de salida MDS al interlocutor, el interlocutor escucha un tono de devolución de llamada. Si no se ha enviado un MDS al interlocutor, el interlocutor escucha Música en retención.
Secuencia c	Redirige a la secuencia c (01-16).	Ninguna
Desbordamiento	Redirige al destino de desbordamiento.	Ninguna
Desconexión	Desconecta la línea.	Ninguna
Ninguno (Sin comando)	Redirige a la siguiente secuencia.	Si se asigna como la secuencia 01, la tabla de secuencias de colas no se activará.

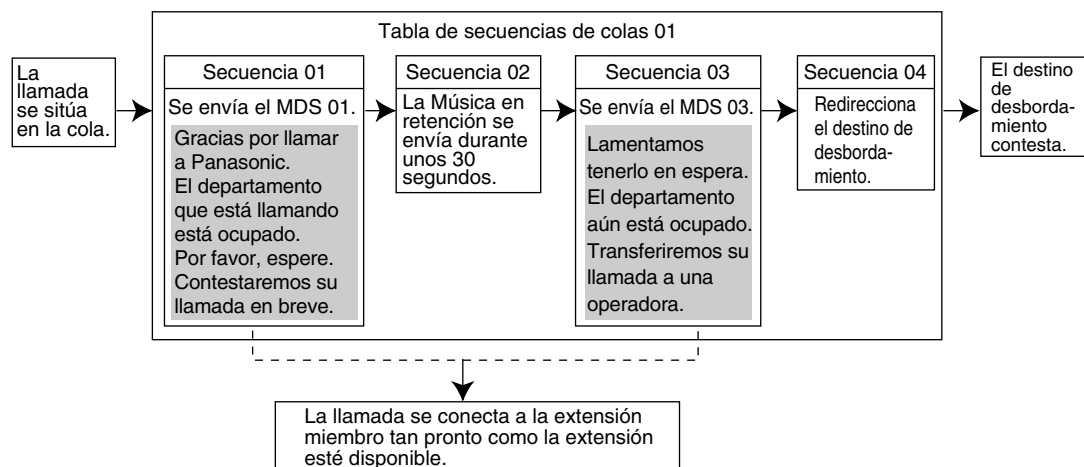
[Ejemplo de programación de Tabla de secuencias de colas]

Nº de la Tabla de secuencias de colas	Secuencia*1					
	Secuencia 01	Secuencia 02	Secuencia 03	Secuencia 04	...	Secuencia 16*2
01	MDS 01	6 x 5 s	MDS 03	Desbordamiento		
02						
03						
:	:	:	:	:	:	:

*1: → Secuencias en la tabla de secuencias de colas [631]

*2: La llamada se desconectará si el destino no se determina después de la secuencia 16.

Explicación para la Tabla de secuencias de colas 01:



Condiciones

- **Si la llamada se transfiere al grupo de entrada de llamadas y se gestiona mediante la Tabla de secuencias de colas:**
No se producirá la Rellamada de transferencia no atendida aunque se agote el tiempo de Rellamada de transferencia no atendida.
- **Redirección manual de la cola**
Es posible redireccionar la llamada que hace más que espera en una cola al destino de desbordamiento pulsando la tecla Urgente. (Si la llamada ya suena en una extensión, se redireccionará.)
Esta función también se conoce con el nombre de Transferencia urgente.
- **Tecla Urgente**
Una tecla programable se puede personalizar como una tecla Urgente. El número de llamadas en la cola antes de que se realice la Redirección manual de la cola es programable (→ Poner en cola el nivel de urgente [629]). La tecla muestra el estado actual de la siguiente forma:

Patrón de señalización	Llamadas en la cola de espera
Apagado	Ninguna llamada en la cola
Iluminado en rojo	Igual o por debajo del número asignado para Urgente
Parpadeo rápido en rojo	Superior al número asignado para Urgente

Referencias a la Guía de funciones

1.2.2.5 Función desbordamiento

1.18.2 Teclas programables

Referencias al Manual del usuario

1.8.3 Desviar una llamada en espera (Redirección manual de la cola)

1.2.2.4 Llamada Importante

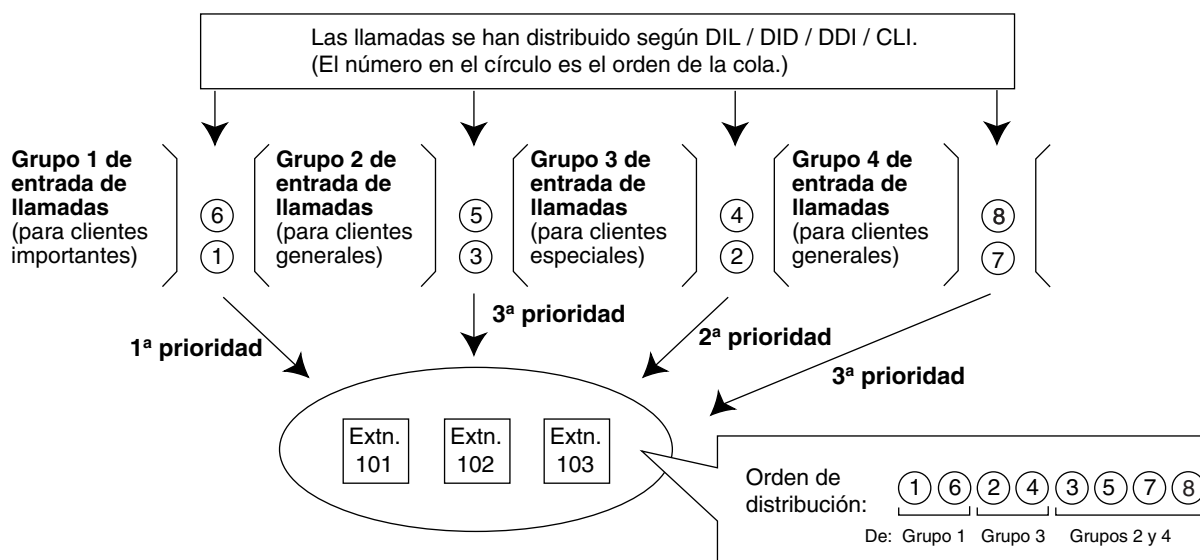
Descripción

Es posible asignar una prioridad a grupos de entrada de llamadas. Si una extensión pertenece a varios grupos y la extensión queda libre, las llamadas en la cola de los grupos se distribuirán a la extensión por orden de prioridad.

Cada grupo de entrada de llamadas puede activar o desactivar el modo Llamada Importante. Cuando varios grupos pueden activar el modo Llamada Importante, el grupo de entrada de llamadas con el grupo de número inferior tiene prioridad. Cuando varios grupos desactivan el modo Llamada Importante, las llamadas en la cola se distribuyen en la cola uniformemente.

[Ejemplo]

En el centro de llamadas, los grupos de entrada de llamadas 1 y 3 activan el modo Llamada Importante, mientras que los grupos de entrada de llamadas 2 y 4 desactivan el modo Llamada Importante.



1.2.2.5 Función desbordamiento

Descripción

Cuando las llamadas en espera exceden la capacidad de la cola de espera (→ Capacidad de llamadas en la cola [628]), se pueden redireccionar a un destino preprogramado o se puede enviar un tono de ocupado a los interlocutores con las siguientes funciones:

- 1) Intercepción de ruta—Desbordamiento en un grupo de entrada de llamadas
- 2) Ocupado en ocupado

1. Intercepción de ruta—Desbordamiento en un grupo de entrada de llamadas

La Intercepción de ruta—Desbordamiento en un grupo de entrada de llamadas funciona en una de las siguientes condiciones:

- a) No hay espacio en la cola de espera.
- b) La Tabla de secuencias de colas no se ha asignado y no hay extensiones registradas.
- c) Un comando de desbordamiento se asigna en la Tabla de secuencias de colas.
- d) El tiempo de desbordamiento (→ Tiempo de desbordamiento [626]) se agota.
- e) Se realiza la Redirección manual de la cola.

[Destino disponible]

Los destinos de desbordamiento se pueden asignar para cada grupo de entrada de llamadas y para cada modo horario (día / almuerzo / pausa / noche) (→ 2.2.4 Servicio horario). Se pueden asignar dos destinos diferentes, uno para a) y b) (→ Destino cuando todo está ocupado [627]), y otro para c), d) y e) (→ Destino de desbordamiento de tiempo de espera [625]).

Destino	Disponibilidad
Extensión con cable (TE / TR / Extensión RDSI)	✓
EP	✓
Grupo de entrada de llamadas	✓
Grupo de timbre para EP	✓
Nº de extensión flotante para MVS	✓
Grupo CV (Tonos / TED)	✓
Megafonía externa (TAFAS)	✓
DISA	✓
Mantenimiento remoto RDSI	✓
Nº de acceso a líneas libres + Nº de teléfono	✓
Nº de acceso a grupo de líneas externas + Nº de grupo de líneas externas + Nº de teléfono	✓
Otra extensión de central (Dedicada sin código de central)	✓
Otra extensión de central (Dedicada con código de central)	✓

2. Ocupado en ocupado

La función Ocupado en ocupado funciona cuando el destino de Intercepción de ruta—Desbordamiento en un grupo de entrada de llamadas no se asigna en una de las siguientes condiciones:

- a) No hay espacio en la cola de espera.
- b) La Tabla de secuencias de colas no se ha asignado y no hay extensiones registradas.

[Ejemplo de a)]

Hay cinco dependientes en una tienda. Cuando el número del agente que contesta (→ Número máximo de agentes [632]) es "2", y el número de llamada en la cola (→ Capacidad de llamadas en la cola [628]) es "0":

Si dos de los dependientes están hablando por teléfono, el siguiente llamante escuchará un tono de ocupado para evitar que crea que no hay nadie en la tienda o que la tienda está cerrada.

Condiciones

[Intercepción de ruta—Desbordamiento en un grupo de entrada de llamadas]

- Si el tiempo de desbordamiento se agota, y el destino de desbordamiento no está disponible:
 - a) Si se recibe la llamada externa a través de la tarjeta LCOT:
 - (1) Si la llamada estaba en una cola y se le envió un mensaje de salida (MDS), o si la llamada accede a un grupo de entrada de llamadas utilizando la función DISA (→ 1.15.7 Acceso directo al sistema interno (DISA)): La línea se desconecta.
 - (2) En el resto de casos: El redireccionamiento se ignorará y el temporizador de desbordamiento se volverá a activar.
 - b) Si se recibe la llamada mediante otra tarjeta: El redireccionamiento se ignorará y el temporizador de desbordamiento se volverá a activar.

[Ocupado en ocupado]

- Si se recibe una llamada externa mediante la tarjeta LCOT, no se enviará un tono de ocupado al interlocutor.

Referencias a la Guía de funciones

1.2.2.3 Función cola

1.2.2.6 Registro / Baja

Descripción

Los miembros de un grupo de entrada de llamadas pueden unirse (Registro) o dejar (Baja) el grupo manualmente.

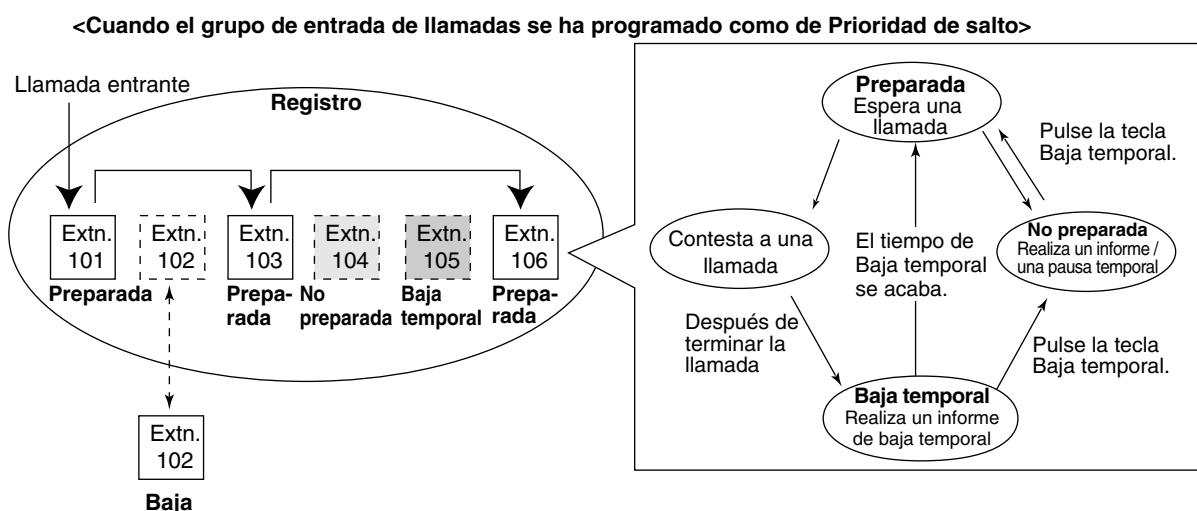
Pueden dejar el grupo temporalmente cuando abandonan la mesa, para prevenir que las llamadas se envíen a sus extensiones. Pueden volver al grupo cuando estén a punto para contestar llamadas.

Baja temporal:

Mientras esté registrada, una extensión miembro puede tener un período de tiempo preprogramado automáticamente para rechazar llamadas después de completar la llamada anterior (tiempo de baja temporal). Con el tiempo de baja temporal activo, las llamadas a todos los grupos de entrada de llamadas a los que pertenece la extensión se saltarán la extensión para que el usuario de la extensión pueda realizar las tareas necesarias como realizar un informe de la llamada anterior.

El modo Baja temporal también se puede activar manualmente (Pausa) pulsando la tecla Baja temporal.

[Ejemplo de estado de Registro / Baja y Baja temporal]



Condiciones

- Se puede programar si la última extensión restante que se ha dado de alta se puede dar de baja.
- Tecla Registro / Baja**
Se puede personalizar una tecla programable como tecla Registro / Baja con los siguientes parámetros:

Parámetro	Uso	Patrón de señalización	
		Iluminado en rojo	Apagado
Sin parámetro	Se utiliza con una tecla Grupo ICD, o con un número de extensión flotante de un grupo de entrada de llamadas, o con * (Todas).	—	—

Parámetro	Uso	Patrón de señalización	
		Iluminado en rojo	Apagado
Nombre de la extensión flotante de un grupo de entrada de llamadas	Se utiliza para registrarse o darse de baja en un grupo de entrada de llamadas especificadas.	Estado de baja	Estado de registro
✖ (Todas)	Se utiliza para registrarse o darse de baja de todos los grupos de entrada de llamadas a los que pertenezca el usuario de extensión.	Después de la operación de baja	Después de la operación de registro

- Si se asigna una tecla Grupo ICD, también muestra el estado de registro / baja del grupo correspondiente. El patrón de señalización es el mismo que la tecla Registro / Baja que incluye el número de grupo.
- **Tecla Baja temporal**
Una tecla programable se puede personalizar como una tecla Baja temporal. Muestra el estado actual de la siguiente forma:

Patrón de señalización	Estado
Parpadeo lento en rojo	Baja temporal
Iluminado en rojo	No preparado
Apagado	Preparado (Cancela el modo Baja temporal)

- Cuando una EP en Equipo portátil XDP / Paralelo completa una llamada, ni la EP ni su teléfono con cable pueden disponer de tiempo de Baja temporal. (→ 1.21.5 Equipo portátil XDP / Paralelo)
- **Baja automática**
Una extensión miembro se puede dar de baja automáticamente, si el tiempo de no respuesta se agota un número de veces preprogramado consecutivamente. El número de llamadas no contestadas consecutivamente se puede asignar para cada grupo de entrada de llamadas. Si una extensión es miembro de más de un grupo de entrada de llamadas, todos los números de grupo de entrada de llamadas correspondientes contarán el número no contestado. Es posible volver al modo de registro manualmente.
La función Baja automática no es operativa para una extensión que esté en un grupo de entrada de llamadas en el método de distribución de Timbre (→ 1.2.2.2 Grupo de distribución de llamadas).
- **Monitor de registro / baja**
La extensión supervisora puede controlar el estado registro / baja de los miembros del grupo de entrada de llamadas. (→ 1.2.2.7 Función de supervisión)
- **Información de registro / baja en REDCE**
La información de registro / baja se puede imprimir en REDCE. (→ 1.22.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE))

Referencias a la Guía de funciones

1.18.2 Teclas programables

Referencias al Manual del usuario

1.8.1 Abandonar un grupo de entrada de llamadas (Registro / Baja, Baja temporal)

1.2.2.7 Función de supervisión

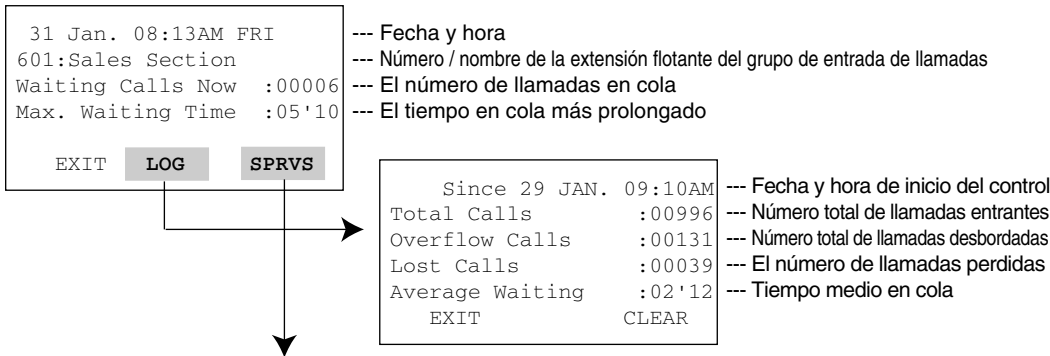
Descripción

Una extensión preprogramada como supervisora (extensión supervisora) puede controlar el estado de cada miembro del grupo de entrada de llamadas utilizando un TE con una pantalla de 6 líneas.

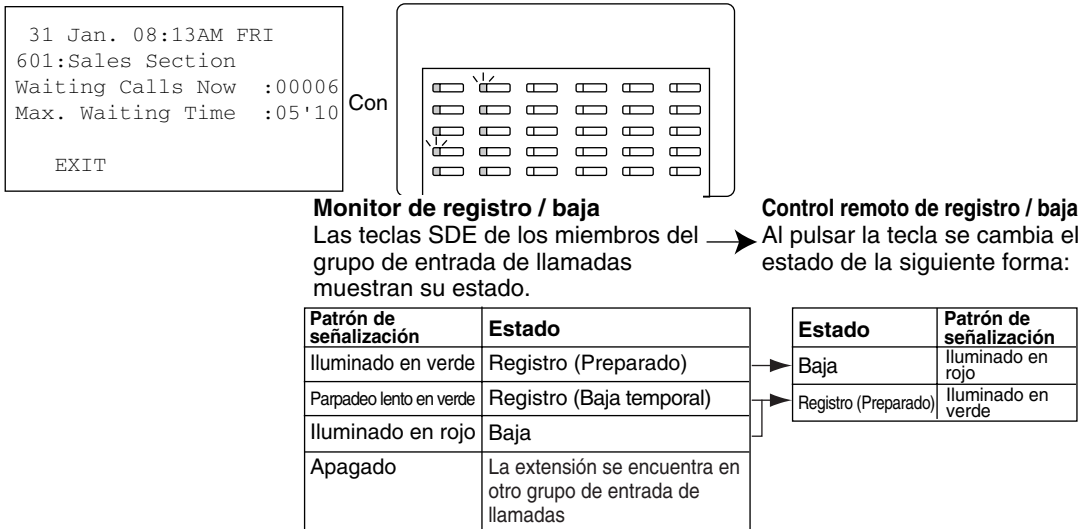
Función	Descripción
Monitorización de la cola de llamadas	La extensión supervisora puede controlar el estado de un grupo de entrada de llamadas con pantalla.
Monitorización de registro / baja y control remoto	Monitorización: La extensión supervisora puede monitorizar el estado de registro / baja de los miembros del grupo de entrada de llamadas mediante el indicador SDE correspondiente. Control remoto: La extensión supervisora puede cambiar el estado de los miembros pulsando la tecla SDE correspondiente.

[Ejemplo]

<Pantalla del monitorización de la cola de llamadas>



<Monitor de registro / baja / modo de control remoto con indicador de la tecla SDE>



Condiciones

- **Extensión disponible como extensión supervisora**
 - a) Se puede asignar una extensión supervisora para cada grupo de entrada de llamadas, pero no es necesario que pertenezca al grupo.
 - b) Una extensión puede ser la extensión supervisora para más de un grupo de entrada de llamadas.
- **Consola SDE emparejada disponible**
Esta función está disponible para el KX-T7640, KX-T7440, y KX-T7441.
- **Borrar el valor de acumulación**
Los datos del valor de acumulación (total de llamadas entrantes, total de llamadas desbordadas, llamadas perdidas, tiempo de espera medio) se puede borrar manualmente. La fecha y hora de la eliminación se guarda y se muestra en la pantalla (control de la fecha y la hora de inicio). Cuando el valor excede 99999, antes de la eliminación, aparecerá "*****".
- **Si una llamada de un grupo de entrada de llamadas se desborda:**
Si la pantalla se encuentra en estado inactivo, pasará al modo monitor del grupo de entrada de llamadas correspondiente automáticamente.
Si la pantalla controla a otro grupo de entrada de llamadas, no cambiará.
- **Otras funciones en modo monitor**
La extensión supervisora puede utilizar otras funciones en la extensión (realizar llamadas, pulsar la tecla MENSAJE, etc.) aunque se encuentre en modo monitor. Cuando se termina cada una de las operaciones, el teléfono vuelve a la pantalla de control de cola.

Referencias al Manual del usuario

1.8.2 Monitorizar y cambiar el estado de las llamadas de un grupo de entrada de llamadas (Monitorización de un grupo de entrada de llamadas)

1.3 Funciones desvío de llamadas (DSV) / No molesten (NOM)

1.3.1 Desvío de llamadas (DSV) / No molesten (NOM)

1.3.1.1 Desvío de llamadas (DSV) / No molesten (NOM)—RESUMEN

Descripción

Cuando un usuario de extensión no puede contestar llamadas (por ejemplo, está ocupado, fuera del despacho), es posible desviar o rechazar las llamadas utilizando las siguientes funciones:

- 1) Desvío de llamadas (DSV)
- 2) No molesten (NOM)

1. DSV

Las extensiones y los grupos de entrada de llamadas pueden desviar sus llamadas entrantes a los destinos predefinidos. (→ 1.3.1.2 Desvío de llamadas (DSV))

2. NOM

Las personas que llamen a una extensión escucharán un tono que les informará que el usuario de la extensión no está disponible. (→ 1.3.1.3 No molesten (NOM))

Condiciones

- **Las funciones DSV y NOM se aplican a:**
Llamadas internas (incluyendo las llamadas de interfono), y las llamadas externas (incluyendo una llamada de una extensión que colocó una llamada externa en retención para consulta.)
- **Tecla DSV / NOM**
Las funciones DSV y NOM de la extensión se pueden personalizar en una tecla programable. Sólo una de las funciones podrá estar activa al mismo tiempo. Se pueden personalizar varios tipos de teclas DSV / NOM en una extensión.
- **Tecla DSV de grupo**
La función DSV del grupo de entrada de llamadas se puede personalizar como una tecla programable. Se pueden personalizar varios tipos de teclas DSV de grupo en una extensión.

[Tipos de teclas DSV / NOM y de teclas DSV de grupo]

Tipo		Descripción
DSV / NOM para extensión	DSV / NOM—Interno	Funciona para las llamadas internas entrantes
	DSV / NOM—Externo	Funciona para las llamadas de línea externa entrantes
	DSV / NOM—Ambas	Funciona para todas las llamadas entrantes

Tipo		Descripción
DSV para el grupo de entrada de llamadas	DSV de grupo—Interna	Funciona para las llamadas internas entrantes
	DSV de grupo—Externa	Funciona para las llamadas de línea externa entrantes
	DSV de grupo—Ambas	Funciona para todas las llamadas entrantes

[Estado de la tecla—Tecla DSV / NOM]

La tecla DSV / NOM muestra el estado actual, como se muestra a continuación:

Patrón de señalización	Estado (por defecto)
Iluminado en rojo	DSV activado
Parpadeo lento en rojo	NOM activado
Apagado	DSV / NOM desactivado

Las funciones asignadas a los patrones "iluminados" y "parpadeando" se pueden cambiar a través de la programación del sistema.

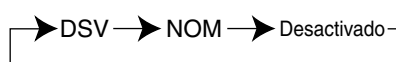
[Estado de la tecla—Tecla DSV de grupo]

La tecla DSV de grupo muestra el estado actual de la siguiente forma:

Patrón de señalización	Estado (por defecto)
Iluminado en rojo	DSV activado
Apagado	DSV desactivado

[Cambio de modo]

Cuando no se asigna ni la función DSV ni NOM, al pulsar la tecla DSV / NOM pasa del ajuste activado / desactivado alternativamente. Cuando se asignan ambas funciones simultáneamente, al pulsar la tecla se cambian los ajustes de la siguiente forma:

**Nota**

Si pulsa la tecla DSV / NOM (tecla fija) en estado inactivo obtendrá uno de los siguientes resultados, seleccionados a través de la programación del sistema:

Si se encuentra en el Modo de ajuste DSV / NOM:

Si pulsa la tecla, entrará en el modo de programación personal para el ajuste DSV / NOM.

Si se encuentra en el Modo de conmutación de ciclo DSV / NOM:

Si pulsa esta tecla, los ajustes cambiarán como se ha indicado anteriormente en [Cambio de modo].

Una tecla DSV / NOM personalizada en una tecla programable siempre está en modo de conmutación de ciclo DSV / NOM, y el modo no se puede cambiar.

- Cuando las llamadas internas están ajustadas para que se gestionen de forma distinta a las llamadas de línea externa (tipo de desvío, destino de desvío, activar / desactivar NOM), le recomendamos que establezca teclas para DSV / NOM—Interno y DSV / NOM—Externo, y /o DSV de grupo—Interno y DSV de grupo—Externa, ya que:

1.3 Funciones desvío de llamadas (DSV) / No molesten (NOM)

- a) los patrones de luz de la tecla DSV / NOM—Ambas (incluyendo la tecla DSV / NOM [tecla fija]) y de la tecla DSV de grupo—Ambas indicarán el ajuste de las llamadas de línea externa o de las llamadas internas, pero no de ambas.

Nota

Los iconos DSV y NOM en una pantalla de la EP sólo reflejan los ajustes de las llamadas de línea externa.

- b) si pulsa la tecla DSV / NOM—Ambas (incluyendo la tecla DSV / NOM [tecla fija]) o la tecla DSV de grupo—Ambas no cambiará el modo de DSV a NOM para las llamadas internas ni las llamadas de línea externa por separado.

Referencias a la Guía de funciones

1.18.1 Teclas fijas

1.18.2 Teclas programables

Referencias al Manual del usuario

3.1.2 Ajustes para el modo de programación

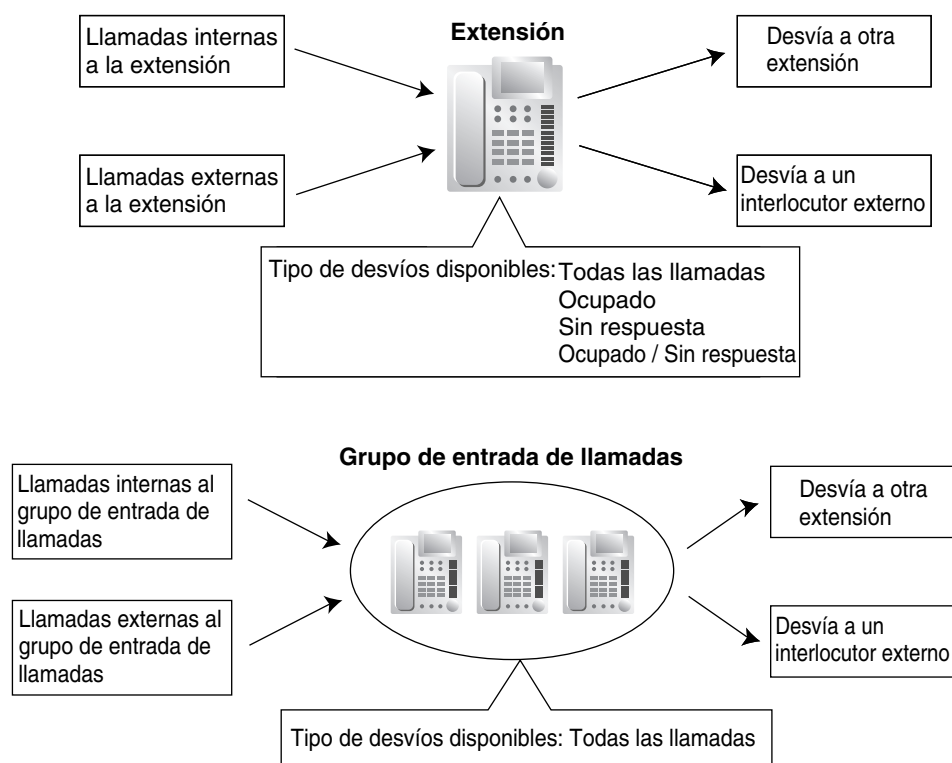
1.3.1.2 Desvío de llamadas (DSV)

Descripción

Las extensiones y los grupos de entrada de llamadas pueden desviar sus llamadas a los destinos predefinidos. Existen varios tipos de desvíos diferentes, y las circunstancias en que se desvían las llamadas para cada tipo son las siguientes:

Tipo	Circunstancia
Todas las llamadas	En cualquier momento Sígueme: Cuando un usuario de extensión no consigue ajustar esta función antes de abandonar el despacho, esta función se puede ajustar desde la extensión destino.
Ocupado	Cuando la línea del usuario está ocupada.
Sin respuesta	Cuando el usuario de extensión no contesta en un tiempo preprogramado (→ Desvío de llamadas—Tiempo sin respuesta [605]).
Ocupado / Sin respuesta	Cuando la línea del usuario de extensión está ocupada o el usuario no contesta en un período de tiempo preprogramado (→ Desvío de llamadas—Tiempo sin respuesta [605]).

Según el tipo de llamadas internas entrantes o de línea externa, es posible ajustar un destino diferente para cada una.



1.3 Funciones desvío de llamadas (DSV) / No molesten (NOM)

[Destinos disponibles]

Destino	Disponibilidad	Condición para la extensión original / grupo de entrada de llamadas
Extensión con cable (TE / TR / Extensión RDSI)	✓	Sólo disponible cuando DSV a extensión se permite mediante la programación CDS.*
EP	✓	
Grupo de entrada de llamadas	✓	
Grupo de timbre para EP	✓	—
Nº de extensión flotante para MVS	✓	—
Grupo CV (Tonos / TED)	✓	—
Megafonía externa (TAFAS)	✓	—
DISA	✓	Sólo disponible para las llamadas de línea externa entrantes. Las llamadas internas entrantes y las llamadas de interfono no se pueden desviar a un número de extensión flotante DISA.
Mantenimiento remoto RDSI	✓	—
Nº de acceso a líneas libres + Nº de teléfono	✓	Sólo disponible cuando DSV a línea externa se permite mediante la programación CDS.
Nº de acceso a grupo de líneas externas + Nº de grupo de líneas externas + Nº de teléfono	✓	
Otra extensión de central (Dedicada sin código de central)	✓	—
Otra extensión de central (Dedicada con código de central)	✓	Sólo disponible cuando DSV a línea externa se permite mediante la programación CDS.

*: Si un usuario de extensión no puede llamar a ciertas extensiones desde CDS (→ 1.1.2.2 Bloqueo de llamadas internas), la función DSV a la extensión no será operativa si la extensión se ajusta como destino de desvío.

Condiciones

[General]

- **DSV para llamadas externas / Llamadas internas**
El usuario de extensión puede ajustar la función DSV para llamadas externas, llamadas internas, o para ambas.
- **DSV desde el grupo de entrada de llamadas (DSV de grupo)**
La programación CDS determina los grupos de entrada de llamadas que pueden utilizar esta función.
- **DSV a línea externa**
La programación CDS determina las extensiones o los grupos de entrada de llamadas que pueden desviar las llamadas externamente (→ Desvío de llamada a línea externa [504]).
Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas y SAR de la extensión original se aplicarán a la llamada desviada.

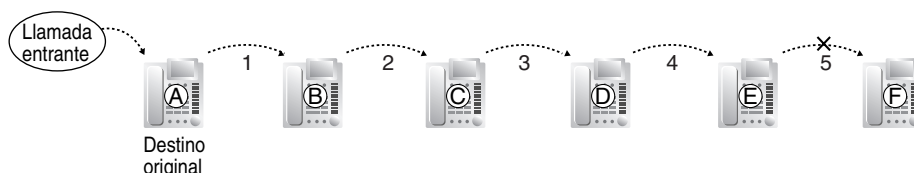
- **Duración de la llamada de línea externa**

Si se establece una llamada entre un usuario de extensión y un interlocutor externo, o entre dos interlocutores externos, la duración de la llamada se puede restringir mediante un temporizador del sistema (→ Duración de la llamada de extensión a línea externa [472] y Duración de la llamada de línea externa a línea externa [473]). Si el tiempo se agota, la línea se desconectará. (→ 1.10.8 Limitaciones de llamadas externas)

- **DSV múltiple**

Las llamadas se pueden desviar hasta cuatro veces. Las siguientes funciones de desvío se consideran DSV múltiples:

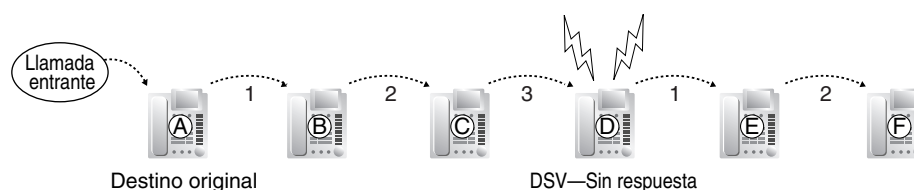
- DSV—Ocupado o Ocupado / Sin respuesta (cuando la extensión de destino esté ocupada), o Todas las llamadas
- Salto a extensión libre—Desbordamiento
- Intercepción de ruta—Ocupado / NOM (cuando la extensión de destino esté ocupada o en modo NOM)
- Grupo de entrada de llamadas—Desbordamiento



En la ilustración anterior, el desvío se detiene en la extensión E. Sin embargo, el desvío puede ir más allá en los siguientes casos:

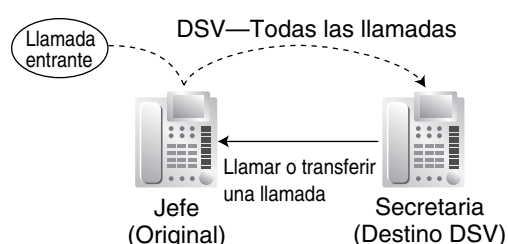
- Si un destino suena, y la llamada se redirecciona al destino de desvío mediante la función DSV—Sin respuesta o Ocupado / Sin respuesta.
- Si una extensión de destino suena, y la llamada se redirige al destino de intercepción mediante la función Intercepción de ruta—Sin respuesta.
- Si una llamada espera en una cola de un grupo de entrada de llamadas, y ésta se redirecciona al destino de desbordamiento mediante la Tabla de secuencias de colas. (→ 1.2.2.3 Función cola)

En los casos anteriores, el contador de desvíos se reajustará a cero, y las llamadas se podrán desviar un máximo de cuatro veces más desde la extensión de destino como se ha descrito anteriormente.



- **Función Jefe-secretaria**

Es posible llamar a la extensión original desde la extensión de destino independientemente del ajuste de desvío.



1.3 Funciones desvío de llamadas (DSV) / No molesten (NOM)

- **Mensaje en espera**
Aunque las llamadas se desvíen, la información del Mensaje en espera no se desvía. El indicador de la tecla Mensaje se ilumina en la extensión llamada originariamente. (→ 1.17.1 Mensaje en espera)
- **Salto a extensión libre**
El Salto a extensión libre se aplica a las llamadas desviadas a una extensión ocupada en un grupo de salto.

[Todas las llamadas y Ocupado]

- Si el destino de desviación no está disponible para contestar una llamada, esta función se cancela y el destino original sonará para el siguiente tipo de llamada:
 - Llamada de interfono
 - Llamadas externas a través de la tarjeta LCOT

[Sin respuesta y Ocupado / Sin respuesta]

- **Tiempo sin respuesta**
El número de timbres antes de que la llamada se desvíe se puede programar para cada extensión (→ Desvío de llamadas—Tiempo sin respuesta [605]).

[Sígueme]

- Esta función sólo está disponible cuando la extensión original ha desactivado el ajuste "Denegar el funcionamiento remoto desde otra extensión" desde CDS.

Referencias a la Guía de funciones

- 1.1.1.6 Intercepción de ruta
- 1.2.1 Salto a extensión libre
- 1.2.2.5 Función desbordamiento

Referencias al Manual del usuario

- 1.5.1 Desvío de llamadas

1.3.1.3 No molesten (NOM)

Descripción

Un usuario de extensión puede utilizar la función NOM. Si se ajusta esta función, las llamadas no se recibirán en la extensión, pero llegarán a la otra extensión utilizando la función Salto a extensión libre (→ 1.2.1 Salto a extensión libre) o la función Intercepción de ruta—Ocupado / NOM (→ 1.1.1.6 Intercepción de ruta). Cuando no se encuentra un destino, la extensión llamante escuchará el tono NOM, mientras que el interlocutor externo llamante escuchará el tono de ocupado.

Condiciones

- **NOM para llamadas externas / Llamadas internas**
La función NOM se puede ajustar para las llamadas externas o para las llamadas internas, o para ambas según el usuario de la extensión.
- **Tecla SDE en modo NOM**
El indicador de la tecla SDE se iluminará en rojo si la extensión asignada está ajustada a NOM.
- **Ignorar NOM**
Una extensión en el modo NOM puede recibir una llamada de otros usuarios de extensión que dispongan de ignorar NOM en su CDS (→ Ignorar NOM [507]).
- **NOM para la megafonía**
Se puede programar si la central puede buscar extensiones en el modo NOM mediante la programación del sistema. (→ 1.14.1 Megafonía)
- **Intercepción de ruta—Ocupado / NOM**
Si se recibe una llamada en una extensión en modo NOM, la llamada se puede redireccionar al destino preprogramado mediante la función Intercepción de ruta—Ocupado / NOM.
- **Salto a extensión libre**
Buscando una extensión libre en un grupo de salto, se saltarán todas las extensiones que tengan NOM ajustado. La llamada pasará a la siguiente extensión en el grupo, y no al destino Intercepción de ruta—Ocupado / NOM.
- Si (1) la llamada externa a través de LCOT se recibe en una extensión en modo NOM y (2) el destino Intercepción de ruta—Ocupado / NOM no está disponible y (3) no hay ninguna extensión disponible en el grupo de salto, la extensión original en el modo NOM sonará.
- Las llamadas desde un interfono se reciben en la extensión aunque la extensión se encuentre en modo NOM.

Referencias al Manual del usuario

- 1.2.4 Cuando la línea marcada está ocupada o no hay respuesta
- 1.7.2 Rechazar las llamadas entrantes (No molesten [NOM])

1.4 Funciones de respuesta

1.4.1 Funciones de respuesta

1.4.1.1 Funciones de respuesta—RESUMEN

Descripción

Un usuario de extensión puede contestar a llamadas entrantes mediante los siguientes métodos:

Destino	Función	Descripción & Referencia
En la propia extensión (Sólo TE)	Preferencia de línea—Entrante	Un usuario puede seleccionar la línea que se toma al descolgar. → 1.4.1.2 Preferencia de línea—Entrante
	Respuesta directa con una sola pulsación	Un usuario puede contestar a una llamada entrante simplemente pulsando la tecla que parpadea.
	Respuesta automática con manos libres	Un usuario puede recibir una llamada automáticamente y establecer una conversación en manos libres. → 1.4.1.4 Respuesta automática con manos libres
En otra extensión	Captura de llamadas—Dirigidas / Grupo	Un usuario puede capturar una llamada de una extensión especificada o una llamada en un grupo de captura de llamadas especificado. → 1.4.1.3 Captura de llamadas

1.4.1.2 Preferencia de línea—Entrante

Descripción

Un usuario de TE puede seleccionar el método utilizado para responder a las llamadas entrantes a partir de las tres siguientes preferencias de línea:

Todas estas preferencias de línea se pueden asignar a una extensión a través de la programación personal (Preferencia de línea—Entrante).

Tipo	Descripción
Sin línea (ni externa ni interna)	Selecciona una línea pulsando la tecla de acceso directo deseada para contestar una llamada entrante después de descolgar.
Línea prioritaria	Contesta a una llamada que se recibe en una tecla LN programable o Grupo ICD (con "Línea prioritaria" asignada) simplemente descolgando. Esto funciona aunque se reciban varias llamadas simultáneamente.
Línea que suena (por defecto)	Contesta a la llamada que lleva más tiempo sonando en el propio teléfono simplemente descolgando cuando se reciben varias llamadas.

Condiciones

[Línea prioritaria]

- La prioridad de las llamadas entrantes es la siguiente:
 - 1) Se asigna la llamada que llega a la tecla con "Línea prioritaria".
 - 2) La llamada que se recibe en la tecla INTERCOM.

Referencias al Manual del usuario

3.1.2 Ajustes para el modo de programación

1.4.1.3 Captura de llamadas

Descripción

Un usuario de una extensión puede contestar a una llamada que suene en cualquier extensión. Están disponibles los siguientes tipos:

Tipo	Captura de llamadas
Dirigidas	Una llamada de extensión especificada.
Grupo	Una llamada en un grupo de captura de llamadas especificado.

Denegar captura de llamadas:

También es posible evitar que otras extensiones capturen llamadas que suenen en su extensión.

Condiciones

- **La captura de llamadas se aplica a:**
Llamadas internas, externas y llamadas interfono
- **Bloqueo de llamadas internas**
Una extensión que no puede llamar a ciertas extensiones con una restricción desde CDS (→ 1.1.2.2 Bloqueo de llamadas internas) tampoco puede capturar ninguna llamada que suene en dichas extensiones.

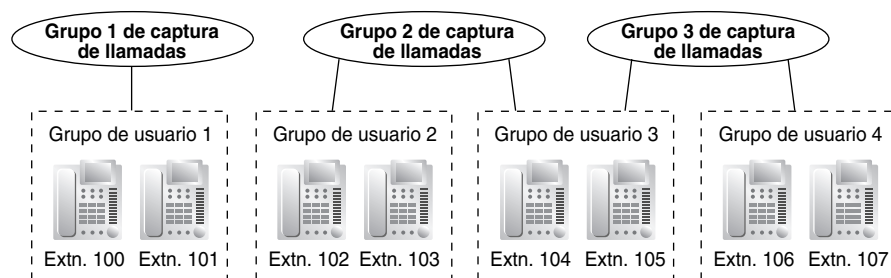
[Captura de llamadas dirigidas]

- Un usuario también puede capturar una llamada de una extensión especificada pulsando la tecla SDE correspondiente. Esta función sólo estará disponible cuando (1) la extensión del usuario pueda utilizar esta función a través de la programación CDS, (2) las teclas SDE para las extensiones o los grupos de entrada de llamadas (ICD) tengan esta función activada a través de la programación del sistema, y (3) el patrón de señalización de las teclas SDE para las llamadas entrantes a las extensiones o grupos ICD esté ajustado a "Activado o R (Flash)" a través de la programación del sistema. El patrón de señalización de una tecla SDE para una llamada entrante en una extensión o un grupo de distribución de llamadas entrantes se puede programar a través de la programación del sistema. La captura de llamadas sólo está disponible cuando la tecla SDE parpadea en rojo.

[Captura de llamadas de grupo]

- Se puede crear un número especificado de grupos de captura de llamadas (→ Grupos de usuario de un grupo de captura [650]), cada uno de los cuales tiene grupos de usuarios. Un grupo de usuarios puede pertenecer a varios grupos de captura de llamadas. (→ 2.2.2 Grupo)

[Ejemplo]



Referencias al Manual del usuario

1.3.3 Contestar a una llamada que suena en otro teléfono (Captura de llamadas)

1.4.1.4 Respuesta automática con manos libres

Descripción

Un usuario de TE con un altavoz puede llamar a otro interlocutor sin levantar el microteléfono. Si el usuario recibe una llamada en el modo Respuesta automática con manos libres, se establece una conversación con manos libres utilizando uno de los siguientes métodos:

Tipo	Método de respuesta
Llamada interna	Se establece inmediatamente después de escuchar un pitido en la extensión llamada y el interlocutor escucha un tono de confirmación.
Llamada externa*	Se establece después de un número de timbres especificado, la extensión llamada escucha un pitido.

*: Incluyendo una llamada de una extensión que colocó una llamada externa en retención para consulta.

Condiciones

- **Respuesta automática con manos libres se aplica a:**
Las llamadas internas y las llamadas externas, que incluyan llamadas dirigidas a un grupo de entrada de llamadas en UCD o en un método de distribución de prioridad de salto. (→ 1.2.2.2 Grupo de distribución de llamadas)
- **Respuesta automática con manos libres para llamadas externas**
Para utilizar esta función se precisa de la programación del sistema.
- **Monitorización de secreto**
El pitido que escucha el interlocutor llamado antes de contestar se puede eliminar mediante la programación del sistema.
- **Modo de aviso (Timbre / Voz) / Ignorar modo**
La Respuesta automática con manos libres ignora el modo de Aviso predefinido en el teléfono y el modo Alternar llamada desde el interlocutor.
- **Respuesta automática con manos libres con auricular**
La función Respuesta automática con manos libres se puede utilizar con auricular.

Referencias a la Guía de funciones

1.5.3 Llamada interna

Referencias al Manual del usuario

1.3.2 Contestar con manos libres (Respuesta automática con manos libres)

1.5 Funciones para realizar llamadas

1.5.1 Premarcación

Descripción

Un usuario de TE con pantalla puede comprobar y corregir el número entrado antes de marcar, con el teléfono colgado. La llamada se iniciará después de descolgar.

Condiciones

- **Guardar un número premarcado en la Marcación rápida personal**
El número premarcado se almacena en la Marcación rápida personal pulsando la tecla MARCACIÓN AUTOMÁTICA / GUARDAR. (→ 1.6.1.4 Marcación rápida—Personal / Sistema) En este caso, la extensión entrará en el modo de programación personal automáticamente para que se pueda asignar un nombre al número guardado.

Referencias al Manual del usuario

3.1.2 Ajustes para el modo de programación

1.5.2 Liberar extensión automáticamente

Descripción

Después de descolgar, si un usuario de extensión no consigue marcar ningún dígito en un tiempo preprogramado, éste escuchará un tono de reorden. Esta operación sólo se aplica a las llamadas internas. Esta función también se conoce con el nombre de Liberar estación automática.

Condiciones

- Un usuario de TE / EP escucha el tono de reorden durante un periodo de tiempo preprogramado, y el TE / EP vuelve a su estado libre automáticamente. Sin embargo, un usuario de TR escuchará el tono de reorden hasta que cuelgue.
- **Esta función es operativa en uno de los siguientes casos:**
Al hacer una llamada interna
 - a) Si no se ha marcado el primer dígito en el período de tiempo preprogramado.
 - b) Después de marcar un dígito, si los siguientes dígitos no se marcan en un período de tiempo preprogramado.

1.5.3 Llamada interna

Descripción

Un usuario de extensión puede llamar a otro usuario de extensión.

Condiciones

- **Asignación de número / nombre de extensión**
Los números de extensión (→ Número de la extensión [003]) y los nombres (→ Nombre de la extensión [004]) se asignan en todas las extensiones. El número y el nombre aparecen en la pantalla del TE durante las llamadas internas.
- **Tecla SDE**
Es posible acceder a otra extensión con una sola pulsación pulsando la tecla de Selección Directa de Extensión (SDE) correspondiente. Una tecla programable se puede personalizar como una tecla SDE.
- **Directorio de llamadas—Marcación de extensión**
Un usuario de TE con pantalla puede realizar una llamada seleccionando uno de los nombres almacenados en la pantalla.
- **Modo de aviso—Timbre / Voz**
Un usuario de TE puede seleccionar si desea recibir llamadas internas por tono o por voz mediante la programación personal (Modo de aviso—Timbre / Voz). Si un usuario selecciona llamada con voz, el interlocutor llamante puede hablar con el otro usuario inmediatamente después del tono de confirmación. También se puede seleccionar denegar llamadas con voz.
- **Alternar llamada—Timbre / Voz**
Un interlocutor puede cambiar el método de recepción de la llamada predefinida del interlocutor llamado temporalmente (tono de timbre o voz). Así, las llamadas con timbre pasan a ser llamadas con voz, o viceversa, para el interlocutor llamado. El interlocutor llamado puede denegar la llamada con voz.
- **Tono después de marcación**
Después de marcar un número de extensión, un usuario escuchará uno de los siguientes tonos:

Tipo	Descripción
Tono de devolución de llamada	Indica que se está llamando al interlocutor llamado.
Tono de confirmación	Indica que el interlocutor llamado ha ajustado la llamada con voz.
Tono de ocupado	Indica que el interlocutor llamado está ocupado.
Tono NOM	Indica que el interlocutor llamado ha ajustado NOM.

Referencias a la Guía de funciones

1.18.2 Teclas programables

Referencias al Manual del usuario

1.2.1 Llamadas básicas

1.2.6 Alternar el método de llamada (Alternar llamada—Timbre / Voz)

1.11.2 Utilizar los directorios

3.1.2 Ajustes para el modo de programación

1.5.4 Funciones de llamadas externas

1.5.4.1 Funciones de llamadas externas—RESUMEN

Descripción

Un usuario de extensión puede utilizar las siguientes funciones al realizar una llamada externa:

Función	Descripción & Referencia
Llamada de emergencia	Un usuario puede marcar números de emergencia preprogramados independientemente de las restricciones impuestas en la extensión. → 1.5.4.2 Llamada de emergencia
Entrada de código de cuenta	Un usuario puede introducir un código de cuenta para identificar las llamadas salientes con propósitos de contabilidad y facturación. → 1.5.4.3 Entrada de código de cuenta
Conversión de pulsos a tonos	Un usuario puede pasar temporalmente del modo Pulsos al modo Tonos para acceder a servicios especiales. → 1.5.4.4 Selección del tipo de marcación
Inserción de pausa	Un usuario puede insertar un tiempo de pausa preprogramado en un número marcado pulsando la tecla PAUSA, o se inserta automáticamente entre el código marcado por el usuario (por ejemplo, código de acceso a central superior o código de acceso a un operador especial) y los siguientes dígitos. → 1.5.4.6 Inserción de pausa → 1.5.4.7 Código de acceso a central superior (Código de acceso a la compañía telefónica desde una central superior) → 1.5.4.8 Código de acceso a un operador especial

1.5.4.2 Llamada de emergencia

Descripción

Un usuario de extensión puede marcar los números de emergencia preprogramados (→ Número de emergencia [304]) después de conectar a una línea externa independientemente de las restricciones impuestas en la extensión.

Condiciones

- Se puede guardar un número específico de emergencia (algunos pueden tener valores por defecto).
- Se puede llamar a los números de emergencia incluso cuando:
 - en Código de Cuenta—Modo forzado (→ 1.5.4.3 Entrada de código de cuenta)
 - en cualquier nivel de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas (→ 1.8.1 Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas)
 - después de alcanzarse el límite de tarificación preasignado (→ 1.8.2 Gestión del presupuesto)
 - en Bloqueo de la marcación de la extensión (→ 1.8.3 Bloqueo de la marcación de la extensión)

1.5.4.3 Entrada de código de cuenta

Descripción

Un código de cuenta se utiliza para identificar las llamadas externas entrantes y salientes para la contabilidad y la facturación. Se adjunta el código de cuenta al registro de llamadas REDCE. Por ejemplo, si la compañía utiliza un código de cuenta para cada cliente, la compañía podrá determinar las llamadas que realizó el cliente y podrá presentarle una factura en función de su código de cuenta en el registro de llamadas REDCE.

Existen dos maneras de entrar códigos de cuentas:

Se selecciona uno de los métodos para cada extensión desde CDS (→ Modo de código de cuenta [508]).

Modo	Descripción
Opcional	Un usuario puede entrar un código de cuenta en cualquier momento si así lo desea.
Forzado	Un usuario siempre debe entrar un código de cuenta antes de conectar con una línea externa.

Condiciones

- El código de cuenta se puede guardar en la Marcación de memorias (por ejemplo, Marcación con una sola pulsación).
- Tecla Cuenta**
Una tecla programable se puede personalizar como la tecla Cuenta. La tecla Cuenta se utiliza en lugar del número de función para entrar un código de cuenta. Esta tecla es útil porque puede ser utilizada en cualquier momento, mientras sólo se permite la entrada del número de función al oír el tono de marcación antes de conectarse a una línea externa.
- La entrada del código de cuenta después de recibir la señal de desconexión de una línea externa tiene que realizarse al oír un tono de reorden. Si no, el registro de llamadas REDCE se activará y la entrada después será imposible.
- Si entra más de un código de cuenta a la vez, el último código que se entre se imprimirá en el REDCE.
- Incluso en el modo forzado, los números de emergencia se pueden marcar sin un código de cuenta. (→ 1.5.4.2 Llamada de emergencia)
- Usuarios de TE también pueden entrar un código de cuenta a las llamadas entrantes de líneas externas durante una conversación.
- Entrada de código verificado**
Para identificar quién hizo una llamada externa con miras a la facturación, se utiliza un código verificado. Este código puede utilizarse en cualquier extensión. (→ 1.8.6 Entrada de código verificado)

Referencias a la Guía de funciones

1.18.2 Teclas programables

1.22.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)

Referencias al Manual del usuario

1.2.1 Llamadas básicas

1.5.4.4 Selección del tipo de marcación

Descripción

El modo de marcación (giratoria o por tonos) puede seleccionarse para cada línea externa analógica a través de la programación del sistema (→ Modo de marcación de LCOT [410]) sin tener en cuenta la extensión que realiza la llamada (con contrato con la compañía telefónica).

Existen los modos siguientes:

Modo	Descripción
Tonos (Multifrecuencia de tono dual)	La señal de marcación de una extensión se convierte en un tono de marcación. Las señales de Tonos se transmiten a la línea externa.
Pulsos (giratoria)	La señal de marcación de una extensión se convierte en un tono giratorio de marcación. Las señales de pulsación giratoria se transmiten a la línea externa.

Condiciones

- **Conversión de pulsos a tonos**
Es posible para un usuario de extensión cambiar temporalmente de un modo Pulsos a un modo Tonos para que así el usuario pueda tener acceso a servicios especiales como acceso por ordenador a llamadas de larga distancia o a servicios de correo vocal. Para cambiar al modo Tonos, espere un período de tiempo preprogramado (Por defecto: cinco segundos) después de que la línea externa se conecte, o pulse ✕. Esta característica sólo funciona en líneas externas programadas en modo Pulsos. El modo Tonos no se puede cambiar a modo Pulsos.
- Es posible seleccionar la frecuencia de pulsos para un puerto de línea externa que se haya ajustado al modo Pulsos (→ Frecuencia de pulsos de LCOT [411]). Existen dos frecuencias de pulsos: Baja (10 pps) y Alta (20 pps).
- Es posible asignar la duración mínima de la señal Tonos enviada a un puerto de línea externa que se haya ajustado al modo Tonos (→ Duración mínima de tonos del LCOT [412]).

1.5.4.5 Inversión de polaridad

Descripción

El circuito en la central detecta la señal inversa de la compañía telefónica cuando un usuario de extensión intenta realizar una llamada externa. Detecta el inicio (un interlocutor llamado descuelga) y el final (el interlocutor llamado cuelga) de la llamada externa saliente. Cuando se recibe una llamada externa, el circuito también puede detectar la señal inversa después de que un interlocutor externo cuelgue.

La duración de la llamada se puede verificar en REDCE utilizando esta función (→ 1.22.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)).

Es posible seleccionar si la central detecta la señal inversa sólo para las llamadas externas salientes, o para las llamadas externas salientes y entrantes, o para ninguna llamada externa (detección desactivada) a través de la programación del sistema (→ Inversión de polaridad del LCOT [415]).

1.5.4.6 Inserción de pausa

Descripción

Un tiempo de pausa preprogramado (→ Tiempo de pausa del LCOT [416]) se insertará manualmente o automáticamente.

Inserción Manual: Pulsando la tecla PAUSA.

Inserción de pausa, Automática: Se insertará una pausa automáticamente entre los códigos de marcación del usuario abajo descritos y los dígitos siguientes.

- a) Código de acceso a central superior (→ 1.5.4.7 Código de acceso a central superior (Código de acceso a la compañía telefónica desde una central superior))
- b) Código de acceso a un operador especial (→ 1.5.4.8 Código de acceso a un operador especial)
- c) Código de espera del segundo tono de marcación

Condiciones

- El Tiempo de pausa se programa para cada línea externa.
- Las pausas se pueden guardar en la Marcación de memorias.
- Si pulsa la tecla PAUSA al marcar un número se inserta una pausa para el período de tiempo preasignado.
- Cuando un código preprogramado de espera del segundo tono de marcación se marca después de conectar con una línea externa, se insertan pausas un número de veces preprogramadas después del código.

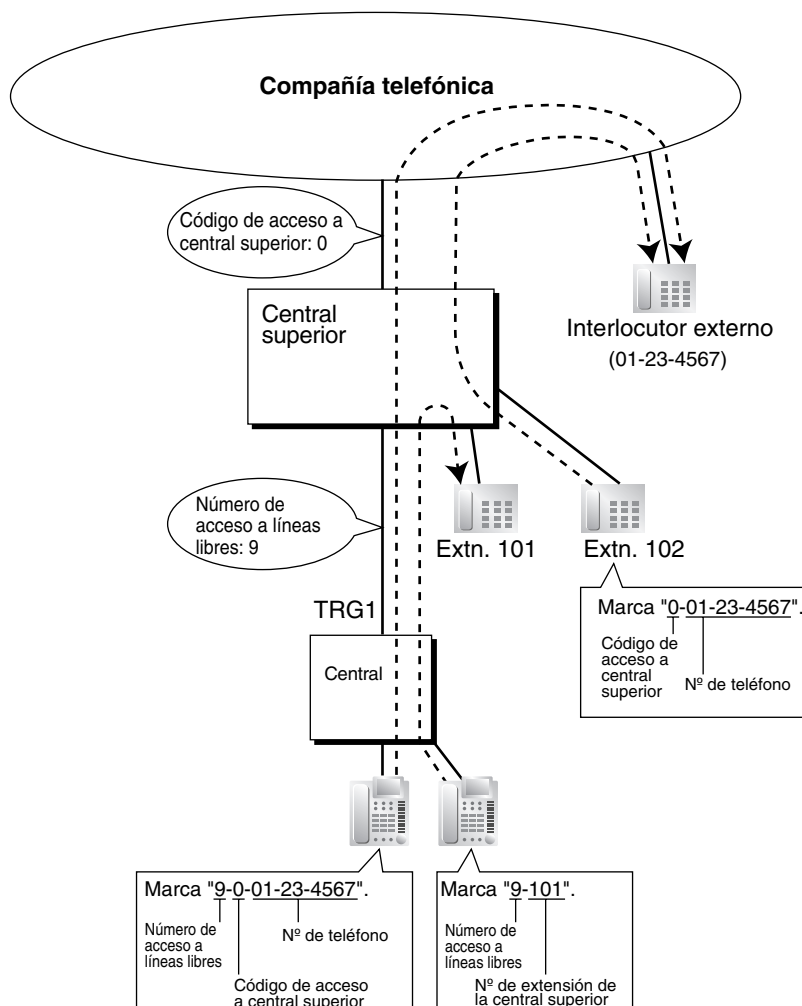
1.5.4.7 Código de acceso a central superior (Código de acceso a la compañía telefónica desde una central superior)

Descripción

Esta central puede estar instalada detrás de una central superior ya existente. Puede instalarla conectando puertos de extensión de la central superior a puertos de líneas externas de esta central. Se necesita un código de acceso a central superior asignado a través de la programación de sistema (→ Código de acceso a central superior [471]) para acceder a la compañía telefónica desde la central superior. El número de Acceso a línea externa de la central superior se debería almacenar como código de acceso a central superior en un grupo de líneas externas desde la central.

Se insertará un tiempo de pausa preprogramado (→ Tiempo de pausa del LCOT [416]) entre el código de acceso a central superior marcado por el usuario y los dígitos siguientes. (→ 1.5.4.6 Inserción de pausa)

[Ejemplo]



Nota

"0" se debería asignar como un código de acceso a central superior para el grupo de líneas externas (TRG) 1 de esta central.

Condiciones

- **Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas**
Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas comprueba sólo el número de teléfono marcado, excluyendo el código de acceso a la central superior, al acceder a la compañía telefónica desde la central superior. (→ 1.8.1 Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas)
- **REDCE**
El número marcado incluyendo el código de acceso a la central superior se puede grabar en el REDCE al acceder a la compañía telefónica desde la central superior.
- Para grabar en el REDCE sólo las llamadas de larga distancia (no las llamadas locales) originadas desde un grupo de líneas externas específico, asigne el código de llamada a larga distancia como un código de acceso a central superior al grupo de líneas externas.

Referencias a la Guía de funciones

- 1.22.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)

1.5.4.8 Código de acceso a un operador especial

Descripción

Si la central tiene acceso a varias compañías telefónicas, se precisa de la asignación de un código de acceso a un operador especial desde la programación del sistema (→ Código de acceso a un operador especial [303]) cada vez que se realiza una llamada externa.

Se asignará automáticamente un tiempo de pausa preprogramado (→ Tiempo de pausa del LCOT [416]) entre el código de acceso a un operador especial marcado por el usuario y los siguientes dígitos. (→ 1.5.4.6 Inserción de pausa)

Condiciones

- **Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas**
Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas comprueba sólo el número de teléfono marcado excluyendo el código de acceso a un operador especial. (→ 1.8.1 Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas)
- **Si se instala esta central detrás de una central superior ya existente:**
Se debe asignar un código de acceso a un operador especial y un código de acceso a central superior por separado: estos códigos no se pueden asignar conjuntamente como un código. (→ 1.5.4.7 Código de acceso a central superior (Código de acceso a la compañía telefónica desde una central superior))

1.5.5 Funciones de conexión de línea

1.5.5.1 Funciones de conexión de línea—RESUMEN

Descripción

Un usuario de una extensión puede seleccionar la línea conectada para realizar llamadas según los siguientes métodos:

Función	Descripción & Referencia
Preferencia de línea—Saliente	Un usuario puede seleccionar la línea que se toma al descolgar. → 1.5.5.2 Preferencia de línea—Saliente
Acceso a línea externa	Un usuario puede seleccionar el método de Acceso a línea externa cada vez que realice una llamada externa. → 1.5.5.3 Acceso a línea externa

1.5.5.2 Preferencia de línea—Saliente

Descripción

Un usuario de TE puede seleccionar la línea saliente preferida para originar las llamadas, entre las siguientes preferencias de línea, mediante la programación personal (Preferencia de línea—Saliente):

Función	Descripción
Intercom	Cuando un usuario de la extensión descuelga, se seleccionará una línea de extensión automáticamente.
Línea libre	Cuando un usuario de extensión descuelga, se selecciona una línea externa libre automáticamente desde los grupos de líneas externas asignados.
Sin línea (ni externa ni interna)	Cuando un usuario de la extensión descuelga, no se selecciona ninguna línea. Deberá seleccionar la línea que desee para hacer una llamada.
Línea prioritaria	Cuando un usuario de la extensión descuelga, se seleccionará la línea preseleccionada automáticamente. Se puede seleccionar una línea prioritaria desde las teclas de acceso a línea: U-LN, G-LN, T-LN, Grupo ICD

Condiciones

- **Ignorar preferencia de línea**
Un usuario puede ignorar la Preferencia de línea predefinida temporalmente pulsando la tecla de acceso a línea o la tecla de Marcación de memorias deseada (por ejemplo, Marcación con una sola pulsación) antes de descolgar.
- Para seleccionar la Preferencia de línea externa libre, los grupos de líneas externas disponibles en la extensión se deberían programar desde CDS (→ Número de grupo de líneas externas [500]). También se deberían asignar los grupos de líneas externas disponibles para Acceso a líneas libres (→ Acceso a líneas libres (Acceso local) [103]).
- Si se ha ajustado Preferencia de línea externa libre o Preferencia de línea prioritaria para una extensión, es posible que una línea externa se conecte automáticamente y se coloque en retención cuando el usuario descuelgue y utilice una tecla SDE para acceder a otra extensión. Para evitar este problema:
 1. Ajuste Restricción de llamadas para la extensión a un nivel distinto a 1.
 2. Compruebe que como mínimo se ha definido un código denegado de restricción de llamadas para el nivel 2. Si actualmente no hay códigos denegados para el nivel 2, guarde "000" en la Tabla de códigos denegados para el nivel 2.

Si el usuario descuelga y pulsa la tecla SDE, se activará la función Restricción de llamadas pero la comprobación de Restricción de llamadas no se habrá completado y, por lo tanto, se desconectará la línea externa que se ha conectado automáticamente.

Referencias a la Guía de funciones

1.8.1 Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas

Referencias al Manual del usuario

3.1.2 Ajustes para el modo de programación

1.5.5.3 Acceso a línea externa

Descripción

Los métodos siguientes pueden utilizarse para acceder a una línea externa:

Método	Descripción	Método de acceso
Acceso a líneas libres (Acceso local)	Selecciona una línea externa libre automáticamente desde los grupos de líneas externas asignados.	Marque el número de Acceso a líneas libres. O pulse una tecla T-LN.
Acceso a grupo de líneas externas	Selecciona una línea externa libre desde el grupo de líneas externas correspondiente.	Marque un número de Acceso a grupo de líneas externas y un número de grupo de líneas externas. O pulse una tecla G-LN.
Acceso a línea U-LN	Selecciona directamente la línea externa deseada.	Marque el número de Acceso a línea U-LN y el número de línea externa. O pulse la tecla U-LN.

Condiciones

- La programación CDS determina los grupos de líneas externas disponibles para realizar llamadas (→ Número de grupo de líneas externas [500]).
- Se pueden consultar los números de línea externa desde el puerto (→ Referencia de número de línea externa LCOT / BRI [409]).
- Asignación de tecla**
Una tecla programable se puede personalizar como tecla G-LN, T-LN, o U-LN de la forma siguiente:

Tipo	Parámetro assignable
Todas-LN (T-LN)	Sin parámetro (Se aplican todos los grupos de líneas externas asignados a través de la programación del sistema.)
Grupo-LN (G-LN)	Se asigna un grupo de líneas externas.
Única-LN (U-LN)	Se asigna una línea externa especificada.

Es posible asignar líneas externas de la forma siguiente:

- La misma línea externa a la tecla U-LN y a la tecla G-LN
- El mismo grupo de líneas externas a más de una tecla G-LN
- Más de una tecla T-LN.

Marcando el número de Acceso a línea externa selecciona una tecla LN en el orden siguiente: U-LN → G-LN → T-LN

- Acceso a línea externa directa**
Si pulsa una tecla LN libre, automáticamente pasará al modo de funcionamiento con manos libres y permitirá al usuario utilizar la marcación con el teléfono colgado. El usuario no necesita pulsar la tecla MANOS LIBRES, la tecla MONITOR ni descolgar el microteléfono.
- Orden de grupo de salto para Acceso a líneas libres**
Se selecciona una línea externa libre de los grupos de líneas externas asignados para Acceso a líneas libres. Si se dispone de grupos de líneas externas múltiples, la secuencia de salto del grupo de líneas externas puede ser determinado a través de la programación del sistema.

- **Orden de salto de líneas externas para Acceso a líneas libres y Acceso a grupo de líneas externas**

La secuencia de salto en un grupo de líneas externas (de la línea externa con el número inferior a la línea externa o rotación con el número superior) puede determinarse a través de la programación del sistema.

- El nombre de una compañía o el nombre de un cliente puede asignarse desde un puerto de líneas externas (→ Nombre de línea externa LCOT / BRI [401]) de modo que la operadora o el usuario de extensión pueda ver el destino con el que el interlocutor externo está intentado contactar antes de contestar. Le será útil, por ejemplo, cuando múltiples compañías compartan la misma operadora.
- Es posible identificar los puertos de líneas externas que tienen líneas externas conectadas (→ Conexión de línea externa LCOT / BRI [400]). Evita que los usuarios de extensión empiecen una llamada a una línea externa que no está conectada.

Referencias a la Guía de funciones

1.18.2 Teclas programables

Referencias al Manual del usuario

1.2.1 Llamadas básicas

1.6 Funciones de marcación de memorias

1.6.1 Funciones de marcación de memorias

1.6.1.1 Funciones de marcación de memorias—RESUMEN

Descripción

Un usuario de extensión puede almacenar los números frecuentemente marcados en la información de la extensión de la central y / o la información del sistema de la central. Un número guardado se marca automáticamente con una simple operación.

1. Funciones

Función		Método de almacenaje & Referencia
Marcación con una sola pulsación		<ul style="list-style-type: none"> Programación personal Programación del sistema (sólo la programación desde PC) <p>→ 1.6.1.2 Marcación con una sola pulsación</p>
Rellamada al último número (Registro de llamadas salientes)		<p>Los últimos números de teléfono marcados se guardarán automáticamente.</p> <p>→ 1.6.1.3 Rellamada al último número</p>
Marcación rápida	Personal	<ul style="list-style-type: none"> Programación personal Funcionamiento personal con el número de función Programación del sistema (sólo la programación desde PC) <p>→ 1.6.1.4 Marcación rápida—Personal / Sistema</p>
	Sistema	<p>Programación del sistema</p> <p>→ 1.6.1.4 Marcación rápida—Personal / Sistema</p>
Marcación superápida		<p>Programación del sistema (sólo la programación desde PC)</p> <p>→ 1.6.1.5 Marcación superápida</p>

Función	Método de almacenaje & Referencia
Marcación al descolgar	<ul style="list-style-type: none"> Programación personal Funcionamiento personal con el número de función Programación del sistema (sólo la programación desde PC) <p>→ 1.6.1.6 Marcación al descolgar</p>
Registro de llamadas entrantes	<p>La información de llamadas entrantes se almacena automáticamente.</p> <p>→ 1.16.2 Registro de llamadas entrantes</p>

2. Entrada válida

Entrada	Visualización durante la introducción	Descripción
0–9/*/#	0–9/*/#	Almacene los dígitos, * y #.
PAUSA (Pausa)	P	Almacene una pausa al pulsar la tecla PAUSA. (→ 1.5.4.6 Inserción de pausa)
R (FLASH) / RELLAMADA (Colgar)*	F	Almacene una señal R (flash) / rellamada (modo EFA) pulsando la tecla R (FLASH) / RELLAMADA al principio del número. (→ 1.10.7 Acceso a las funciones externas (EFA))
INTERCOM (Secreto)*	[/]	Oculte todo o una parte del número pulsando la tecla INTERCOM al principio y al final del número que desea ocultar. Se puede programar si la parte que se ha ocultado aparecerá en REDCE.
TRANSFERIR (Transferir)*	T	Almacene un comando transferido pulsando la tecla TRANSFERIR al principio del número (utilizado sólo para la Marcación con una sola pulsación). (→ 1.11.1 Transferencia de llamadas) [Ejemplo] Guardar "T + 305"= Transferir una llamada a la extensión 305.

*: Sólo disponible en el modo de programación del sistema / personal

[Ejemplo de Marcación secreta]

Para almacenar el número "9-123-456-7890" y cancelar el número de teléfono "123-456-7890",

Entre **9** → **INTERCOM** → **1 2 3 4 5 6 7 8 9 0** → **INTERCOM**.

Notas

- Es posible almacenar un número de la función de Marcación de memorias al principio de los números de Marcación de memorias.
- Es posible almacenar varios números de función en una ubicación de Marcación de memorias.

Condiciones

- **Acceso a línea externa mediante la Marcación de memorias**
Se puede almacenar un número de Acceso a línea externa con el número de teléfono en la Marcación de memorias. Sin embargo, si la Marcación de memorias se realiza después de seleccionar una línea externa, el número de Acceso a línea externa se ignorará y el número de teléfono se enviará utilizando la línea externa seleccionada.

1.6.1.2 Marcación con una sola pulsación

Descripción

Un usuario de TE puede acceder a una persona o función con sólo pulsar una tecla. Se activa almacenando el número (por ejemplo, número de extensión, número de teléfono, o número de función) con una tecla de Marcación con una sola pulsación.

Condiciones

- **Tecla de Marcación con una sola pulsación**
Una tecla programable se puede personalizar como la tecla de Marcación con una sola pulsación.
- **Marcación completa con una sola pulsación**
No hay necesidad de descolgar antes de pulsar una tecla de Marcación con una sola pulsación.

Referencias a la Guía de funciones

1.18.2 Teclas programables

Referencias al Manual del usuario

1.2.2 Marcación automática

1.6.1.3 Rellamada al último número

Descripción

Cada extensión guarda automáticamente los últimos números de teléfono externo marcados para permitir que se pueda volver a marcar el mismo número con facilidad.

Rellamada automática:

Si la Rellamada al último número se realiza en modo manos libres y el interlocutor llamado está ocupado, la rellamada se reintentará automáticamente un número de veces preprogramadas (→ Número de repeticiones de rellamada automática [205]) en los intervalos preprogramados (→ Intervalo de rellamada automática [206]). La duración del timbre de no respuesta de la rellamada se puede programar. Esta función está disponible sólo en ciertos modelos de TE que tienen la tecla MANOS LIBRES.

Registro de llamadas salientes:

La información de las llamadas externas salientes se registra automáticamente en cada extensión. Los usuarios de los TEs con pantalla pueden visualizar los detalles de un número predefinido de los últimos números de teléfono marcados y pueden volver a llamar al mismo interlocutor externo con facilidad.

Condiciones

- Si marca un número nuevo cuando el Registro de llamadas salientes está lleno y / o la Rellamada automática tiene un número, se borrarán los datos de la llamada guardada más antigua, y se guardará el número nuevo.
- Si se realiza cualquier operación de marcación o si se contesta a una llamada entrante durante la Rellamada automática, la Rellamada automática se cancela.
- La Rellamada automática no está disponible en algunos países / áreas cuando se utiliza una línea externa.
- **Finalizar la rellamada**
Cuando el interlocutor llamado o la línea externa conectada está ocupada, es posible pulsar la tecla RLL continuamente hasta que el interlocutor llamado o la línea externa quede inactiva. No hay necesidad de descolgar antes de pulsar una tecla RLL.
- **Visualización del Registro de llamadas salientes con la tecla Rellamada**
Si pulsa la tecla RLL en un TE con pantalla con el teléfono colgado podrá visualizar el registro de llamadas salientes. Para esta operación se necesita la Programación del sistema.
- Si se utiliza el Registro de llamadas salientes para rellamar a un interlocutor externo, o si un número ya guardado en el Registro de llamadas salientes se vuelve a marcar manualmente, el número se guardará en el registro de llamadas múltiples veces. Sin embargo, las llamadas realizadas utilizando la tecla RLL no se volverán a guardar en el Registro de llamadas salientes.
- Es posible cambiar el número de registros que pueden guardarse en cada extensión a través de la programación del sistema.

Referencias al Manual del usuario

1.2.3 Rellamada

1.11.1 Utilizar el registro de llamadas

1.6.1.4 Marcación rápida—Personal / Sistema

Descripción

Un usuario de extensión puede realizar llamadas utilizando la marcación abreviada para los números frecuentemente marcados que se almacenan en la información de la extensión de la central, o la información del sistema de la central (→ Número de marcación rápida del sistema [001]).

La Marcación rápida personal también se conoce como Marcación rápida de la extensión.

Condiciones

[General]

- Cualquier número (por ejemplo, número de teléfono, número de función) se puede almacenar en un número de marcación rápida. Se puede asignar un nombre a cada número de Marcación rápida personal a través de la programación personal, y un número de Marcación rápida del sistema (→ Nombre de marcación rápida del sistema [002]).
- **Directorio de llamadas—Marcación rápida**
Los usuarios de TE con pantalla pueden realizar una llamada seleccionando los nombres almacenados en la pantalla.

[Marcación rápida personal]

- **Bloqueo de la pantalla**
Un usuario de extensión puede bloquear la pantalla del número de marcación rápida personal para evitar que los números se visualicen en alguna extensión a través de la programación personal (Bloqueo de la pantalla). En este caso, también se bloquearán las pantallas del registro de llamadas entrantes / salientes y del registro MVS y no se podrán reproducir los mensajes de voz del buzón de mensajes del usuario. Se precisa de un número de identificación personal de la extensión (PIN) para utilizar esta función. (→ 1.24.1 Número de identificación personal de la extensión (PIN))

[Marcación rápida del sistema]

- **Ignorar las restricciones para la marcación rápida del sistema**
Es posible ignorar el nivel Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas utilizando la Marcación rápida del sistema (→ Nivel de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas para la Marcación rápida del sistema [509]). (→ 1.8.1 Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas)
- **Pantalla de Marcación rápida del sistema mediante la tecla MARCACIÓN AUTOMÁTICA / GUARDAR**
Si pulsa la tecla MARCACIÓN AUTOMÁTICA / GUARDAR en una pantalla TED con el teléfono colgado podrá visualizar el directorio de la Marcación rápida del sistema.

Referencias al Manual del usuario

- 1.2.2 Marcación automática
- 1.11.1 Utilizar el registro de llamadas
- 1.11.2 Utilizar los directorios
- 3.1.2 Ajustes para el modo de programación
- 3.3 Personalizar el sistema (Programación del sistema)

1.6.1.5 Marcación superápida

Descripción

Un usuario de una extensión puede acceder a una función fácilmente. Se activa almacenando el número (por ejemplo, número de extensión, número de teléfono, o número de función) para la Marcación superápida.

Condiciones

- La Marcación superápida es adecuada para los siguientes casos:
 - Llamadas de servicio de habitaciones en un hotel
 - Llamar a otra sucursal a través de la red pública.
- Los números de Marcación superápida siguen el plan de numeración flexible.
(→ 2.3.5 Numeración flexible / Numeración fija)
- Ejemplo de números de marcación superápida guardados:

Nº de posición	Nº de marcación superápida	Número deseado
Marcación superápida 01	110	9110 (Llamada externa)
Marcación superápida 02	5	3016 (Servicio de habitación)
Marcación superápida 03	2011	90123456789 (Otra sucursal)
:	:	:

Referencias al Manual del usuario

1.2.2 Marcación automática

1.6.1.6 Marcación al descolgar

Descripción

Un usuario de extensión puede ajustar su extensión para que automáticamente marque un número de teléfono o un número de extensión preprogramado al descolgar.

Si la función Marcación al descolgar se ha ajustado, se generará un tono de marcación durante el tiempo de espera específico asignado desde la programación del sistema (→ Tiempo de espera de la Marcación al descolgar [204]) cuando el usuario descuelgue. Durante el tiempo de espera, el usuario puede marcar el número de otro interlocutor, ignorando la función Marcación al descolgar. Si no se marca ningún número, el número preprogramado empezará a marcarse automáticamente.

Condiciones

- **Teléfono compatible**
TE, TR y EP

Referencias al Manual del usuario

1.2.2 Marcación automática

1.7 Funciones de línea ocupada / Interlocutor ocupado

1.7.1 Retrollamada automática por ocupado

Descripción

Si el destino o la línea están ocupados cuando se realiza una llamada, un usuario de extensión puede ajustar la función Retrollamada automática por ocupado. La central controlará el estado del destino o de la línea externa y, cuando esté disponible, enviará un timbre de retrollamada a la extensión llamante para informar al usuario. Después de que la extensión conteste el timbre de retrollamada, el número de extensión marcado anteriormente se volverá a marcar automáticamente, o la línea externa se conectará automáticamente.

Condiciones

- Si no se contesta el timbre de retrollamada en 10 segundos, la retrollamada se cancelará.
- Si la extensión escucha un tono de ocupado antes de marcar el número de teléfono, sólo se reservará la línea externa o el grupo de líneas externas. Después de contestar el timbre de retrollamada, la extensión debería marcar el número de teléfono.
- Una extensión puede ajustar sólo una Retrollamada automática por ocupado. El último ajuste es el efectivo.
- Los usuarios de múltiples extensiones pueden ajustar esta función a una línea externa simultáneamente.
Sin embargo, un máximo de cuatro usuarios de una extensión pueden ajustar esta función a una extensión.
El timbre de retrollamada se enviará a las extensiones en el orden con el que se ajustó la función. En otras palabras, la extensión que ajustó la función primero recibirá el timbre de retrollamada primero.
- Esta función no se puede utilizar para las llamadas a una extensión SPV ni a una extensión RDSI.

Referencias al Manual del usuario

1.2.4 Cuando la línea marcada está ocupada o no hay respuesta

1.7.2 Ignorar Ocupado

Descripción

Permite al usuario de la extensión interrumpir una llamada existente para establecer una llamada de conferencia a tres.

Denegar Ignorar Ocupado:

Es posible que otros usuarios de la extensión eviten que otro usuario de la extensión intercepte sus llamadas.

Condiciones

- La programación CDS determina los usuarios de extensión que pueden utilizar Ignorar Ocupado (→ Ignorar Ocupado [505]) y ajusta el modo Denegar Ignorar Ocupado (→ Denegar Ignorar Ocupado [506]).
- Esta función no es operativa cuando la extensión ocupada se encuentra en una de las siguientes condiciones:
 - a) Se ha ajustado Denegar Ignorar Ocupado o Seguridad de línea de datos (→ 1.10.5 Seguridad de línea de datos).
 - b) Mientras esté controlado por otra extensión (→ 1.7.3 Monitorización de llamadas).
 - c) Mientras reciba ALMD (→ 1.7.4.3 Aviso de llamada con el microteléfono descolgado (ALMD)) o Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD) (→ 1.7.4.4 Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD)).
 - d) Durante una llamada de Conferencia (→ 1.13.1 Funciones de conferencia).
 - e) Durante una llamada de interfono (→ 1.15.1 Llamada de interfono).
 - f) Mientras el Monitor de Correo Vocal (MCV) o la Grabación de conversaciones está activada (→ 1.20.3 Integración TED (Digital) de correo vocal).
 - g) Durante la Retención para consulta.

(Retención para consulta: Permite a un usuario de la extensión colocar una llamada en espera temporal para ejecutar Transferencia de llamadas, Conferencia o Llamada alternativa.)

- Esta función no está disponible para una llamada de línea externa a línea externa a través de DISA.

Referencias al Manual del usuario

1.2.4 Cuando la línea marcada está ocupada o no hay respuesta

1.7.7 Evitar que otras personas se incorporen a la conversación (Denegar Ignorar Ocupado)

1.7.3 Monitorización de llamadas

Descripción

Permite que un usuario de extensión escuche la conversación existente del usuario de la extensión ocupada. El usuario puede escuchar la conversación, pero la voz del usuario no se escuchará. Si lo desea, es posible interrumpir la llamada para establecer una conferencia a tres.

Condiciones

- La programación CDS determina qué extensiones pueden utilizar esta función.
- Esta función sólo está disponible cuando la extensión ocupada realiza una conversación con otra extensión o con un interlocutor externo.
- Esta función no es operativa cuando la extensión ocupada se encuentra en una de las siguientes condiciones:
 - a) Denegar Ignorar Ocupado (→ 1.7.2 Ignorar Ocupado) o Seguridad de línea de datos (→ 1.10.5 Seguridad de línea de datos).
 - b) Mientras reciba ALMD (→ 1.7.4.3 Aviso de llamada con el microteléfono descolgado (ALMD)) o Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD) (→ 1.7.4.4 Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD)).
 - c) Durante una llamada de Conferencia (→ 1.13.1 Funciones de conferencia).
 - d) Durante una llamada de interfono (→ 1.15.1 Llamada de interfono).
 - e) Mientras el Monitor de Correo Vocal (MCV) o la Grabación de conversaciones está activada (→ 1.20.3 Integración TED (Digital) de correo vocal).
 - f) Durante la Retención para consulta.

(Retención para consulta: Permite a un usuario de la extensión colocar una llamada en espera temporal para ejecutar Transferencia de llamadas, Conferencia o Llamada alternativa.)

- Esta función se detiene cuando el usuario de una extensión ocupada pulsa las siguientes teclas durante una conversación (→ 1.18.1 Teclas fijas y 1.18.2 Teclas programables):
 - Tecla R (FLASH) / RELAMADA
 - Tecla RETENER
 - Tecla TRANSFERIR
 - Tecla CONFERENCIA
 - Tecla SDE
 - Tecla EFA
 - Tecla Grabación de conversaciones
 - Tecla Grabación de conversaciones en buzón ajeno
 - Tecla Grabación de conversaciones en buzón ajeno con una sola pulsación
 - Tecla de Transferencia de correo vocal

Referencias al Manual del usuario

1.2.4 Cuando la línea marcada está ocupada o no hay respuesta

1.7.4 Notificación de la segunda llamada a la extensión ocupada

1.7.4.1 Notificación de la segunda llamada a la extensión ocupada—RESUMEN

Descripción

Si intenta llamar a una extensión ocupada (está llamando o manteniendo una conversación), el usuario de una extensión puede enviar una indicación de llamada en espera a la extensión ocupada (**Llamada en espera**). El método de recepción de la notificación depende de los ajustes personales de la extensión llamada y del tipo de teléfono:

Método de recepción de la notificación	Descripción & Referencia
Tono de llamada en espera	Envía el tono de llamada en espera a la extensión ocupada. → 1.7.4.2 Tono de llamada en espera
Aviso de llamada con el microteléfono descolgado (ALMD)	Habla con la extensión ocupada utilizando el altavoz integrado y el micrófono de la extensión llamada mientras realiza la llamada en curso utilizando el microteléfono. → 1.7.4.3 Aviso de llamada con el microteléfono descolgado (ALMD)
Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD)	Envía un mensaje hablado a una extensión ocupada que sólo lo escuchará directamente el usuario de extensión llamada, a través del microteléfono, sin interrumpir la conversación en curso. → 1.7.4.4 Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD)

Condiciones

- Cada usuario de extensión puede seleccionar recibir el Tono de llamada en espera, ALMD, APLMD, o ninguno de ellos.
- ALMD y APLMD se activan o desactivan por medio de la CDS de la extensión llamante.
- ALMD y APLMD no funcionan para algunos tipos de teléfono. En estos casos, el tono de llamada en espera se enviará a la extensión llamada.

Modo CDS ALMD de la extensión llamante	Modo de Llamada en espera de la extensión llamada			
	DESACT.	ACT.		
	Cancelar	Tono de llamada en espera	ALMD	Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD)
Desactivado	Llamada en espera desactivada	Tono de llamada en espera	Tono de llamada en espera	Tono de llamada en espera
Activado	Llamada en espera desactivada	Tono de llamada en espera	ALMD (o tono de llamada en espera)	APLMD (o tono de llamada en espera)

- Los métodos de recepción de la notificación (tono de llamada en espera, ALMD, y APLMD) están disponibles cuando la extensión llamada está manteniendo una conversación con otro interlocutor. En caso contrario, la extensión llamante se mantendrá en espera hasta que la extensión llamada esté disponible para recibir la notificación. Mientras espera, la extensión llamante escuchará un tono de devolución de llamada.
- Si ninguno de estos métodos de recepción de la notificación (tono de llamada en espera, ALMD o APLMD) está ajustado a la extensión del interlocutor llamado, el llamante escuchará un tono de reorden.

Referencias a la Guía de funciones

1.1.3.3 Llamada en espera

Referencias al Manual del usuario

1.2.4 Cuando la línea marcada está ocupada o no hay respuesta

1.7.4.2 Tono de llamada en espera

Descripción

Si el usuario de una extensión intenta llamar a una extensión ocupada (está llamando o manteniendo una conversación), puede enviar el tono de llamada en espera a la extensión llamada para hacerle saber que hay otra llamada en espera.

Condiciones

- Esta función sólo está disponible si la extensión llamada tiene activada la Llamada en espera. Si está activada, la extensión llamante escuchará un tono de devolución de llamada.
- El tono de llamada en espera puede seleccionarse (Tono 1 o Tono 2) desde la programación personal (Selección de tipo de tono de llamada en espera).

Referencias al Manual del usuario

3.1.2 Ajustes para el modo de programación

1.7.4.3 Aviso de llamada con el microteléfono descolgado (ALMD)

Descripción

El usuario de una extensión puede hablar con una extensión ocupada mediante el altavoz integrado y el micrófono del TE del interlocutor llamado. Si la llamada en curso utiliza un microteléfono, la segunda conversación se realiza con el altavoz y el micrófono de modo que la extensión llamada pueda hablar con ambos interlocutores.

Condiciones

- La programación CDS determina qué extensiones pueden utilizar esta función.
 - Esta función está disponible cuando la extensión llamada utiliza uno de los siguientes teléfonos:
 - KX-T7625, KX-T7630, KX-T7633, KX-T7636
 - KX-T7536
 - KX-T7436
 - KX-T7235 (excepto KX-T7235G / FR / SL / NE)
 - Si KX-T7235G / FR / SL / NE están conectados a la central, debería desactivarse la función ALMD para el KX-T7235 mediante la programación del sistema.
 - La función ALMD no se puede utilizar en los siguientes casos:
 - a) La CDS ni el tipo de teléfono de la extensión llamada no está disponible para esta función.
 - b) La extensión llamada (TED) se conecta a un PC (Consola sobre PC o Teléfono sobre PC) va través del Módulo USB.
 - c) La extensión llamada (TED) se encuentra en la conexión XDP digital.
- El tono de llamada en espera se envía a la extensión llamada. (→ 1.7.4.2 Tono de llamada en espera)
- Mientras una extensión recibe ALMD, si el usuario de la extensión coloca una llamada externa en retención o transfiere la llamada interna o la llamada externa actual, ALMD se desactivará y la extensión llamante empezará a escuchar un tono de devolución de llamada.
 - Mientras una extensión recibe ALMD, si el usuario de extensión coloca la llamada interna actual en retención, la extensión llamada puede hablar con la extensión llamante mediante el microteléfono.

1.7.4.4 Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD)

Descripción

Un usuario de extensión puede enviar un mensaje hablado a una extensión ocupada que sólo lo escuchará directamente el usuario de la extensión llamada, a través del microteléfono, sin interrumpir la conversación en curso. El llamante no podrá escuchar la conversación en curso ni la respuesta del usuario de la extensión llamada, a menos que el usuario de la extensión llamada coloque el interlocutor actual en retención y cambie al llamante que está en espera.

Condiciones

- La programación CDS determina qué extensiones pueden utilizar esta función.
- Esta función está disponible cuando la extensión llamante y la extensión llamada utilicen uno de los siguientes teléfonos:
 - Serie KX-T7600
 - Serie KX-T7500
 - Serie KX-T7400 (excepto KX-T7451)
- Si la función APLMD no se puede utilizar debido a la CDS o al tipo de teléfono, el tono de llamada en espera se enviará a la extensión llamada. (→ 1.7.4.2 Tono de llamada en espera)
- Si la extensión llamada no utiliza un teléfono de la serie KX-T7600, KX-T7500 o KX-T7400, pero fuerza el Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD), el aviso lo escuchará el otro interlocutor.
- Es posible permitir el APLMD en cualquier teléfono. Sin embargo, es posible que no funcione correctamente. (por ejemplo, el interlocutor podría oír la voz.)
- Mientras una extensión recibe un APLMD, si el usuario de extensión coloca la llamada externa actual en retención o transfiere la llamada interna o la llamada externa actual, el APLMD se desactivará y la extensión llamante empezará a escuchar un tono de devolución de llamada.
- Mientras una extensión recibe APLMD, si el usuario de extensión coloca la llamada interna actual en retención, la extensión llamada puede hablar con la extensión llamante mediante el microteléfono.

1.8 Funciones de Restricción de Llamadas / Bloqueo de Llamadas

1.8.1 Restricción de Llamadas / Bloqueo de Llamadas

Descripción

Restricción de Llamadas / Bloqueo de Llamadas puede prohibir que un usuario de una extensión realice ciertas llamadas a línea externa desde la programación CDS. Se aplica cuando el usuario descuelga, se conecta una línea externa y se envía un número marcado a la línea externa.

Cada CDS está programado para tener un nivel de Restricción de Llamadas / Bloqueo de Llamadas para cada modo horario (día / almuerzo / pausa / noche).

Existen siete niveles disponibles. El nivel 1 es el nivel más alto, y el nivel 7 es el más bajo. Es decir, el nivel 1 permite todas las llamadas externas, y el nivel 7 prohíbe todas las llamadas externas. Los niveles del 2 al 6 se utilizan para restringir llamadas combinando las Tablas de códigos denegados y de excepción.

Tablas de códigos denegados

Una llamada externa saliente realizada por una extensión con un nivel entre 2 y 6 se compara primero con las Tablas de códigos denegados aplicables. Si los prefijos del número marcado (sin incluir el número de Acceso a línea externa) no se encuentran en la tabla, se realiza la llamada. Existen cinco Tablas de códigos denegados para cada uno de los niveles del 2 al 6, respectivamente.

Complete todas las tablas guardando los números que deben prohibirse. Estos números están definidos como códigos denegados.

Tablas de códigos de excepción

Estas tablas se utilizan para ignorar códigos denegados programados. Una llamada denegada por las tablas de códigos denegados aplicables se comprueba con las tablas de códigos de excepción aplicables, y si se encuentra una coincidencia se realiza la llamada.

Existen cinco Tablas de códigos de excepción para los niveles del 2 al 6, respectivamente.

Complete cada tabla guardando los números que son excepciones a los códigos denegados. Estos números se definen como códigos de excepción.

Ignorar las restricciones para la marcación rápida del sistema

Si la llamada se realiza utilizando la Marcación rápida del sistema, la llamada puede ignorar la Restricción de Llamadas / Bloqueo de Llamadas. Cada CDS se programa para que tenga un nivel de Restricción de Llamadas / Bloqueo de Llamadas para la Marcación rápida del sistema (→ Ignorar las restricciones para la marcación rápida del sistema [300]).

Cuando se haya ajustado esta función, todos los usuarios de extensiones podrán efectuar llamadas con la Marcación rápida del sistema con el nivel para dicha marcación. Cualquier extensión que ajuste el Bloqueo de la marcación de la extensión también podrá realizar una llamada utilizando la Marcación rápida del sistema.

Nivel de Restricción de Llamadas / Bloqueo de Llamadas

El nivel de Restricción de Llamadas / Bloqueo de Llamadas viene determinado por los niveles aplicables de Tablas de códigos denegados y Tablas de códigos de excepción.

	Tablas de códigos denegados^{*1}	Tablas de códigos de excepción^{*2}
Nivel 1	No programable	No programable
Nivel 2	Tabla para el nivel 2	Tablas para niveles del 2 al 6
Nivel 3	Tablas para niveles 2 y 3	Tablas para niveles del 3 al 6
Nivel 4	Tablas para niveles del 2 al 4	Tablas para niveles del 4 al 6
Nivel 5	Tablas para niveles del 2 al 5	Tablas para niveles del 5 al 6
Nivel 6	Tablas para niveles del 2 al 6	Tablas para nivel 6
Nivel 7	No programable	No programable

^{*1}: → Código denegado de Restricción de Llamadas / Bloqueo de Llamadas [301]

^{*2}: → Código de excepción de Restricción de Llamadas / Bloqueo de Llamadas [302]

Explicación:**Nivel 1:**

Permite todas las llamadas.

Nivel 2:

Deniega los códigos guardados en la Tabla de códigos denegados para el nivel 2 excepto los códigos guardados en las Tablas de códigos de excepción para los niveles del 2 al 6.

Nivel 3:

Deniega los códigos guardados en las Tablas de códigos denegados para los niveles 2 y 3 excepto los códigos guardados en las Tablas de códigos de excepción para los niveles del 3 al 6.

-
-
-

Nivel 7:

Permite sólo las llamadas internas.

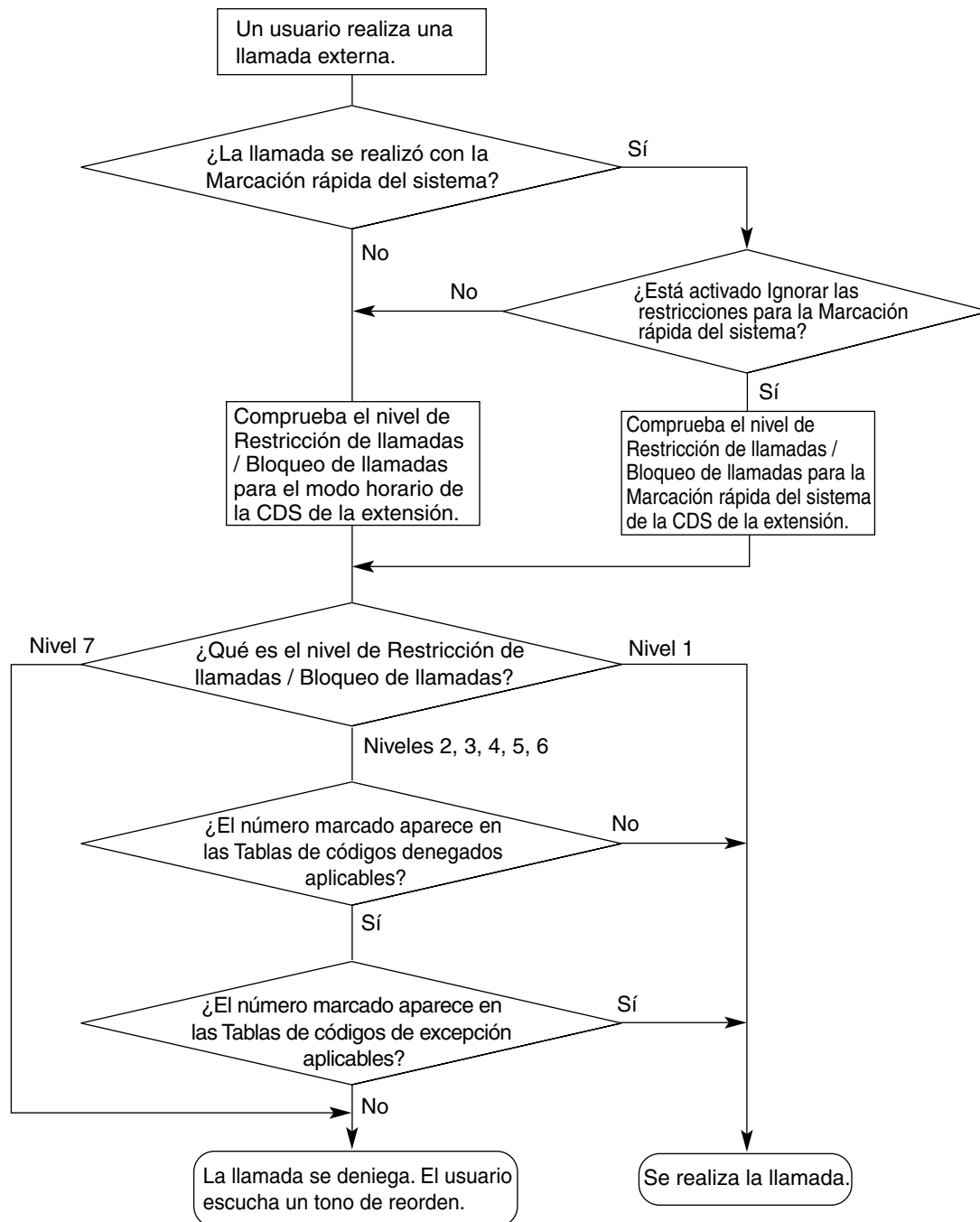
[Ejemplo de programación]

Nº de CDS	Nivel para modo horario^{*1}				Nivel para la marcación rápida del sistema^{*2}
	Día	Almuerzo	Pausa	Noche	
1	1	1	1	6	1
2	2	2	2	6	1
:	:	:	:	:	:

^{*1}: → Nivel de Restricción de Llamadas / Bloqueo de Llamadas [501]

^{*2}: → Nivel de Restricción de Llamadas / Bloqueo de Llamadas para la Marcación rápida del sistema [509]

[Diagrama de flujo]



Condiciones

ADVERTENCIA

El software contenido en la función Restricción de Llamadas / Bloqueo de Llamadas que permite el acceso del usuario a la red debe actualizarse para reconocer códigos de área nuevos establecidos últimamente en la red, a medida que se ponen en servicio.

Si ocurren fallos durante la actualización de la central o en los equipos periféricos al reconocer los códigos nuevos mientras se establecen, restringirá el acceso del cliente y de los usuarios de la central a la red y a estos códigos.

MANTENGA EL SOFTWARE ACTUALIZADO CON LA ÚLTIMA INFORMACIÓN.

- Debería asignar una CDS para cada extensión. (→ Clase de servicio [602])
- Las comprobaciones de Restricción de Llamadas / Bloqueo de Llamadas se aplican a:
 - SAR
 - Acceso a línea externa (Líneas libres / Grupo de líneas externas / Línea U-LN)
- Es programable si Restricción de Llamadas / Bloqueo de Llamadas comprueba "×" o "#". Es útil para evitar las llamadas no autorizadas que podrían producirse mediante ciertos intercambios de las compañías telefónicas.
- Se puede programar si la Restricción de Llamadas / Bloqueo de Llamadas comprueba los dígitos marcados después del Acceso a las funciones externas durante una llamada externa. (→ 1.10.7 Acceso a las funciones externas (EFA))
- **Código de acceso a central superior / Código de acceso a un operador especial**
 Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas comprueba los números marcados con un código de Acceso a una central superior (→ 1.5.4.7 Código de acceso a central superior (Código de acceso a la compañía telefónica desde una central superior)) o un código de Acceso a un operador especial (→ 1.5.4.8 Código de acceso a un operador especial):

Tipo	Guardado		No guardado
	Encontrado	No encontrado	
Código de acceso a central superior	Elimina el código. Se efectúa una comprobación de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas en los dígitos siguientes.	Se realiza la llamada (exceptuada desde Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas).	Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas comprueba todo el número.
Código de acceso a un operador especial	Elimina el código. Se efectúa una comprobación de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas en los dígitos siguientes.	Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas comprueba todo el número.	Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas comprueba todo el número.

- **SAR**
 Si se aplica SAR al número marcado, Restricción de Llamadas / Bloqueo de Llamadas comprobará el número marcado por el usuario (y no el número marcado por SAR). En este caso, no se comprobarán un código de Acceso a central superior y / o un código de Acceso a un operador especial.
- **Restricción de marcación de dígitos en conversación**
 La marcación de dígitos se puede restringir mientras están ocupados en una llamada recibida de línea externa. Si el número de los dígitos marcados excede la limitación preprogramada, se desconectará la línea.
- A través de la programación del sistema puede seleccionar si la línea externa se desconectará cuando el tiempo entre dígitos se agote sin completar la comprobación de la Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas.
 - Si no se selecciona ninguna desconexión, la comprobación de la Restricción de Llamadas / Bloqueo de Llamadas también se realizará después de que se agote el tiempo entre dígitos.
 - Si se selecciona una desconexión, la línea se desconectará cuando se agote el tiempo entre dígitos de la línea externa. También evitará que se utilice el EFA.

1.8 Funciones de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas

Este ajuste se aplica a todas las líneas externas.

- Un nivel de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas se puede cambiar mediante algunas funciones. La prioridad de las funciones, cuando se utilizan funciones múltiples, es como se describe a continuación:
 - 1) Transferencia del tono de marcación (→ 1.8.4 Transferencia del tono de marcación)
 - 2) Gestión del presupuesto (→ 1.8.2 Gestión del presupuesto)
 - 3) Ignorar las restricciones para la marcación rápida del sistema
 - 4) CDS móvil / Entrada de código verificado
(→ 1.8.5 CDS móvil, 1.8.6 Entrada de código verificado)
 - 5) Bloqueo de la marcación de la extensión

Referencias a la Guía de funciones

- 1.5.5.3 Acceso a línea externa
- 1.6.1.4 Marcación rápida—Personal / Sistema
- 1.8.3 Bloqueo de la marcación de la extensión
- 1.9.1 Selección automática de ruta (SAR)
- 2.2.4 Servicio horario

1.8.2 Gestión del presupuesto

Descripción

Limita el uso del teléfono según un presupuesto preprogramado desde una extensión. Si el coste de la llamada llega al límite, el usuario de la extensión no podrá hacer más llamadas externas. Una extensión asignada como administrador puede aumentar el límite del coste de la llamada o por lo contrario borrar la cantidad a tarificar.

Condiciones

- Si se llega al límite, se aplica el nivel 7 de Restricción de Llamadas / Bloqueo de Llamadas. (→ 1.8.1 Restricción de Llamadas / Bloqueo de Llamadas)
- **Gestión del presupuesto para llamadas verificadas**
Si el usuario de extensión realiza una llamada externa con un código verificado, el coste de la llamada se añadirá al total del código verificado (no a la extensión). (→ 1.8.6 Entrada de código verificado)
Puede asignarse un límite del coste de la llamada a cada código verificado.
- Para esta función necesitará el servicio de información de tarificación (AOC) RDSI.
- Es posible seleccionar si desea desconectar la línea después de un tono de alarma o sólo enviar un tono de alarma cuando la tarificación de llamadas llega al límite preprogramado durante una conversación.

Referencias al Manual del usuario

3.2.2 Programación del administrador

1.8.3 Bloqueo de la marcación de la extensión

Descripción

Un usuario de extensión puede cambiar el nivel de Restricción de Llamadas / Bloqueo de Llamadas del teléfono (→ 1.8.1 Restricción de Llamadas / Bloqueo de Llamadas) para que otros usuarios no puedan realizar llamadas externas inapropiadas. Se precisa de un número de identificación personal de la extensión (PIN) para desbloquear el teléfono (→ 1.24.1 Número de identificación personal de la extensión (PIN)).

Esta función también se conoce con el nombre de Bloqueo electrónico de la extensión.

Condiciones

- Esta función también restringe el cambio del destino DSV. (→ 1.3.1.2 Desvío de Llamadas (DSV))
- **Bloqueo de la marcación de la extensión remota**
Ignora el Bloqueo de la marcación de la extensión. Si una extensión asignada como administradora ajusta el Bloqueo de la marcación de la extensión remota en una extensión que ya haya sido bloqueada por el usuario de extensión, el usuario no podrá desbloquearla. Si una extensión administradora desbloquea una extensión que ha estado bloqueada por el usuario de la extensión, la extensión se desbloqueará.
Esta función también se conoce con el nombre de Control del bloqueo de la estación remota.
- **Nivel de Restricción de Llamadas / Bloqueo de Llamadas**
La programación CDS determina el nivel de Restricción de Llamadas / Bloqueo de Llamadas para el Bloqueo de la marcación de la extensión (→ Nivel de Restricción de Llamadas / Bloqueo de Llamadas para el Bloqueo de la marcación de la extensión [510]).

Referencias al Manual del usuario

- 1.5.4 Evitar que otras personas utilicen su teléfono (Bloqueo de la marcación de la extensión)
- 2.1.1 Control de extensión

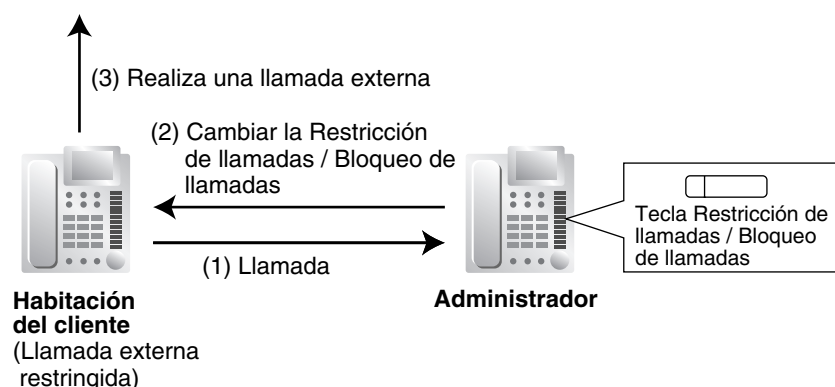
1.8.4 Transferencia del tono de marcación

Descripción

Una extensión asignada como administrador puede cambiar el nivel de Restricción de Llamadas / Bloqueo de Llamadas (→ 1.8.1 Restricción de Llamadas / Bloqueo de Llamadas) para un usuario de la extensión temporalmente. Después de esto, el usuario de la extensión puede hacer su llamada.

[Ejemplo]

Un usuario de extensión puede llamar a un administrador para liberar la restricción de las llamadas salientes (por ejemplo, para las llamadas internacionales).



Condiciones

- El Nivel de Restricción de Llamadas / Bloqueo de Llamadas modificado sólo se aplicará a la siguiente llamada que esté colocada en la extensión del usuario.
- Tecla Restricción de Llamadas / Bloqueo de Llamadas**
Una extensión administradora debe almacenar el nivel de Restricción de Llamadas / bloqueo de llamadas en la tecla Restricción de Llamadas / Bloqueo de Llamadas. Una tecla programable se puede personalizar como tecla Restricción de Llamadas / Bloqueo de Llamadas.

Referencias a la Guía de funciones

1.18.2 Teclas programables

Referencias al Manual del usuario

2.1.3 Control del nivel de restricción (Transferencia del tono de marcación)

1.8.5 CDS móvil

Descripción

Un usuario de extensión puede utilizar otro teléfono de extensión con la CDS asignada temporalmente a su extensión. La extensión accede a su propia extensión desde otro teléfono y opera funciones de las mismas características que se asignan a su propia extensión. Es una de las operaciones remotas. Se precisa de un número de identificación personal de la extensión (PIN) para utilizar esta función (→ 1.24.1 Número de identificación personal de la extensión (PIN)).

Condiciones

- Se aplican los siguientes elementos:
 - Programación de la CDS
 - Gestión del presupuesto (→ 1.8.2 Gestión del presupuesto)
 - Código de facturación detallada para SAR (→ 1.9.1 Selección automática de ruta (SAR))
 - Número de extensión grabado en REDCE (→ 1.22.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)).
- **CDS móvil a través de DISA**
Esta función también se encuentra disponible a través de DISA. (→ 1.15.7 Acceso directo al sistema interno (DISA))

Referencias a la Guía de funciones

2.2.1 Clase de servicio (CDS)

Referencias al Manual del usuario

1.2.7 Llamar sin restricciones

1.8.6 Entrada de código verificado

Descripción

Un usuario de la extensión puede realizar una llamada externa con un código verificado de su o de cualquier otra extensión para cambiar el nivel de Restricción de Llamadas / Bloqueo de Llamadas (→ 1.8.1 Restricción de Llamadas / Bloqueo de Llamadas) o para identificar la llamada por razones de facturación. Se precisa de un código verificado del número de identificación personal (PIN) para utilizar esta función.

Condiciones

ADVERTENCIA

Existe el riesgo de que se realicen llamadas telefónicas fraudulentas si un tercer interlocutor descubre un número de identificación personal (PIN) (código PIN verificado o PIN de extensión) de la central.

El coste de estas llamadas se facturará al propietario / usuario de la central.

Para proteger la central de este uso fraudulento, le recomendamos que:

- a) **Mantenga los PINs en secreto.**
 - b) **Seleccione PINs complejos y aleatorios que no se puedan adivinar fácilmente.**
 - c) **Cambie los PINs regularmente.**
- Se aplican los siguientes elementos:
 - Programación de la CDS
 - Gestión del presupuesto
 - Código de facturación detallada para SAR
 - El ✕ + código verificado grabado en REDCE en lugar del número de extensión (→ 1.22.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)).
 - **Entrada de código verificado a través de DISA**
Esta función también se encuentra disponible a través de DISA. (→ 1.15.7 Acceso directo al sistema interno (DISA))
 - **Código PIN verificado**
Se debe asignar un código PIN verificado para cada código verificado a través de la programación del sistema (→ Código verificado del número de identificación personal (PIN) [122]) o a través de la programación del administrador.
 - **Bloqueo del PIN del código verificado**
Si se entra el PIN erróneo tres veces, la línea se desconectará. Si entra el PIN erróneo un número preprogramado de veces y de forma sucesiva, se bloqueará el PIN del código verificado. Solamente puede desbloquearlo un director asignado a la extensión. En este caso, el PIN se desbloqueará y borrará.

1.8 Funciones de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas

- **Gestión del presupuesto para llamadas verificadas**

Un límite del coste de la llamada puede asignarse para cada uno de los códigos verificados.

[Ejemplo de Códigos verificados y su programación]

Ubicación	Código*1	Nombre*2	PIN*3	CDS*4	Código de facturación detallada para SAR	Presupuesto
0001	1111	Tom Smith	1234	1	2323	5000 Euros
0002	2222	John White	9876543210	3	4545	3000 Euros
:	:	:	:	:	:	:

*1: → Código verificado [120]

*2: → Nombre de código verificado [121]

*3: → Código verificado del número de identificación personal (PIN) [122]

*4: → Número de CDS de código verificado [123]

Referencias a la Guía de funciones

1.8.2 Gestión del presupuesto

1.9.1 Selección automática de ruta (SAR)

2.2.1 Clase de servicio (CDS)

2.2.6 Funciones de administrador

Referencias al Manual del usuario

1.2.7 Llamar sin restricciones

3.2.2 Programación del administrador

1.9 Funciones de selección automática de ruta (SAR)

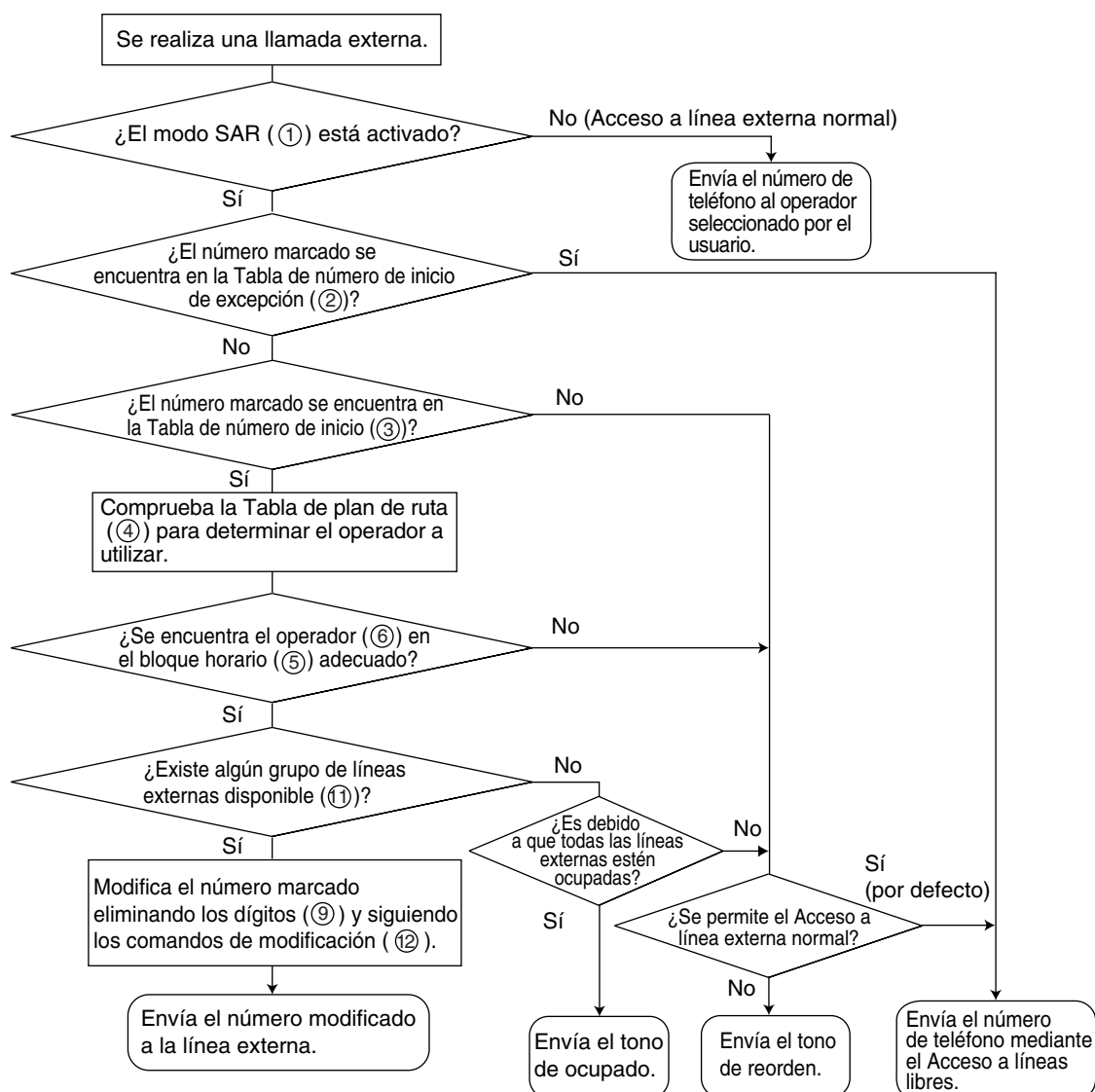
1.9.1 Selección automática de ruta (SAR)

Descripción

SAR, selecciona automáticamente el operador disponible en el momento en que se realiza una llamada de línea externa según los ajustes preprogramados. El número marcado será revisado y modificado para conectarlo al operador apropiado.

[Diagrama del flujo del procedimiento de selección]

Los números (X) en el diagrama de flujo corresponden a los [Procedimientos de programación] de las siguientes páginas.



[Procedimientos de programación]

1. Asignación del ① modo SAR (→ Modo SAR [320])

Es posible seleccionar si SAR funciona cuando un usuario de extensión realiza una llamada utilizando cualquier método acceso a líneas libres o cuando un usuario de extensión realiza una llamada utilizando cualquier método de acceso a línea externa. (→ 1.5.5.3 Acceso a línea externa)

2. Asignación de Tabla de número de inicio de excepción ②

Guarde los números de teléfono que evitarán el uso de la función SAR.

② Tabla de número de inicio de excepción a la SAR

Nº de posición	Excepción de prefijo *1
001	033555
002	06456
:	:

*1: → Número de excepción SAR [325]

3. Asignación de Tabla de número de inicio ③

Guarde los códigos de área / o números de teléfono como número de inicio que circularán por la función SAR. En esta tabla, el plan de ruta (se refiere a "4. Asignación de Tabla de plan de ruta ④") se selecciona para cada número.

El número adicional (restante) de dígitos debe ser asignado solamente cuando "#", por ejemplo, se necesita, después del número marcado. Se añade el "#" después del número asignado de dígitos (excluyendo un número de inicio).

③ Tabla de número de inicio a la SAR

Nº de posición	Nº de inicio *1	Nº adicional (restante) de dígitos	Nº de tabla de plan de ruta *2
0001	039	7	1
0002	03	0	4
0003	0444	5	5
:	:	:	:

*1: → Número de inicio SAR [321]

*2: → Tabla de números de plan de ruta SAR [322]

Si un número marcado coincide con un número de inicio, el número será modificado de acuerdo con la correspondiente Tabla de plan de ruta y el número modificado será enviado a la línea externa cuando el número de inicio adicional asignado (restante) sea marcado.

Si un número marcado coincide con números de inicio de múltiples entradas, la entrada del número de inicio con la localización del número más bajo tendrá prioridad.

[Ejemplo]

Número marcado	Nº correspondiente Tabla de plan de ruta	Descripción
039-123-4567	1	"039" se encuentra en la localización 0001 y se marcaron siete dígitos (números de inicio adicionales asignados (restantes) en localización 0001) La Tabla 1 del plan de ruta se selecciona justo después del séptimo dígito 7.
039-654-321	1	"039" se encuentra en localización 0001 y el tiempo entre dígitos se agota antes que se reciba el séptimo dígito. La Tabla 1 del plan de ruta se selecciona justo después de que el tiempo entre dígitos se agote.
038	4	"03" se encuentra en dos ubicaciones (ubicación 0001 y 0002), así la central espera al próximo dígito "8". "038" no se encuentra en ninguna ubicación, entonces se selecciona "03" (ubicación 0002). Se selecciona la Tabla 4 del plan de ruta.

4. Asignación de Tabla de plan de ruta ④

Coloque la franja horaria como desee y guarde el operador prioritario.

Tabla de secuencias ⑤

Como el mejor operador puede variar según el día de la semana y la hora del día, se pueden programar cuatro bloques horarios (De hora A a hora D) para cada día de la semana.

Operador Prioritario ⑥

Asigne el operador apropiado (consulte "5. Asignación de Tabla de operadores ⑦") y su prioridad en cada bloque horario. El operador se selecciona por orden de entrada (el orden en que las entradas se han listado).

③ Tabla de número de inicio a la SAR

Nº de posición	Nº de inicio	Nº adicional (restante) de dígitos	Nº de tabla de plan de ruta
0001	03	8	① - -
:	:	:	:

④ Tabla de plan de ruta SAR

Tabla de plan de ruta 1					
⑤ Tabla de secuencias*1			⑥ Operador*2		
			Prioritario 1	Prioritario 2	...
Lun	HoraA	9:00	1 (Telecom A)	4 (Telecom D)	...
	HoraB	12:00	1 (Telecom A)	2 (Telecom B)	...
	HoraC	15:00	1 (Telecom A)	2 (Telecom B)	...
	HoraD	21:00	3 (Telecom C)	1 (Telecom A)	...
:	:	:	:	:	...
Dom	HoraA	9:00	3 (Telecom C)	2 (Telecom B)	...
	HoraB	12:00	3 (Telecom C)	1 (Telecom A)	...
	HoraC	15:00	3 (Telecom C)	1 (Telecom A)	...
	HoraD	21:00	3 (Telecom C)	2 (Telecom B)	...

*1: → Tabla de plan de ruta SAR [330]

*2: → Tabla de plan de ruta SAR (1–16) [331–346]

5. Asignación de Tabla de operadores ⑦

Se puede programar un número específico de operadores. Asigne los siguientes elementos a cada Tabla de operadores:

Nombre de operador ⑧: Asigne el nombre de operador.

Número de dígitos borrados ⑨: Asigne el número de dígitos a borrar desde el principio del número marcado por el usuario.

Código de acceso de operadores ⑩: Asigne el código para acceder al operador.

Grupo de líneas externas ⑪: Asigne los grupos de líneas externas que conecten con cada operador.

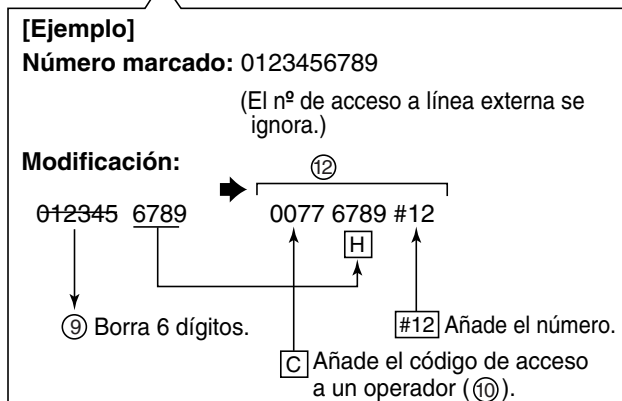
Comando de modificación ⑫: Asigne los comandos para modificar el número marcado para acceder al operador.

[Explicación del comando]

Comando	Descripción
Número	Añade el número.
C	Añade el código de acceso de operadores.
P	Línea analógica: Inserte una pausa. Línea RDSI: Inserta una pausa y cambia la señal del tono (Tonos).
A	Añade el código de Autorización para la empresa (⑬).
G	Añade el código de Autorización para el grupo de líneas externas (⑭).
I	Añade el código de Facturación detallada (⑮).
H	Añade el número marcado después de que los dígitos se hayan borrado (Posición de inicio).

[Ejemplo de programación]

⑦ Tabla de operadores	1	2	..
⑧ Nombre de operador* ¹	Telecom A	Telecom B	..
⑨ Número de dígitos borrados* ²	6	0	..
⑩ Código de acceso de operadores* ³	0077	0088	..
⑪ Grupo de líneas externas* ⁴	1, 2, 3	1, 2	..
⑫ Comando de modificación	CH#12	CH	..



- *1: → Nombre de operador SAR [350]
- *2: → Número de dígitos borrados SAR para el acceso de operador [352]
- *3: → Código de acceso a un operador SAR [353]
- *4: → Grupo de líneas SAR para acceso de operador [351]

6. Asignación opcional

Código de autorización para la empresa ¹³

Un código de Autorización puede asignarse para cada operador y cada empresa.

Código de autorización para el grupo de líneas externas ¹⁴

Un código de Autorización puede asignarse para cada grupo de líneas externas y cada operador.

Código de Facturación detallada ¹⁵

Se puede asignar un código de facturación detallada para cada extensión y para cada código verificado.

Si una llamada no está hecha desde una extensión (por ejemplo, DISA o Dedicada) y no se ha utilizado un código verificado, se utilizará el código de Facturación detallada asignado en la ubicación 1 del código verificado.

Condiciones

ADVERTENCIA

El software contenido en la función SAR que permite el acceso del usuario a la red, debe actualizarse para reconocer códigos de área nuevos establecidos últimamente a medida que se ponen en servicio.

Si ocurren fallos durante la actualización de la central o en los equipos periféricos al reconocer los códigos nuevos mientras se establecen, restringirá el acceso del cliente y de los usuarios de la central a la red y a estos códigos.

MANTENGA EL SOFTWARE ACTUALIZADO CON LA ÚLTIMA INFORMACIÓN.

- **Número marcado en REDCE**
Es posible imprimir el número marcado por el usuario o el número modificado en el REDCE a través de la programación del sistema. (→ 1.22.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE))
- **SAR Descarga / carga de datos**
Es posible cargar y descargar la siguiente información SAR a la central utilizando la programación desde PC.
 - ② Tabla de número de inicio de excepción SAR
 - ③ Tabla de número de inicio a la SAR
 - ④ Tabla de plan de ruta SAR

Esto es útil cuando el operador ha cambiado el coste de la llamada, y los datos actualizados puede utilizarse por clientes múltiples.
- Antes de aplicar la SAR se comprueba la Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas (→ 1.8.1 Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas)

1.10 Funciones de conversación

1.10.1 Funcionamiento con manos libres

Descripción

Un usuario de TE puede hablar con otro usuario sin descolgar el microteléfono. Si pulsa teclas específicas (por ejemplo, RLL) se activará automáticamente el modo de manos libres.

Condiciones

- **TEs con la tecla MONITOR**
Los TEs con la tecla MONITOR sólo pueden marcar con el modo de manos libres y no pueden utilizarse para conversaciones de manos libres.

1.10.2 Escucha conversación

Descripción

Un usuario de TE puede dejar a otros escuchar la conversación del usuario a través de los altavoces integrados, durante una conversación utilizando el microteléfono.

Condiciones

- **Teléfono compatible**
TEs con pantalla de la serie KX-T7400 y de la serie KX-T7500, teléfonos de la serie KX-T7600.
Para poder llevarse a cabo esta función se necesita un sistema de programación. Si está desactivado, se activa, en su lugar, la conversación en manos libres.

Referencias al Manual del usuario

1.4.7 Dejar que otras personas escuchen la conversación (Escucha conversación)

1.10.3 Enmudecer

Descripción

Durante una conversación, el usuario de TE puede desactivar el micrófono o el microteléfono para consultar de forma privada con otras personas mientras escucha al interlocutor del teléfono a través del altavoz o del microteléfono integrado. El usuario puede escuchar la voz del otro interlocutor con el micrófono enmudecido, pero el otro interlocutor no puede escucharlo.

Condiciones

- Esta función se encuentra disponible con todos los TEs que tienen la tecla RESPUESTA AUTOMÁTICA / ENMUDECER.

Referencias al Manual del usuario

1.4.6 Enmudecer

1.10.4 Funcionamiento de los auriculares

Descripción

Esta central puede utilizarse con auriculares compatibles con TEs. Un usuario de TE puede hablar con otro usuario sin descolgar el microteléfono.

Para la conexión y operación, refiérase a las Instrucciones de Funcionamiento de los Auriculares.

Esta función también se conoce con el nombre de Selección microteléfono / auriculares.

Condiciones

- **Requisitos del hardware:** Auriculares opcionales.
- Si el modo auriculares está activado, pulsando la tecla MANOS LIBRES se activan los auriculares, no el altavoz integrado.
- Para ajustar el modo auriculares a un TED, utilice la programación personal (Funcionamiento de los auriculares) o pulse la tecla Auriculares. Para ajustar el modo auricular a TEA, utilice el selector microteléfono / auriculares del aparato y / o de los auriculares.
- **Tecla Auriculares**
Una tecla programable en un TED se puede personalizar como una tecla Auriculares. Se puede asignar una tecla Auriculares a una tecla programable en un TEA, pero la tecla no funcionará.
- **Tecla Respuesta / Liberar**
Se puede personalizar una tecla programable como tecla Respuesta o tecla Liberar. Estas teclas son útiles para el funcionamiento de los auriculares. Es posible contestar a una llamada entrante pulsando una tecla Respuesta. Mientras escuche el tono de llamada en espera durante una conversación, si pulsa la tecla Respuesta podrá contestar una segunda llamada colocando la llamada actual en retención. Al pulsar la tecla Liberar podrá desconectar la línea durante o después de la conversación, o completar una transferencia de llamadas.
- Es posible pasar del modo auriculares al modo manos libres o viceversa durante una conversación pulsando la tecla Auriculares.
- Los usuarios de auriculares no pueden utilizar las siguientes funciones:
 - Rellamada automática (→ 1.6.1.3 Rellamada al último número)
 - Recibiendo ALMD (→ 1.7.4.3 Aviso de llamada con el microteléfono descolgado (ALMD))
 - Recibiendo Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD) (→ 1.7.4.4 Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD))

Referencias a la Guía de funciones

1.18.2 Teclas programables

Referencias al Manual del usuario

1.3.5 Utilizar la tecla RESPUESTA / LIBERAR

1.4.8 Utilizar los auriculares (Funcionamiento de los auriculares)

3.1.2 Ajustes para el modo de programación

1.10.5 Seguridad de línea de datos

Descripción

Si ajusta la Seguridad de línea de datos a una extensión evitará que la comunicación entre la extensión y el otro interlocutor se interrumpa cuando se produzcan señales como Llamada en espera, Rellamada de llamada retenida y Ignorar Ocupado. Una extensión que utilice un dispositivo de datos conectado (por ejemplo, un fax) puede ajustar esta función para mantener segura la transmisión de datos contra tonos e interrupciones de otras extensiones durante la comunicación.

Referencias al Manual del usuario

1.7.9 Proteger la línea de tonos de notificación (Seguridad de línea de datos)

1.10.6 R (Flash) / Rellamada / Terminar

Descripción

La tecla R (FLASH) / RELAMADA (Modo Tiempo de R (Flash) / Rellamada o modo Terminar) o tecla Terminar (modo Terminar) se utiliza cuando el usuario de TE desconecta la presente llamada y hace otra llamada sin colgar. Realiza la misma función que colgar y volver a descolgar.

[Explicación de cada modo]

Modo Tiempo de R (Flash) / Rellamada: Desconecta la línea. El usuario de extensión escucha el tono de marcación desde la última línea utilizada. Por ejemplo, si una llamada externa está desconectada, el usuario de la extensión oír un nuevo tono de marcación de la compañía de teléfonos.

Modo Terminar: Desconecta la línea. El usuario de extensión escuchará el tono de marcación que determina el ajuste de Preferencia de línea—Saliente. (→ 1.5.5.2 Preferencia de línea—Saliente)

Condiciones

- **Modo tecla R (FLASH) / RELAMADA**
Se puede seleccionar uno de los siguientes modos para cada extensión a través de la programación del sistema:
 - Modo Tiempo de R (Flash) / Rellamada
 - Modo Terminar
 - Modo Acceso a las funciones externas (EFA) (→ 1.10.7 Acceso a las funciones externas (EFA))
- **Tecla Terminar**
Una tecla programable se puede personalizar como la tecla Terminar.
- **Tiempo de desconexión (Sólo para el modo Tiempo de R (Flash) / Rellamada)**
La cantidad de tiempo entre los accesos sucesivos al mismo grupo de líneas externas se puede programar para cada puerto de línea externa (→ Tiempo de desconexión del LCOT [418]).
- Esta función envía el registro de llamadas REDCE (→ 1.22.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)), reinicia el temporizador de llamadas, inserta la pausa automática, y revisa, otra vez, el nivel de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas (→ 1.8.1 Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas).
- Si el modo SAR está activado (→ 1.9.1 Selección automática de ruta (SAR)) o si se establece una llamada externa a través de la tecla INTERCOM o de la tecla Grupo ICD, el modo Terminar siempre será efectivo aunque se haya ajustado el modo R (Flash) / Rellamada.

Referencias a la Guía de funciones

1.18.2 Teclas programables

1.10.7 Acceso a las funciones externas (EFA)

Descripción

Un usuario de extensión puede tener acceso a las funciones de una central superior o a la compañía telefónica, como Transferencia, Retención, Llamada en espera, etc. Una señal R (flash) / rellamada se envía a la central superior o a la compañía telefónica. Esto sólo se encuentra disponible en llamadas externas (incluyendo Acceso a central superior [→ 1.5.4.7 Código de acceso a central superior (Código de acceso a la compañía telefónica desde una central superior)]).

Condiciones

- **Tiempo de R (Flash) / Rellamada**
El tiempo de R (Flash) / Rellamada puede asignarse para cada puerto de líneas externas (→ Tiempo de R (Flash) / Rellamada LCOT [417]).
- **Tecla EFA**
Una tecla programable se puede personalizar como la tecla EFA.
- Pulsando la tecla R (FLASH) / RELAMADA que se encuentra ajustada en el modo EFA (→ 1.10.6 R (Flash) / Rellamada / Terminar) o la tecla EFA se ejecuta esta función. Es posible ejecutar esta función entrando el número de la función cuando la llamada actual se coloca en Retención para consulta. (**Retención para consulta:** Permite a un usuario de la extensión colocar una llamada en espera temporal para ejecutar Transferencia de llamadas, Conferencia o Llamada alternativa.)

Referencias a la Guía de funciones

1.18.2 Teclas programables

Referencias al Manual del usuario

1.9.4 Si está conectado a una central superior

1.10.8 Limitaciones de llamadas externas

Descripción

Las siguientes funciones limitan a las llamadas externas:

Función	Descripción
Duración de la llamada de extensión a línea externa	Si se establece una llamada entre un usuario de extensión y un interlocutor externo, la duración de llamada puede ser restringida por un sistema temporizador seleccionado para cada grupo de líneas externas (→ Duración de la llamada de extensión a línea externa [472]). Ambas partes escucharán un tono de alarma durante 15 segundos antes del límite de tiempo en intervalos de cinco segundos. Si el tiempo se agota, la línea se desconectará. La programación CDS determina la posibilidad de activar o desactivar esta función (→ Limitación de la duración de la llamada de línea externa [502]). También se puede programar si esta función se aplica a llamadas salientes o a todas las llamadas.
Duración de la llamada de línea externa a línea externa (excepto Llamadas de Conferencia desatendidas)	Si se establece una llamada entre dos interlocutores externos, la duración de la llamada puede restringirse por un temporizador del sistema para cada grupo de líneas externas (→ Duración de la llamada de línea externa a línea externa [473]). Ambas partes escucharán un tono de alarma durante 15 segundos antes del límite de tiempo en intervalos de cinco segundos. Si el tiempo se agota, la línea se desconectará. El temporizador se aplica a la llamada externa que se realiza a través de la central. Si ambas llamadas se realizan desde una extensión (ejemplo: una llamada externa realizada por una extensión se transfiere a un usuario externo), el límite más pequeño se aplicará a la llamada.
Gestión del presupuesto	Si se alcanza el coste límite de llamadas preprogramado, el usuario de la extensión empezará a escuchar un tono de alarma en intervalos de tres veces cada cinco segundos y no podrá realizar más llamadas externas. Se puede programar que una línea se desconecte después de un tono de alarma. (→ 1.8.2 Gestión del presupuesto)
Restricción de marcación de dígitos en conversación	Mientras se atiende a una llamada de línea externa, se pueden restringir los dígitos de marcación. Si el número de los dígitos marcados excede la limitación, se desconectará la línea.

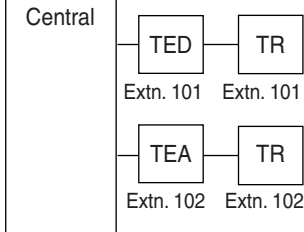
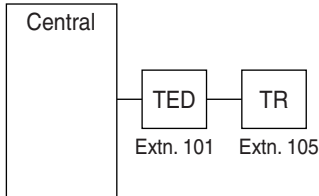
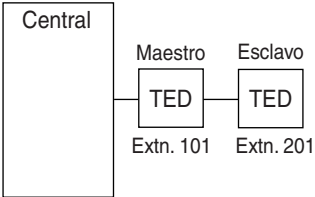
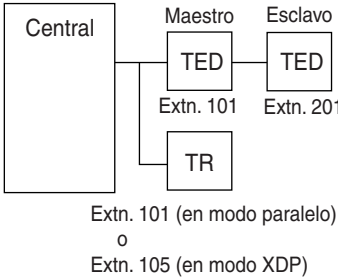
Condiciones

- Durante una llamada de conferencia desatendida, se aplica el tiempo de rellamada de la conferencia desatendida. (→ 1.13.1.2 Conferencia)

1.10.9 Teléfono en paralelo

Descripción

Se pueden conectar múltiples teléfonos al mismo puerto. Es útil para aumentar el número de teléfonos sin Tarjetas de extensión adicionales. Las combinaciones y las funciones de los teléfonos en paralelo se describen a continuación.

Funciones	Descripciones	Conexiones
Modo paralelo	<p>La conexión en paralelo permite la conexión de un TR a un TEA o a un TED que esté conectado a un puerto súper híbrido.</p> <p>Cuando se activa el modo paralelo, los dos teléfonos funcionan de la forma siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none">Ambos comparten un número de extensión (el número de extensión del teléfono principal).Cualquiera de los dos teléfonos puede realizar o responder una llamada.Ambos teléfonos no pueden participar en una llamada a la vez. Si un teléfono está realizando una llamada cuando el otro teléfono se descuelga, la llamada actual pasará a dicho teléfono.	<p>TEA / TED + TR</p> 
Modo Función Doblar Puerto (XDP)	<p>El modo XDP se puede utilizar cuando el teléfono principal de una conexión en paralelo es un TED conectado a un puerto súper híbrido.</p> <p>A diferencia del modo paralelo, cada teléfono puede actuar como una extensión completamente diferente con su propio número de extensión. (→ 2.1.1 Configuración del puerto de extensión)</p>	<p>TED + TR</p> 
XDP digital	<p>El XDP digital permite conectar dos TEDs cuando uno de ellos esté conectado a un puerto súper híbrido. El TED que está directamente conectado a la central se llama "TED maestro", y el TED conectado al maestro es el "TED esclavo".</p> <p>Igual que el modo XDP, cada teléfono puede actuar como una extensión completamente diferente con su propio número de extensión.</p> <p>Además de un TED esclavo, el TED maestro (conectado a un puerto súper híbrido) puede tener un TR en el modo paralelo o XDP.</p>	<p>TED + TED</p>  <p>TED + TED + TR</p> 

Funciones	Descripciones	Conexiones
Equipo portátil XDP / Paralelo	Para esta conexión, consulte la función del Equipo portátil XDP / Paralelo. (→ 1.21.5 Equipo portátil XDP / Paralelo)	<p>TEA / TED / TR + EP</p>

Condiciones

[TEA + TR]

- Si se descuelga un teléfono mientras el otro atiende a una llamada, se establece una conferencia a 3. Si un usuario cuelga, los demás interlocutores continúan la llamada.
- Un usuario de la extensión no puede realizar una llamada desde el TR si el TEA está:
 - reproducir Música de fondo (MDF)
 - recibiendo un anuncio de megafonía a través de un altavoz integrado.
- El TR siempre suena para las llamadas entrantes (si el timbre está activado). No es posible programarlo para que no suene.

[TED + TR]

- Cuando está en el modo paralelo, el modo XDP del puerto súper híbrido se debería desactivar a través de la programación de sistema.
- Se puede programar si el TR sonará o no para las llamadas entrantes.

Timbre activado: Ambos teléfonos suenan excepto cuando el TE está en modo Respuesta automática con manos libres (→ 1.4.1.4 Respuesta automática con manos libres) o en modo llamada de voz (Modo de aviso Timbre / Voz) (→ 1.5.3 Llamada interna).

Timbre desactivado: Sólo suena el timbre del TE. Sin embargo, el TR puede contestar a la llamada.

- Si se descuelga un teléfono mientras el otro atiende a una llamada, la llamada pasa al primero. Sin embargo, la llamada no se conmutará en una de las siguientes condiciones:
 - a) Mientras esté controlado por otra extensión. (→ 1.5.3 Llamada interna)
 - b) Mientras reciba ALMD (→ 1.7.4.3 Aviso de llamada con el microteléfono descolgado (ALMD)) o Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD). (→ 1.7.4.4 Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD))
 - c) Durante una llamada de Conferencia (→ 1.13.1 Funciones de conferencia).
 - d) Mientras el Monitor de Correo Vocal (MCV) o la Grabación de conversaciones está activada (→ 1.20.3 Integración TED (Digital) de correo vocal).

[TED + TED]

- **Teléfonos compatibles**
Serie KX-T7600 (excepto KX-T7640)
- La conexión XDP digital sólo estará disponible para un TED que esté conectado a un puerto súper híbrido.
- Al utilizar una conexión XDP digital, no se podrán utilizar las siguientes funciones con los TEDs:
 - a) ALMD: Se escuchará un tono de llamada en espera incluso si la función ALMD está activada.
 - b) Módulo USB: Los TEDs no funcionarán correctamente si está conectado un Módulo USB. No conecte Módulos USB a los TEDs.

Nota

Incluso si el TED esclavo está desconectado, la función ALMD y el Módulo USB aún no se podrán utilizar con el TED maestro. Para utilizarlos, se tiene que desconectar el TED de la central, y luego se tiene que volver a conectar.

[TED + TED + TR]

- Cuando un TR está conectado a un TED esclavo en el modo paralelo, el TR funciona como la extensión paralela del TED maestro.

Referencias al Manual de instalación

2.6.2 Conexión en paralelo de las extensiones

2.6.3 Conexión de la función Doblar Puerto digital (XDP digital)

Referencias al Manual del usuario

1.7.11 Ajustar el teléfono en paralelo para que suene (Teléfono en paralelo)

1.10.10 Detección de la señal de fin de la llamada (CPC)

Descripción

La Señal de fin de la llamada (CPC) es una indicación de colgado (señal de desconexión) enviada desde la línea externa analógica cuando el otro interlocutor ha colgado. Para mantener una utilización eficiente de líneas externas, la central controla su estado y cuando se detecta una señal CPC desde una línea, desconecta la línea y avisa a la extensión con un tono de reorden.

Condiciones

- La detección de señal CPC es programable para las llamadas externas entrantes (→ Tiempo de detección de la señal CPC del LCOT—Entrante [414]), y para llamadas externas salientes (→ Tiempo de detección de la señal CPC del LCOT—Saliente [413]).
- Si su compañía telefónica envía señales parecidas a CPC, es recomendable que no active la detección de señal CPC en las llamadas externas salientes.
- Si se detecta una señal CPC durante una Llamada de conferencia (→ 1.13.1.2 Conferencia), esta línea se desconectará, pero los interlocutores restantes permanecerán conectados.
- Si se detecta una señal CPC durante una llamada entre un interlocutor que utilice una función DISA (→ 1.15.7 Acceso directo al sistema interno (DISA)) y una extensión o un interlocutor externo, la línea se desconectará.

1.11 Funciones de transferencia

1.11.1 Transferencia de llamadas

Descripción

Un usuario de una extensión puede transferir una llamada a otra extensión o a un interlocutor externo. Las siguientes funciones están disponibles:

Función	Método de transferencia
Anunciada	La transferencia se completa después de avisar al interlocutor de destino.
Sin anunciar	La transferencia se completa sin anunciar. Después de marcar el destino, mientras oye un tono de devolución de llamada, el emisor puede sustituir el microteléfono.

La transferencia de llamadas anunciadas también se conoce como Transferencia de llamadas—Con consulta.

La transferencia de llamadas sin anunciar también se conoce como Transferencia de llamadas—Sin consulta.

Condiciones

- Si la Música en retención está activada, se puede enviar la música al interlocutor retenido mientras se transfiere una llamada. (→ 1.12.4 Música en retención) Se puede programar si se envía un tono de devolución de llamada o música (→ Música para transferencia [712]).
- Si la extensión de destino de transferencia ha ajustado DSV a un interlocutor externo, la llamada se transferirá a un interlocutor externo. (→ 1.3.1.2 Desvío de llamadas (DSV))
- La programación CDS determina las extensiones que pueden transferir una llamada a un interlocutor externo (→ Transferencia de llamadas a línea externa [503]). La CDS también puede prohibir la transferencia a una extensión de otra central mediante el servicio de línea dedicada utilizando el método de código de central (Acceso con código de central) (→ 1.26.1 Servicio de línea dedicada).
- **Rellamada de transferencia no atendida para Transferencia de llamadas sin anunciar**
Si el destino de transferencia no contesta dentro del tiempo de Rellamada de transferencia no atendida preprogramada (→ Tiempo de rellamada de transferencia no atendida [201]), se redirigirá la llamada al destino de Rellamada de transferencia no atendida asignado a la extensión que ha transferido la llamada. Si no se asigna ningún destino, la llamada regresará a la extensión.

[Destino disponible]

Destino	Disponibilidad
Extensión con cable (TE / TR / Extensión RDSI)	✓
EP	✓
Grupo de entrada de llamadas	✓
Grupo de timbre para EP	
Nº de extensión flotante para MVS	

Destino	Disponibilidad
Grupo CV (Tonos / TED)	
Megafonía externa (TAFAS)	
DISA	
Mantenimiento remoto RDSI	
Nº de acceso a líneas libres + Nº de teléfono	
Nº de acceso a grupo de líneas externas + Nº de grupo de líneas externas + Nº de teléfono	
Otra extensión de central (Dedicada sin código de central)	
Otra extensión de central (Dedicada con código de central)	

- **Transferencia con una sola pulsación**

La Consola SDE y el usuario TE pueden retener una llamada y transferirla rápidamente a una extensión pulsando directamente la tecla SDE. Una tecla de Marcación con una sola pulsación también se puede utilizar si se almacena el comando TRANSFERIR con un número (→ 1.6.1 Funciones de marcación de memorias).

Referencias al Manual del usuario

1.4.1 Transferir una llamada (Transferencia de llamadas)

1.12 Funciones de retención

1.12.1 Retención de llamadas

Descripción

El usuario de una extensión puede retener una llamada. Las funciones siguientes están disponibles dependiendo del resultado.

Función	Descripción
Retención de llamadas generales	Todas las extensiones pueden recuperar la llamada retenida.
Retención de llamada exclusiva	Sólo puede recuperar la llamada la extensión que la ha puesto en retención.

El resultado de la retención se puede determinar a través de la programación del sistema. Si vuelve a pulsar la tecla RETENER después de la primera vez se alterna entre el modo General y Retención de llamada exclusiva.

Condiciones

- Un usuario de TE puede retener una llamada interna y varias llamadas externas. Un usuario de TR puede retener una llamada interna o una llamada externa. Para retener varias llamadas internas en un TE simultáneamente, utilice la función Aparcado de llamadas (→ 1.12.2 Aparcado de llamadas). La función Aparcado de llamadas también se puede utilizar para retener varias llamadas internas y / o llamadas externa simultáneamente en un TR.
- Música en retención**
La música, si está disponible, se envía al interlocutor retenido. (→ 1.12.4 Música en retención)
- Rellamada de llamada retenida**
Si una llamada en retención no se recupera en un período de tiempo preprogramado (→ Tiempo de rellamada de llamada retenida [200]), se escuchará la Rellamada de llamada retenida en la extensión que colocó la llamada en retención. Si la extensión está ocupada en una llamada, se escuchará la alarma de llamada retenida.
- Si un interlocutor externo se coloca en retención y no se recupera en un período de tiempo preprogramado, la llamada se desconectará inmediatamente. Este temporizador empieza cuando se activa Rellamada de llamada retenida.
- Retención de llamada automática**
Un usuario de TE se puede programar para que retenga la llamada actual pulsando otra tecla LN / Grupo ICD / INTERCOM a través de la programación del sistema. Si esta función no está activada, la llamada actual se desconectará.
[Ejemplo]
Es posible recibir una llamada pulsando la tecla Grupo ICD parpadeante, esto pone la llamada interna actual (en la tecla INTERCOM) en retención. Para volver a la llamada retenida, pulse la tecla INTERCOM.
- Denegar recuperar llamada retenida**
Si un usuario de extensión no puede llamar a ciertas extensiones desde CDS (→ 1.1.2.2 Bloqueo de llamadas internas), no podrá recuperar las llamadas retenidas realizadas por dichas extensiones.

- **Modo Retención TR**

Es posible seleccionar cómo retener una línea y transferir una llamada con un TR con los siguientes métodos a través de la programación del sistema:

	Retener	Transferir a línea externa	Transferir a extensión
Modo 1	Pulsar la tecla R (FLASH) o el gancho de colgar + Colgar	Pulsar la tecla R (FLASH) o el gancho de colgar + Nº de Acceso a línea externa	Pulsar la tecla R (FLASH) o el gancho de colgar + Nº de extensión
Modo 2 (Por defecto)	Pulsar la tecla R (FLASH) o el gancho de colgar + Nº de Función en retención + Colgar	Pulsar la tecla R (FLASH) o el gancho de colgar + Nº de Acceso a línea externa	Pulsar la tecla R (FLASH) o el gancho de colgar + Nº de extensión
Modo 3	Pulsar la tecla R (FLASH) o el gancho de colgar + Nº de Función en retención + Colgar	Pulsar la tecla R (FLASH) o el gancho de colgar + Nº de Función en retención + Nº de Acceso a línea externa	Pulsar la tecla R (FLASH) o el gancho de colgar + Nº de extensión
Modo 4	Pulsar la tecla R (FLASH) o el gancho de colgar + Nº de Función en retención + Colgar	Pulsar la tecla R (FLASH) o el gancho de colgar + Nº de Función en retención + Nº de Acceso a línea externa	Pulsar la tecla R (FLASH) o el gancho de colgar + Nº de Función en retención + Nº de extensión

Si lo siguiente se produce con frecuencia con un TR, seleccione "Modo 2", "Modo 3" o "Modo 4":

- a) Cuando un usuario de TR recibe una llamada, se escucha el tono de reorden o nadie contesta la llamada.
- b) Cuando un usuario de TR descuelga el teléfono, se escucha un tono de reorden en vez de un tono de marcación.

Si no se termina una llamada después de colgar, puede que se produzcan los casos anteriores. Para evitar estos problemas, seleccione "Modo 2", "Modo 3" o "Modo 4". Todas las llamadas se terminarán a no ser que el número de función Retención se introduce después de pulsar la tecla R o el gancho de colgar en Modo 2, Modo 3, y Modo 4.

- El patrón de tono de alarma de llamada retenida está definido por defecto. (→ 4.2.1 Tonos / Tonos de timbre).

Referencias al Manual del usuario

1.4.2 Retener una llamada

1.12.2 Aparcado de llamadas

Descripción

Un usuario de extensión puede colocar una llamada en una zona de aparcado común de la central. La función Aparcado de llamadas se puede utilizar como una función de transferencia; de esta forma se libera al usuario de la llamada aparcada para realizar otras operaciones. Cualquier usuario de extensión puede recuperar la llamada aparcada.

Condiciones

- **Aparcado de llamada automático**
Es posible seleccionar una zona de aparcado libre automáticamente.
- **Reintento**
Si una zona de aparcado especificada está ocupada o no hay zonas vacantes para la zona de Aparcado de llamada automático, el emisor escuchará el tono de ocupado. Es posible recuperar mientras se escuche el tono de ocupado seleccionando una zona de aparcado o una zona vacante.
- **Rellamada de llamada aparcada**
Si una llamada aparcada no se recupera dentro del período de tiempo preprogramado, se escuchará Recuperar llamada aparcada en la extensión asignada como Rellamada de llamada aparcada que aparcó la llamada. Si el destino está ocupado en una llamada, se escuchará la alarma de llamada retenida.
- Si una llamada externa aparcada no se recupera dentro del período de tiempo preprogramado (Por defecto: 30 minutos), se desconectará automáticamente.
- **Tecla Aparcado de llamadas**
Si pulsa la tecla Aparcado de llamadas aparcará o recuperará una llamada en una zona de aparcado predefinida.
Una tecla programable se puede personalizar como la tecla de Aparcado de llamadas. Muestra el estado actual de la zona de aparcado predefinida de la siguiente forma:

Patrón de señalización	Estado
Parpadeo lento en rojo	Aparcada en la zona de aparcado predefinida
Apagado	Sin llamadas aparcadas

- **Tecla Aparcado de llamadas (Zona de aparcado automático)**
Al pulsar la tecla Aparcado de Llamadas (Zona de aparcado automático) se aparca una llamada en una zona de aparcado libre automáticamente. Una tecla programable se puede personalizar como la tecla de Aparcado de llamadas (Zona de aparcado automático).
- **Denegar recuperar llamada aparcada**
Si un usuario de extensión no puede llamar a ciertas extensiones desde CDS (→ 1.1.2.2 Bloqueo de llamadas internas), no podrá recuperar la llamada aparcada realizada por las extensiones.

Referencias a la Guía de funciones

1.18.2 Teclas programables

Referencias al Manual del usuario

1.4.2 Retener una llamada

1.12.3 Llamada alternativa

Descripción

Un usuario de extensión puede alternar entre dos otros interlocutores. Si coloca la llamada actual en retención permite que el usuario pueda mantener una conversación con el otro interlocutor.

Condiciones

- Mientras mantiene una conversación con un interlocutor, el otro interlocutor está en Retención para consulta.
(**Retención para consulta:** Permite a un usuario de la extensión colocar una llamada en espera temporal para ejecutar Transferencia de llamadas, Conferencia o Llamada alternativa.)

Referencias al Manual del usuario

1.4.3 Hablar con dos interlocutores alternativamente (Llamada alternativa)

1.12.4 Música en retención

Descripción

Se puede reproducir música para cualquier interlocutor en retención. Las siguientes fuentes de música están disponibles:

- a) Fuente de música interna
- b) Fuente de música externa
- c) Tono cíclico

Se puede seleccionar la MDF o el tono cíclico para la Música en retención (→Música en retención [711]). La MDF incluye fuentes de música internas 1, 2 y puerto de música externa. Es posible escoger qué fuente de música se utilizará como MDF (→Selección de la fuente musical para MDF [710]).

Condiciones

- **Requisitos del hardware:** Fuente de música adquirida por el usuario
- **Control de volumen**
Es posible cambiar el volumen de una fuente de música interna y / o externa.
- Es posible seleccionar una fuente de música diferente para cada empresa. (→2.2.3 Servicio Empresas (Multiempresa))

Referencias al Manual de instalación

2.9.1 Conexión de periféricos

1.13 Funciones de conferencia

1.13.1 Funciones de conferencia

1.13.1.1 Funciones de conferencia—RESUMEN

Descripción

Una llamada de conferencia permite que se realice una conversación entre tres o más interlocutores simultáneamente. Las siguientes funciones están disponibles para establecer una llamada de conferencia:

Función	Descripción & Referencia
Conferencia	<p>Durante una conversación a dos, un usuario de la extensión puede añadir otros interlocutores para establecer una llamada de conferencia con un máximo de ocho interlocutores.</p> <p>→ 1.13.1.2 Conferencia</p>
Ignorar Ocupado	<p>Un usuario de la extensión puede interrumpir una llamada existente para establecer una llamada de conferencia a tres.</p> <p>→ 1.7.2 Ignorar Ocupado</p>
Liberar conversación privada	<p>Durante una conversación con un interlocutor externo en la tecla U-LN, un usuario de TE / EP puede permitir que otra extensión se una a la conversación.</p> <p>→ 1.13.1.3 Liberar conversación privada</p>

Condiciones

- Esta central acepta un máximo de 32 interlocutores que participen en llamadas de conferencia simultáneas. (Por ejemplo, 4 conferencias a ocho, 8 conferencias a cuatro + 2 conferencias a tres, 10 conferencias a tres)

1.13.1.2 Conferencia

Descripción

Esta central acepta desde llamadas de conferencia a tres hasta llamadas de conferencia a ocho. Durante una conversación entre dos interlocutores, un usuario de la extensión puede añadir otros interlocutores a su conversación, estableciendo así una conferencia. Las conferencias con más de cuatro interlocutores sólo son posibles cuando un usuario de TE origina la conferencia.

Conferencia desatendida:

Un usuario de TE puede dejar una conferencia para permitir que otros interlocutores continúen la conversación. El usuario puede volver a incorporarse a la conferencia, si así lo desea.

Condiciones

- **Tecla Conferencia**
Para un TE que no disponga de la tecla CONFERENCIA, se puede personalizar una tecla programable como la tecla Conferencia.
- Para permitir una llamada de conferencia a tres que necesite un interlocutor o interlocutores externos para continuar después de que el emisor deje la conferencia, deberá permitir que las llamadas se transfieran a líneas externas a través de la programación CDS.
- **Duración de la llamada de Conferencia desatendida**
La duración de la llamada se puede restringir con el tiempo de Rellamada de la conferencia desatendida. El tiempo de Rellamada de la conferencia desatendida dispone de los siguientes temporizadores programables:
 - a) **Tiempo de inicio de rellamada de la conferencia desatendida:**
Cuando el temporizador se agota, el creador de la conferencia empieza a escuchar la Rellamada de la conferencia desatendida. Si el creador no vuelve a la conferencia, empezará el Primer tiempo de continuación de rellamada de la conferencia desatendida.
 - b) **Primer tiempo de continuación de rellamada de la conferencia desatendida:**
Cuando el tiempo se agota, se empieza a escuchar un tono de alarma en los interlocutores de la Conferencia desatendida. Si el creador no vuelve a la conferencia, empezará el Segundo tiempo de continuación de rellamada de la conferencia desatendida.
 - c) **Segundo tiempo de continuación de rellamada de la conferencia desatendida:**
Cuando el tiempo se agota, la llamada de la Conferencia desatendida se desconecta.
Si el creador vuelve a la conferencia antes de que la llamada de la Conferencia desatendida se desconecte, el tiempo se cancelará. Si no, la Rellamada de la conferencia desatendida y el tono de alarma se continuarán emitiendo hasta que la llamada de la Conferencia desatendida se desconecte.
- **Para conferencias a seis o a más interlocutores**
Se precisa de la tarjeta ECHO. Además la función Correctora de eco se debería activar a través de la programación del sistema.

Referencias al Manual de instalación

2.5.3 Tarjeta ECHO8

Referencias a la Guía de funciones

1.18.2 Teclas programables

Referencias al Manual del usuario

1.4.5 Conversación con múltiples usuarios

1.13.1.3 Liberar conversación privada

Descripción

Por defecto, todas las conversaciones que se realicen en líneas externas, líneas de extensión y líneas de interfono disponen de protección de la privacidad (**Privacidad automática**).

Liberar conversación privada permite al usuario de TE / EP suspender la Privacidad automática de una llamada externa existente en la tecla U-LN para establecer una llamada a tres interlocutores.

Para activar o desactivar esta función es preciso utilizar la programación del sistema.

Condiciones

- **Tecla U-LN**
Una tecla programable se puede personalizar como la tecla U-LN.
- **Tiempo de Liberar conversación privada**
La conversación privada se libera cinco segundos para permitir unirse a la conversación.
- Esta función ignora Seguridad de línea de datos (→ 1.10.5 Seguridad de línea de datos) y Denegar Ignorar Ocupado (→ 1.7.2 Ignorar Ocupado).

Referencias a la Guía de funciones

1.18.2 Teclas programables

Referencias al Manual del usuario

1.4.5 Conversación con múltiples usuarios

1.14 Funciones de megafonía

1.14.1 Megafonía

Descripción

Un usuario de extensión puede realizar un aviso de voz a muchos destinos al mismo tiempo. El mensaje se anuncia en los altavoces integrados de los TEs y / o en el altavoz externo (megafonía externa) que pertenecen al grupo de megafonía. La persona buscada puede responder desde un teléfono cercano. Es posible enviar megafonía con un interlocutor en retención para transferir la llamada.

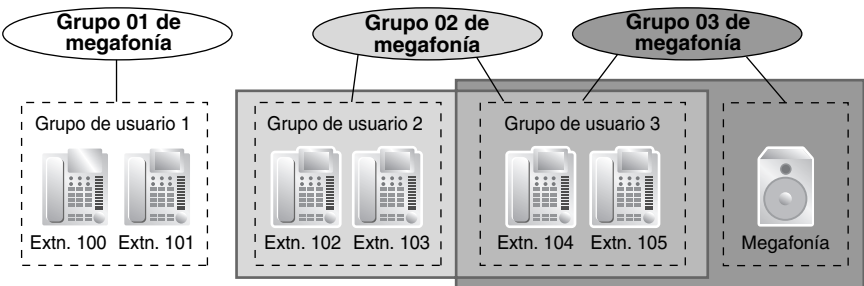
Denegar megafonía:

Un usuario de extensión puede seleccionar no recibir anuncios de megafonía.

Grupo de megafonía

Cada grupo de megafonía está formado por grupos de usuarios y una megafonía externa. Un grupo de usuario o una megafonía externa pueden pertenecer a varios grupos de megafonía. (→ 2.2.2 Grupo)

[Ejemplo]



[Ejemplo de programación]

Nº de grupo de megafonía	Nº de grupo de usuario*1				Megafonía externa*2
	001	002	003	...	
01	✓			...	
02		✓	✓	...	
03			✓	...	✓
04				...	
05	✓	✓	✓	...	✓
:	:	:	:	...	:

✓: Componente

*1: → Grupos de usuario de un grupo de megafonía [640]

*2: → Megafonía externa del grupo de megafonía [641]

Condiciones

- Las extensiones a las que no se envía megafonía son:

- EPs
- TRs
- TEs que suenan u ocupados
- TEs con el modo Denegar megafonía
- TEs en el modo NOM para la megafonía

Estas extensiones no pueden recibir megafonía pero pueden contestarla.

- **Prioridad de megafonía externa**

Puede utilizarse una megafonía externa con las siguientes prioridades:

TAFAS → Megafonía → MDF

(→ 1.15.3 Respuesta desde cualquier extensión (TAFAS), 1.15.4 Música de fondo (MDF))

- **Control de volumen**

El volumen de la megafonía de los TEs y la megafonía externa se pueden cambiar desde la programación del sistema.

- **NOM para la megafonía**

Cuando se ajusta NOM (→ 1.3.1.3 No molesten (NOM)) para las llamadas entrantes, se puede programar si la extensión recibirá la megafonía a través de la programación del sistema.

Referencias al Manual del usuario

1.6.1 Megafonía

1.6.2 Contestar / denegar un aviso de megafonía

1.15 Funciones de dispositivos opcionales

1.15.1 Llamada de interfono

Descripción

Se pueden conectar los interfonos directamente a la central. Cuando un visitante pulsa la tecla Llamar en un interfono, las llamadas de interfono son un destino preprogramado (extensión o interlocutor externo). Además, los usuarios de extensión pueden marcar el número predefinido de un interfono para llamar a este interfono.

Condiciones

- **Requisitos del hardware:** Un interfono opcional y una tarjeta DPH
- Cada puerto de interfono se debe asignar a un empresa. Se aplica el Tabla de secuencias (día / almuerzo / pausa / noche) de la empresa. (→ 2.2.4 Servicio horario)
- **Destino de la llamada**
El (los) destino(s) de la llamada(s) de interfono entrante(s) se puede(n) asignar para cada modo horario (día / almuerzo / pausa / noche) para cada puerto de interfono (→ Destino de llamada de interfono [720]). Se pueden seleccionar los destinos. (→ 1.1.2.1 Funciones de llamadas internas—RESUMEN)
- La programación CDS determina los puertos de interfono que pueden realizar una llamada de línea externa saliente.
- El Bloqueo de llamadas internas determina qué extensiones pueden llamar a un interfono. (→ 1.1.2.2 Bloqueo de llamadas internas)
- **Duración del timbre**
Si no se contesta una llamada entrante en el período de tiempo preprogramado, el timbre se detiene y la llamada se cancela.
- **Duración de la llamada**
La duración de la llamada se puede restringir mediante un temporizador del sistema. Si el tiempo se agota, la llamada se desconectará.
- **Portero automático**
Mientras esté ocupado en una llamada de interfono, el usuario de la extensión puede desbloquear la puerta para dejar que el visitante entre. (→ 1.15.2 Portero automático).
- Se puede referenciar un número de interfono para cada puerto de interfono (→ Referencia del número de interfono [729]).
- Los interfonos 1 y 2 (o 3 y 4) no pueden realizar una llamada simultáneamente. Si un visitante pulsa la tecla interfono cuando el otro interfono está ocupado en una llamada, no oirá ningún tono. Los interfonos 1 y 2 (o 3 y 4) no pueden recibir una llamada simultáneamente. Si un usuario de extensión llama a un interfono cuando el otro interfono está ocupado en una llamada, oirá un tono de ocupado.

Referencias al Manual de instalación

2.5.1 Tarjeta DPH4

2.5.2 Tarjeta DPH2

2.8.1 Conexión de interfonos, porteros automáticos, sensores externos y relés externos

Referencias al Manual del usuario

1.9.1 Si ha conectado un interfono / portero automático

1.15.2 Portero automático

Descripción

Un usuario de extensión puede desbloquear la puerta para un visitante desde su teléfono. La puerta la pueden desbloquear los usuarios de las extensiones a las que se les haya permitido desbloquearla en la programación CDS (→ Permiso para el acceso al portero automático [512]). Sin embargo, mientras esté ocupado en una llamada de interfono, cualquier usuario de extensión puede desbloquear la puerta para dejar que el visitante entre (→ 1.15.1 Llamada de interfono).

Condiciones

- **Requisitos del hardware:** Un portero automático adquirido por el usuario en cada puerta.
- El portero automático desbloqueará la puerta aunque no se instale un interfono.
- **Duración de la apertura de la puerta**
La puerta puede permanecer desbloqueada durante un período de tiempo preprogramado (→ Tiempo de abertura de la puerta [207]).
- El puerto de la tarjeta DPH4 al que está conectado el portero automático debe asignarse a través de la programación del sistema como un puerto de portero automático (no como un puerto de relé). De lo contrario, no podrá abrir la puerta durante una llamada de interfono.

Referencias al Manual de instalación

2.8.1 Conexión de interfonos, porteros automáticos, sensores externos y relés externos

Referencias al Manual del usuario

1.9.1 Si ha conectado un interfono / portero automático

1.15.3 Respuesta desde cualquier extensión (TAFAS)

Descripción

Cuando se recibe una llamada al número de extensión flotante asignado a la megafonía externa, se envía un tono de timbre a través de la megafonía. Entonces, cualquier usuario de extensión puede contestar a la llamada.

Condiciones

- **Requisitos del hardware:** Una megafonía externa adquirida por el usuario
- **Número de extensión flotante**
Se debe asignar un número de extensión flotante para una megafonía externa (por defecto: 600) (→ Número de extensión flotante de la megafonía externa [700]). Es posible acceder a una megafonía externa marcando su número de extensión flotante.
- **Volumen de la megafonía**
Es posible cambiar el volumen de una megafonía externa a través de la programación del sistema.

Referencias al Manual de instalación

2.9.1 Conexión de periféricos

Referencias al Manual del usuario

1.3.4 Contestar a una llamada a través de un altavoz externo (Respuesta desde cualquier extensión [TAFAS])

1.15.4 Música de fondo (MDF)

Descripción

Un usuario de TE puede escuchar MDF a través del altavoz integrado con el teléfono colgado e inactivo.

MDF—Externa:

MDF también se puede emitir en la oficina a través de la megafonía externa, una extensión asignada como administrador la puede activar y desactivar.

Condiciones

[MDF]

- **Requisitos del hardware:** Una fuente de música externa adquirida por el usuario, como por ejemplo una radio
- La música a través del TE se interrumpe al descolgar.
- Cada usuario sólo puede ajustar / cancelar MDF; el usuario no puede realizar una selección musical.

[MDF—Externa]

- **Requisitos del hardware:** Una megafonía externa adquirida por el usuario
- Puede utilizarse una megafonía externa con las siguientes prioridades:
TAFAS → Megafonía → MDF
(→ 1.14.1 Megafonía, 1.15.3 Respuesta desde cualquier extensión (TAFAS))

Referencias al Manual de instalación

2.9.1 Conexión de periféricos

Referencias al Manual del usuario

1.7.8 Activar la música de fondo (MDF)

2.1.4 Activar la música de fondo externa (MDF)

1.15.5 Mensaje de salida (MDS)

Descripción

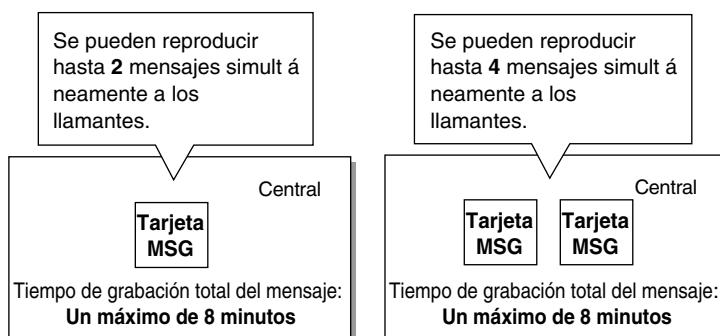
Una extensión asignada como administradora (extensión administradora) puede grabar mensajes de salida (MDSs) para las siguientes funciones:

Función	Uso & Referencia
Acceso directo al sistema interno (DISA)	Cuando se recibe una llamada en una línea DISA, el interlocutor escuchará un mensaje. → 1.15.7 Acceso directo al sistema interno (DISA)
Función cola	Si se asigna en la Tabla de secuencias de colas del grupo de entrada de llamadas (→ Secuencias en la tabla de secuencias de colas [631]), cualquier interlocutor que esté esperando en una cola escuchará un mensaje. → 1.2.2.3 Función cola
Aviso temporizado	Cuando conteste la alarma del aviso temporizado, el usuario escuchará un mensaje. → 1.24.4 Aviso temporizado

Condiciones

- **Requisitos del hardware:** Una tarjeta MSG
- **Número de mensajes y tiempo de grabación**
Pueden grabarse un máximo de 32 mensajes. El tiempo de grabación total de la central es de ocho minutos.
- Se asigna un número de extensión flotante a cada mensaje de salida (MDS) (por defecto: 5 + número de MDS de dos dígitos) (→ Número de extensión flotante del mensaje de salida (MDS) [730]).
- Una tarjeta MSG permite que dos mensajes se reproduzcan simultáneamente. La ampliación de la tarjeta MSG no incrementa el tiempo de grabación total ni el número de mensajes. Incrementa el número de mensajes que se pueden reproducir simultáneamente.

[Ejemplo]



Nota

Cuando se haya completado la ampliación de la tarjeta MSG, la nueva tarjeta MSG estará vacía—deberá guardar todos los mensajes necesarios en la tarjeta. Lo puede hacer de dos maneras:

- a) Instalando la nueva tarjeta MSG y a continuación grabando otra vez cada mensaje. La central guardará automáticamente las grabaciones nuevas en cada tarjeta MSG.
 - b) Transfiriendo los mensajes desde la central a un ordenador personal (PC) utilizando la consola de mantenimiento, y a continuación volverlos a transferir a la central con la nueva tarjeta MSG instalada.
- El mismo mensaje también se puede reproducir simultáneamente a varios interlocutores.
 - **Métodos de grabación**
 - a) Grabar mensajes de voz a través del teléfono de la extensión
 - b) Transfiere mensajes de voz pregrabados desde una fuente de sonido externa en la central a través de un puerto de música externa.

Nota

Grabe sólo mensajes de voz; evite grabar música.

- Después de grabar mensajes, una extensión administradora también puede reproducirlos de nuevo para confirmación.
- Se envía un tono de progreso a una extensión administradora antes de grabar mensajes durante un período de tiempo preprogramado, o durante la eliminación de un mensaje pregrabado almacenado en el número de extensión flotante del mensaje deseado. Se aplica el más largo.
- Graba un mensaje cuando el tráfico es fluido (a primera hora de la mañana o a última hora de la tarde).
- Cuando el administrador intenta grabar un mensaje, escuchará un tono de devolución de llamada si el canal del mensaje está en uso. Si todos los puertos de la tarjeta(s) MSG están libres, escuchará el tono de progreso durante un período de tiempo programado.
Después de eso, la central continuará automáticamente en el modo de grabación.

Referencias al Manual de instalación

2.5.4 Tarjeta MSG2

Referencias al Manual del usuario

2.1.5 Grabar mensajes de salida (MDS)

1.15.6 Mensaje de voz integrado simplificado (MVS)

Descripción

Si instala una tarjeta de mensajes de voz simplificados (SVM) en la central, la central dispondrá de funciones de contestador automático.

Funciones para un usuario de extensión que disponga de un buzón de mensajes:

Un usuario de extensión puede grabar un mensaje de bienvenida personal para dar la bienvenida al llamante y pedirle que deje un mensaje de voz. El usuario también puede reproducir y borrar los mensajes de bienvenida y los mensajes de voz que le dejen los llamantes.

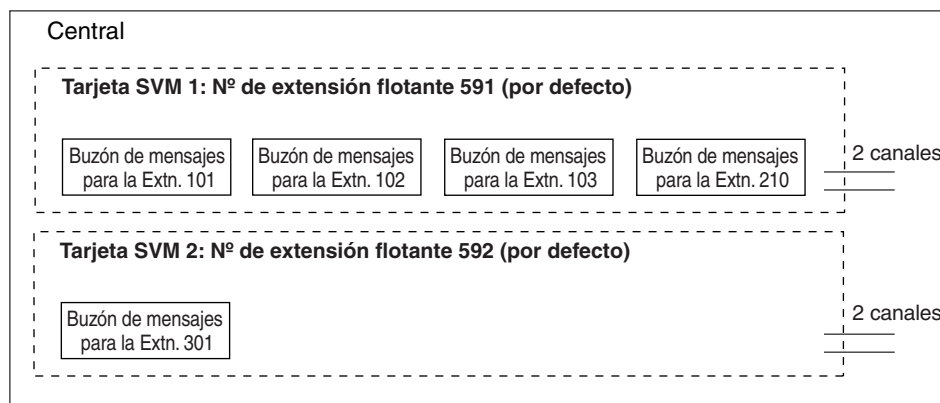
Función para el llamante:

El llamante podrá dejar un mensaje de voz después de escuchar el mensaje de bienvenida.

Pueden instalarse hasta dos tarjetas SVM en la central. Cada tarjeta está asignada a un número de extensión flotante (por defecto: 591 para la tarjeta SVM 1 y 592 para la tarjeta SVM 2). Una tarjeta dispone de dos canales y permite que dos usuarios puedan acceder a una sola tarjeta a la vez.

Cuando se asigna una extensión a una tarjeta SVM a través de la programación del sistema, se crea un buzón de mensajes para dicha extensión. Este buzón de mensajes se utiliza para guardar los mensajes de bienvenida y los mensajes de voz para la extensión. Cada TE, TR y EP puede asignarse a su propio buzón de mensajes.

[Ejemplo]



Límite para la grabación de mensajes

Pueden grabarse hasta 125 mensajes (mensajes de bienvenida y mensajes de voz para las extensiones) con un tiempo de grabación total máximo de 60 minutos (por defecto) por tarjeta. Este espacio se comparte entre los buzones de mensajes de todas las extensiones asignadas a dicha tarjeta. Podrá seleccionar la calidad de la grabación y el tiempo de grabación a través de la programación del sistema de la forma siguiente:

Calidad de la grabación	Tiempo de grabación
Alta	unos 40 minutos
Media (por defecto)	unos 60 minutos
Baja	unos 120 minutos

Si la longitud de la suma de todos los mensajes de voz grabados es superior al 90 % del espacio total en la tarjeta SVM o si se han grabado 115 mensajes de voz o más en la tarjeta, la pantalla indicará a todos los usuarios de extensión que pertenecen a dicha tarjeta que la tarjeta está prácticamente llena. Los usuarios escucharán el tono de marcación 3 al descolgar.

Destino y nº de extensión flotante

Un usuario de extensión puede ajustar las llamadas entrantes para que se redirijan a su buzón de mensajes en la tarjeta SVM cuando no pueda contestarlas. El usuario puede ajustar el número de extensión flotante de la tarjeta SVM como destino para las llamadas redirigidas. Entonces, la tarjeta SVM contesta las llamadas redirigidas, reproduce el mensaje de bienvenida pertinente y graba un mensaje de voz. Las llamadas entrantes pueden redirigirse a una tarjeta SVM mediante los métodos siguientes:

- Desvío de llamadas (DSV) (→ 1.3.1.2 Desvío de llamadas (DSV))
- Intercepción de ruta—Sin respuesta / Ocupado / NOM (→ 1.1.1.6 Intercepción de ruta)

[Ejemplo de programación para la intercepción de ruta]

Nº de extensión	Nº de la tarjeta SVM asignada	Destino de intercepción			
		Día	Almuerzo	Pausa	Noche
101	1	102	591	591	591
102	1	103	591	591	591
301 (Operadora)	2	—	—	—	592

En este ejemplo:

Si se recibe una llamada en la extensión 101 y no puede contestarse:

- a) En el modo Día: la llamada se redirigirá a la extensión 102.
- b) En el modo Almuerzo / Pausa / Noche: la llamada se redirigirá a la tarjeta SVM y se grabará un mensaje de voz en el buzón de mensajes.

Si se recibe una llamada en la extensión 301 (operadora), la llamada sólo se redirigirá a la tarjeta SVM en el modo Noche.

Si tanto la función DSV como la función Intercepción de ruta están ajustadas para una extensión, el ajuste de DSV tendrá prioridad. Por lo tanto, por ejemplo, la extensión 101 podrá definir temporalmente los ajustes de DSV de su extensión para desviar las llamadas a una tarjeta SVM incluso durante el modo Día.

Mensaje de bienvenida para cada modo horario

Cuando se redirige una llamada a la tarjeta SVM, el llamante oirá el mensaje de bienvenida específico. Además del mensaje de bienvenida normal, un usuario de extensión puede grabar un mensaje de bienvenida distinto para cada modo horario (día / almuerzo / pausa / noche). (→ 2.2.4 Servicio horario)

[Ejemplo de grabación]

- Mensaje de bienvenida normal: "Ha llamado a John. Lo siento pero ahora mismo no puedo atenderle. Deje su mensaje."
- Mensaje de bienvenida para el modo Almuerzo: "Ha llamado a John. Lo siento pero ahora mismo he salido a comer. Deje su mensaje."

Si ha grabado el mensaje de bienvenida para un modo horario determinado y el mensaje de bienvenida normal, los llamantes escucharán el mensaje de bienvenida para dicho modo horario. Sin embargo, si no ha grabado ningún mensaje de bienvenida para un modo horario determinado, se reproducirá el mensaje de bienvenida normal.

Si no ha grabado el mensaje de bienvenida normal ni el mensaje de bienvenida para un modo horario determinado, las llamadas entrantes no se redirigirán a la tarjeta SVM en dicho modo horario. Por ejemplo, si se ha grabado un mensaje de bienvenida sólo para el modo Noche y no se ha grabado ningún mensaje

de bienvenida normal, las llamadas entrantes sólo se podrán redirigir a una tarjeta SVM en el modo Noche. En el modo Día / Almuerzo / Pausa, las llamadas entrantes no se redirigirán a la tarjeta SVM.

Grabación directa

Un usuario de extensión puede dejar un mensaje de voz directamente en el buzón de mensajes de una extensión. En este caso, la extensión de destino no sonará. También puede transferirse un llamante directamente al buzón de mensajes de una extensión.

Notificación de mensajes

Si hay un mensaje de voz nuevo en el buzón de mensajes y los tonos de marcación distintiva están activados, el usuario escuchará el tono de marcación 4 al descolgar. Si el buzón de mensajes sólo contiene mensajes de voz que ya se han escuchado, se escuchará el tono de marcación 2. Además, si el teléfono del usuario dispone de la tecla Mensaje o del indicador Mensaje / Timbre, la tecla o el indicador correspondiente se iluminará cuando le dejen un mensaje de voz. Pulse la tecla iluminada con el teléfono colgado para visualizar la información del llamante.

Registro MVS

Cuando un llamante deje un mensaje de voz en una tarjeta SVM, también se grabará la información siguiente (si está disponible):

- a. Nombre del llamante
- b. Número de teléfono del llamante
- c. Hora en la que se inició la grabación
- d. Estado del mensaje de voz
 - "Nuevo" se visualiza para los mensajes de voz que no se han escuchado anteriormente.
 - "Viejo" se visualiza para los mensajes de voz que se han escuchado anteriormente.

Esta información podrá visualizarse en la pantalla de un TE o EP.

Tenga en cuenta que la información que se visualice en la pantalla es posible que varíe en función de la información que se reciba.

Comprobar los mensajes de voz que le han dejado los llamantes

Cuando un usuario de extensión acceda a su buzón de mensajes, el mensaje de voz más reciente sin reproducir se reproducirá primero. Cuando finalice la reproducción de un mensaje de voz, automáticamente se reproducirá el mensaje de voz siguiente más reciente. Cuando se haya reproducido el último mensaje de voz de un buzón de mensajes, los mensajes de voz se volverán a reproducir empezando por el mensaje de voz más reciente. Cuando se hayan vuelto a reproducir todos los mensajes, el usuario de extensión oír el tono de marcación 4 y automáticamente se desconectará la línea.

Acceso remoto a MVS desde línea externa

Un usuario de extensión podrá acceder de forma remota a su buzón de mensajes a través de una línea externa si llama a su propia extensión y utiliza la función CDS móvil. De esta forma el usuario podrá, por ejemplo, comprobar los mensajes de voz que le haya dejado en su buzón de mensajes cuando no se encuentre en la oficina.

Acceder al buzón de mensajes de otra extensión

Un usuario de extensión puede acceder al buzón de mensajes de otra extensión utilizando la función CDS móvil para, por ejemplo, grabar un mensaje de bienvenida en un buzón de mensajes para un Grupo de entrada de llamadas (Grupo ICD) como se describe a continuación.

Además, si el teléfono del usuario dispone de la tecla Mensaje para otra extensión, el usuario podrá acceder fácilmente al buzón de mensajes de dicha extensión y escuchar los mensajes de voz que le han dejado los llamantes.

Buzón de mensajes para el grupo de entrada de llamadas (Grupo ICD)

Cuando se redirige una llamada a una tarjeta SVM desde un grupo ICD utilizando Intercepción de ruta—Desbordamiento (→ 1.2.2.5 Función desbordamiento) o Desvío de llamadas (DSV), se reproducirá el mensaje de bienvenida para la primera extensión asignada a este grupo ICD y el mensaje de voz del llamante se grabará en el buzón de mensajes de la extensión.

Una EP que se registra temporalmente (el número de extensión se ha registrado, pero la EP no se ha registrado) se puede asignar como primera extensión del grupo ICD. De esta forma, el grupo ICD dispondrá de un buzón de mensajes específico que no esté compartido con ninguna extensión real.

Condiciones

[General]

- **Requisitos del hardware:** Una tarjeta SVM
- El número máximo de mensajes de voz (sin incluir los mensajes de bienvenida) que pueden grabarse para una extensión puede ajustarse entre 1 y 100 a través de la programación del sistema. (Por defecto: 10)
- No es posible realizar una copia de seguridad del registro MVS, de los mensajes de bienvenida ni los mensajes de voz grabados. Si se inicializa la central, toda esta información se borrará.
- Cuando la tarjeta a la que pertenece una extensión se modifica a través de la programación del sistema, se borran todos los mensajes de voz y todos los mensajes de bienvenida grabados para la extensión.
- Los mensajes de voz para una extensión se borrarán cuando se aplique la salida a la extensión utilizando la función de hotel (→ 1.23.1 Funciones de hotel—RESUMEN). Sin embargo, los mensajes de bienvenida no se borrarán.
- Una extensión puede recibir llamadas aunque se esté grabando un mensaje de voz en el buzón de mensajes de dicha extensión.
- Si un usuario de extensión intenta acceder a una tarjeta a la que están accediendo otros dos usuarios, el usuario escuchará un tono de ocupado.
- Si un usuario de extensión intenta borrar un mensaje de voz que se visualiza en la pantalla cuando el buzón de mensajes esté en uso, el usuario de extensión oír un tono de notificación.
- La grabación del mensaje de voz se detendrá cuando:
 - a) un llamante cuelgue.
 - b) el tiempo de grabación para el mensaje de voz llegue al límite preprogramado. (Por defecto: 120 segundos)
 - c) el espacio de grabación para la tarjeta SVM llegue al límite.En los casos b) y c), el llamante oír un tono de notificación y la línea se desconectará.
- Los mensajes de voz nuevos no podrán grabarse en un buzón de mensajes cuando:
 - a) el tiempo de grabación total o el número de mensajes de voz para la tarjeta SVM exceda el límite.
 - b) el número de mensajes de voz para una extensión exceda el límite.
 - c) el destino de una llamada se haya cambiado más de una vez.
 - d) otro usuario esté utilizando el buzón de mensajes deseado.
 - e) se reciba una llamada en un grupo ICD y el buzón de mensajes de la primera extensión asignada a este grupo no esté disponible o no haya ninguna extensión asignada como primer miembro del grupo.
- **Grabar mensajes de bienvenida**
Si un usuario de extensión intenta grabar un mensaje de bienvenida nuevo a su buzón de mensajes cuando la tarjeta ya esté llena, el usuario oír un tono de reorden.

- **Bloqueo de la pantalla**

Un usuario de TE con pantalla puede bloquear la pantalla del registro MVS para evitar que se visualice la información de registro del usuario y para evitar que los mensajes de voz se reproduzcan en alguna extensión a través de la programación personal (Bloqueo de la pantalla). En este caso, también se bloquearán las pantallas del registro de llamadas entrantes / salientes y del número de marcación rápida personal. Deberá introducir un número de identificación personal de la extensión (PIN) (→ 1.24.1 Número de identificación personal de la extensión (PIN)) para bloquear / desbloquear la pantalla.

[Acceso remoto a MVS desde línea externa]

- Podrá activar o desactivar la función CDS móvil a través de la programación del sistema. Si la central utiliza líneas externas analógicas, le recomendamos que prohíba el acceso a la CDS móvil. Si un usuario de extensión que acceda a su buzón de mensajes a través de una línea analógica cuelga mientras se reproducen los mensajes de voz, la línea permanecerá conectada hasta que todos los mensajes de voz se hayan reproducido. Esto sucede porque, mientras se reproducen mensajes de voz, los tonos de reorden no pueden detectarse desde una línea analógica.
- Deberá introducir el primer dígito del número de función de CDS móvil antes de que finalice la reproducción del mensaje de bienvenida.
- Un usuario de extensión sólo podrá acceder al buzón de mensajes de otra extensión que pertenezca a la tarjeta a la que el usuario acceda primero. Por ejemplo, si el usuario accede primero a un buzón de mensajes que pertenece a la tarjeta SVM 1, el sólo podrá acceder a los buzones de mensajes de otras extensiones que pertenezcan a la tarjeta SVM 1. Si el usuario intenta acceder al buzón de mensajes de otra extensión que pertenezca a una tarjeta distinta, oirá un tono de reorden. Cuando oiga el tono de reorden, podrá volver a llamar pulsando "×".
- **Acceder al buzón de mensajes de otra extensión**
Sólo podrá escuchar los mensajes de voz que le han dejado los llamantes utilizando la tecla Mensaje para otra extensión si los mensajes de voz se han dejado en el buzón de mensajes.

Referencias al Manual de instalación

2.5.5 Tarjeta SVM2

Referencias a la Guía de funciones

1.8.5 CDS móvil

1.25.1 Tono de marcación

Referencias al Manual del usuario

1.5.2 Utilizar la mensajería de voz (Mensaje de voz integrado simplificado [MVS])

3.1.2 Ajustes para el modo de programación

1.15.7 Acceso directo al sistema interno (DISA)

Descripción

Un interlocutor externo puede acceder a las funciones de la central específica como si el interlocutor fuese un usuario de una extensión TR, cuando el destino de la llamada entrante es un número de extensión flotante DISA asignado a cada mensaje DISA. El interlocutor puede tener acceso directo a las siguientes funciones:

- Colocar una llamada interna en una extensión, operadora o en cualquier extensión flotante (por ejemplo, el módem para el administrador del sistema remoto, una megafonía externa para TAFAS).
- Llamar a un interlocutor externo mediante la central.
- Utilizar algunas funciones remotas de la central (por ejemplo, DSV)

Mensaje de salida (MDS)

Cuando una llamada llega a una línea DISA, un mensaje pregrabado DISA dará la bienvenida y guiará al interlocutor.

Cualquier extensión asignada como administradora puede grabar mensajes de salida (MDSs). (→ 1.15.5 Mensaje de salida (MDS))

Intercepción de ruta DISA—Sin marcación

Si un interlocutor no consigue marcar ningún dígito dentro del período de tiempo preprogramado (Primer tiempo de marcación de DISA para intercepción) (→ Tiempo de intercepción DISA [211]) después del mensaje de salida (MDS), la llamada se redirigirá a la extensión de operadora.

Número de operadora automática integrada DISA (Servicio DISA AA)

Después de escuchar el mensaje de salida (MDS), el interlocutor puede marcar un sólo dígito (número DISA AA). El destino para cada número DISA AA se puede asignar para cada mensaje. También es posible asignar otro número de extensión flotante DISA como destino (**Servicio DISA AA de varios pasos**).

Si el interlocutor marca un segundo dígito en un período de tiempo preprogramado (Segundo tiempo de marcación de DISA para AA), no se utiliza el servicio DISA AA.

Modo de seguridad DISA y funciones disponibles

Si no se utiliza el servicio DISA AA, el interlocutor puede acceder a las funciones de la central introduciendo los números de funciones. Para evitar que otros accedan a las funciones de la central, es posible asignar la seguridad DISA (→ Modo de seguridad DISA [732]). Las funciones disponibles dependen del modo de seguridad DISA preprogramado de la siguiente forma:

Modo de seguridad	Llamada interna	Llamada de línea dedicada		Llamada externa
		Sin código de central	Con código de central	
Seguridad total				
Seguridad de línea externa	✓	✓		

Modo de seguridad	Llamada interna	Llamada de línea dedicada		Llamada externa
		Sin código de central	Con código de central	
Sin seguridad	✓	✓	✓	✓*

✓: Disponible

*: Si la llamada externa está disponible, la Entrada de código de cuenta (→ 1.5.4.3 Entrada de código de cuenta) también estará disponible.

Nota

El servicio DISA AA y Llamada a operadora (→ 2.2.5 Funciones de operadora) están disponibles para todos los modos de seguridad.

Ignorar seguridad:

Si el interlocutor tiene las siguientes funciones activadas escuchando un mensaje DISA, el modo de seguridad se puede cambiar por el modo Sin seguridad temporalmente:

- CDS móvil (→ 1.8.5 CDS móvil): Número de función CDS móvil + número de extensión + número de identificación personal de la extensión (PIN)
- Entrada de código verificado (→ 1.8.6 Entrada de código verificado): Número de función de Entrada de código verificado + * + código verificado + código PIN verificado

Después de cambiar el modo, éste permanece en uso durante la llamada.

Funciones de la central disponibles en el modo Ignorar seguridad:

Después de realizar Ignorar seguridad con la función CDS móvil, las siguientes funciones están disponibles (Representa una operación remota desde la extensión asignada [→ 1.24.5 Control de la extensión remota por el usuario]):

- DSV
- NOM
- Registro / Baja (→ 1.2.2.6 Registro / Baja)
- Mensaje en ausencia (→ 1.17.2 Mensaje en ausencia)
- Bloqueo de la marcación de la extensión (→ 1.8.3 Bloqueo de la marcación de la extensión)
- Modo de conmutación del servicio horario (→ 2.2.4 Servicio horario)

Intercepción de ruta DISA—Ocupado / NOM

Si el destino que el interlocutor externo ha llamado está ocupada o en modo NOM, y si (1) el destino ocupado no tiene ajustado Llamada en espera, DSV, o Salto a extensión libre o (2) el destino se encuentra en modo NOM y Salto a extensión libre no está disponible, se puede seleccionar una de las siguientes opciones mediante la programación del sistema:

- Tono de ocupado:** Se envía un tono de ocupado al interlocutor.
- Intercepción de ruta:** Intercepción de ruta—Ocupado / NOM funcionará y la llamada se redireccionará al destino preprogramado.
- Mensaje de salida (MDS):** Se enviará un mensaje de salida (MDS) al interlocutor. El mensaje para ocupado / NOM se asignará para cada mensaje de salida (MDS) con un número de extensión flotante DISA.

Intercepción de ruta DISA—Sin respuesta

Si un destino no está disponible para contestar una llamada DISA dentro de un período de tiempo preprogramado (tiempo de Intercepción DISA) (→ Tiempo de intercepción DISA [211]) después de establecerse la llamada, ésta se redirigirá al destino programado mediante la función Intercepción (→ Destino de intercepción del grupo de líneas externas [470] o Destino de intercepción de la extensión [604]). Si el destino de intercepción no está disponible para contestar la llamada dentro de un período de tiempo preprogramado (Tiempo de desconexión DISA después de Intercepción) una vez transcurrido el tiempo de Intercepción DISA, la llamada se desconectará.

REDCE

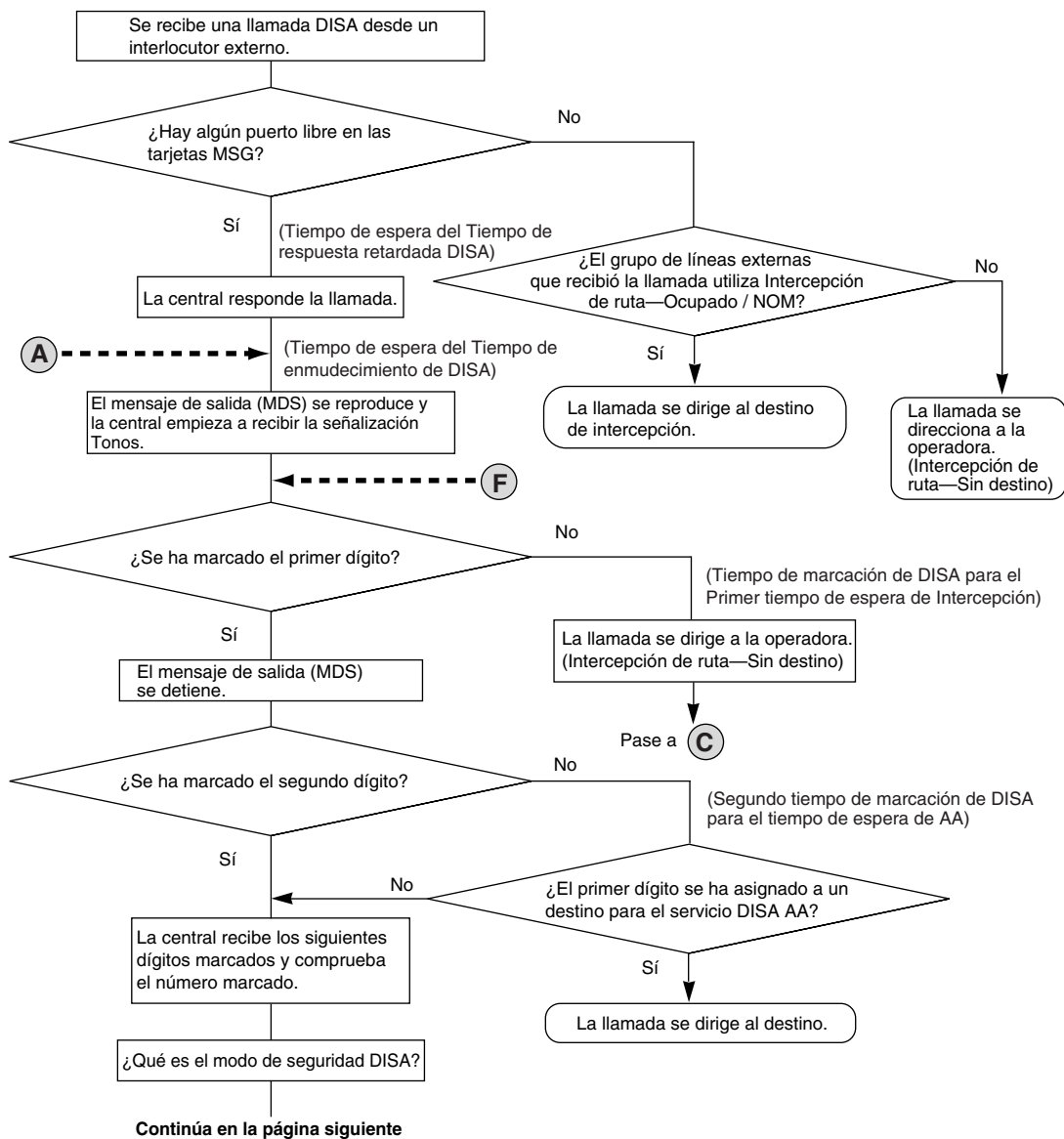
La información de llamada para DISA se graba como uno de los números de extensión flotante DISA. (→ 1.22.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE))

[Ejemplo de programación]

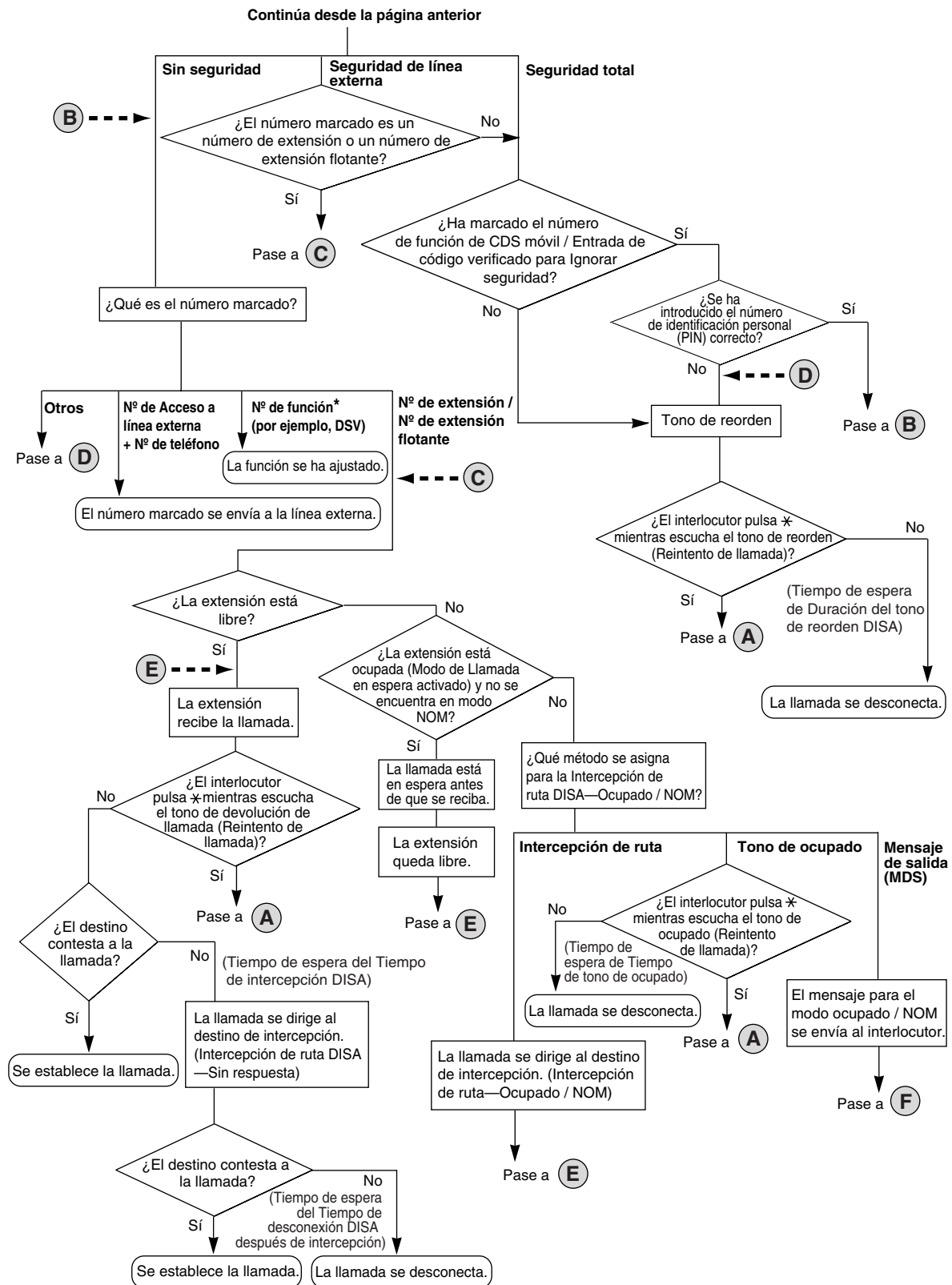
Los siguientes elementos pueden asignarse a cada mensaje de salida (MDS):

Nº de mensaje de salida (MDS)	Nº de extensión flotante *1	Nº de operadora automática										Nº de mensaje ocupado / NOM
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
01	501	100	301	200	103	202	101	102	400	104	205	04
02	502											05
:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:

*1: → Número de extensión flotante del mensaje de salida (MDS) [730]

[Diagrama de flujo]

1.15 Funciones de dispositivos opcionales



*: Los números de función sólo están disponibles cuando se utiliza la función CDS móvil para Ignorar seguridad.

Condiciones

ADVERTENCIA

Existe el riesgo de que se realicen llamadas fraudulentas utilizando la función llamada de línea externa a línea externa de DISA.

El coste de estas llamadas se facturará al propietario / usuario de la central.

Para proteger la central de este uso fraudulento, le recomendamos que:

- a) **Active la seguridad DISA (Seguridad troncal o Seguridad total).**
- b) **Mantenga las contraseñas (códigos PINs verificados / PINs de extensión) en secreto.**
- c) **Seleccione PINs complejos y aleatorios que no se puedan adivinar fácilmente.**
- d) **Cambie los PINs regularmente.**

- **Requisitos del hardware:** Una tarjeta MSG
- **Tiempo de respuesta retardada DISA**
Es posible ajustar el tiempo de respuesta retardada (→ Tiempo de respuesta retardada DISA [209]) de forma que el interlocutor oiga un tono de devolución de llamada dentro de un período de tiempo preprogramado antes de escuchar un mensaje de salida (MDS).
- **Tiempo de enmudecimiento de DISA**
Es posible ajustar el tiempo de enmudecimiento hasta que se reproduzca el mensaje de salida (MDS) y la central empiece a recibir la señalización de Tonos después de que el interlocutor conecte con la línea DISA.
- **Duración de la llamada de línea externa a línea externa**
Si se establece una llamada entre dos interlocutores externos, puede restringirse la duración de la llamada mediante un temporizador del sistema. (→ 1.10.8 Limitaciones de llamadas externas) Si el tiempo se acaba, la línea se desconectará a menos que el interlocutor original vuelva a intentarlo pulsando "*" o amplíe el tiempo enviando cualquier señalización de tonos. El llamante puede prolongar la duración de la llamada dentro del período de tiempo preprogramado (→ Tiempo de prolongación de llamada DISA de línea externa a línea externa [210]) y preprogramando el número de veces.
- **Detección del tono**
Pueden activarse los siguientes tres tipos de detección de tono para cada grupo de líneas externas para desconectar una llamada de línea externa a línea externa mediante DISA.
 - Detección de silencio (→ Detección del silencio DISA [475])
 - Detección de señal continua (→ Detección de la señal continua DISA [476])
 - Detección de señal cíclica (→ Detección de la señal cíclica DISA [477])
- **Reintento de llamada**
Mientras se escucha un tono de devolución de llamada, de reorden o de ocupado, puede reintentar la llamada pulsando "*". Durante una conversación de línea externa a línea externa, el resultado de pulsar "*" es programable: modo de reintento o modo Tonos.
- **Duración del tono de reorden DISA**
Es posible ajustar el tiempo de Duración del tono de reorden DISA. El tono de reorden se enviará al interlocutor durante un período de tiempo preprogramado. Cuando el tiempo se agote, la llamada se desconectará. Es posible reintentar la llamada pulsando "*" durante el tiempo de Duración del tono de reorden DISA.
- **Denegar llamada**
Las extensiones pueden denegar llamadas DISA desde CDS.
- **Bloqueo del PIN del código verificado / Bloqueo de la contraseña de la extensión PIN**
Si se entra el PIN erróneo tres veces, la línea se desconectará. Si se entra el PIN incorrecto un número de veces preprogramado y de forma sucesiva, esta extensión o código verificado se bloqueará, y no

1.15 Funciones de dispositivos opcionales

se desbloqueará aunque entre el código correcto. Solamente puede desbloquearlo un director asignado a la extensión. En este caso, el PIN se desbloqueará y borrará.

- Cada llamada con mensaje de salida (MDS) tiene un nombre asignado desde la programación del sistema (→ Nombre del mensaje de salida (MDS) [731]) para la referencia de programación.

Referencias al Manual de instalación

2.5.4 Tarjeta MSG2

Referencias a la Guía de funciones

1.1.1.6 Intercepción de ruta

1.1.1.7 Intercepción de ruta—Sin destino

1.3.1 Desvío de llamadas (DSV) / No molesten (NOM)

Referencias al Manual del usuario

1.2.8 Acceder a otro interlocutor directamente del exterior (Acceso directo al sistema interno [DISA])

1.2.9 Ajustar el teléfono desde otra extensión o a través de DISA (Selección remota)

1.15.8 Transferencia automática de fax

Descripción

La central puede distinguir entre llamadas de fax y otro tipo de llamadas que se reciben en las líneas DISA y automáticamente puede transferir llamadas de fax a destinos preprogramados. Cuando se recibe una llamada en una línea DISA, se reproduce un MDS (→ 1.15.5 Mensaje de salida (MDS)). Al mismo tiempo, la central empieza la detección de señal de fax. Si detecta una señal de fax, la central reconoce que la llamada es una llamada de fax y la transfiere al destino de fax asignado a dicho MDS a través de la programación del sistema. De esta forma, puede utilizarse una línea externa tanto para las llamadas de voz como para las llamadas de fax, y sólo recibir las llamadas de voz en las extensiones de usuario.

[Destinos de transferencia automática de fax disponibles]

Destino	Disponibilidad
Extensión con cable	✓
EP	✓*
Grupo de entrada de llamadas	✓
Grupo de timbre para EP	
Nº de extensión flotante para MVS	
Grupo CV (Tonos / TED)	
Megafonía externa (TAFAS)	
DISA	
Mantenimiento remoto RDSI	
Nº de acceso a líneas libres + Nº de teléfono	
Nº de acceso a grupo de líneas externas + Nº de grupo de líneas externas + Nº de teléfono	
Otra extensión de central (Dedicada sin código de central)	
Otra extensión de central (Dedicada con código de central)	

*: Un destino EP se puede utilizar para desviar llamadas de fax a un fax en otra central conectada mediante una línea dedicada. Una EP que se registra temporalmente (el número de extensión se ha registrado, pero la propia EP no se ha registrado) se puede especificar como destino de llamadas de fax. Por eso, el número de extensión del fax en otra central se puede especificar como destino de DSV—TODAS las llamadas para dicha EP.

Condiciones

- **Requisitos del hardware:** Una tarjeta MSG
- Esta función sólo es efectiva para las llamadas que se reciben en las líneas DISA.
- Si la señal de fax no se detecta antes de que se agote el tiempo para Intercepción de ruta DISA—Sin marcación, la llamada se redireccionará hacia la extensión de operadora y finalizará la detección de fax.

Referencias al Manual de instalación

2.5.4 Tarjeta MSG2

Referencias a la Guía de funciones

1.15.7 Acceso directo al sistema interno (DISA)

1.15.9 Sensor externo

Descripción

Los dispositivos sensores externos, como por ejemplo alarmas de seguridad o detectores de humos, pueden conectarse a la central. Cuando la central recibe una señal desde un sensor, se realiza una llamada al destino predefinido, alertando al usuario de extensión.

Los destinos disponibles de una llamada de sensor son los siguientes:

[Destinos disponibles]

Destino	Disponibilidad
Extensión con cable (TE / TR / Extensión RDSI)	✓
EP	✓
Grupo de entrada de llamadas	
Grupo de timbre para EP	
Nº de extensión flotante para MVS	
Grupo CV (Tonos / TED)	
Megafonía externa (TAFAS)	
DISA	
Mantenimiento remoto RDSI	
Nº de acceso a líneas libres + Nº de teléfono	
Nº de acceso a grupo de líneas externas + Nº de grupo de líneas externas + Nº de teléfono	
Otra extensión de central (Dedicada sin código de central)	
Otra extensión de central (Dedicada con código de central)	

Cuando se contesta la llamada, si los tonos de marcación distintiva están activados, se escuchará el tono de marcación 3, que se escuchará hasta que el usuario cuelgue. Si la llamada de sensor no se contesta dentro de un período de tiempo específico, la llamada se cancelará. Se puede ajustar un patrón de tono de timbre diferente para las llamadas que se reciben desde cada sensor externo; de esta forma, podrán distinguirse.

Condiciones

- **Requisitos del hardware:** Un sensor externo y una tarjeta DPH
- Es posible que algunos dispositivos no puedan comunicarse correctamente con la central. Antes de instalar un dispositivo, confirme su compatibilidad con el fabricante.
- Después de activar el sensor, la central ignorará cualquier alerta de este sensor durante el período de tiempo especificado por un temporizador. Este temporizador puede ajustarse de forma separada para cada sensor.
- Mientras se realice la llamada de sensor anterior, se ignorarán las alertas de este sensor.
- El nombre y / o el número del sensor asignado se visualizarán en la pantalla de los TEs y EPs cuando se reciba una llamada de sensor.

1.15 Funciones de dispositivos opcionales

- Si el destino de una llamada de sensor ha ajustado DSV, la llamada de sensor se redireccionará al destino DSV. Sin embargo, si el destino DSV no es compatible como destino de una llamada de sensor (por ejemplo, de un interlocutor externo), la llamada se recibirá en el destino original. (→ 1.3.1.2 Desvío de llamadas (DSV))
- Las siguientes funciones no pueden utilizarse cuando se recibe una llamada de sensor:
 - Modo de aviso—Voz (→ 1.5.3 Llamada interna)
 - Respuesta automática con manos libres (→ 1.4.1.4 Respuesta automática con manos libres)
 - Retención para consulta / Retención de llamadas (→ 1.12.1 Retención de llamadas)
 - Transferencia de llamadas (→ 1.11.1 Transferencia de llamadas)
 - Ignorar Ocupado (→ 1.7.2 Ignorar Ocupado)
 - Control de la extensión remota por el usuario (→ 1.24.5 Control de la extensión remota por el usuario)
- La información de la llamada de sensor se envía al REDCE.

Referencias al Manual de instalación

2.5.1 Tarjeta DPH4

2.5.2 Tarjeta DPH2

2.8.1 Conexión de interfonos, porteros automáticos, sensores externos y relés externos

1.15.10 Control de relé externo

Descripción

Activando y desactivando los relés de dispositivos externos, la central puede controlar dispositivos externos como por ejemplo alarmas.

Cuando un usuario de extensión entra el número de función de Control de relé externo, se activa el relé específico durante un período de tiempo preprogramado. Cuando este tiempo se agota, el relé se desactiva automáticamente. De esta forma, la central puede controlar otros equipos y, por ejemplo, puede permitir que un usuario de extensión active una alarma desde su extensión.

Si no se puede acceder al relé (por ejemplo, porque la CDS no lo permite o el puerto está fuera de servicio), se escuchará un tono de reorden en la extensión.

Condiciones

- **Requisitos del hardware:** Un dispositivo de relé externo y una tarjeta DPH
- El puerto de la tarjeta DPH4 al que está conectado el relé debe asignarse a través de la programación del sistema como un puerto de relé (no como un puerto de portero automático).
- Es posible que algunos dispositivos no puedan comunicarse correctamente con la central. Antes de instalar un dispositivo, confirme su compatibilidad con el fabricante.
- Cada puerto de relé externo tiene una CDS asignada. Esto y la CDS de una extensión determinan los usuarios de extensión que pueden utilizar el Control de relé externo.
- El período de tiempo en el que un relé se activa puede especificarse de forma separada para cada relé a través de la programación del sistema.
- Si la misma extensión u otra extensión intenta acceder a un relé externo que ya esté activado, se reiniciará el temporizador de dicho relé.

Referencias al Manual de instalación

2.5.1 Tarjeta DPH4

2.5.2 Tarjeta DPH2

2.8.1 Conexión de interfonos, porteros automáticos, sensores externos y relés externos

Referencias a la Guía de funciones

2.2.1 Clase de servicio (CDS)

Referencias al Manual del usuario

1.9.2 Si está conectado a un relé externo

1.16 Funciones de identificación del llamante

1.16.1 Identificación del llamante

Descripción

La central recibe información del llamante, como por ejemplo el nombre y el número de teléfono del llamante a través de la línea externa. Esta información puede visualizarse en las pantallas de los TEs, EPs o TRs que sean compatibles con la Identificación del llamante del tipo FSK.

La central puede modificar el número recibido según las tablas preprogramadas, de modo que un usuario de extensión pueda utilizar fácilmente el número recibido para volver a llamar al llamante. Por ejemplo, si no se necesita un código de área para llamar a destinos externos en un área determinada, pero los números de Identificación del llamante recibidos de dicha área contienen un código de área, se puede guardar dicho código de área en una tabla de modificación para que se elimine automáticamente de los números recibidos (Modificación automática del número de identificación del llamante).

1. Función

La información de identificación del llamante puede recibirse a través de una línea RDSI utilizando la función Presentación del nº del llamante (CLIP). (→ 1.19.1.2 Presentación del N° del llamante / conectado (CLIP / COLP))

2. Funciones de servicio

Funciones	Descripción & Referencia
Asignación en función del N° del llamante (CLI)	Dirige una llamada DIL / DID / DDI / MSN a un destino CLI si se ha asignado el número CLIP de un llamante a la Tabla de identificación del llamante. → 1.1.1.5 Asignación en función del N° del llamante (CLI)
Registro de llamadas entrantes	La información del llamante se graba automáticamente en el registro de llamadas de la extensión llamada. Esta información se utiliza para confirmar el llamante, devolver la llamada al llamante, y / o almacenar el número y el nombre en la Marcación rápida personal. → 1.16.2 Registro de llamadas entrantes

3. Asignación de número / nombre

3.1 Modificación del número de Identificación del llamante automática

Esta central modifica automáticamente el número del interlocutor entrante de acuerdo con las tablas preprogramadas. El número modificado se grabará para devolver la llamada.

La central acepta un número de tablas de modificación, y cada grupo de líneas externas puede seleccionar una tabla para su utilización. Cada tabla tiene 10 posiciones para llamadas locales / internacionales y una para llamadas de larga distancia.

La central comprueba primero los datos de llamadas locales / internacionales. Si no se encuentra ninguna coincidencia, se aplican los datos de llamadas de larga distancia.

[Ejemplo]

<Tabla de selección>

Nº de grupo de líneas externas	Tabla de modificación
1	1
2	3
:	:

<Tabla de modificación>

Modification Table 1			
	Código de área	Nº de dígitos borrados:	Nº añadido
Datos de llamadas locales / internacionales 1	012	3	Vacío
Datos de llamadas locales / internacionales 2	00	2	001
:	:	:	:
Datos de llamadas locales / internacionales 10			
Datos de llamadas de larga distancia 1	No programable	0	0

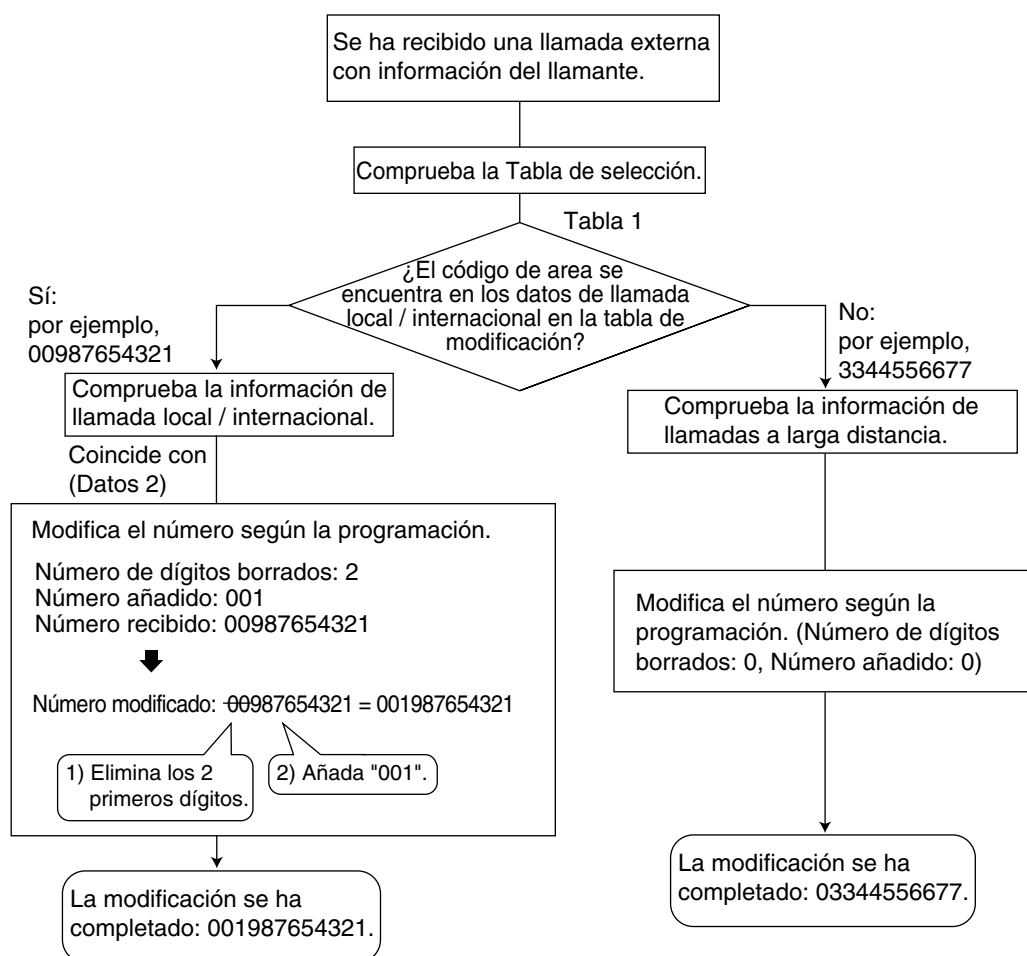
Nota

Cuando la información del llamante se envía a través de una línea RDSI y el tipo de llamada es abonado, nacional, o internacional, se utiliza la siguiente tabla de modificación en vez de la tabla anterior:

<Tabla de modificación>

	Nº de dígitos borrados:	Nº añadido
Datos de llamada de abonado	0	Vacío
Datos de llamada nacional	0	0
Datos de llamadas internacionales	0	00

<Diagrama de flujo de modificaciones>



3.2 Asignación de la Tabla de identificación del llamante

La Tabla de marcación rápida del sistema también se utiliza como tabla de identificación del llamante.

En cada posición de la tabla, puede asignar los siguientes elementos:

- Número de teléfono (número de acceso a línea externa + número de teléfono del llamante)
- Nombre de Marcación rápida del sistema (nombre del interlocutor) (se muestra en la pantalla o REDCE)
- Destino de CLI (utilizado para la función CLI)

Si el número de teléfono modificado de un llamante coincide con un número de teléfono (se descarta el número de Acceso a línea externa) en la tabla, la llamada se envía al destino de CLI asignado.

[Ejemplo]

Ubicación (Nº de marcación rápida del sistema)	Nº de teléfono*1	Nombre de marcación rápida del sistema*2	Destino CLI
000	90123456789	Empresa ABC	200

Ubicación (Nº de marcación rápida del sistema)	Nº de teléfono*1	Nombre de marcación rápida del sistema*2	Destino CLI
001	:	:	:
:	:	:	:

*1: → Número de marcación rápida del sistema [001]

*2: → Nombre de marcación rápida del sistema [002]

3.3 Referencia del nombre del interlocutor

Un nombre también puede mostrarse en la pantalla o en el REDCE. La central busca el nombre en el siguiente orden:

- 1) Datos de Marcación rápida personal de la extensión llamada original
- 2) Tabla de Marcación rápida del sistema (Identificación del llamante)
- 3) Nombre de Identificación del llamante recibido desde la línea pública (Referencia de nombre de identificación del llamante)

Si no se encuentra el nombre no se visualizará.

Condiciones

[General]

- La Referencia de nombre de identificación del llamante sólo está disponible para llamadas desde la red pública.

[Identificación del llamante al puerto TR]

- Requisitos del hardware:** Una tarjeta EXT-CID
- Esta función cumple con el tipo FSK del ETSI (Instituto Europeo de Estándares en Telecomunicaciones) y el tipo FSK de Bellcore.
- Mediante la programación del sistema, se puede asignar un grupo de cuatro TRs o puertos súper híbridos para que reciban la Identificación del llamante. Se pueden programar un máximo de dos grupos. Por lo tanto, un máximo de ocho TRs pueden recibir Identificación del llamante. Tenga en cuenta que los TRs conectados en paralelo a TEDs adjuntos a puertos súper híbridos sólo podrán recibir información de identificación del llamante cuando estén ajustados al modo "timbre".
- Cuando el número del llamante se envía a un TR, se puede añadir automáticamente un número de acceso a las líneas externas al número de teléfono a través de la programación del sistema para devolver la llamada.
- Cuando el número del llamante tiene más de 16 dígitos, el TR sólo recibe los 16 primeros dígitos, sin contar el número de acceso a líneas externas precedente (cuando está programado para ser añadido).
- Si se transfiere una llamada a un TR, la información de la extensión de transferencia se mostrará en el TR. Si la extensión de transferencia se cuelga antes de que se conteste la llamada, se visualizará la información del llamante original.
- Cuando la Identificación del llamante tiene información, como privado, fuera del área, o larga distancia, se mostrará la información en vez de el número y el nombre del llamante.
- Aunque se envíe el nombre del llamante, puede que no se visualice según el tipo de TR.
- En el TR no se muestra la información del Registro de llamadas entrantes.

Referencias a la Guía de funciones

1.6.1.4 Marcación rápida—Personal / Sistema

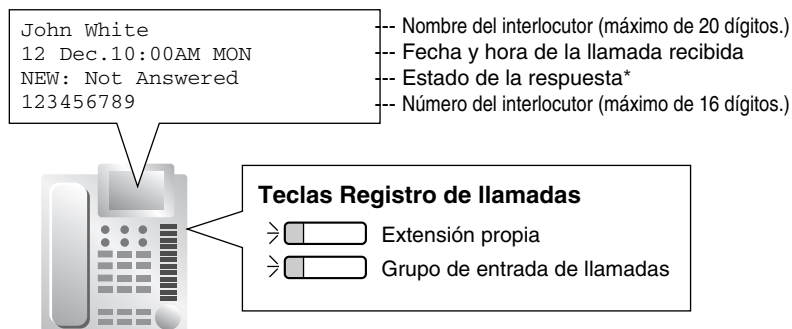
1.22.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)

1.16.2 Registro de llamadas entrantes

Descripción

Cuando una llamada de línea externa pública entrante con la información del llamante se dirige a una extensión, la información se graba automáticamente en el registro de llamadas de la extensión llamada. Esta información se muestra en la pantalla del teléfono y se utiliza para confirmar el interlocutor, devolver la llamada, o almacenar el número y el nombre en la Marcación rápida personal.

[Ejemplo]



*: "NEW" se visualiza para los registros de llamada que no se han visualizado previamente;
"OLD" se visualiza para los registros de llamadas que se han visualizado previamente.

Condiciones

- **Tecla Registro de Llamadas**

Una tecla programable puede personalizarse como tecla de Registro de Llamadas para la extensión o un grupo de entrada de llamadas. El indicador de la tecla muestra el estado actual de la siguiente forma:

Patrón de señalización	Estado
Iluminado en rojo	Hay información sin comprobar.
Apagado	Se ha comprobado toda la información.

- **Si el destino de respuesta no es la extensión original (DSV—Sin respuesta, Intercepción de ruta—Sin respuesta, Desbordamiento y Captura de llamadas):**

Si una llamada se desvía porque no se contesta u otra extensión captura la llamada, la información se registrará en los registros de llamada tanto del destino original como del destino de respuesta. Si una llamada se desvía a varias extensiones antes de contestarse, la información se registrará en los registros de llamadas de todas las extensiones a la que estaba desviada. Si una llamada se desvía a un grupo de entrada de llamadas y no se contesta, la información no se registrará en el registro de llamadas del grupo de entrada de llamadas.

- **Registro de llamadas para llamadas del grupo de entrada de llamadas**

Si el destino original de una llamada es un grupo de entrada de llamadas y la llamada no se contesta, la información se registra en el registro de llamadas del grupo. Si se contesta, la información se registra en el registro de llamadas para la extensión de respuesta.

- **Registro de llamadas para llamadas EP**

Si una EP o una CS se encuentra en una de las siguientes situaciones cuando se recibe una llamada, la información se guarda en el registro de llamadas de la EP:

- a) Cuando la EP se encuentra fuera de cobertura

- b) Cuando la EP está desactivada
- c) Cuando la CS está ocupada
- **Bloqueo de la pantalla**
Un usuario de extensión puede bloquear la pantalla del registro de llamadas entrantes para evitar que la información de la llamada se visualice en alguna extensión a través de la programación personal (Bloqueo de la pantalla). En este caso, también se bloquearán las pantallas del registro de llamadas salientes, del número de marcación rápida personal y del registro MVS y no se podrán reproducir los mensajes de voz del buzón de mensajes del usuario. Se precisa de un número de identificación personal de la extensión (PIN) para utilizar esta función. (→ 1.24.1 Número de identificación personal de la extensión (PIN))
- **Almacenar la Información de registro de llamadas en la Marcación rápida personal**
Cuando guarde el número y el nombre en la Marcación rápida personal de la información de registro de llamadas, se adjunta automáticamente el número de Acceso a líneas libres al número de teléfono.
- **Memoria de registro de llamadas entrantes**
La memoria total para el Registro de llamadas entrantes se determina en la central. El número máximo que puede registrarse para cada extensión y grupo de entrada de llamadas también se determina desde la programación del sistema. Si la memoria está llena, la llamada más reciente sobrescribe la más antigua.

Referencias a la Guía de funciones

- 1.6.1.4 Marcación rápida—Personal / Sistema
- 1.18.2 Teclas programables

Referencias al Manual del usuario

- 1.11.1 Utilizar el registro de llamadas
- 3.1.2 Ajustes para el modo de programación

1.17 Funciones de mensaje

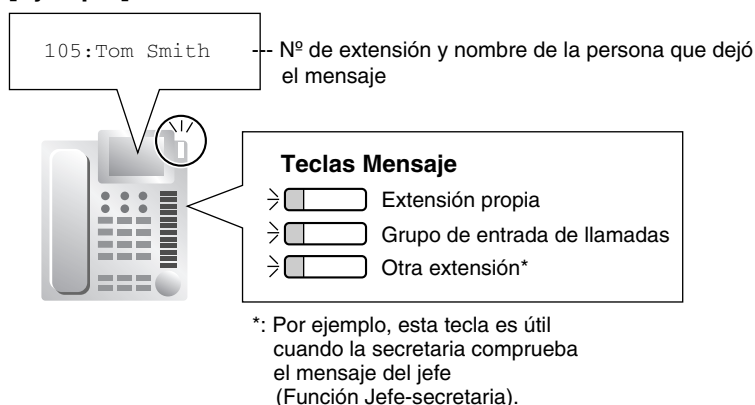
1.17.1 Mensaje en espera

Descripción

El usuario de una extensión puede notificar a otro usuario de extensión que desea hablar con el usuario. El usuario de la extensión notificada puede devolver la llamada o escuchar los mensajes grabados por la función Sistema de proceso de voz (SPV) o Mensaje de voz integrado simplificado.

Cuando se deja un mensaje en un TE, la tecla Mensaje se ilumina o el indicador Mensaje / Timbre se ilumina en rojo, y se visualiza un mensaje en la pantalla de un TE con pantalla. Si pulsa la tecla Mensaje iluminada con el teléfono colgado, visualizará la información como se muestra a continuación:

[Ejemplo]



Condiciones

- **Tecla Mensaje**
Una tecla programable puede personalizarse como tecla de Mensaje para la extensión, otras extensiones, o un grupo de entrada de llamadas.
- **Tono de marcación distintivo para el Mensaje en espera**
Si los tonos de marcación distintiva están activados, se enviará el tono de marcación 4 a una extensión cuando se haya dejado un mensaje en la extensión. (→ 1.25.1 Tono de marcación)
- Es posible ajustar el Mensaje en espera mientras se escucha un tono de devolución de llamada, un tono de ocupado o un tono NOM.
- Los mensajes siempre se dejan en la extensión de destino original, independientemente de los ajustes de DSV de la extensión.
- Tanto la extensión que envió la notificación de mensaje en espera como la que la recibió pueden cancelar el mensaje dejado.
- Si la extensión que ha recibido una notificación llama a la extensión que ha enviado la notificación, y la llamada se contesta, la notificación se borrará automáticamente. No obstante, si se ha dejado un mensaje de voz en el SPV, la notificación se borrará o no en función de los ajustes del SPV.

Referencias a la Guía de funciones

1.18.2 Teclas programables

Referencias al Manual del usuario

1.2.4 Cuando la línea marcada está ocupada o no hay respuesta

1.9.5 Si está conectado un Sistema de proceso de voz

1.17.2 Mensaje en ausencia

Descripción

Un usuario de extensión puede seleccionar que se visualice un mensaje (por ejemplo, el motivo de la ausencia) en su teléfono. Cuando el usuario de un TE con pantalla llama a la extensión, se muestra el mensaje en el teléfono del interlocutor.

Los siguientes mensajes pueden programarse de la forma deseada:

Tipo	Nº de mensaje	Mensaje (Ejemplo)	Descripción
Mensaje de sistema	1	Will Return Soon	Los mensajes pueden editarse desde la programación del sistema (→ Mensaje en ausencia [008]). Se utilizan normalmente para cada usuario de extensión.
	2	Gone Home	
	3	At Ext %%% (Número de extensión)	
	4	Back at %:%% (Hora:Minuto)	
	5	Out until %/%% (Mes / Día)	
	6	In a Meeting	
	7		
	8		
Mensaje personal	9		Se puede programar un mensaje en cada extensión a través de la programación personal (Mensaje en ausencia personal), que sólo puede utilizar el usuario de dicha extensión.

Nota

El "%" significa que hay que entrar un parámetro cuando se asigna un mensaje a una extensión individual.

Puede almacenar hasta siete "%" para cada mensaje.

Condiciones

- El usuario de una extensión sólo puede seleccionar un mensaje cada vez. El mensaje seleccionado se visualiza en la extensión mientras el teléfono esté colgado.

Referencias al Manual del usuario

1.5.3 Mostrar un Mensaje en la pantalla del teléfono del interlocutor (Mensaje en ausencia)

3.1.2 Ajustes para el modo de programación

1.18 Funciones del teléfono específico (TE)

1.18.1 Teclas fijas








Descripción











Los TEs, Consolas SDE, y los Módulos de teclas de expansión del teclado se entregan con las siguientes teclas de acceso a la función / línea:

Según el tipo de dispositivo, es posible que algunas teclas no estén disponibles.

Como en el caso de las teclas en la EP, consulte las instrucciones de funcionamiento para cada EP.



[TE y Módulo de teclas de expansión del teclado]

Tecla		Uso
Tecla Navegador, Jog Dial, Tecla Volumen		Se utiliza para ajustar el volumen del timbre, el altavoz, el microteléfono y los auriculares y para ajustar el contraste de la pantalla. También puede utilizar la tecla Navegador y el Jog Dial para seleccionar datos desde el Directorio de llamadas y el menú Acceso a las funciones del sistema de la pantalla.
		
		
		
		
		
ENTER		Se utiliza para confirmar el elemento seleccionado.
CANCEL		Se utiliza para cancelar el elemento seleccionado.
PROGRAMAR	PROG.	Se utiliza para entrar y salir del modo de programación.
R (FLASH) / RELLAMADA	R	Se utiliza para desconectar la llamada actual y realizar otra llamada sin colgar (Modo Tiempo de R (Flash) / Rellamada o modo Terminar), o para enviar una señal R (flash) / rellamada a la compañía telefónica o a la central superior para acceder a sus funciones (modo Acceso a las funciones externas). Esta tecla también se puede utilizar como tecla CANCEL con el teléfono colgado.
RETENER		Se utiliza para colocar una llamada en retención.

Tecla		Uso
MANOS LIBRES (Altavoz)		Se utiliza para el funcionamiento con manos libres. También se utiliza para cambiar entre el funcionamiento con el microteléfono y con manos libres.
MONITOR		Se utiliza para la marcación con manos libres. También se utiliza para monitorizar la voz del interlocutor en modo manos libres.
MENSAJE		Se utiliza para dejar una indicación de mensaje en espera o para devolver la llamada al interlocutor que ha dejado la indicación de mensaje en espera.
RLL		Se utiliza para rellamar al último número marcado.
TRANSFERIR		Se utiliza para transferir una llamada a otro interlocutor.
LN Flexible (Línea externa)		Se utiliza para realizar o recibir una llamada externa, o para reasignarse a otra una tecla de Acceso a línea externa (Por defecto: U-LN) o a otra tecla de función.
INTERCOM	INT'	Se utiliza para hacer o recibir llamadas internas.
RESPUESTA AUTOMÁTICA / ENMUDECER		Se utiliza para recibir una llamada entrante en el modo manos libres, o para enmudecer el micrófono o el microteléfono durante una conversación. (Tecla de función dual)
LLAM. VOZ / ENMUDECER		Se utiliza para monitorizar una llamada interna automáticamente (no es posible la conversación con manos libres). También se utiliza para enmudecer el micrófono del microteléfono durante una conversación.
MARCACIÓN AUTOMÁTICA / GUARDAR		Se utiliza para la Marcación rápida del sistema / personal y para guardar cambios de programa.
CONFERENCIA		Se utiliza para establecer una conversación a múltiples bandas.
DSV / NOM		Se utiliza para realizar DSV o NOM. (Tecla de función dual)
PAUSA		Se utiliza para insertar una pausa en un número almacenado. Con un TEA, se utiliza como la tecla PROGRAMAR.
Soft		Se utiliza para seleccionar el elemento que se visualiza en la línea inferior de la pantalla.
SELECT (SELECCIONAR)		Se utiliza para seleccionar el elemento visualizado o para llamar al número visualizado.
CAMBIO		Se utiliza para acceder al segundo nivel de los elementos de las teclas Soft.
MODOS		Se utiliza para cambiar la pantalla para acceder a otras funciones.

1.18 Funciones del teléfono específico (TE)

[Consola SDE]

Tecla		Uso
RESPUESTA		Se utiliza para contestar a una llamada entrante o colocar la llamada actual en retención y contestar a otra llamada con una sola pulsación.
LIBERAR		Se utiliza para desconectar la línea durante o después de una conversación o para finalizar una Transferencia de llamadas.
LN Flexible (Línea externa)		Se utiliza para realizar o recibir una llamada externa, o puede reasignarse a una línea externa diferente o a otra tecla de función.
SDE Flexible (Selección Directa de Extensión)		Se utiliza para acceder a una extensión con una sola pulsación. Cada tecla se programa para que corresponda a una extensión. Las teclas SDE también pueden reasignarse a otras funciones.
FP (Función Programable)		Se utiliza para acceder a una función preprogramada con una sola pulsación. (no es el valor por defecto)

Condiciones

- Algunas teclas disponen de un indicador luminoso para mostrar el estado de la función o la línea.

1.18.2 Teclas programables

Descripción

Las teclas programables se personalizan mediante la programación personal o de sistema. Los siguientes tipos de teclas programables están disponibles en TEs, Consolas SDE, Módulos de teclas de expansión del teclado y / o EPs:

- a) Teclas LN Flexible
- b) Teclas Selección Directa de Extensión (SDE) Flexible
- c) Teclas de Funciones Programables (FP)

[Utilización de las teclas]

Tecla	Uso
Única-LN (U-LN)	Se utiliza para acceder a una línea externa especificada para realizar o recibir llamadas.
Grupo-LN (G-LN)	Se utiliza para acceder a una línea libre en un grupo de líneas externas especificado para realizar llamadas. Las llamadas entrantes desde líneas externas en el grupo de líneas externas asignado llegan a esta tecla.
Todas-LN (T-LN)	Se utiliza para acceder a una línea externa libre para realizar llamadas. Las llamadas entrantes de cualquier línea externa llegan a esta tecla.
Selección Directa de Extensión (SDE)	Se utiliza para acceder a una extensión con una sola pulsación.
Selección directa de extensión de red (SDER)	Se utiliza para acceder a una extensión de otra central dentro de la misma red.
Marcación con una sola pulsación	Se utiliza para acceder a un interlocutor preprogramado o a una función con una sola pulsación.
Grupo de entrada de llamadas (Grupo ICD)	Se utiliza para acceder a un grupo de entrada de llamadas especificado para realizar o recibir llamadas.
Mensaje	Se utiliza para dejar una indicación de mensaje en espera o para devolver la llamada al interlocutor que ha dejado la indicación de mensaje en espera.
DSV / NOM (Externa / Interna / Ambas) *	Se utiliza para ejecutar la función DSV o NOM para la extensión. La función se aplica a llamadas externas, llamadas internas, o ambas.
DSV de grupo (Externa / Interna / Ambas)	Se utiliza para ejecutar la función DSV para un grupo de entrada de llamadas especificado. La función se aplica a llamadas externas, llamadas internas, o ambas.
Entrada de código de cuenta (Cuenta)	Se utiliza para introducir un código de cuenta.
Conferencia	Se utiliza para establecer una conversación con varios interlocutores.
Terminar	Se utiliza para desconectar la llamada actual y realizar otra llamada sin colgar.

1.18 Funciones del teléfono específico (TE)

Tecla	Uso
Acceso a las funciones externas (EFA)	Se utiliza para enviar una señal de R (flash) / rellamada a la compañía telefónica o central superior para acceder a sus funciones.
Referencia de tarificación	Se utiliza para comprobar la tarificación total de llamadas de su extensión.
Aparcado de llamadas	Se utiliza para aparcar o recuperar una llamada en una zona de aparcado de la central predefinida.
Aparcado de llamadas (Zona de aparcado automático)	Se utiliza para aparcar una llamada en una zona de aparcado de la central automáticamente.
Registro de llamadas	Se utiliza para mostrar información de llamadas entrantes.
Registro / Baja *	Se utiliza para conmutar entre el modo registro / baja.
Urgente	Se utiliza para redireccionar la llamada que lleva más tiempo en espera en la cola de un grupo de entrada de llamadas a un destino de desbordamiento.
Baja temporal *	Se utiliza para conmutar los modos Baja temporal / No preparado y Preparado.
Alarma de sistema	Se utiliza para confirmar un error de la central.
Servicio horario *	Se utiliza para cambiar los modos horarios asignados: día, almuerzo, pausa o noche. También se utiliza para comprobar el estado actual del modo horario.
Respuesta	Se utiliza para responder a una llamada entrante.
Liberar	Se utiliza para desconectar la línea durante o después de una conversación o para finalizar una transferencia de llamadas.
Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas	Se utiliza para cambiar temporalmente el nivel de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas de los otros usuarios de extensión.
Servicio RDSI	Se utiliza para acceder a un servicio RDSI.
Restricción de identificación del usuario llamante (CLIR)*	Se utiliza para conmutar entre el servicio CLIP y CLIR.
Restricción de identificación del usuario conectado (COLR)*	Se utiliza para conmutar entre el servicio COLP y COLR.
RDSI-Retener	Se utiliza para transferir una llamada utilizando la compañía telefónica.
Auriculares	Se utiliza para activar / desactivar el modo de auriculares mientras está inactivo. Se utiliza para cambiar entre el modo manos libres y los modos de auriculares durante una conversación.
Modo de conmutación del servicio horario (Automático / Manual) *	Se utiliza para cambiar entre el modo de conmutación automático y el modo de conmutación manual.
Grabación de conversaciones	Se utiliza para grabar una conversación en su propio buzón.
Grabación de conversaciones en buzón ajeno	Se utiliza para grabar una conversación en el buzón en una extensión especificada.

Tecla	Uso
Grabación de conversaciones en buzón ajeno con una sola pulsación	Se utiliza para grabar una conversación en el buzón en una extensión especificada con una sola pulsación.
Monitor de correo Vocal (MCV)	Se utiliza para controlar su propio buzón de voz mientras un interlocutor entrante deja un mensaje y, si lo desea, interceptar la llamada.
Transferencia de correo vocal	Se utiliza para transferir una llamada al buzón de una extensión especificada.
Entrada	Se utiliza para cambiar el estado de las extensiones, de Salida a Entrada.
Salida	Se utiliza para cambiar el estado de las extensiones, de Entrada a Salida.
CTI	Se utiliza para acceder a las funciones CTI.

*: **Teclas de ajuste de la función de una sola pulsación:** Si pulsa estas teclas con el teléfono colgado cambian los ajustes de función. Se visualizará el nuevo modo durante un período de tiempo preprogramado.

Condiciones

- Los indicadores de la tecla SDE programable del KX-T7040 y del KX-T7240 muestran sólo "Apagado" o "Iluminado en rojo". Si la tecla se personaliza como una tecla que muestra otros patrones de luz, dichos patrones también se muestran sólo como "Iluminado en rojo".

Referencias al Manual del usuario

3.1.3 Personalizar las teclas

1.18.3 Indicación LED

Descripción

El LED ("Light Emitting Diode", Diodo emisor de luz) del indicador Mensaje / Timbre y las teclas siguientes (teclas de Estado de línea y la tecla de Estado de la extensión correspondiente) muestran condiciones de la línea con una gran variedad de patrones de luz.

Teclas de estado de línea: U-LN, G-LN, T-LN, INTERCOM, Grupo ICD.

Tecla de estado de la extensión correspondiente: SDE

1. Patrón de luces del indicador mensaje / timbre

[TED]

- Llamada entrante desde una línea externa: Parpadea en rojo
- Llamada entrante desde otra extensión: Parpadea en verde
- Mensaje(s) actual(es) (sin llamada entrante): Iluminado en rojo
- Sin mensaje(s) actual(es) (sin llamada entrante): Apagado

[TEA]

- Llamada entrante: Parpadea en rojo
- Mensaje(s) actual(es) (sin llamada entrante): Iluminado en rojo
- Sin mensaje(s) actual(es) (sin llamada entrante): Apagado

2. Patrón de luz de las teclas de estado de línea

Patrón de señalización	Teclas de estado de línea				
	Estado de línea externa			Estado de la línea interna	Estado de la línea del grupo de entrada de llamadas
	U-LN	G-LN	T-LN	INTERCOM	Grupo ICD
Apagado	Libre				
Iluminado en verde	Esta extensión está utilizando la línea.				
Parpadeo lento en verde	Esta extensión está reteniendo la línea.				
Parpadeo moderado en verde	Esta extensión está reteniendo la línea utilizando la Retención de llamada exclusiva o utilizando la línea para una Conferencia desatendida.				
Parpadeo rápido en verde	Llamada entrante / Liberar conversación privada	Llamada entrante			

Patrón de señalización	Teclas de estado de línea				
	Estado de línea externa			Estado de la línea interna	Estado de la línea del grupo de entrada de llamadas
	U-LN	G-LN	T-LN	INTERCOM	Grupo ICD
Iluminado en rojo	Llamada entrante para otra extensión / Otra extensión utiliza la línea / Otra extensión tiene la línea con Retención de llamada exclusiva.	Otras extensiones utilizan todas las líneas externas en el grupo de líneas externas.	—		Esta extensión está dada de baja del grupo de entrada de llamadas.
Parpadeo lento en rojo	Otra extensión está reteniendo la línea.	—			
Parpadeo rápido en rojo	Llamada entrante en el grupo de entrada de llamadas en el método de distribución de Timbre			—	

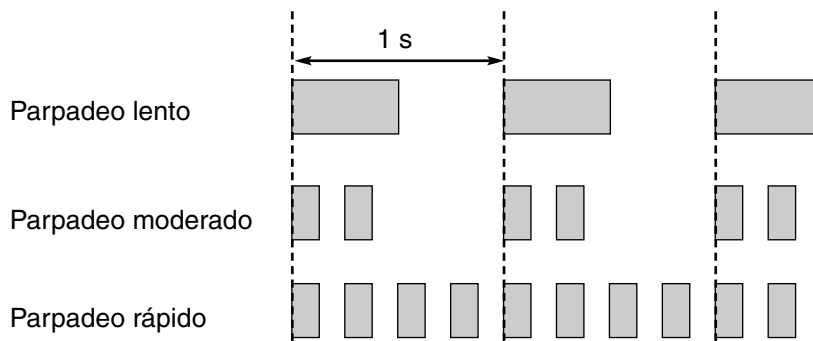
3. Patrón de luz de la tecla de estado de la extensión correspondiente

Patrón de señalización	Tecla de estado de la extensión correspondiente (SDE)
Apagado	Libre
Iluminado en rojo	Ocupado / Llamada entrante*1/ NOM para llamadas externas
Parpadeo rápido en rojo	Llamada entrante*2

*1: Sólo cuando captura de llamada con tecla SDE está desactivada.

*2: Sólo cuando captura de llamada con tecla SDE está activada.

4. Patrones de luz intermitentes



Condiciones

- La llamada entrante se muestra en las teclas en la siguiente prioridad:
Grupo ICD→U-LN→G-LN→T-LN→INTERCOM
- El patrón de señalización de una tecla SDE para una llamada entrante se puede ajustar a "Apagado" a través de la programación del sistema. En este caso, la tecla SDE se iluminará para indicar el estado de la extensión correspondiente.

Referencias a la Guía de funciones

- 1.2.2.2 Grupo de distribución de llamadas
- 1.2.2.6 Registro / Baja
- 1.3.1 Desvío de llamadas (DSV) / No molesten (NOM)
- 1.12.1 Retención de llamadas
- 1.13.1.2 Conferencia
- 1.13.1.3 Liberar conversación privada

1.18.4 Información de pantalla

Descripción

Un TE con pantalla muestra al usuario la siguiente información durante la realización o recepción de una llamada, si está disponible:

Elemento de pantalla	Ejemplo de pantalla	Condición
El número de la extensión y el nombre de la extensión llamante o llamada, o grupo de entrada de llamadas	123:Tom Smith	—
Estado de la extensión llamada	123: Busy	—
El número y nombre del dispositivo opcional	Door 02: 1st Door	—
El número de teléfono marcado	1234567890	—
La información de llamada recibida a) Nombre del interlocutor b) Número del interlocutor c) Nombre / número de línea externa d) Destino original, si la llamada se desvía e) Nombre o número de DDI / MSN	Empresa ABC 12345678 Line 001: Sales →102:Mike Panasonic	El primer mensaje de línea puede ser (a), (c) o (e) en cada una de las extensiones a través de la programación del sistema.
Tarificación de llamadas durante una llamada externa.	12.35€	La moneda (→ Moneda [131]), la posición del símbolo de la moneda, y el punto decimal (→ Posición del punto decimal para la moneda [130]) pueden programarse.
Duración de la llamada durante una llamada externa.	Line 001 11:02'28	—

Condiciones

- **Pantalla multilingüe**
Cada extensión puede seleccionar el idioma de su pantalla a través de la programación personal (Selección del idioma de la pantalla).
- **Contraste de la pantalla**
Es posible ajustar el contraste de la pantalla a través de la programación personal (Selección del contraste de pantalla). Esto sólo está disponible para TEDs.
- **Pantalla retroiluminada**
Cada extensión puede activar y desactivar su pantalla retroiluminada a través de la programación personal (Selección de la pantalla retroiluminada). Está disponible para el KX-T7633, el KX-T7636.
- Los caracteres (nombre) o dígitos (número) que excedan el límite de tamaño de la pantalla no se visualizarán. En este caso, la información que se haya programado se esconderá, pero no se modificará.

Referencias al Manual del usuario

3.1.2 Ajustes para el modo de programación

1.19 Funciones de servicio de la Red Digital de Servicios Integrados (RDSI)

1.19.1 Red Digital de Servicios Integrados (RDSI)

1.19.1.1 Red Digital de Servicios Integrados (RDSI)—RESUMEN

Descripción

RDSI es una red de conmutación y transmisión digital. La RDSI transmite voz, datos e imagen en formato digital. Las líneas RDSI, si están disponibles, pueden conectarse a la línea pública (externa), línea privada (QSIG), o a los dispositivos de terminal RDSI (extensión).

1. Interface RDSI y configuración

Tipo de interface	Descripción	Modo de puerto	Tipo de configuración*
Línea básica (BRI)	Ofrece dos canales B de 64 kbps para la comunicación y un canal D de 16 kbps para la señalización (2B + D).	Línea externa, Extensión	Punto a punto / Punto a multipunto
		QSIG (Maestro, Esclavo)	Punto a punto

*: → Configuración BRI [426]

Nota

Punto a punto (P-P):

Un dispositivo terminal RDSI puede conectarse a un puerto RDSI.

Punto a multipunto (P-MP):

Un máximo de ocho dispositivos terminales RDSI pueden conectarse a un puerto RDSI.

2. Tabla de servicio suplementario RDSI para red pública

Servicio	Descripción & Referencia
Marcación directa entrante (DDI)	Dirige una llamada con un número DDI a un destino preprogramado. (Sólo P-P) → 1.1.1.3 Marcación interna directa (DID) / Marcación directa entrante (DDI)
Número de abonado múltiple (MSN)	Un puerto RDSI puede aceptar un máximo de 10 MSNs para el direccionamiento de las llamadas entrantes. (Sólo P-MP) → 1.1.1.4 Llamada al número de abonado múltiple (MSN)

1.19 Funciones de servicio de la Red Digital de Servicios Integrados (RDSI)

Servicio	Descripción & Referencia
Presentación del N° del llamante (CLIP)	Envía el número de teléfono del interlocutor a la red al realizar una llamada. El interlocutor llamado puede ver el número en la pantalla de su teléfono antes de contestar a la llamada. → 1.19.1.2 Presentación del N° del llamante / conectado (CLIP / COLP)
Presentación del N° conectado (COLP)	Envía el número de teléfono del interlocutor contestado a la red al contestar a una llamada. El interlocutor puede ver el número en la pantalla de su teléfono al conectar la línea. → 1.19.1.2 Presentación del N° del llamante / conectado (CLIP / COLP)
Restricción de identificación del usuario llamante (CLIR)	Evita que el interlocutor presente su CLI al interlocutor llamado. → 1.19.1.2 Presentación del N° del llamante / conectado (CLIP / COLP)
Restricción de identificación del usuario conectado (COLR)	Evita que se envíe el COLP por parte del interlocutor contestado. → 1.19.1.2 Presentación del N° del llamante / conectado (CLIP / COLP)
Subdireccionamiento (SUB)	Puede añadir dígitos después del número de teléfono. Estos dígitos se pasarán al dispositivo terminal RDSI.
Tipo de señalización de usuario a usuario 1 (UUS-1)	Transmite un volumen especificado de los datos a través del canal D entre los dispositivos terminales RDSI de diferentes centrales utilizando UUS de los tipos 1.
Información de tarificación (AOC)	La central puede recibir la información de la tarificación en líneas RDSI desde la compañía telefónica. → 1.19.1.3 Información de tarificación (AOC)
Desvío de llamadas (CF)—RDSI	Desvía una llamada entrante a otro interlocutor externo utilizando el servicio RDSI de la compañía telefónica. → 1.19.1.4 Desvío de llamadas (CF)—RDSI (P-MP) → 1.19.1.5 Desvío de llamadas (CF)—RDSI (P-P)
Retención de llamadas (RETENER)—RDSI	Retiene una llamada RDSI. → 1.19.1.6 Retención de llamadas (RETENER)—RDSI
Transferencia de llamadas (CT)—RDSI	Transfiere una llamada RDSI a un interlocutor externo. Puede realizar la transferencia de llamadas anunciadas y la transferencia de llamadas sin anunciar. → 1.19.1.7 Transferencia de llamadas (CT)—RDSI

Servicio	Descripción & Referencia
Conferencia a tres—por RDSI	Establece una llamada de conferencia a tres utilizando el servicio RDSI de la compañía telefónica. → 1.19.1.8 Conferencia a tres—por RDSI
Identificación de llamada maliciosa (MCID)	El usuario de una extensión puede pedir a la compañía telefónica que localice a un interlocutor no deseado. Más adelante recibirá la información de la llamada no deseada. → 1.19.1.9 Identificación de llamada maliciosa (MCID)
Concluir llamada finalizada sobre abonado ocupado (CCBS)	Si un interlocutor externo está ocupado, una extensión puede recibir un timbre de retollamada cuando el interlocutor llamado esté libre. → 1.19.1.10 Concluir llamada finalizada sobre abonado ocupado (CCBS)

3. Servicio Centrex RDSI

El usuario de una extensión puede tener acceso a las funciones del Servicio Centrex RDSI de la compañía telefónica (por ejemplo, Transferencia de llamadas). Se utiliza reteniendo la llamada RDSI actual enviando una señal R (flash) / rellamada. Esta función se activa y desactiva para cada puerto RDSI.

4. Conexión de Red privada (QSIG)

La Red privada QSIG es posible utilizando una línea RDSI. El modo QSIG, Maestro o Esclavo, se puede activar desde el puerto RDSI.

5. Extensión RDSI (→ 1.19.1.11 Extensión RDSI)

Un puerto RDSI se puede utilizar para la conexión de extensión. Mientras la conexión de la extensión está activada, los dispositivos de la terminal RDSI (por ejemplo, un teléfono RDSI, un fax G4, un ordenador personal) o se puede conectar una central al puerto.

Cuando el puerto RDSI está en una configuración P-P, se puede conectar un dispositivo de la terminal RDSI al puerto. Cuando el puerto RDSI está en una configuración P-MP, se pueden conectar un máximo de ocho dispositivos de la terminal RDSI al puerto. Sin embargo, sólo podrá utilizar dos dispositivos simultáneamente.

Condiciones

- **Solapar / En bloque**

Se puede seleccionar el modo de marcación de llamada RDSI, Solapar o En bloque, para cada puerto RDSI. Cuando "Solapar" está seleccionado, la central envía cada dígito marcado individualmente. Cuando "En bloque" está seleccionado, la central envía todos los dígitos marcados de una vez después de que el usuario de la extensión complete la marcación. La central reconoce el final de la marcación de la forma siguiente:

- Marca #, si está programado
- Marca un número de teléfono preprogramado
- El tiempo entre dígitos se acaba.

- Algunos servicios suplementarios son proporcionados mediante el protocolo de teclado (→ 1.19.1.12 Acceso a Servicios Suplementarios (RDSI) mediante el protocolo del teclado).

1.19 Funciones de servicio de la Red Digital de Servicios Integrados (RDSI)

- **Número de extensión**
Se puede asignar un número de extensión a cada puerto RDSI.
- **Tipo de red**
Cada puerto RDSI se puede ajustar a las necesidades de cada país / área (→ Tipo de red de la BRI [420]).
- **Modo activo C1 y Modo de enlace de datos C2**
El modo activo de la capa 1 (C1) (→ Modo activo de la capa 1 BRI [424]) y el modo de enlace de datos de la capa 2 (C2) (→ Modo activo de la capa 2 BRI [425]) se pueden seleccionar individualmente, de forma Permanente o Llamada a llamada, desde un puerto RDSI.
- **Modo de asignación TEI**
El modo de asignación de Identificador de terminal (TEI) se puede seleccionar desde un puerto RDSI (→ Modo BRI TEI [427]).
- **Modo de soporte**
El modo de soporte se puede asignar desde una extensión.
- **Configuración de la RDSI automática**
La configuración de puerto RDSI se puede ajustar automáticamente a través de la programación del sistema.
Los elementos siguientes se ajustarán realizando y recibiendo una llamada utilizando el número de abonado asignado para cada puerto RDSI:
 - Modo activo C1
 - Modo de enlace de datos C2
 - Modo de acceso (Punto a punto / Punto a multipunto)
 - Modo de asignación TEI (Fijo de 00-63 / Automático)

Referencias a la Guía de funciones

1.26.3 Red QSIG

1.19.1.2 Presentación del Nº del llamante / conectado (CLIP / COLP)

Descripción

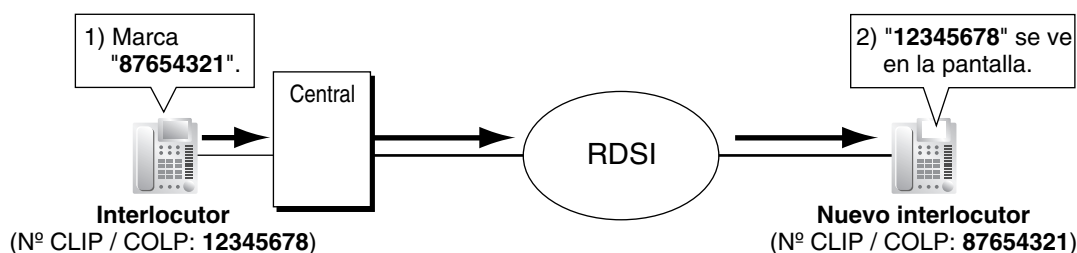
Presentación del Nº del llamante (CLIP):

La central puede enviar un número de teléfono preprogramado a la red cuando el usuario de una extensión realiza una llamada. El interlocutor llamado puede ver el número en la pantalla de su teléfono antes de contestar a la llamada.

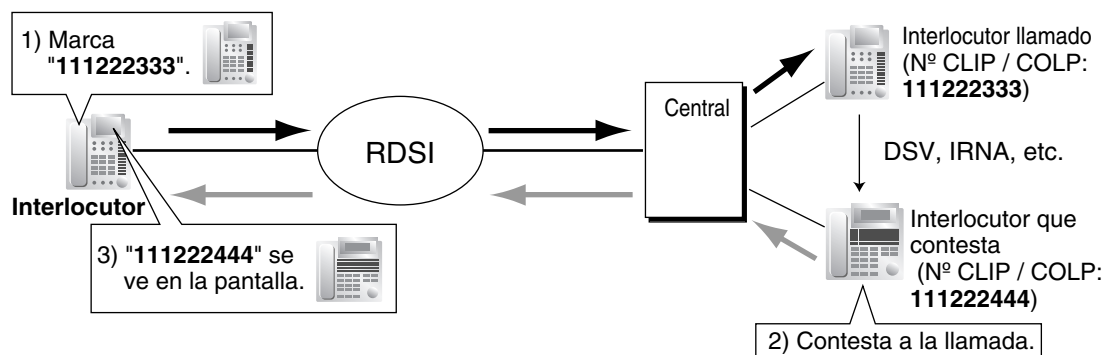
Presentación del Nº conectado (COLP):

La central envía un número de teléfono preprogramado a la red cuando el usuario de una extensión responde a una llamada entrante. El interlocutor puede ver el número del interlocutor que contesta en la pantalla de su teléfono al responder la llamada.

[Ejemplo de CLIP]



[Ejemplo de COLP]



Número CLIP / COLP:

Los números de teléfono enviados a la red para la función CLIP / COLP se pueden asignar de la forma siguiente:

- Número CLIP / COLP para cada puerto RDSI (número de abonado) (→ Número de suscriptor de la BRI [422])
- Número CLIP / COLP para cada extensión (→ Número CLIP / COLP [606])
- Número CLIP / COLP para cada grupo de entrada de llamadas

Cada extensión puede seleccionar el número CLIP / COLP para el puerto RDSI o la extensión a utilizar. El número CLIP / COLP para el grupo de entrada de llamadas se utiliza cuando realiza una llamada pulsando la tecla Grupo ICD o recibe una llamada que llega a la tecla Grupo ICD.

Restricción de identificación del usuario llamante / conectado (CLIR / COLR)

Todas las extensiones pueden evitar enviar su número de teléfono a la red pulsando la tecla CLIR, la tecla COLR, o introduciendo el número de función.

Condiciones

- La disponibilidad de esta función depende del contrato con la compañía telefónica.
- Las funciones CLIP / COLP cumplen con las siguientes especificaciones de las ETS ("European Telecommunication Standard", Normas europeas de telecomunicaciones):
 - Servicio suplementario de Presentación del N° del llamante (CLIP) ETS 300 092.
 - Servicio suplementario de presentación del N° conectado (CLOP) ETS 300 097.
- Las funciones CLIR / COLR cumplen con las siguientes especificaciones de las ETS ("European Telecommunication Standard", Normas europeas de telecomunicaciones):
 - Servicio suplementario de Restricción de identificación del usuario llamante (CLIR) ETS 300 093.
 - Servicio suplementario de Restricción de identificación del usuario conectado (COLR) ETS 300 098.
- El número CLIP / COLP para el puerto RDSI conectado se puede utilizar para los dispositivos de la terminal RDSI que no se pueden asignar a sus propios números CLIP / COLP, como el interfono.
- **Asignación de COLP / CLIR / COLR para cada puerto**
Cada servicio se puede activar o desactivar en cada puerto RDSI de la central.
- **Tecla CLIR y tecla COLR**
Es posible cambiar entre CLIP y CLIR pulsando la tecla CLIR, y entre COLP y COLR pulsando la tecla COLR. Una tecla programable se puede personalizar como la tecla CLIR o COLR.
- El número CLIP / COLP debe coincidir con el número de teléfono ofrecido por la compañía telefónica. De otra forma será ignorado o sustituido por otro número.
- Al utilizar una red privada, el número de extensión asignado para cada extensión a través de la programación del sistema (→ Número de la extensión [003]) se envía para la función CLIP / COLP. (→ 1.26.3.2 Presentación del N° del llamante / conectado (CLIP / COLP) y Presentación de identificación del nombre llamante / conectado (CNIP / CONP)—QSIG)

Referencias a la Guía de funciones

1.18.2 Teclas programables

Referencias al Manual del usuario

1.7.4 Visualización del número de teléfono en el teléfono del emisor y del receptor (Presentación del N° del llamante / conectado [CLIP / COLP])

1.7.5 Evitar que su número se visualice en el teléfono del interlocutor (Restricción de identificación del usuario conectado [COLR])

1.7.6 Evitar que su número se visualice en el teléfono del interlocutor llamado (Restricción de identificación del usuario llamante [CLIR])

1.19.1.3 Información de tarificación (AOC)

Descripción

La central puede recibir la información de la tarificación en líneas RDSI desde la compañía telefónica. Existen los tipos siguientes:

Tipo	Descripción
Información de tarificación durante la llamada (AOC-D)	La AOC se recibe durante la llamada y cuando se finaliza la llamada.
Información de tarificación Al final de la llamada (AOC-E)	La AOC se recibe cuando se termina la llamada.

Condiciones

- Esta función cumple con las siguientes especificaciones de las ETS ("European Telecommunication Standard", Normas europeas de telecomunicaciones):
 - Protocolo del Sistema de señalización digital del abonado N° uno (DSS1) para el servicio suplementario de Información de tarificación (AOC) ETS 300 182.
- Un usuario de TED puede visualizar información de la tarificación de llamada en la pantalla durante la llamada.
- **Gestión del presupuesto**
Si el coste de la llamada llega al límite preprogramado, el usuario de la extensión no podrá hacer más llamadas. (→ 1.8.2 Gestión del presupuesto)
- **AOC para la extensión RDSI**
Una extensión RDSI también recibe AOC.

1.19.1.4 Desvío de llamadas (CF)—RDSI (P-MP)

Descripción

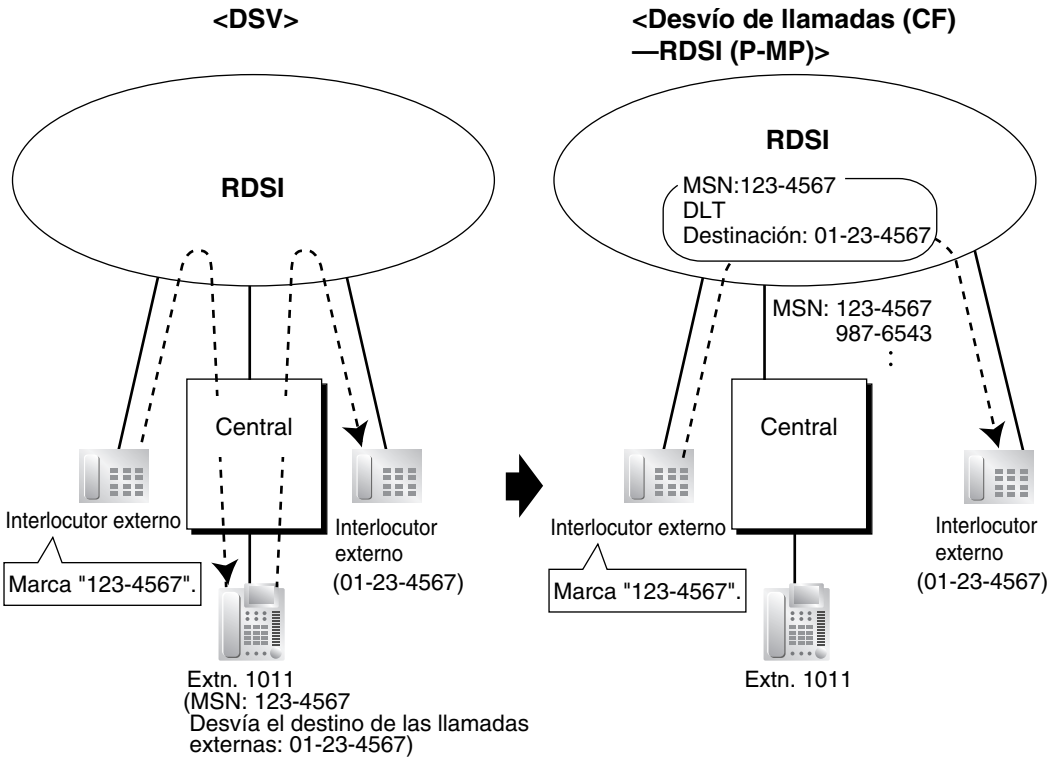
Un usuario de la extensión puede desviar la llamada RDSI entrante a otro interlocutor externo utilizando el servicio RDSI de la compañía telefónica, en lugar de la función de la central, cuando se recibe la llamada a través de una línea RDSI.

Los usuarios de la extensión pueden ajustar el destino de desvío a la red desde una llamada MSN. El ajuste se debe haber realizado antes de utilizar esta función. Existen los tipos siguientes:

Tipo	Descripción
Desvío de llamadas—Incondicional (CFU)	Las llamadas entrantes son desviadas incondicionalmente.
Desvío de llamadas—Ocupado (CFB)	La llamada entrante se desvía cuando el destino de la central está ocupado.
Desvío de llamadas—Sin respuesta (CFNR)	La llamada entrante se desvía cuando el destino de la central no contesta en un período de tiempo preprogramado.

Cuando se ha ajustado CFB o CFNR, la red determina el desvío de las llamadas entrantes al destino preprogramado después de que la llamada haya llegado una vez a la central. Cuando se ha ajustado CFU, la red desvía la llamada directamente al destino preprogramado.

[Ejemplo]



Condiciones

- Esta función cumple con las siguientes especificaciones de las ETS ("European Telecommunication Standard", Normas europeas de telecomunicaciones):

- Servicio suplementario de desviación ETS 300 207.
- La disponibilidad de esta función depende del contrato con la compañía telefónica.
- La función requiere el servicio MSN. (→ 1.1.1.4 Llamada al número de abonado múltiple (MSN))
- La programación CDS determina las extensiones que pueden utilizar esta función.

Referencias a la Guía de funciones

1.3.1.2 Desvío de llamadas (DSV)

Referencias al Manual del usuario

1.5.1 Desvío de llamadas

1.19.1.5 Desvío de llamadas (CF)—RDSI (P-P)

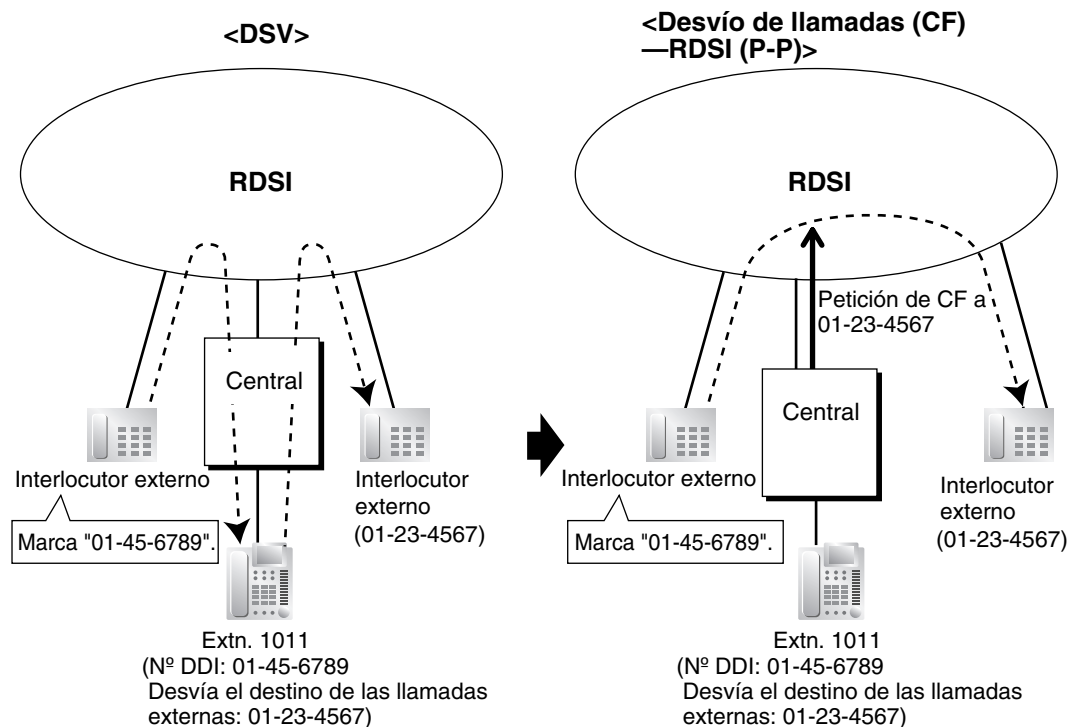
Descripción

Un usuario de la extensión puede desviar la llamada RDSI entrante a otro interlocutor externo utilizando el servicio RDSI de la compañía telefónica, en lugar de la función de la central, cuando se recibe la llamada a través de una línea RDSI.

La red desvía directamente la llamada al destino que el usuario de la extensión ha ajustado en la central como destino de desvío para llamadas externas; la red proporciona las instrucciones a la central. Esta función sólo está disponible cuando se recibe la llamada a través de un puerto RDSI que soporte esta función.

Desvío de llamadas—No condicional (CFU), Desvío de llamadas—Ocupado (CFB), y Desvío de llamadas—Sin respuesta (CFNR) se aplican a esta función.

[Ejemplo]



Condiciones

- Esta función cumple con las siguientes especificaciones de las ETS ("European Telecommunication Standard", Normas europeas de telecomunicaciones):
 - Servicio suplementario de desviación ETS 300 207.
- La disponibilidad de esta función depende del contrato con la compañía telefónica.
- Esta función se puede activar o desactivar en cada puerto RDSI de la central.
- Esta función está disponible cuando se utiliza el mismo grupo de líneas externas para la llamada entrante y la llamada desviada.

Referencias a la Guía de funciones

1.3.1.2 Desvío de llamadas (DSV)

Referencias al Manual del usuario

1.5.1 Desvío de llamadas

1.19.1.6 Retención de llamadas (RETENER)—RDSI

Descripción

Se puede retener una llamada RDSI utilizando el servicio RDSI de la compañía telefónica, en vez de la función de la central. Puede ser parte de una Transferencia de llamadas (CT)—RDSI (→ 1.19.1.7 Transferencia de llamadas (CT)—RDSI) y Conferencia a tres—por RDSI (→ 1.19.1.8 Conferencia a tres—por RDSI). Esta función permite retener una llamada RDSI, y realizar una llamada a otro interlocutor externo utilizando sólo un canal de comunicación de RDSI. Un usuario de TE puede utilizar fácilmente esta función pulsando la tecla RDSI-Retener.

Condiciones

- Esta función cumple con las siguientes especificaciones de las ETS ("European Telecommunication Standard", Normas europeas de telecomunicaciones):
 - Servicio suplementario de Retención de llamadas (RETENER) ETS 300 141.
- **Tecla RDSI-Retener**
Una tecla programable se puede personalizar como la tecla RDSI-Retener.
- La disponibilidad de esta función depende del contrato con la compañía telefónica.
- La función Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas se aplica cuando realice una llamada después de activar esta función. (→ 1.8.1 Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas)
- La SAR no se puede aplicar a la llamada marcada después de activar esta función. (→ 1.9.1 Selección automática de ruta (SAR))
- Es imposible tomar ninguna otra línea externa durante esta función.

Referencias a la Guía de funciones

1.18.2 Teclas programables

1.19.1.7 Transferencia de llamadas (CT)—RDSI

Descripción

Una llamada RDSI se puede transferir a un interlocutor externo utilizando el servicio RDSI o la compañía telefónica, en vez de la función de central, sin ocupar una segunda línea RDSI.

Condiciones

- Esta función cumple con las siguientes especificaciones de las ETS ("European Telecommunication Standard", Normas europeas de telecomunicaciones):
 - Servicio suplementario de transferencia de llamadas explícitas (ECT) ETS 300 369.
- La disponibilidad de esta función depende del contrato con la compañía telefónica.
- Esta función se puede activar o desactivar desde un puerto RDSI.
- Si un puerto RDSI está en una configuración P-P, esta función sólo se podrá utilizar si la red acepta la opción "enlace explícito".
- Puede realizar la transferencia de llamadas anunciadas y la transferencia de llamadas sin anunciar. (→ 1.11.1 Transferencia de llamadas)
- La tarificación después de completar esta función no será grabada por la central.

Referencias al Manual del usuario

- 1.4.1 Transferir una llamada (Transferencia de llamadas)

1.19.1.8 Conferencia a tres—por RDSI

Descripción

Durante una conversación utilizando una línea RDSI, un usuario de extensión puede añadir otro interlocutor y establecer una llamada de conferencia a tres utilizando el servicio RDSI de la compañía telefónica, en lugar de la función de la central.

Condiciones

- Esta función cumple con las siguientes especificaciones de las ETS ("European Telecommunication Standard", Normas europeas de telecomunicaciones):
 - ETS 300 188 Servicio suplementario a tres (3PTY).
- La disponibilidad de esta función depende del contrato con la compañía telefónica.
- Esta función se puede activar o desactivar desde un puerto RDSI.

Referencias al Manual del usuario

1.4.5 Conversación con múltiples usuarios

1.19.1.9 Identificación de llamada maliciosa (MCID)

Descripción

El usuario de una extensión puede pedir a la compañía telefónica que localice un interlocutor no deseado durante una llamada o mientras se escucha el tono de reorden después de que el interlocutor haya colgado. Más adelante recibirá la información de la llamada no deseada.

Condiciones

- Esta función cumple con las siguientes especificaciones de las ETS ("European Telecommunication Standard", Normas europeas de telecomunicaciones):
 - Servicio suplementario de Identificación de llamada maliciosa (MCID) ETS 300 130.

Referencias al Manual del usuario

1.3.6 Identificar interlocutores no deseados (Identificación de llamada maliciosa [MCID])

1.19.1.10 Concluir llamada finalizada sobre abonado ocupado (CCBS)

Descripción

Si el interlocutor llamado está ocupado y la llamada se ha realizado utilizando una línea RDSI, el usuario de una extensión puede ajustarlo para recibir un timbre de retrollamada cuando el interlocutor llamado esté libre. Cuando el usuario contesta a la retrollamada, se marca el número del otro interlocutor de forma automática.

Condiciones

- Esta función cumple con las siguientes especificaciones de las ETS ("European Telecommunication Standard", Normas europeas de telecomunicaciones):
 - Servicio suplementario de Concluir llamada finalizada sobre abonado ocupado (CCBS) ETS 300 359.
- Esta función está disponible bajo las condiciones siguientes:
 - a)** La central del llamante puede utilizar CCBS y el servicio es facilitado por la red.
 - b)** La central del interlocutor llamado puede aceptar CCBS.
- Para recibir y enviar CCBS, recibir y enviar CCBS debe estar activado individualmente desde un puerto RDSI a través de la programación del sistema.
- Un usuario de extensión sólo puede ajustar un CCBS. El último ajuste es el efectivo.
- El ajuste CCBS se cancela si no se oye ningún timbre de retrollamada en 60 minutos o si no se responde un timbre de retrollamada en 10 segundos.
- Si un usuario de una extensión realiza una llamada utilizando la función CCBS, el número CLIP preasignado de la extensión se utilizará aunque la extensión haya ajustado CLIR o la extensión haya utilizado CLIP para el grupo de entrada de llamadas pulsando la tecla Grupo ICD cuando se haya ajustado CCBS. (→ 1.19.1.2 Presentación del N° del llamante / conectado (CLIP / COLP))
- Después de utilizar la función CCBS, si utiliza Rellamada al último número no recuperará el número marcado mediante CCBS. (→ 1.6.1.3 Rellamada al último número)
- Un usuario de extensión que haya ajustado la función CCBS no puede recibir un timbre de retrollamada mientras la extensión está reteniendo una llamada.

Referencias al Manual del usuario

1.2.4 Cuando la línea marcada está ocupada o no hay respuesta

1.19.1.11 Extensión RDSI

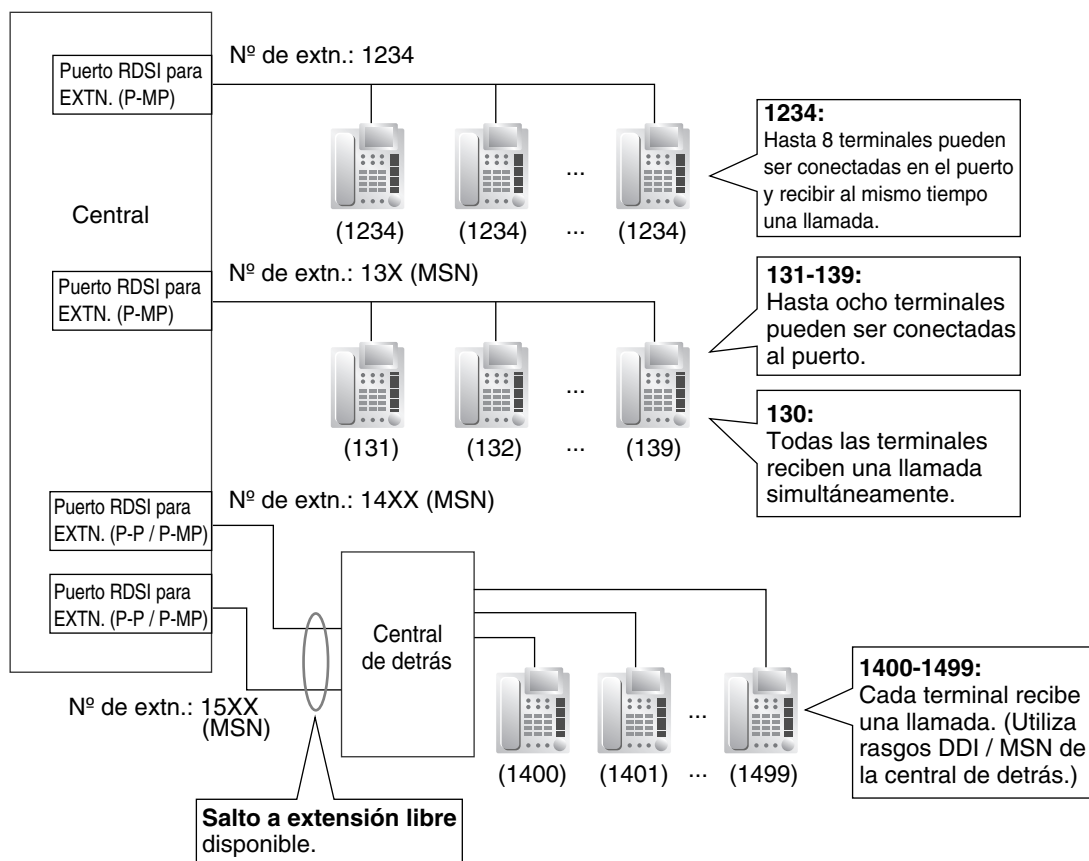
Descripción

Un puerto RDSI se puede utilizar para cada línea externa o la conexión de extensión. Cuando la conexión de la extensión está activada, los dispositivos de la terminal RDSI (por ejemplo, un teléfono RDSI, un fax G4, un ordenador personal) o una central de detrás se puede conectar al puerto.

Si el puerto RDSI está en una configuración punto a punto (P-P), se puede conectar un dispositivo de la terminal al puerto. Si el puerto RDSI está en una configuración punto a multipunto (P-MP), se pueden conectar un máximo de ocho dispositivos de la terminal al puerto. Sin embargo, sólo podrá utilizar dos dispositivos simultáneamente.

Los dispositivos de terminal individual de una central de detrás se pueden dirigir con el Número de abonado múltiple (MSN). El MSN consiste en el número de la extensión RDSI y un dígito adicional, de 0 a 9 o de 00 a 99.

[Ejemplo]



Condiciones

- **Subdireccionamiento**
El Subdireccionamiento es posible entre dispositivos de terminal RDSI. La subdirección pasa directamente a través de la central a los dispositivos de terminal RDSI.
- Transferencia de llamadas (función de central) está disponible sólo para las extensiones RDSI en la configuración P-MP. (→ 1.11.1 Transferencia de llamadas)

1.19 Funciones de servicio de la Red Digital de Servicios Integrados (RDSI)

- Las extensiones RDSI pueden pertenecer a un grupo de entrada de llamadas (→ 1.2.2 Funciones de grupo de entrada de llamadas) o a un Grupo de Salto (→ 1.2.1 Salto a extensión libre). En este caso, se puede asignar un MSN.
- Si el último dígito del MSN es "0", todos los dispositivos de terminal del mismo puerto RDSI reciben la llamada de forma simultánea, si la especificación de cada dispositivo de terminal está disponible. Para utilizar el MSN cuyo último dígito es "0" como MSN individual, se necesita la programación del sistema para cada puerto RDSI.

Referencias a la Guía de funciones

1.1.1.4 Llamada al número de abonado múltiple (MSN)

1.19.1.12 Acceso a Servicios Suplementarios (RDSI) mediante el protocolo del teclado

Descripción

La RDSI proporciona algunos servicios suplementarios con el protocolo de teclas, y algunos necesitan un código de acceso para ser marcados.

Condiciones

- Esta función cumple con las siguientes especificaciones de las ETS ("European Telecommunication Standard", Normas europeas de telecomunicaciones):
 - Protocolo del Teclado Genérico ETS 300 122 para soportar servicios suplementarios (Acceso a Servicios Suplementarios (RDSI)).
- **Tecla de Servicio RDSI**
Una tecla programable se puede personalizar como una tecla de Servicio RDSI. Un código de acceso de servicio también se puede asignar a esta tecla para un funcionamiento rápido.
- Esta función no está disponible para un TR.

Referencias a la Guía de funciones

1.18.2 Teclas programables

Referencias al Manual del usuario

1.2.5 Acceder al servicio RDSI (Acceso a Servicios Suplementarios [RDSI])

1.20 Funciones de correo vocal

1.20.1 Grupo de correo vocal (CV)

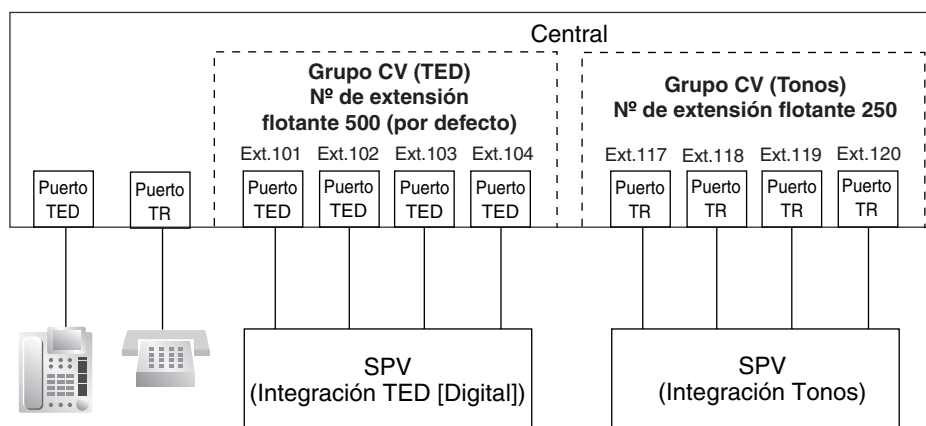
Descripción

Se puede conectar un SPV a los puertos de extensión de la central. Los puertos de extensión forman un grupo, llamado grupo CV. Este grupo tiene un número de extensión flotante. El grupo CV puede ser el destino para las llamadas redireccionadas y las llamadas entrantes. Cuando recibe una llamada, el SPV puede dar la bienvenida al interlocutor ofreciéndole la opción de dejar un mensaje o marcar un número para alcanzar al interlocutor deseado. El SPV puede grabar el mensaje para cada extensión y dejar una notificación en la extensión correspondiente, si la extensión llamada no puede responder llamadas.

1. Tipo de grupo CV

Tipo	Descripción
Grupo CV (Tonos)	Un grupo de puertos TR que utiliza las funciones de Integración por Tonos del SPV. Se puede asignar un máximo de dos grupos CV (Tonos).
Grupo CV (TED)	Un grupo de puertos TED que utiliza las funciones de Integración TED (Digital) de correo vocal. <ul style="list-style-type: none"> Se puede asignar un grupo CV (TED). Un máximo de cuatro puertos (ocho canales) del SPV pueden formar un grupo.

[Ejemplo]



Asignación de grupo CV (Tonos):

El SPV está conectado a los puertos TR de la central. Estos puertos TR, además de los ajustes de grupo CV (Tonos), se deben configurar para que permitan la Integración de tonos, como se muestra en [Ejemplo de programación del puerto de extensión] y [Ejemplo de programación del grupo de CV (Tonos)].

Asignación de grupo CV (TED):

El SPV está conectado a los puertos TED de la central. Estos puertos TED, además de los ajustes de grupo CV (Tonos), se deben configurar para que permitan la Integración TED (Digital), como se muestra en [Ejemplo de programación del puerto de extensión] y [Ejemplo de programación del grupo de CV (TED)].

[Ejemplo de programación del puerto de extensión]

Ranura	Puerto	Tipo de puerto	Nº extn.	Propiedad TED		
				Tipo*	Nº de unidad del SPV	Nº de puerto del SPV
3	1	TED	101	CV (TED)	1	1
3	2	TED	102	CV (TED)	1	2
:	:	:	:	:	:	:
5	1	TR	201	No asignable	No asignable	No asignable
5	2	TR	202	No asignable	No asignable	No asignable
:	:	:	:	:	:	:
6	1	TR	301	No asignable	No asignable	No asignable
6	2	TR	302	No asignable	No asignable	No asignable

Grupo CV (TED) 1

Grupo CV (Tonos) 1

Grupo CV (Tonos) 2

*: → Asignación del dispositivo de terminal [601]

[Ejemplo de programación del Grupo CV (Tonos)]

Nº de grupo CV (Tonos)	Nº de extensión flotante	Nombre del grupo	Modo de servicio	Nº de extensión del puerto conectado al puerto SPV		
				1	2	...
1	300	Compañía C	AA	201	202	...
2	400	Compañía D	VM	301	302	...

[Ejemplo de programación del Grupo CV (TED)]

Nº de grupo CV (TED)	Nº de extensión flotante*	Nombre del grupo
1	500	Compañía A

*: → Número de extensión flotante del grupo CV [660]

2. Llamadas entrantes al grupo CV

Cuando se reciben llamadas entrantes en el número de extensión flotante del grupo CV, las llamadas se capturarán empezando por el número de puerto de CV más bajo. En este caso, los ajustes DSV y NOM (→ 1.3.1 Desvío de llamadas (DSV) / No molesten (NOM)) para cada puerto de extensión son descartados.

Se puede programar si las pantallas se ponen en cola cuando todos los puertos de extensión del grupo están ocupados a través de la programación del sistema. Si la cola se desactiva mediante la programación del sistema, la llamada se redireccionará al destino preprogramado, asignado en el grupo de línea externa que recibe la llamada, con la función Intercepción de ruta.

Condiciones

- Es posible llamar a una extensión (puerto de extensión) directamente en un grupo CV. Si las llamadas se dirigen directamente a la extensión del grupo, es posible activar algunas funciones (por ejemplo, DSV, Salto a extensión libre) en la extensión del grupo.
La Integración de correo vocal por Tonos / TED (Digital) (por ejemplo, transmisión del comando) también está disponible en la extensión.
- **Acceso a la función de correo vocal con una sola pulsación**
Es posible asignar una tecla de Marcación con una sola pulsación para el acceso directo a la función de correo vocal. (→ 1.6.1.2 Marcación con una sola pulsación) Por ejemplo, para acceder a un buzón (buzón número 123) del SPV (número de extensión 165) directamente, asigne "**165#6123**" a una tecla Marcación con una sola pulsación. Cuando se pulse esta tecla, se oirá el mensaje de salida (MDS) del buzón.
- Todos los puertos de un grupo CV (TED) tienen que estar conectados a la misma tarjeta DLC, o a los puertos súper híbridos preinstalados.

Referencias a la Guía de funciones

- 1.20.2 Integración por Tonos del SPV
- 1.20.3 Integración TED (Digital) de correo vocal

1.20.2 Integración por Tonos del SPV

Descripción

La central y el SPV conectado a la central pueden transmitir comandos utilizando señales de Tonos. La central envía automáticamente comandos preprogramados al SPV utilizando Tonos para cambiar el servicio de contestador entre el modo de servicio del Correo vocal (CV) y el modo de servicio de Operadora automática (AA) o para informar del estado de la extensión (por ejemplo ocupada). El SPV envía los comandos a la central como un TR.

Los siguientes servicios de contestador y funciones están disponibles:

1. Modo de servicio de Correo vocal (CV)

Cuando un interlocutor accede al SPV, el SPV le da la bienvenida y le guía para dejar un mensaje de voz para el buzón especificado.

[Ejemplo]

El SPV envía el mensaje al interlocutor, "Gracias por llamar a Panasonic. Introduzca el número de buzón de la persona a la que desea dejar el mensaje."

↓

El interlocutor marca el número de buzón. Después, el número marcado es enviado al SPV a través de la central.

↓

El SPV envía la bienvenida personal al interlocutor, "Ha accedido al correo vocal de Mike. Lo siento pero ahora mismo no puedo atenderle. Deje su mensaje y le llamaré en cuanto pueda."

↓

El interlocutor deja un mensaje.

Si la llamada se redirige al número de extensión flotante del grupo CV (Tonos) o la extensión del grupo CV (Tonos) como la función DSV, cuando el SPV responde a una llamada, la central marcará el número de buzón del grupo o extensión correspondiente y cualquier otro dígito necesario para el SPV automáticamente utilizando el número marcado por el interlocutor (ID de seguimiento). En este caso, el interlocutor puede acceder al buzón sin saber el número de buzón.

[Funciones disponibles para la ID de seguimiento]

- a) DSV para un buzón
- b) Intercepción de ruta a un buzón
- c) Transferencia de llamadas a un buzón
- d) Escuchar un mensaje en un buzón

2. Modo de servicio de Operadora automática (AA)

El SPV da la bienvenida al interlocutor y le guía a la extensión deseada directamente sin ayuda de la operadora.

3. CV → Servicio AA, AA → Servicio CV

Es posible cambiar el modo de servicio asignado en el puerto SPV, del servicio CV al servicio AA o viceversa.

Explicación del sistema

1. Asignación del modo de servicio

Asigna el modo de servicio, servicio CV o servicio AA, al grupo CV (Tonos) para que corresponda con

la asignación del SPV.

2. Asignación del comando Tonos

Asigna el comando Tonos para que coincida con los ajustes de SPV.

	Comando (por defecto)
Cambiar a CV	#6
Cambiar a AA	#8
Grabar mensaje	H
Escuchar mensaje	×H

Nota

H = Número de buzón

3. Servicio CV

a) DSV a un buzón del SPV

La central envía un número de buzón de la extensión correspondiente al SPV cuando se desvía una llamada de una extensión al SPV. Por tanto el interlocutor puede dejar un mensaje para la extensión llamada sin conocer el número de buzón.

[DSV a la selección de secuencia SPV]

Si un usuario de la extensión ajusta el DSV al SPV, las llamadas entrantes se desvían al SPV. También es posible enviar el Comando AA, incluso en el modo de servicio CV, cuando las llamadas se desvían de manera que el interlocutor puede ser enviado a una extensión en lugar de a un buzón. Para realizarlo seleccione "AA" a través de la programación del sistema.

Parámetro	Comando transmitido	
	En modo de Servicio AA	En modo de Servicio CV
Contestar mediante el buzón (por defecto)	Comando Cambiar a CV + Comando Grabar mensaje (#6 + H [H = Nº de buzón])	Comando Grabar mensaje (H [H = Nº de buzón])
AA	Comando Cambiar a AA (#8)	Comando Cambiar a AA (#8)
Ninguno	(Los comandos Tonos no han sido enviados. Por defecto de los SPV.)	

b) Intercepción de ruta a un buzón de SPV

La central envía un número de buzón de la correspondiente extensión al SPV cuando se intercepta una llamada externa de una extensión al SPV. Por tanto el interlocutor puede dejar un mensaje para la extensión llamada sin conocer el número de buzón.

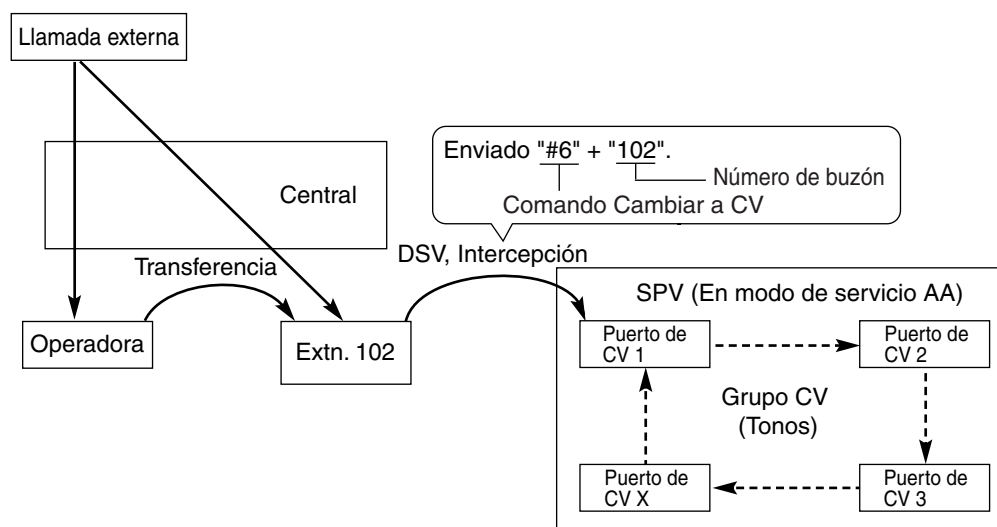
[Intercepción de ruta a la selección de secuencia SPV]

Si un usuario de extensión ajusta la Intercepción de ruta al SPV, las llamadas externas interceptadas se dirigirán al SPV.

También es posible enviar el Comando AA, incluso en el modo de servicio CV, cuando las llamadas se interceptan de manera que el interlocutor puede ser enviado a una extensión en lugar de a un buzón. Para realizarlo seleccione "AA" a través de la programación del sistema.

Parámetro	Comando transmitido	
	En modo de Servicio AA	En modo de Servicio CV
Contestar mediante el buzón	Comando Cambiar a CV + Comando Grabar mensaje (#6 + H [H = N° de buzón])	Comando Grabar mensaje (H [H = N° de buzón])
AA	Comando Cambiar a AA (#8)	Comando Cambiar a AA (#8)
Ninguno (por defecto)	(Los comandos Tonos no han sido enviados. Por defecto de los SPV.)	

[Ejemplo de a) y b)]



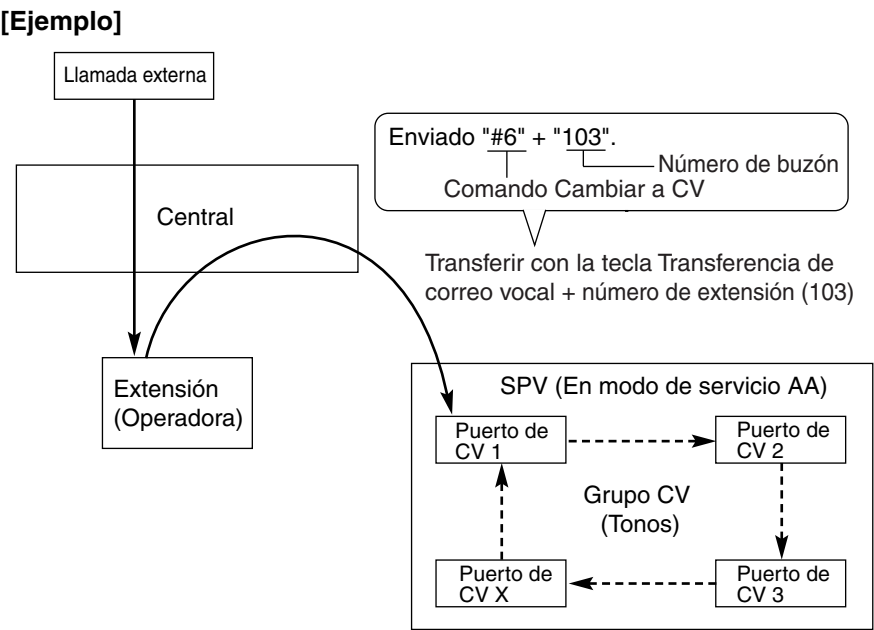
c) Transferir a un buzón del SPV

Un usuario de la extensión puede transferir una llamada hacia un buzón de SPV, de manera que el interlocutor pueda dejar un mensaje en el buzón de la extensión deseada. (→ 1.11.1

Transferencia de llamadas) El usuario de la extensión debería utilizar la tecla de Transferencia de correo vocal, al transferir una llamada al buzón del SPV. Cuando el usuario de la extensión pulsa esta tecla y entra en el número de la extensión deseada, la central transferirá la llamada al grupo CV y marcará el número de buzón de la extensión deseada con el comando requerido (después de que el SPV conteste a la llamada). De esta forma, se permite al interlocutor dejar un mensaje sin conocer el número de buzón.

[Funcionamiento de la tecla de Transferencia de CV y entrada de un número de extensión]

Comando transmitido	
En modo de Servicio AA	En modo de Servicio CV
Comando Cambiar a CV + Comando Grabar mensaje (#6 + H [H = N° de buzón])	Comando Grabar mensaje (H [H = N° de buzón])

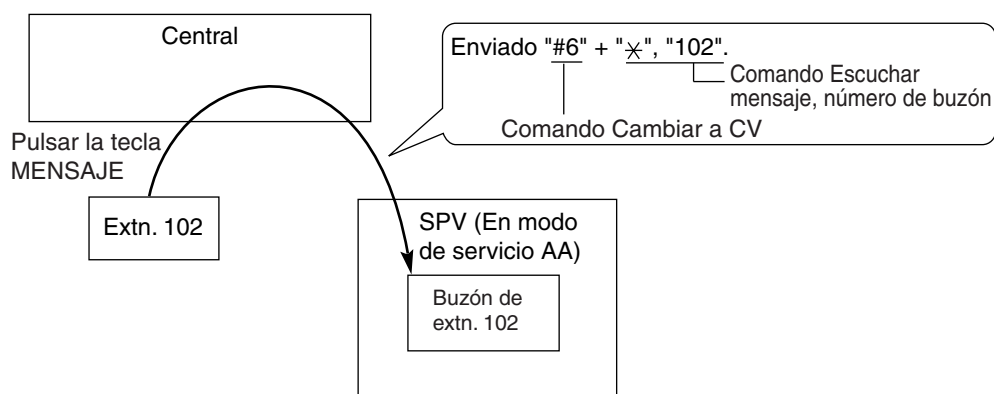


d) Escuchar un mensaje grabado

Si el SPV recibe un mensaje, el SPV ajustará la función Mensaje en espera en el teléfono correspondiente para notificar al usuario de extensión que hay un mensaje en espera en su buzón. El indicador de la tecla Mensaje de la extensión se iluminará (→ 1.17.1 Mensaje en espera), para notificar al usuario de extensión que tiene un mensaje en espera en el buzón. Cuando se activa la luz de la tecla Mensaje, el usuario de la extensión, pulsando la tecla, podrá reproducir todos los mensajes guardados en su buzón sin marcar el número de buzón. Se puede programar si la central o el SPV cancela la función Mensaje en espera (por ejemplo: desactivando la luz de la tecla Mensaje). Cuando se selecciona la central, la función de Mensaje en espera se cancela después de que el usuario de la extensión ha tenido acceso a SPV. Cuando se selecciona SPV, la función de Mensaje en espera se cancela después de que el usuario de la extensión ha escuchado los mensajes guardados en su buzón.

[Funcionamiento de la tecla MENSAJE]

Comando transmitido	
En modo de Servicio AA	En modo de Servicio CV
Comando Cambiar a CV + Comando Escuchar mensaje (#6 + *H [H = N° de buzón])	Comando Escuchar mensaje (*H [H = N° de buzón.])

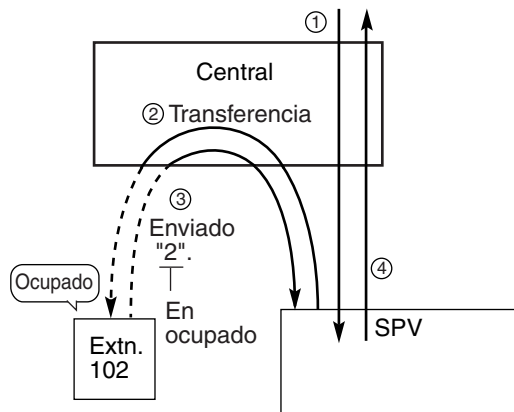
[Ejemplo]**4. Servicio AA**

Si el SPV transfiere la llamada utilizando el servicio AA, la central informará al SPV sobre el estado del destino de la llamada con la señal preprogramada de Tonos, para que el SPV pueda confirmar el estado de la extensión sin escuchar los tonos del sistema (por ejemplo: tono de devolución de llamada) Asignar el estado de la señal de Tonos según los ajustes de SPV.

[Estado de la señal de Tonos y condiciones]

Estado	Condición	Comando por defecto
RBT (tono de devolución de llamada)	La central llama a la extensión correspondiente.	1
BT (tono ocupado)	La extensión llamada está ocupada.	2
ROT (tono de reorden)	El número marcado no es valido.	3
NOM (tono NOM)	La extensión llamada ha ajustado NOM. (→ 1.3.1.3 No molesten (NOM))	4
Respuesta	La extensión llamada ha contestado a la llamada.	5
DSV CV RBT (DSV a tono de devolución de llamada de correo vocal)	La extensión llamada ha ajustado el DSV a SPV y la central llama a otro puerto del SPV.	6
DSV CV BT (DSV a tono de buzón de voz ocupado)	La extensión llamada ha ajustado el DSV a SPV y todos los puertos de SPV están ocupados.	7
DSV EXT RBT (DSV al tono de devolución de llamada)	La central llama a una extensión diferente a la marcada. La extensión que realiza la llamada puede asignar DSV (→ 1.2.1 Salto a extensión libre) o Salto a extensión libre.	8
Confirmación (tono de confirmación)	La central recibe confirmación de que la función en la extensión ha sido ajustada con éxito o cancelada (ejemplo: Mensaje en espera)	9
Desconexión	El interlocutor ha colgado.	#9

[Ejemplo]



- ① Una llamada entrante accede a SPV. El SPV da la bienvenida al interlocutor: "Gracias por llamar a Panasonic. Si conoce el número de la extensión de la persona que desea...".
- ② El interlocutor marca el número de la extensión (extn. 102). El SPV transferirá la llamada a la extensión vía central.
- ③ Si la extensión no está disponible, la central envía el estado de señal de Tonos de la extensión (estado ocupado) a SPV.
- ④ El SPV recibe el estado de la señal de Tonos y envía el mensaje apropiado al interlocutor: "Disculpe. La extensión marcada está ocupada. Quiere dejar un mensaje...".

Condiciones

- **Tecla de Transferencia de correo vocal**
La tecla programable puede personalizarse como la tecla de Transferencia de correo vocal con el número de extensión flotante del grupo CV como parámetro.
- Es posible determinar el período de tiempo entre el momento en que SPV contesta a la llamada y la central envía el ID de seguimiento al SPV.
- Es posible determinar el período de tiempo desde que el SPV transfiere la llamada utilizando el servicio AA hasta que la central envía el estado de la señal de Tonos al SPV.
- Es posible seleccionar si el número del buzón es el mismo que el número de la extensión, o si el número del buzón se puede programar para cada número de extensión y grupo de entrada de llamadas (Buzón acceso ID).
- Se puede programar el tiempo entre dígitos para el comando tonos y para el estado de tonos.
- La Seguridad de línea de datos se ajusta automáticamente en las extensiones en el grupo CV (Tonos) para conseguir una buena grabación. (→ 1.10.5 Seguridad de línea de datos)

Referencias a la Guía de funciones

- 1.1.1.6 Intercepción de ruta
- 1.3.1.2 Desvío de llamadas (DSV)
- 1.11.1 Transferencia de llamadas
- 1.18.2 Teclas programables
- 1.20.1 Grupo de correo vocal (CV)

Referencias al Manual del usuario

- 1.9.5 Si está conectado un Sistema de proceso de voz

1.20.3 Integración TED (Digital) de correo vocal

Descripción

Un SPV Panasonic que soporta la integración TED (Digital) (por ejemplo, KX-TVP200) puede conectarse a esta central de una forma totalmente integrada.

La función de integración TED (Digital) puede utilizarse cuando el SPV se conecta a través de los puertos TED de la central.

Función de Explicación

1. Configuración automática—Configuración rápida

La central informa al SPV de sus números de extensión y los números de extensión flotantes de los grupos de entrada de llamadas para que el SPV pueda crear números de buzón con esta información automáticamente.

2. DSV a un buzón del SPV

Si un usuario de la extensión ajusta el DSV al SPV, las llamadas entrantes son enviadas al SPV. (→ 1.3.1.2 Desvío de llamadas (DSV)) La central envía un número de buzón de la extensión desviada al SPV. Así pues, el interlocutor puede dejar un mensaje en el buzón de la extensión sin conocer el número del buzón.

3. Intercepción de ruta a un buzón de SPV

Si un usuario de extensión ajusta la Intercepción de ruta al SPV, las llamadas externas interceptadas se dirigirán al SPV. (→ 1.1.1.6 Intercepción de ruta) Si se activa el ajuste "Intercepción a través del buzón" a través de la programación del sistema, la central envía el número de buzón de la extensión interceptada al SPV. Así pues, el interlocutor puede dejar un mensaje en el buzón de la extensión sin conocer el número del buzón.

4. Transferir a un buzón del SPV

Un usuario de la extensión puede transferir una llamada hacia un buzón de SPV, de manera que el interlocutor pueda dejar un mensaje en el buzón de la extensión deseada. (→ 1.11.1 Transferencia de llamadas) El usuario de la extensión debería utilizar la tecla de Transferencia de correo vocal, al transferir una llamada al buzón del SPV. Cuando el usuario de la extensión pulsa esta tecla y entra en el número de la extensión deseada, la central transferirá la llamada al grupo CV y marcará el número de buzón de la extensión deseada con el comando requerido (después de que SPV conteste la llamada). De esta forma, se permite al interlocutor dejar un mensaje sin conocer el número de buzón.

5. Rellamada de transferencia no atendida a un buzón del SPV

Si la llamada se transfiere a una extensión a través del servicio de operadora automática (AA) del SPV y la llamada no se contesta dentro de un tiempo de Rellamada de transferencia no atendida (→ Tiempo de rellamada de transferencia no atendida [201]), la central envía el número de buzón de la extensión destino de transferencia del SPV. Así pues, el interlocutor puede dejar un mensaje en el buzón de la extensión sin conocer el número del buzón. El ajuste "Rellamada de transferencia a buzón" se debería activar a través de la programación del sistema para utilizar esta función.

6. Escuchar un mensaje grabado (Acceso al buzón directo)

Si el SPV recibe un mensaje, el SPV ajustará la función Mensaje en espera (por ejemplo, iluminando el indicador de la tecla Mensaje, y mostrando el número de mensajes en espera en la pantalla de un TE con pantalla de 6 líneas) en el teléfono correspondiente como notificación. (→ 1.17.1 Mensaje en espera) El SPV notifica al usuario de la extensión que hay un mensaje en espera en su buzón. Cuando se activa la luz de la tecla Mensaje, el usuario de la extensión pulsando la tecla podrá reproducir todos los mensajes guardados en su buzón sin marcar el número de buzón.

Cuando el usuario de la extensión marca un número de la extensión CV (TED) del puerto de extensión o grupo del número de extensión flotante del CV (TED) desde su extensión, puede escuchar los

mensajes guardados en su buzón sin marcar su número de buzón (Acceso al buzón directo). Es posible desactivar esta función programando CDS en el SPV.

7. Servicio línea externa SPV y modo de notificación de tiempo automático para llamadas entrantes*

Multiempresas puede compartir un sólo SPV; cada empresa no necesita de un puerto único SPV. Si el destino de la llamada entrante de línea externa es un grupo CV (TED), la central envía el número de grupo de línea externa SPV y el modo horario (día / almuerzo / pausa / noche) de la empresa (→ 2.2.4 Servicio horario) asignada para la llamada a los SPV. Así pues, los SPV pueden enviar los mensajes asignados (saludos de la empresa) al interlocutor. Los números correspondientes a un grupo de líneas externas SPV y el número de empresa se determinan por el ajuste del grupo de llamadas entrantes, según lo siguiente:

- a) **DIL / Dedicada:** el ajuste de cada puerto de línea externa (→ 1.1.1.2 Entrada directa de línea (DIL), 1.26.1 Servicio de línea dedicada)
- b) **DID / DDI:** el ajuste de cada número de ubicación para DID / DDI (→ 1.1.1.3 Marcación interna directa (DID) / Marcación directa entrante (DDI))
- c) **MSN:** el ajuste de cada MSN (→ 1.1.1.4 Llamada al número de abonado múltiple (MSN))

[Ejemplo]

Para llamadas DID:

Cada número de ubicación puede tener su número de grupo de líneas externas SPV (número de mensaje) y número de empresa.

[Ejemplo de programación de DID]

Nº de posición	Nº DID	Destino DID				Nombre DID	Nº de grupo de líneas externas SPV	Nº de compañía
		Día	Almuerzo	Pausa	Noche			
0001	123-4567	105	100	105	100	John White	1	1
0002	123-2468	102	100	102	100	Tom Smith	2	3
:	:	:	:	:	:	:	:	:

[Programación de SPV

—Ejemplo de programación de asignación de un grupo de líneas externas]

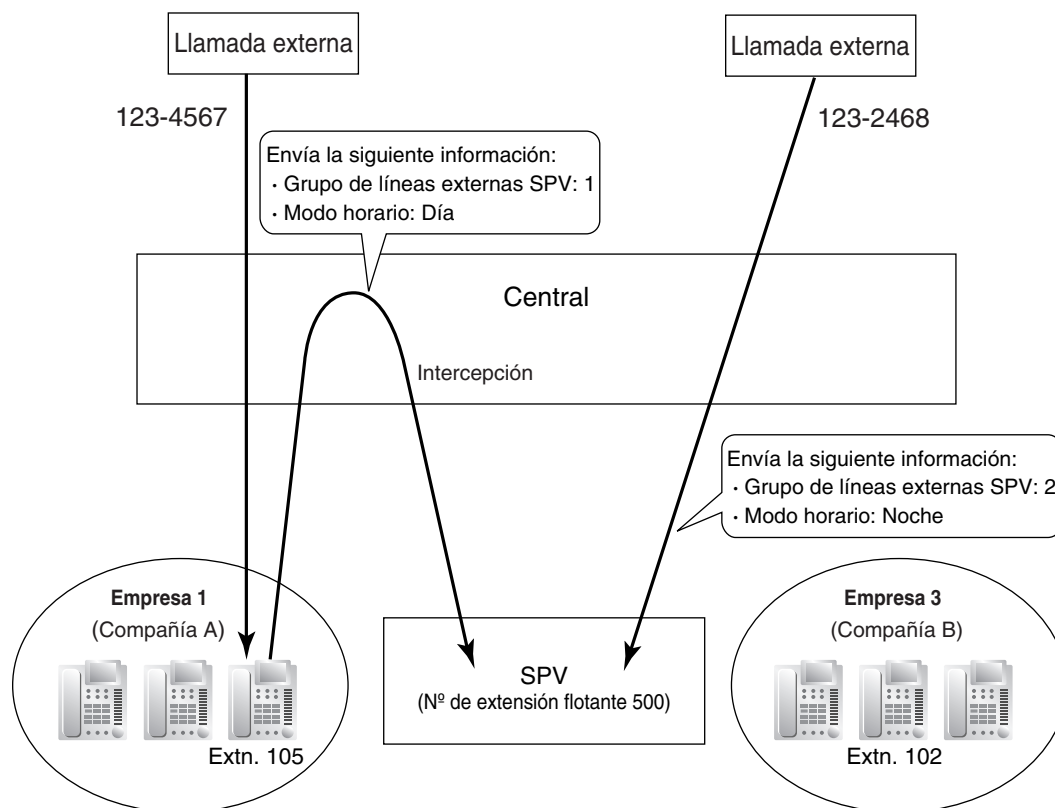
Nº de grupo de líneas externas	Nº de bienvenida de la empresa	Servicio de llamadas entrantes	..
1	Día	1	Servicio de atención al cliente 11 ..
	Almuerzo	2	Servicio de atención al cliente 29 ..
	Pausa	3	Servicio de atención al cliente 31 ..
	Noche	4	Servicio de atención al cliente 12 ..
2	Día	5	Servicio de atención al cliente 21 ..
	Almuerzo	6	Servicio de atención al cliente 15 ..
	Pausa	7	Servicio de atención al cliente 42 ..
	Noche	8	Servicio de atención al cliente 30 ..
:	:	:	:

Explicación:

Una llamada DID llega a un grupo CV (TED) directamente o a través de la función Intercepción de ruta. Según [Ejemplo de programación DID] y [Programación de SPV—Ejemplo de programación de asignación de un grupo de líneas externas], el interlocutor escuchará la correspondiente bienvenida

de empresa de los SPV.

El modo horario (día / almuerzo / pausa / noche) de la empresa preprogramada se aplica a la destinación DID y al número de bienvenida de la empresa.



8. Notificación de la identificación de interlocutor a los SPV

Cuando se recibe una llamada externa, la central envía el número de identificación del llamante / nombre a los SPV.

9. Notificación del número DID al VPS

Cuando reciba una llamada de línea externa con un número DDI / DID o un MSN, la central envía el número DDI / DID o MSN al VPS. El número se enviará al SPV aunque la llamada llegue al SPV después de redireccionarla con, por ejemplo, la función Intercepción de ruta.

10. Notificación de estado a los SPV

Después de que los SPV dirija la llamada, la central envía el estado de las extensiones redireccionadas (por ejemplo: ocupado) a los SPV.

11. Megafonía de SPV

El SPV puede activar la función de Megafonía utilizando el mensaje grabado. (→ 1.14.1 Megafonía)

12. Monitor de correo Vocal (MCV)

Los usuarios de TE y EP pueden monitorizar su propio buzón mientras el interlocutor está dejando un mensaje y, si se quiere, pueden contestar a la llamada pulsando la tecla MCV. Cuando el interlocutor está dejando un mensaje en el buzón, se puede monitorizar de dos maneras: cada usuario de TE puede elegir la que desee con la programación personal (Ajuste de Modo de Monitor de Correo Vocal). Los usuarios de EP no la pueden elegir: sólo tienen disponible el modo privado.

Modo manos libres: El usuario puede monitorizar la llamada automáticamente a través del altavoz integrado.

Modo privado: El usuario escuchará un tono de alarma. Para monitorizar la llamada, el usuario

descuelga el microteléfono, pulsa la tecla MONITOR o la tecla MANOS LIBRES. Sin embargo, los usuarios de EP no pueden monitorizar la llamada con el altavoz.

13. Grabación de conversaciones en SPV

Un usuario de TE puede grabar una conversación en su propio buzón o en otro buzón, mientras está hablando por teléfono.

La tecla Grabación de conversaciones se utiliza para grabar en su propio buzón. La tecla Grabación de conversaciones en buzón ajeno se utiliza para grabar en el buzón de otra persona.

Nota

Antes de grabar una conversación telefónica, deberá informar al otro interlocutor de que está grabando la conversación.

14. Control de datos del SPV desde la central*

Los ajustes de la fecha y la hora del SPV están controlados mediante la central.

15. Ajuste DSV remoto a través de CV*

Los ajustes DSV de la extensión pueden programarse utilizando el SPV.

*: Esta función no será compatible según la versión del software del SPV.

Condiciones

[General]

- **Tecla de Transferencia de correo vocal**

La tecla programable puede personalizarse como la tecla de Transferencia de correo vocal con el número de extensión flotante del grupo CV como parámetro.

Tenga en cuenta que cuando un usuario transfiera una llamada al SPV con la tecla Transferencia de correo vocal, la información de identificación del llamante que esté relacionada con la llamada original no pasará al SPV.

[Monitor de Correo Vocal (MCV)]

- Si hay un TR conectado en paralelo a un TE, y si el MCV está activado para el TE en el modo privado, tanto el TE como el TR se pueden utilizar para controlar las llamadas en estado inactivo. El TR sonará para indicar que se ha grabado un mensaje. La llamada se puede controlar con el TR descolgando. Para interceptar una llamada, pulse la tecla R (Flash) / Rellamada o el gancho de colgar. (→ 1.10.9 Teléfono en paralelo)
- **Teclas MCV**
Una tecla programable se puede personalizar como la tecla MCV.
- **Número de identificación personal de la extensión (PIN)**
Para prevenir la monitorización no autorizada, se recomienda que el usuario del MCV asigne un PIN de extensión. Este PIN será necesario cuando se ajuste el MCV. (→ 1.24.1 Número de identificación personal de la extensión (PIN)) Si el usuario se olvida de su PIN, una extensión asignada como administrador lo puede borrar.
- Cada extensión puede programarse para que finalice la grabación o continúe la grabación después de que la llamada sea interceptada, mediante la programación personal (Ajustar el modo MCV [después de contestar]).
- Para utilizar la función MCV en una EP en Equipo portátil XDP / Paralelo, MCV no se puede activar ni desactivar del teléfono con cable. En un Equipo portátil XDP / paralelo, el ajuste MCV activado / desactivado desde la EP no es efectivo. (→ 1.21.5 Equipo portátil XDP / Paralelo)

[Grabación de conversaciones en SPV]

- **Tecla de Grabación de conversaciones / Tecla de Grabación de conversaciones en buzón ajeno**
Se puede personalizar una tecla programable como la tecla de Grabación de conversaciones o la tecla de Grabación de conversaciones en buzón ajeno. Se puede asignar un número de extensión a la tecla de Grabación de conversaciones en buzón ajeno para que pueda ser utilizada como una tecla de una sola pulsación para el buzón de una extensión específica (**Tecla de Grabación de conversaciones en buzón ajeno con una sola pulsación**).
- Cuando todos los puertos SPV se encuentran ocupados.
 - a) Pulsando la tecla de Grabación de conversaciones envía un tono de aviso.
 - b) Pulsando la tecla de Grabación de conversaciones en buzón ajeno seguida de un número de extensión envía un tono de aviso.

Referencias a la Guía de funciones

- 1.18.2 Teclas programables
- 1.20.1 Grupo de correo vocal (CV)

Referencias al Manual del usuario

- 1.9.5 Si está conectado un Sistema de proceso de voz
- 3.1.2 Ajustes para el modo de programación
- 3.2.2 Programación del administrador

1.21 Funciones de extensión portátil (EP)

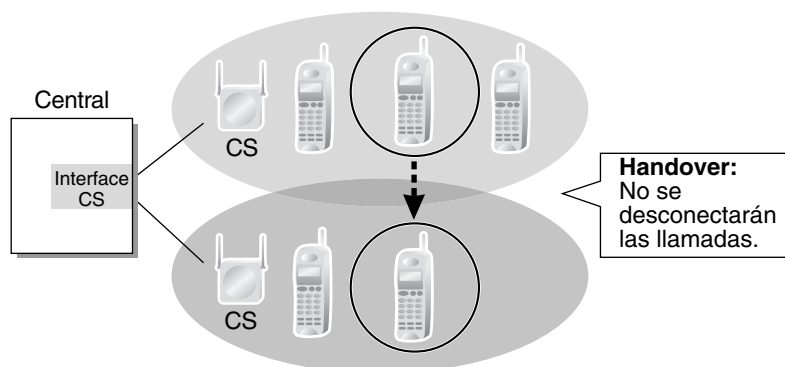
1.21.1 Conexión de extensión portátil (EP)

Descripción

Esta central soporta la conexión de una EP (por ejemplo, KX-TCA255, KX-TD7690). Es posible utilizar la función central utilizando la EP como un TE.

Condiciones

- El registro EP se debe realizar a través de la programación del sistema (→ Registro EP [690]). Para evitar registrarse inesperadamente a otra central, es necesario el número de identificación personal (PIN) para la central para registrar una EP (→ Número de identificación personal (PIN) para el registro de la EP [692]). El registro puede cancelarse (→ Terminación EP [691]).
- **Handover**
Incluso si un usuario de EP cambia de antena durante una conversación, la EP automáticamente cambiará sin desconectar la llamada (**Handover**).
El envío está disponible en cualquiera de los siguientes casos:
 - a) Durante una conversación con una extensión o un interlocutor externo.
 - b) Cuando suena una llamada en la EP.
 - c) Cuando la EP se encuentra en estado libre.



Sin embargo, Handover está disponible en cualquiera de los siguientes casos:

- a) Cuando la nueva CS (handover) está ocupada.
 - b) Cuando no hay ninguna CS con cobertura.
 - c) Mientras la tecla Monitor de Correo Vocal (MCV) o Grabación de conversaciones está activada (→ 1.20.3 Integración TED (Digital) de correo vocal).
 - d) Cuando el usuario de la EP está buscando otras extensiones (→ 1.14.1 Megafonía).
 - e) Durante una llamada de interfono (→ 1.15.1 Llamada de interfono).
 - f) Cuando el usuario de la EP está marcando los dígitos para realizar una llamada externa.
 - g) Durante una conversación con una extensión que utiliza la consola sobre PC o el teléfono sobre PC, a la que se graba una conversación.
- Cuando un llamante ha marcado el número de extensión de una EP pero la CS está ocupada, el llamante escucha un tono de ocupado.

Referencias al Manual de instalación

2.7 Conexión de las extensiones portátiles DECT

1.21.2 Grupo de timbre para EP

Descripción

El grupo de timbre para EP es un grupo de extensiones EP que recibe llamadas entrantes. Cada grupo tiene un número y nombre de extensiones flotantes. Una EP puede pertenecer a múltiples grupos.

[Ejemplo de programación]

	Grupo de timbre para EP 01	Grupo de timbre para EP 02	Grupo de timbre para EP 03	..
Nº de extensión flotante Nº	301	302	303	..
Nombre del grupo	Venta 1	Venta 2	Venta 3	..
Pantalla de información de llamada de línea externa entrante	Nombre / Número del interlocutor llamado	Nombre / Número del interlocutor	Nombre / Número del interlocutor	..
EP01	✓			..
EP02	✓			..
EP03	✓			..
EP04	✓	✓		..
EP05		✓		..
EP06		✓		..
EP07			✓	..
:	:	:	:	:

✓: Componente



Condiciones

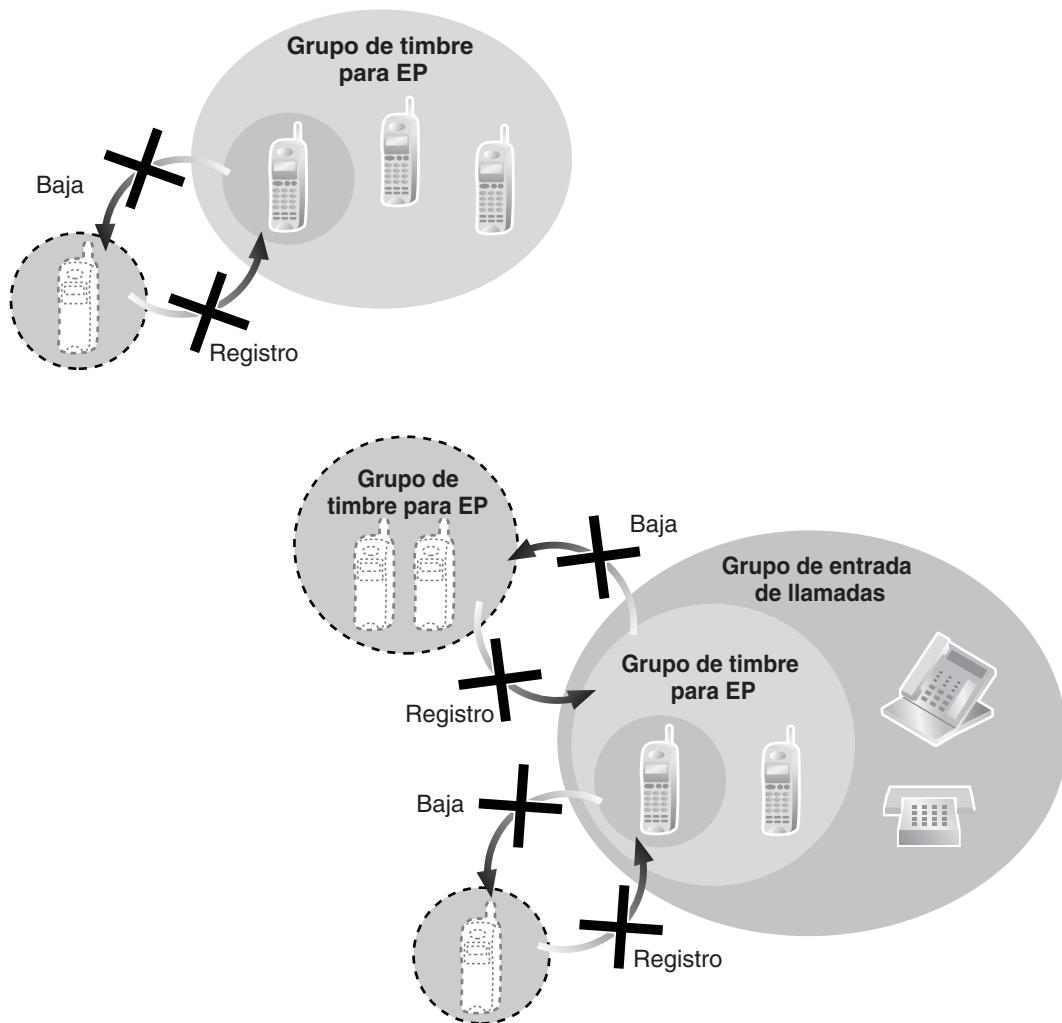
- **Grupo de timbre para EP**
Se pueden crear un máximo de 32 grupos.
- **EP disponible**
El KX-TD7580, KX-TCA155, KX-TCA255, KX-TD7680 y KX-TD7690 pueden unirse a los grupos de timbre de la EP.
- La información de llamadas entrantes se muestra en una pantalla de la EP cuando se recibe una llamada externa en un grupo de timbre para EP que se une a la EP. La información de pantalla se puede seleccionar desde el grupo de timbre para EP a través de la programación del sistema: Nombre / número del interlocutor llamado o nombre / número del llamante.
- **Llamar a varias EPs simultáneamente**
Existen dos métodos para llamar a varias EPs simultáneamente utilizando el número de extensión flotante asignado a los siguientes grupos:

Método	Asignación	Mérito	Desmérito
Grupo de entrada de llamadas	Asigne todas las EPs a un grupo de entrada de llamadas (→ Miembro del grupo de entrada de llamadas [620]), y ajuste el método de grupo de distribución de llamadas a "Timbre". → 1.2.2 Funciones de grupo de entrada de llamadas	Todos los usuarios de EP en el grupo pueden utilizar la función Registro / Baja, la función Baja temporal, y la tecla Grupo ICD para el grupo.	Puede que la CS esté ocupada a menudo ya que todas las EP en el grupo utilizan un canal cuando se recibe una llamada en el grupo.
Grupo de timbre para EP	Asigne todas las EPs a un grupo de timbre para EP.	Sólo se recibe un canal cuando la llamada se recibe en el grupo.	Los usuarios de EP en el grupo no pueden utilizar las funciones Registro / Baja ni Baja temporal.

- Cuando una EP se une con un grupo de timbre para EP, se descartan los siguientes ajustes personales:
 - a) Cuando se llama el grupo de timbre para EP:
 - Timbre retardado
 - Información de pantalla cuando llegan las llamadas entrantes; Los ajustes (por ejemplo, prioridad de pantalla) se descartan.
 - El ajuste asignado en la EP (por ejemplo, DSV)
 - El estado de la EP (por ejemplo, ocupado)
 - b) Ajuste del estado de Registro / Baja (del grupo de timbre para EP / grupo de entrada de llamadas a que pertenece el grupo de timbre para EP). (→ 1.2.2.6 Registro / Baja)

Nota

También se descartan los ajuste del estado de Registro / Baja del grupo de timbre para EP de grupo de entrada de llamadas.



- Cuando se llama al grupo de timbre para EP utilizando un número de extensión flotante, el grupo pasa a estar ocupado para otras llamadas utilizando el número de extensión flotante. No obstante, se pueden llamar a los grupos de miembros individuales directamente utilizando su número de extensión.
- Si una EP se encuentra en un grupo de timbre para EP que haya ajustado la función NOM para todas las llamadas externas, la EP no sonará cuando se reciba una llamada interna o una llamada externa en el grupo de timbre EP. (→ 1.3.1.3 No molesten (NOM))
- Para las llamadas dirigidas a los grupos timbre para EP, la central gestionará como máximo dos llamadas simultáneamente. La tercera llamada no se podrá recibir en el grupo de timbre para EP hasta que se conteste a una de las dos primeras llamadas o hasta que el llamante cuelgue.

1.21.3 Directorio EP

Descripción

El usuario de EP puede guardar nombres y / o números en el directorio. Se marca un número almacenado seleccionando un nombre o un número de teléfono en el directorio.

Según el modelo de EP, el usuario de EP puede utilizar los siguientes directorios para que el funcionamiento sea más sencillo:

Tipo	Descripción
Directorio de marcación EP	Realiza una llamada seleccionando desde un directorio privado de nombres y de números de teléfono.
Directorio de marcación rápida del sistema	Realiza una llamada seleccionando desde un directorio común de nombres (→ Nombre de marcación rápida del sistema [002]) y de números (→ Número de marcación rápida del sistema [001]).
Directorio de marcación de la extensión central	Realiza una llamada seleccionando desde un directorio común de nombres (→ Nombre de la extensión [004]).
Directorio de acceso directo	Accede a una función seleccionando desde un directorio privado de nombres y de números de funciones.
Marcación superápida	Realiza una llamada o accede a una función fácilmente seleccionando desde un directorio privado de nombres y números.

1.21.4 Teclas de funciones EP

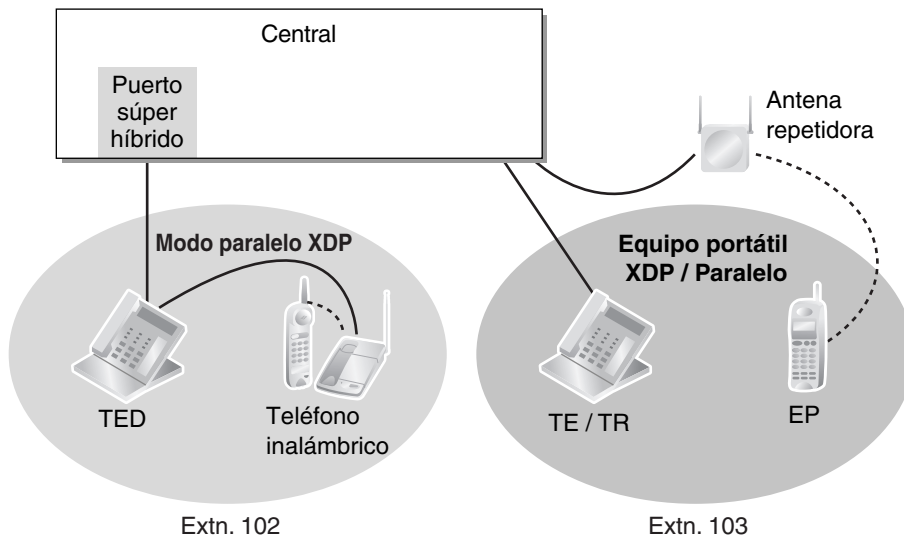
Descripción

Un usuario de EP puede utilizar una función de central mediante una combinación de teclas (tecla + un número especificado, *, o #) y / o utilizando la pantalla. Las teclas programables en la pantalla se personalizan mediante la programación EP. La asignación de las teclas es la misma que para los TE. (→ 1.18.2 Teclas programables). Algunas teclas de funciones especiales (por ejemplo, la tecla BUSCAR ONDA) se pueden personalizar según el tipo de EP.

1.21.5 Equipo portátil XDP / Paralelo

Descripción

Puede utilizar una EP en paralelo con un teléfono con cable (TE / TR). En este caso, el teléfono con cable es el teléfono principal y la EP es el teléfono secundario. Cuando el Equipo portátil XDP / Paralelo se activa, los dos teléfonos comparten un número de extensión (el número de extensión del teléfono principal) como el Modo paralelo XDP para TED y TR.



Condiciones

- Si uno de los teléfonos descuelga mientras el otro realiza una llamada, la llamada pasa al teléfono que descuelga. Sin embargo, la llamada no se conmutará en una de las siguientes condiciones:
 - a) Durante una llamada de Conferencia (→ 1.13.1 Funciones de conferencia).
 - b) Mientras el Monitor de Correo Vocal (MCV) o la Grabación de conversaciones está activada (→ 1.20.3 Integración TED (Digital) de correo vocal).
 - c) Durante la recepción de ALMD (→ 1.7.4.3 Aviso de llamada con el micrófono descolgado (ALMD)).
 - d) Mientras esté controlado por otra extensión (→ 1.7.3 Monitorización de llamadas).
 - e) Durante la Retención para consulta.

(Retención para consulta: Permite a un usuario de la extensión colocar una llamada en espera temporal para ejecutar Transferencia de llamadas, Conferencia o Llamada alternativa.)

- El Equipo portátil XDP / Paralelo sólo se puede ajustar desde una EP. El teléfono con cable puede aceptar o denegar esta función a través de la programación CDS (→ Equipo portátil XDP / Paralelo para el teléfono emparejado [515]). Cuando la función se ha asignado, el ajuste en el teléfono con cable no se puede cambiar a no ser que una EP cambie el ajuste.
- Las siguientes funciones no están disponibles para las extensiones en el Equipo portátil XDP / Paralelo mientras la EP realiza una llamada (sin embargo, están disponibles para extensiones en el Equipo portátil XDP / Paralelo mientras el teléfono con cable realiza una llamada):
 - Ignorar Ocupado

1.21 Funciones de extensión portátil (EP)

- Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD) (→ 1.7.4.4 Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD))
- CCBS (→ 1.19.1.10 Concluir llamada finalizada sobre abonado ocupado (CCBS))
- La mayoría de información de la extensión (por ejemplo, número de extensión, nombre de extensión) del teléfono con cable también se utiliza para la EP. Sin embargo, la EP tiene su propia información de la extensión para lo siguiente:
 - Selección de la Tabla de la cadencia del timbre (→ 1.1.3.2 Selección de la cadencia del timbre)
 - Asignación de línea preferida—Entrante (→ 1.4.1.2 Preferencia de línea—Entrante)
 - Asignación de línea preferida—Saliente (→ 1.5.5.2 Preferencia de línea—Saliente)
 - Ajuste Marcación al descolgar (→ 1.6.1.6 Marcación al descolgar)
 - Destino de rellamada de transferencia para la Transferencia de llamadas y el Aparcado de llamadas
 - Idioma de la pantalla (→ 1.18.4 Información de pantalla)
 - Modo de soporte RDSI (→ 1.19.1.1 Red Digital de Servicios Integrados (RDSI)—RESUMEN)
 - Asignación de tecla programable (→ 1.18.2 Teclas programables)

Nota

Para cambiar este ajuste de la información de la extensión anterior, el ajuste para el teléfono con cable o la EP se debe cambiar individualmente. Al cambiar el ajuste EP, utilice el número de extensión original de la EP (no el número de extensión del teléfono principal), si es necesario.

- Cuando se haya ajustado el Equipo portátil XDP / Paralelo, los siguientes datos de esta extensión para el teléfono con cable se copiarán a los datos de la extensión de la central para la EP y los datos de la extensión se mantendrán aunque se cancele el equipo portátil XDP / Paralelo.
 - Ajuste de llamada en espera (→ 1.1.3.3 Llamada en espera)
 - Ajuste DSV / NOM (→ 1.3.1 Desvío de llamadas (DSV) / No molesten (NOM))
 - Ajuste denegar captura de llamadas (→ 1.4.1.3 Captura de llamadas)
 - Ajuste Denegar Ignorar ocupado
 - Código de facturación detallada para SAR (→ 1.9.1 Selección automática de ruta (SAR))
 - Destino de rellamada de transferencia para la Transferencia de llamadas y el Aparcado de llamadas
 - Número CLIP / COLP (→ Número CLIP / COLP [606])
 - Selección de Número CLIP / COLP
 - Ajuste CLIR
 - Ajuste COLR
 - Número de identificación personal de la extensión (PIN) (→ Número de identificación personal de la extensión (PIN) [005]) (→ 1.24.1 Número de identificación personal de la extensión (PIN))
 - Programación de la CDS (→ Clase de servicio [602]) (→ 2.2.1 Clase de servicio (CDS))
 - Grupo de usuario (→ Grupo de usuario [603]) (→ 2.2.2 Grupo)
- Si se aplica Borrar la función de la extensión, la información de la extensión correspondiente para el teléfono con cable y la EP se borrará. (→ 1.24.2 Borrar la función de la extensión)
- Cuando se recibe una llamada, la extensión con cable y la EP suenan. Sin embargo, en los siguientes casos sólo la persona que realizó el ajuste recibirá el timbre:
 - Retrollamada automática por ocupado
 - Rellamada de transferencia no atendida, Rellamada de llamada retenida (→ 1.12.1 Retención de llamadas), y Rellamada de llamada aparcada

Referencias a la Guía de funciones

- 1.7.1 Retrollamada automática por ocupado
- 1.7.2 Ignorar Ocupado
- 1.10.9 Teléfono en paralelo
- 1.11.1 Transferencia de llamadas
- 1.12.2 Aparcado de llamadas
- 1.19.1.2 Presentación del Nº del llamante / conectado (CLIP / COLP)

Referencias al Manual del usuario

- 1.7.12 Utilizar el EP en paralelo con un teléfono con cable (Equipo portátil XDP / Paralelo)

1.22 Funciones de información de llamada

1.22.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)

Descripción

Realiza un informe detallado automáticamente para cada extensión.

1. Puerto de salida REDCE

El puerto de interface de serie (RS-232C) se puede enviar como información REDCE. Se pueden conectar los siguientes dispositivos:

- **Puerto de interface serie (RS-232C):** Ordenador personal (PC), impresora, etc.

2. Información de envío REDCE

La siguiente información se grabará y se enviará al puerto de salida REDCE:

- a) Información de llamada externa (entrante / saliente)
- b) Información de llamada interna (saliente)
- c) Información de registro / baja
- d) Registro de error de la central (→ 2.4.2 Información de alarma local)
- e) Información de las Funciones de hotel (→ 1.23.1 Funciones de hotel—RESUMEN)
- f) Información de la Impresión del mensaje (→ 1.22.2 Impresión del mensaje)

Memoria para REDCE: Se puede guardar un número específico de registros de llamadas en la central. Si se producen o se reciben más llamadas, la más antigua se sustituye por la más reciente.

3. Tipo de formato REDCE y contenido

Los tres tipos de formato de salida siguientes pueden seleccionarse a través de la programación del sistema:

Patrón A: 80 dígitos sin información de tarificación

Date (8 digits)	Time (7)	Ext (4)	CO (2)	Dial Number (25)	Ring (4)	Duration (8)	ACC Code (10)	CD (3)
01/02/02	10:03AM	1200	01	<I>12345678901234567890	5'15	00:00'00		NA
01/02/02	10:07AM	1200	01	<I>	0'05	00:01'05	9876543210	
01/02/02	10:15AM	1200	01	1234567890123456		00:01'05	9876543210	TR
01/02/02	10:30AM	*123	01	1234567890123456		00:01'05	9876543210	
01/02/02	01:07PM	1234	01	<I>ABC COMPANY12345678	0'05	00:01'05	9876543210	
01/02/02	01:07PM	1234	01	<D>CDE9876<I>Q COMPANY	0'05	00:01'05	9876543210	
01/02/02	01:07PM	1234	01	ABC COMPANY12345678		00:01'05		
01/02/02	01:07PM	1234	01	123.....		00:01'05		
01/02/02	01:07PM	1234	01	123456XX		00:12'05	98765	
01/02/02	08:33AM	1234		In the office				
01/02/02	01:07PM	1234		LOG IN				
01/02/02	03:35PM	1234		LOG OUT				
01/02/02	03:45PM	1234		EXT1235		00:03'05		
01/02/02	03:50PM	1234		Check in				
01/02/02	03:55PM	1234		Check out				
01/02/02	04:00PM	1234		Timed Reminder/Start				
01/02/02	04:01PM	1234		Timed Reminder/No Answer				
01/02/02	04:01PM	1234		Timed Reminder/Answer				
01/02/02	04:05PM	1234		<I>S003				RC
⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)

Patrón B: 80 dígitos con información de tarificación

Date (8 dígitos)	Time (7)	Ext (4)	CO (2)	Dial Number (20)	Duration (8)	Cost (8+2)	ACC Code (10)	CD (3)
01/02/02	10:03AM	1210	01	<I>				NA
01/02/02	10:07AM	2005	01	12345678901234567890	00:00'05	00560.00EU	9876543210	
⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(7)	(10)	(8)	(9)

Patrón C: 120 dígitos

Date (8 dígitos)	Time (7)	Ext (4)	CO (4)	Dial Number (50)	Ring (4)	Duration (8)	Cost (8+3)	ACC Code (10)	CD (3)
01/02/02	10:03AM	1230	0001	123456789012345678901234567890		00:00'05	00560.00EUR	9876543210	TR
01/02/02	10:07AM	1230	0001	<I>ABC COMPANY123456789012345	0'05	00:00'05		9876543210	TR
⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(10)	(8)	(9)

[Explicación]

La siguiente tabla explica el contenido REDCE que se basa en los números de los ejemplos del patrón previo. Para los elementos programables, consulte a continuación [Elementos programables].

Número en el patrón	Elemento	Descripción
(1)	Date	Muestra la información de la llamada.

1.22 Funciones de información de llamada

Número en el patrón	Elemento	Descripción
(2)	Time	Muestra la hora final de una llamada en formato Hora / Minuto / AM o PM.
(3)	Ext (Extensión)	Muestra el número de extensión, el número de extensión flotante, etc., implicado en la llamada. También muestra los siguientes códigos: Dxxx : Llamada externa saliente desde un interfono (xxx= número de interfono) (→ 1.15.1 Llamada de interfono) Txxx : Llamada externa saliente mediante el servicio de línea dedicada (xxx=número de grupo de líneas externas) *xxx : Llamada verificada (xxx= código verificado) (→ 1.8.6 Entrada de código verificado)
(4)	CO (Línea externa)	Muestra el número de línea externa utilizado para la llamada. Para los patrones A y B, se visualizará "00" para los números de línea externa superiores a cien.

Número en el patrón	Elemento	Descripción
(5)	Dial Number	<p>[Llamada externa] Llamada de línea externa saliente Muestra el número de teléfono marcado. Los dígitos válidos son los siguientes: del 0 al 9, *, # P: Pausa F: Señal EFA =: Un Código de acceso a central superior (→ 1.5.4.7 Código de acceso a central superior (Código de acceso a la compañía telefónica desde una central superior)) . (punto): Marcación secreta X: Marcación privada -: Llamada transferida Si la extensión de destino de transferencia introduce algunos dígitos, éstos se añadirán después de "-".</p> <p>Llamada externa entrante Muestra <I> + el nombre / número de identificación del llamante. También es posible mostrar la información de la llamada DDI / DID / MSN. En este caso, el nombre / número <D> + DDI / DID / MSN se añade antes de <I> .</p> <p>[Llamada interna saliente] Muestra el número de extensión marcada seguido de "EXT".</p> <p>[Registro / Baja] Muestra el estado registro o baja.</p> <p>[Entrada / Salida] Muestra el estado Entrada o Salida. (→ 1.23.2 Control del estado de la habitación)</p> <p>[Aviso temporizado] Muestra el estado de un aviso temporizado, ya sea "Inicio", "Sin respuesta", o "Respuesta". (→ 1.24.4 Aviso temporizado)</p> <p>[Imprimir mensaje] Muestra el mensaje seleccionado. (→ 1.22.2 Impresión del mensaje)</p> <p>[Llamada de sensor] Muestra las llamadas desde un sensor externo de la forma siguiente: <I> S + nombre del sensor. (→ 1.15.9 Sensor externo)</p>
(6)	Ring	Muestra la duración del timbre antes de contestar a una llamada en Minutos / Segundos.
(7)	Duration	Muestra la duración de una llamada externa en Horas / Minutos / Segundos.
(8)	Acc Code (Código de cuenta)	Muestra el código de cuenta añadido a la llamada. (→ 1.5.4.3 Entrada de código de cuenta)

Número en el patrón	Elemento	Descripción
(9)	CD (Código de condición)	Muestra otra información de llamadas con los siguientes códigos: CL: Llamada a cobro revertido TR: Transferir FW: DSV a línea externa DO: Llamada utilizando DISA o servicio de línea dedicada RM: Mantenimiento remoto (módem) (→ 2.3.1 Programación desde PC) NA: Llamada no contestada RC: Llamada recibida AN: Llamada contestada
(10)	Cost	Muestra la tarificación.

[Elementos programables]

Elemento	Descripción
Llamada externa saliente	Controla si se muestran las llamadas externas salientes. Este ajuste es común en toda la central (→ Impresión de llamada saliente REDCE [804]). También se precisa la programación CDS.
Llamada externa entrante	Controla si se muestran las llamadas externas entrantes (→ Impresión de llamada entrante REDCE [805]).
Llamada interna saliente	Controla si se graban las llamadas internas salientes.
Estado Registro / Baja	Controla si se graba el estado registro / baja.
Marcación para SAR	Controla si se muestra el número marcado por el usuario o el número modificado. El Código de acceso a central superior ("=" seguido por el código de acceso) se puede mostrar (como información suplementaria) sólo cuando el número modificado se selecciona en este ajuste. (→ 1.9.1 Selección automática de ruta (SAR))
Identificación del llamante	Controla si se muestra el número de identificación del llamante, el nombre, el número y el nombre o nada. Si se selecciona "ninguno", <I> no se visualizará.
Número DID / DDI	Controla si se muestra el número DID / DDI, el nombre, el número y el nombre o nada ("ninguno"). Si se selecciona "ninguno", <D> no se visualizará.
Marcación secreta	Controla la marcación secreta. Si está activado, se mostrará el número marcado como puntos. Este ajuste sólo es efectivo cuando se selecciona el número modificado en el ajuste anterior de marcación SAR. Si el número marcado por el usuario se selecciona en el ajuste de la marcación SAR, el número marcado se mostrará como puntos independientemente de este ajuste.
Marcación privada	Activa o desactiva la marcación privada. Si está activado, los cuatro últimos dígitos del número de teléfono marcado y dos dígitos adicionales después de la conexión se visualizarán como "X". (por ejemplo, 123-456-XXXX)

Elemento	Descripción
Orden de la información	El orden de la información se puede cambiar: mes / día / año, día / mes / año, año / mes / día, año / día / mes.
Llamada recibida	Controla si se indica el tiempo de recepción de una llamada de línea externa entrante.
Llamada contestada	Controla si se indica el tiempo de respuesta de una llamada de línea externa entrante.
Estado de la habitación	Controla si se visualizarán los cambios del estado de la habitación.
Llamada de aviso temporizado	Controla si se visualizarán las llamadas de aviso temporizado. (→ 1.24.4 Aviso temporizado)
Impresión del mensaje	Especifica el mensaje que puede seleccionarse desde una extensión. (→ 1.22.2 Impresión del mensaje)
Formato de la hora	Controla si el formato de la hora será de 12 horas o de 24 horas.

Condiciones

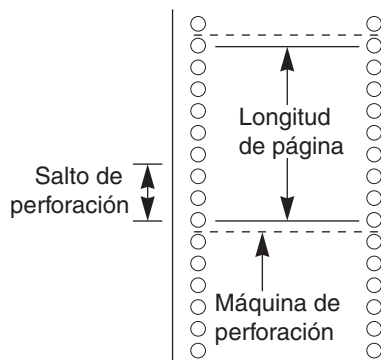
- **Formato REDCE**

El siguiente formato REDCE se puede ajustar desde la programación del sistema para que coincida con el tamaño del papel que se utilice en la impresora:

- a) **Longitud de página:** determina el número de líneas por página (→ Longitud de la página REDCE [802]).
- b) **Salto de perforación:** determina el número de líneas que se saltarán al final de cada página (→ Número de salto de página REDCE [803]).

La longitud de la página debería ser como mínimo cuatro líneas más larga que la longitud del salto de perforación.

Explicación:



- La información REDCE no se eliminará aunque se reinicie la central.
- Si la central se reinicia durante una conversación, la llamada no se grabará en el REDCE.
- Las siguientes llamadas se consideran dos llamadas independientes en el REDCE:
 - Las llamadas antes y después de señal de R (Flash) / rellamada / EFA se ajusta manualmente durante una conversación
 - Las llamadas de línea externa a línea externa mediante la transferencia de llamadas, DSV o DISA (grabadas como "llamada entrante" y "llamada saliente")

- La central espera un período de tiempo preprogramado (→ Tiempo de inicio de recuento de la duración de la llamada para LCOT [208]) entre el final de la marcación y el inicio del temporizador REDCE de las llamadas externas salientes. Cuando la central ha enviado todos los dígitos marcados a la compañía telefónica y el tiempo se agota, la central empieza a contar la llamada. En un TE con pantalla se visualiza el tiempo transcurrido de la llamada. La hora de inicio y la duración total de la llamada quedan registradas en el REDCE.
Si se ha ajustado la detección de señal inversa (→ 1.5.4.5 Inversión de polaridad), la central empezará a contar la llamada después de detectar la señal inversa de la compañía telefónica independientemente del tiempo anterior.
- **Parámetros de interface serie (RS-232C)**
Los siguientes parámetros de comunicación se pueden asignar para el puerto de interface de serie (RS-232C) (→ Parámetro RS-232C—Código de línea nuevo [800], Parámetro RS-232C—Velocidad en baudios [800], Parámetro RS-232C—Longitud de palabras [800], Parámetro RS-232C—Bit de paridad [800], Parámetro RS-232C—Bit de parada [800]).
 - a) **Nuevo código de línea:**Selecciona el código para el PC o para la impresora. Si el PC o la impresora avanzan automáticamente las líneas con el retorno de carro, seleccione "CR." Si no, seleccione "CR+LF."
 - b) **Velocidad en baudios:**Un código de baudios indica la velocidad de transmisión de la información de la central al PC o a la impresora.
 - c) **Longitud de palabra:**Indica de cuántos bits consta un carácter.
 - d) **Bit de paridad:**Un código de paridad indica qué tipo de paridad se utiliza para detectar un error en la cadena de bits de que consta un carácter. Realice una selección adecuada, según los requisitos de la impresora o del PC.
 - e) **Bit de parada:**Un código de bit de parada indica el final de una cadena de bits de que consta un carácter. Seleccione un valor apropiado, según los requisitos de la impresora o del PC.

Referencias al Manual de instalación

2.9.1 Conexión de periféricos

Referencias a la Guía de funciones

- 1.1.1.3 Marcación interna directa (DID) / Marcación directa entrante (DDI)
- 1.1.1.4 Llamada al número de abonado múltiple (MSN)
- 1.2.2.6 Registro / Baja
- 1.11.1 Transferencia de llamadas
- 1.15.7 Acceso directo al sistema interno (DISA)
- 1.26.1 Servicio de línea dedicada

1.22.2 Impresión del mensaje

Descripción

Un usuario de extensión puede seleccionar un mensaje para que se envíe al REDCE. Pueden programarse hasta ocho mensajes en la tabla Impresión del mensaje, y estarán disponibles para todas las extensiones conectadas a la central. Un mensaje puede contener el símbolo "%", que necesita que se entre un número en su lugar cuando se selecciona el mensaje en una extensión.

En función del contenido de los mensajes preprogramados, esta función puede utilizarse para grabar información distinta, que podrá enviarse en el REDCE para, por ejemplo, un PC conectado.

[Ejemplo]

Si se preprograma el mensaje 1 como "Trabajo iniciado" y el mensaje 2 como "Trabajo acabado", los empleados podrán registrarse seleccionando el mensaje 1 al iniciar el trabajo y podrán darse de baja seleccionando el mensaje 2 cuando hayan finalizado. Puede utilizarse un PC conectado para generar los registros de trabajo de los empleados.

Condiciones

- Puede almacenar hasta siete "%" para cada mensaje.

Referencias a la Guía de funciones

1.22.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)

Referencias al Manual del usuario

2.1.6 Utilizar los teléfonos en un entorno tipo hotel (Funciones de hotel)

1.22.3 Servicios de Tarificación de llamadas

Descripción

La central recibe una señal de tarificación de llamadas durante o después de la conversión con un interlocutor externo. La información de tarificación de llamadas aparece en la pantalla del teléfono y en el REDCE.

1. Servicio de señal de tarificación de llamadas

El servicio de Información de tarificación (AOC) está disponible en las líneas RDSI. (→ 1.19.1.3 Información de tarificación (AOC))

2. Pantalla de tarificación

- Hasta siete dígitos (por ejemplo, 88888,75)
- La posición del punto decimal (el número de dígitos decimales) para la moneda es programable. (→ Posición del punto decimal para la moneda [130])
- Se pueden programar un máximo de tres caracteres de moneda. (por ejemplo, EUR o € para Euro) (→ Moneda [131]).
- A través de la programación desde PC, puede seleccionar si los caracteres de moneda o los símbolos se colocarán delante o detrás del coste de la llamada. (por ejemplo, € 45,12 ó 45,12 €)

3. Asignación de margen / precio de tarificación

Es posible añadir un margen (→ Margen de tarificación [010]) y las tasas (→ Tasa de tarificación [011]) a los cargos de llamadas. Se puede programar el porcentaje de recargo desde un grupo de líneas externas (→ Tarificación por unidad [012]).

[Método de cálculo]

El margen o la tasa debe ser xx,xx % (parte del número entero: dos dígitos, fracción decimal: dos dígitos). Un método de cálculo depende de la información que se envía desde la compañía telefónica: pasos recibidos o tarificación.

KX-TDA15 MPR versión 1.1 o anterior:

a) Tarificación de llamada con tasa y margen por pasos recibidos:

$$\frac{[\text{Pasos recibidos de la compañía telefónica}] \times [\text{Tasa de tarificación de llamadas}]}{[1 - \text{Tasa}] \times [1 - \text{Margen de cobro}]}$$

b) Tarificación de llamada con tasa y margen en la tarificación:

$$\frac{[\text{Cobro recibido de la compañía telefónica}]}{[1 - \text{Tasa}] \times [1 - \text{Margen de cobro}]}$$

KX-TDA15 MPR versión 2.2 o posterior:

a) Tarificación de llamada con tasa y margen por pasos recibidos:

$$\frac{[\text{Pasos recibidos de la compañía telefónica}] \times [\text{Tasa de tarificación de llamadas}] \times [1 + \text{Tasa}]}{[1 - \text{Margen de cobro}]}$$

b) Tarificación de llamada con tasa y margen en la tarificación:

$$\frac{[\text{Cobro recibido de la compañía telefónica}] \times [1 + \text{Tasa}]}{[1 - \text{Margen de cobro}]}$$

El resultado del cálculo se redondea al dígito decimal menos significativo.

4. Tarificación de llamada total

- Un usuario de TE puede mostrar la tarificación de llamada total en la pantalla.
- El total de la tarificación de llamada se calcula desde la extensión, línea externa o desde el código verificado.
- El total de la tarificación de llamada del código verificado no se realiza para cada extensión.

5. Gestión del presupuesto

Es posible limitar el uso del teléfono a un presupuesto preprogramado en cada extensión o código verificado. Por ejemplo, una extensión en una oficina alquilada dispone de un límite prepago para el uso del teléfono. Si el coste de la llamada llega al límite, el usuario de la extensión no podrá hacer más llamadas externas. Una extensión asignada como administrador puede aumentar el límite del coste de la llamada o por lo contrario borrar la tarificación anterior (→ 1.8.2 Gestión del presupuesto).

6. Gestión de tarificación de llamadas

Un administrador puede utilizar las siguientes funciones de gestión de tarificación en el modo de programación del administrador:

- Referencia de tarificación de llamadas y borrar, para cada extensión / Código verificado
- Referencia de tarificación de llamadas para cada línea externa
- Porcentaje de recargo para cada grupo de líneas externas
- Borrar todo
- Impresión de referencia de tarificación
- Gestión del presupuesto para cada extensión / Código verificado.

[Ejemplos de referencia de tarificación de llamadas]

```
*****
*   Charge Meter Print Out - Total & All CO   *
*****
Total Charge: €00175.95

CO Line
001: €00194.00    002: €00073.00    003: €00161.00    004: €00033.00
```

```
*****
*   Charge Meter Print Out - All Extensions   *
*****
Extension & Verified Code
*775: €00194.00    *102: €00073.00    *776: €00161.00    ← (Código verificado)
104: €00194.00    105: €00073.00    106: €00161.00    107: €00033.00
```

Nota

*XXX : Referencia de cobro de llamada por código verificado (XXX = código verificado)

Condiciones

- **Referencia de tarificación con la tecla Referencia de tarificación**
Un usuario de teléfono con pantalla puede comprobar la tarificación de llamadas totales de su propia extensión utilizando la tecla Referencia de tarificación. Una tecla programable se puede personalizar como la tecla Referencia de tarificación.

Referencias a la Guía de funciones

1.8.6 Entrada de código verificado

1.18.2 Teclas programables

Referencias al Manual del usuario

2.1.6 Utilizar los teléfonos en un entorno tipo hotel (Funciones de hotel)

3.2.2 Programación del administrador

1.23 Funciones de hotel

1.23.1 Funciones de hotel—RESUMEN

Descripción

Esta central tiene varias funciones que se pueden utilizar en un hotel, donde las extensiones corresponden a las habitaciones de los huéspedes.

Función	Descripción & Referencia
Control del estado de la habitación	Una extensión designada como operadora de hotel puede ajustar el estado Entrada en las habitaciones de forma remota. → 1.23.2 Control del estado de la habitación
Llamada despertador remota	Una extensión designada como operadora de hotel puede ajustar un aviso temporizado para una habitación de forma remota. → 1.24.4 Aviso temporizado
REDCE para la aplicación de hotel externa	Los datos de las funciones de hotel, incluyendo Entrada, Salida y hora del aviso temporizado, se pueden enviar a REDCE para utilizarlos en una aplicación de hotel desde PC. → 1.22.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)

1.23.2 Control del estado de la habitación

Descripción

Un TE con una pantalla de 6 líneas designado como extensión de operadora de hotel se puede utilizar para visualizar y cambiar el estado Entrada y Salida de las habitaciones asociadas con las extensiones. Todas las extensiones con cables se pueden utilizar como una extensión de habitación sin programación especial.

Las teclas programables en una extensión de operadora de hotel se pueden ajustar como teclas Control del estado de la habitación. Hay dos teclas disponibles:

- **Entrada**

Cambia el estado de las extensiones seleccionadas de Salida a Entrada.

Las tarifas telefónicas se borran y el bloqueo de la marcación de la extensión remota se desactiva, permitiendo la realización de llamadas desde la extensión.

- **Salida**

Cambia el estado de las extensiones seleccionadas de Entrada a Salida.

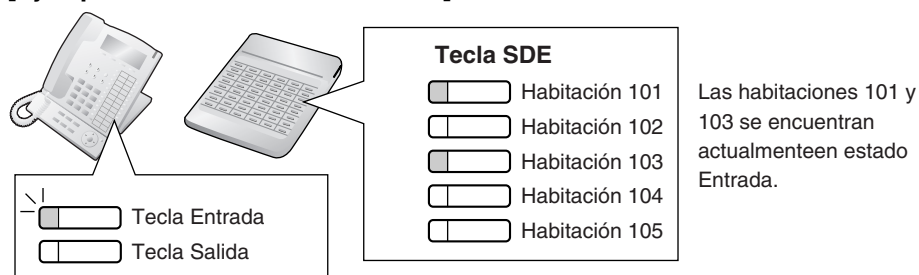
Los datos de la extensión, como los datos del aviso temporizado o de la rellamada al último número, se borran, y el bloqueo de la marcación de la extensión remota se activa, restringiendo algunas llamadas. Puede ser útil para evitar que la extensión en la habitación se utilice cuando no haya ningún cliente registrado.

Si pulsa una de estas teclas cuando el TE está libre se pasa al Modo de control del estado de la habitación aplicable.

Cuando esté en el Modo de control del estado de la habitación, el indicador luminoso de la tecla Control del estado de la habitación parpadeará en rojo. Además, las teclas SDE en la extensión de la operadora de hotel o en una consola SDE indican el estado de la habitación de cada extensión de la siguiente forma:

Patrón de señalización	Estado
Apagado	Salida
Iluminado en rojo	Entrada

[Ejemplo de uso: Modo de entrada]



Condiciones

- Sólo se puede asignar una tecla de cada tipo de Control del estado de la habitación.

- Las extensiones asociadas con habitaciones deben ser uno de los tipos siguientes:
TE, TR, extensión RDSI
Los EPs no pueden registrarse ni darse de baja como extensiones de habitación.
- Cuando utilice extensiones para representar habitaciones de los huéspedes, le recomendamos que ajuste el mismo número de extensión para que coincida con el número de habitación, para que sea más práctico.
- La información de Entrada y de Salida se guarda en el REDCE.
- Cuando esté en Modo de control del estado de la habitación, la extensión de la operadora de hotel sólo puede realizar operaciones relacionadas con el estado de la habitación (por ejemplo, Entrada). El resto de operaciones, incluyendo la pulsación de las teclas Control del estado de la habitación, se ignorarán. Además, los indicadores luminosos de las teclas fijas o programables no indican el patrón de visualización normal. Para realizar otras operaciones, primero salga del Modo de control del estado de la habitación.
- Cuando se encuentre en el Modo de control del estado de la habitación, la extensión de la operadora de hotel se trata como una extensión ocupada, de forma similar a cuando se realiza la programación desde TE. Los llamantes de la extensión escuchará un tono de ocupado.

Referencias a la Guía de funciones

- 1.6.1.3 Rellamada al último número
- 1.8.3 Bloqueo de la marcación de la extensión
- 1.22.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)
- 1.24.4 Aviso temporizado

Referencias al Manual del usuario

- 2.1.6 Utilizar los teléfonos en un entorno tipo hotel (Funciones de hotel)

1.24 Funciones de control de extensión

1.24.1 Número de identificación personal de la extensión (PIN)

Descripción

Cada usuario de extensión puede tener su propio PIN en la programación del sistema (→ Número de identificación personal de la extensión (PIN) [005]) o de la programación personal (PIN de extensión [Número de identificación personal]) para ajustar funciones o acceder a su propio teléfono de forma remota. Las siguientes funciones no se pueden utilizar sin el PIN:

- a) Monitor de Correo Vocal (MCV)* (→ 1.20.3 Integración TED (Digital) de correo vocal)
- b) Bloqueo de la pantalla (→ 1.6.1.4 Marcación rápida—Personal / Sistema, 1.15.6 Mensaje de voz integrado simplificado (MVS), 1.16.2 Registro de llamadas entrantes)
- c) Extensión móvil (→ 1.24.3 Extensión móvil)
- d) Bloqueo de la marcación de la extensión (→ 1.8.3 Bloqueo de la marcación de la extensión)
- e) Control de la extensión remota (→ 1.24.5 Control de la extensión remota por el usuario) y CDS móvil (→ 1.8.5 CDS móvil)
- f) Control de la extensión remota y CDS móvil utilizando DISA (→ 1.15.7 Acceso directo al sistema interno (DISA))

*: Si el usuario de una extensión ha asignado un PIN de extensión, esta función no se podrá utilizar sin el PIN.

Condiciones

ADVERTENCIA

Existe el riesgo de que se realicen llamadas telefónicas fraudulentas si un tercer interlocutor descubre un número de identificación personal (PIN) (código PIN verificado o PIN de extensión) de la central.

El coste de estas llamadas se facturará al propietario / usuario de la central.

Para proteger la central de este uso fraudulento, le recomendamos que:

- a) Mantenga los PINs en secreto.
 - b) Seleccione PINs complejos y aleatorios que no se puedan adivinar fácilmente.
 - c) Cambie los PINs regularmente.
-
- **Bloqueo de la contraseña de la extensión PIN**
Si se entra el PIN erróneo tres veces, la línea se desconectará. Si se entra el PIN incorrecto un número de veces preprogramado, la extensión se bloqueará, y no se desbloqueará aunque entre el código correcto. Solamente puede desbloquearlo un director asignado a la extensión. En este caso, el PIN se desbloqueará y borrará.
Esta función también se conoce con el nombre de Bloqueo de la contraseña de la estación.
 - **Borrar la extensión PIN remoto**
Si un usuario de una extensión se olvida del PIN, un administrador puede borrarlo. A continuación el usuario puede asignar un nuevo PIN.
 - **Visualización del PIN de la extensión**
Es posible seleccionar si desea mostrar el PIN de la extensión en la pantalla desde la programación del sistema. Por defecto, aparece como puntos.

Referencias al Manual del usuario

3.1.2 Ajustes para el modo de programación

3.2.2 Programación del administrador

1.24.2 Borrar la función de la extensión

Descripción

Los usuarios de la extensión pueden borrar todas las funciones siguientes en su propio teléfono a la vez:

Funciones	Después del ajuste
Mensaje en ausencia	Desactivado
MDF	Desactivado
DSV* / NOM*	Desactivado
Denegar captura de llamadas	Permitir
Llamada en espera*	Desactivado
Seguridad de línea de datos	Desactivado
Denegar Ignorar Ocupado	Permitir
Registro / Baja	Registro
Mensaje en espera	Se borrarán todos los mensajes dejados en las otras extensiones.
Denegar megafonía	Permitir
Teléfono en paralelo	El TR enlazado sonará.
Marcación al descolgar*	Desactivado
Aviso temporizado	Borrado

Nota

Las funciones con "*" se pueden programar para que no se cancelen con esta función.

Esta función también se conoce con el nombre de Borrar la programación de la extensión.

Condiciones

- El bloqueo de la marcación de la extensión (→ 1.8.3 Bloqueo de la marcación de la extensión) y el número de identificación personal de la extensión (PIN) (→ 1.24.1 Número de identificación personal de la extensión (PIN)) no se eliminarán con esta función.

Referencias al Manual del usuario

1.7.13 Borrar las funciones ajustadas en la extensión (Borrar la función de la extensión)

1.24.3 Extensión móvil

Descripción

Es posible utilizar cualquier extensión y tener los ajustes de la extensión disponibles. Los ajustes como el número de extensión, la memoria de marcación con una sola pulsación, y CDS están disponibles en una nueva ubicación.

[Ejemplo]

Esta función es útil cuando:

- Se cambia la ubicación
- No hay ninguna oficina específica para utilizar.

Esta función también se conoce como Estación móvil.

Condiciones

- Esta función está disponible al pasar de TE a TE, TR a TR, y de TE a TR. También es posible cambiar de empresas.
- Las llamadas entrantes en la extensión le encontrarán en la nueva ubicación.
- Se precisa de un número de identificación personal de la extensión (PIN) para utilizar esta función. (→ 1.24.1 Número de identificación personal de la extensión (PIN))
- Si una consola SDE se conecta a un TE y la consola SDE se utiliza continuamente con el TE después de que se haya activado una Extensión móvil, el nuevo número de extensión del TE se debe asignar como extensión emparejada a través de la programación del sistema (→ Teléfono emparejado de consola [007]).

Referencias al Manual del usuario

1.10.1 Utilizar los mismos ajustes utilizados en la extensión anterior (Extensión móvil)

1.24.4 Aviso temporizado

Descripción

Se puede preajustar una extensión para que suene a una hora concreta, para actuar como llamada despertador o como recordatorio. Esta función puede programarse para que se active sólo una vez o diariamente. Si el usuario contesta a la llamada de alarma, se escuchará un tono de marcación o un mensaje de voz pregrabado.

Los avisos temporizados se pueden ajustar de las dos formas siguientes:

- Mediante el usuario de extensión, desde su propia extensión.
- De forma remota, mediante la operadora de hotel (Llamada despertador remota)

Condiciones

- Compruebe que el reloj de la central funcione.
- Sólo se puede ajustar un aviso temporizado para una extensión al mismo tiempo. Al ajustar un nuevo se recordatorio se borra el anterior. Si el usuario de extensión y la operadora de hotel ajustan un aviso temporizado para la misma extensión, el aviso temporizado más reciente será el válido.
- **Tiempo programable**
El tiempo de duración del timbre de alarma, el número de repeticiones de la alarma, y los intervalos se pueden programar desde la programación del sistema.
- **Para utilizar la función de mensaje de voz:**
Se necesita la tarjeta MSG y el mensaje se tiene que grabar. Una extensión asignada como administradora puede grabar mensajes. (→ 1.15.5 Mensaje de salida (MDS)) Se puede asignar un mensaje diferente para cada modo horario (día / almuerzo / pausa / noche) (→ 2.2.4 Servicio horario).

Referencias al Manual de instalación

2.5.4 Tarjeta MSG2

Referencias a la Guía de funciones

2.2.5 Funciones de operadora

Referencias al Manual del usuario

1.7.1 Ajustar la alarma (Aviso temporizado)

2.1.6 Utilizar los teléfonos en un entorno tipo hotel (Funciones de hotel)

1.24.5 Control de la extensión remota por el usuario

Descripción

Un usuario puede cambiar remotamente los ajustes de funciones (por ejemplo, DSV) y el modo de servicio horario de su propia extensión desde dentro o fuera de la central utilizando DISA (→ 1.15.7 Acceso directo al sistema interno (DISA)). Esta función se puede realizar sólo en las extensiones que se pueden controlar remotamente desde CDS.

Las siguientes funciones están disponibles:

- a)** DSV / NOM (→ 1.3.1 Desvío de llamadas (DSV) / No molesten (NOM))
- b)** Registro / Baja (→ 1.2.2.6 Registro / Baja)
- c)** Mensaje en ausencia (→ 1.17.2 Mensaje en ausencia)
- d)** Bloqueo de la marcación de la extensión (→ 1.8.3 Bloqueo de la marcación de la extensión)
- e)** Servicio horario—Cambiar el modo horario (día / almuerzo / pausa / noche) (→ 2.2.4 Servicio horario)

Esta función también se conoce con el nombre de Control de estación remoto por el usuario.

Condiciones

- **PIN de extensión**
Se precisa de un número de identificación personal de la extensión (PIN) (→ Número de identificación personal de la extensión (PIN) [005]) para utilizar esta función. (→ 1.24.1 Número de identificación personal de la extensión (PIN)) Si se entra el PIN erróneo tres veces, la línea se desconectará.
- El funcionamiento remoto no está disponible para las extensiones en modo Bloqueo de llamadas internas. (→ 1.1.2.2 Bloqueo de llamadas internas)

Referencias al Manual del usuario

1.2.9 Ajustar el teléfono desde otra extensión o a través de DISA (Selección remota)

1.25 Funciones de tono audible

1.25.1 Tono de marcación

Descripción

Los siguientes tonos de marcación distintiva informan a las extensiones de las funciones activadas en sus extensiones.

Cada tono de marcación tiene dos frecuencias (por ejemplo, tono de marcación 1A y tono de marcación 1B).

Tipo	Descripción
Tono 1A / 1B	Un tono de marcación normal se escucha cuando: a) No hay ninguna función para los tonos de marcación del 2 al 4, o b) se utiliza SAR.
Tono 2A / 2B	Este tono se escucha cuando: <ul style="list-style-type: none"> • Hay mensajes que ya se han escuchado previamente pero no hay mensajes nuevos en la tarjeta SVM.* • Se ajusta cualquiera de las siguientes funciones. <ul style="list-style-type: none"> • Mensaje en ausencia • MDF • DSV • Denegar captura de llamadas • Llamada en espera • NOM • Bloqueo de la marcación de la extensión • Denegar Ignorar Ocupado • Marcación al descolgar • Aviso temporizado
Tono 3A / 3B	Este tono se escucha cuando: <ul style="list-style-type: none"> • Se busca a una EP llamada. • El tiempo de grabación que utiliza la función Mensaje de voz integrado llega al límite.* • Se realiza cualquiera de las siguientes funciones. <ul style="list-style-type: none"> • Entrada de código de cuenta • Retención para consulta • Contestar a una llamada de aviso temporizado sin mensaje • Contestar a una llamada de sensor
Tono 4A / 4B	Este tono se escucha cuando se han grabado mensajes nuevas para la extensión.

*: Activo aunque los tonos de marcación distintiva estén desactivados.

Condiciones

- **Tipo de tono de marcación A / B**
Es posible seleccionar un tono de marcación A o B para los tonos de marcación del 1 al 4. Si se selecciona "**Tipo A**", todos los tonos de marcación del 1 al 4 serán tonos de marcación tipo A. Puede seleccionar por separado el tipo de tono de marcación para la función SAR. Si selecciona "**Tipo A**" para la SAR, se escuchará el tono de marcación 1A. Si selecciona "**Tipo B**", se escuchará el tono de marcación 1B.
- Puede desactivar los tonos de marcación distintiva. Si están desactivados, se escuchará el tono de marcación 1 en todos los casos excepto en los casos marcados con "*" en la tabla anterior.
- **Cadencias del tono de marcación**
Todas las cadencias del tono de marcación tienen un ajuste por defecto (→ 4.2.1 Tonos / Tonos de timbre).
- Solamente se envía el tono de marcación 1 a las extensiones del grupo CV (TED / Tonos). (→ 1.20.1 Grupo de correo vocal (CV))

1.25.2 Tono de confirmación

Descripción

Al final de las operaciones de función, la central confirma el éxito de la operación enviando un tono de confirmación a los usuarios de la extensión.

Tipo	Descripción
Tono 1	a) Se envía cuando se acepta el ajuste. b) Se envía cuando se recibe una llamada en el modo llamada de voz (Modo de aviso—Timbre / Voz). Se escuchará la voz del interlocutor después del tono.
Tono 2	a) Se envía desde un dispositivo de megafonía externa o una extensión antes de enviar a megafonía. b) Se envía cuando se recibe una llamada en el modo Respuesta automática con manos libres.
Tono 3-1	a) Se envía antes de establecer una conversación al utilizar la función de Megafonía. b) Se envía al establecer una conversación con la extensión en los siguientes modos después de realizar la llamada: <ul style="list-style-type: none"> • Modo Respuesta automática con manos libres • Modo llamada de voz (Modo de aviso—Timbre / Voz)
Tono 3-2	Se envía justo antes de establecer una conversación al acceder a las siguientes funciones mediante los números de función: <ul style="list-style-type: none"> • Recuperar llamada aparcada • Captura de llamadas • Recuperar llamada retenida • Respuesta de Megafonía • TAFAS
Tono 4-1	Se envía cuando se pasa de una llamada entre dos interlocutores a una llamada a tres. (por ejemplo, Ignorar Ocupado, Conferencia, Liberar conversación privada, Grabación de conversaciones.)
Tono 4-2	Se envía cuando se pasa de una llamada a tres a una llamada entre dos interlocutores. (por ejemplo, Ignorar Ocupado, Conferencia, Liberar conversación privada, Grabación de conversaciones.)
Tono 5	Se envía cuando se retiene una llamada (incluyendo Retención para consulta).

Condiciones

- **Cadencias de tono de confirmación**
Todas las cadencias de tono de confirmación tienen un ajuste por defecto (→ 4.2.1 Tonos / Tonos de timbre).
- Es posible eliminar todos los tonos.

1.26 Funciones de red

1.26.1 Servicio de línea dedicada

Descripción

Una línea dedicada es una línea de comunicación privada entre dos o más centrales, que proporciona comunicaciones de bajo coste entre miembros de la empresa que se encuentran en lugares diferentes. Las líneas dedicadas pueden utilizarse para llamar desde la central y contactar con otro sistema de conmutación (central o compañía telefónica). Utilizando líneas dedicadas, la central no sólo acepta comunicaciones con la red pública, sino también con otros miembros de la compañía en la red privada donde se encuentra la central.

Interface

Puede utilizar los siguientes interfaces para establecer una red privada:

Interface	Tipo de red
BRI (QSIG)	Digital (RDSI 2B+D)
VoIP	Protocolo de Internet (IP)

Los interfaces que podrán utilizarse dependerán de las tarjetas instaladas en la central.

Una línea externa que se utiliza para una red privada debería quedar asignada "Privado" como tipo de red. (→ 1.1.1.1 Funciones de llamadas externas entrantes—RESUMEN)

Explicación

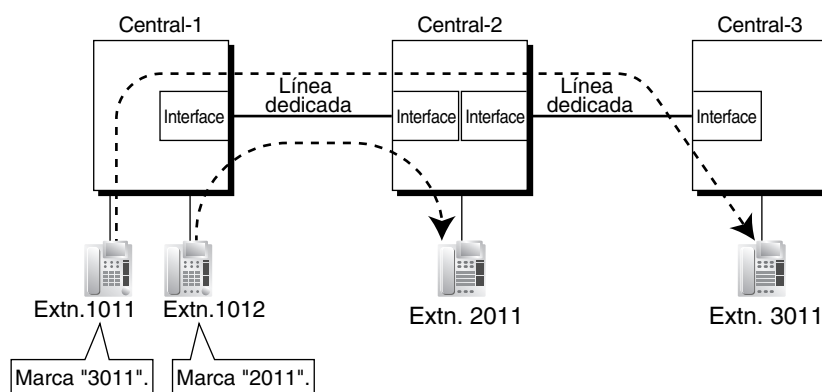
1. Realizar una llamada de línea dedicada

Puede utilizar uno de los siguientes dos métodos para realizar una llamada de línea dedicada.

a) Método de número de extensión (Acceso sin código de central)

Marque sólo el [Número de extensión].

[Ejemplo]



Explicación:

Para utilizar este método, es necesario cambiar el primer o los dos primeros dígitos de los números de extensión de cualquier central (por ejemplo, 10XX para central-1, 20XX para central-2) para evitar que tengan el mismo número de extensión.

Caso 1:

La extensión 1012 de la central-1 marca el número de extensión "2011".

→ La extensión 1012 de la central-1 se conecta a la extensión "2011" de la central-2.

Caso 2:

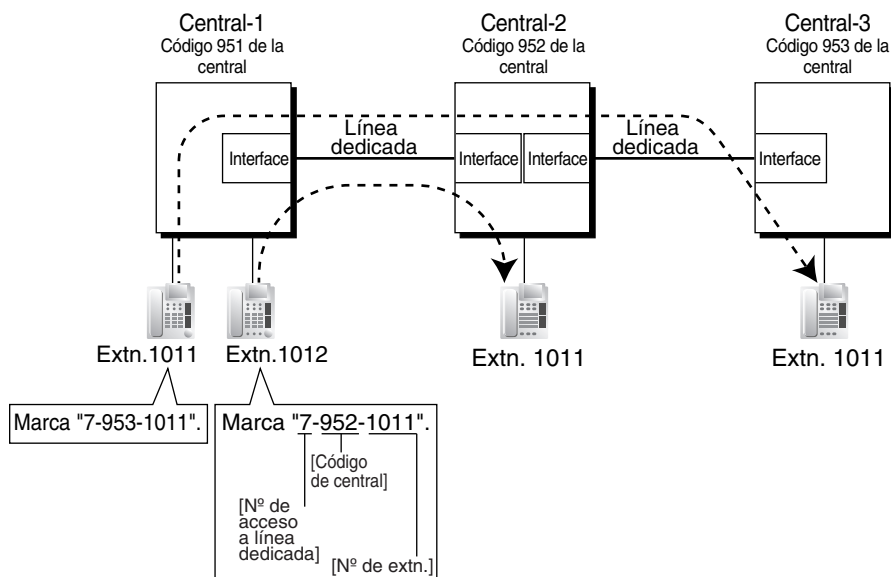
La extensión 1011 de la central-1 marca el número de extensión "3011".

→ La extensión 1011 de la central-1 se conecta a la extensión "3011" de la central-3.

b) Método de código de central (Acceso con código de central)

Marque el [Número de acceso a línea dedicada] + [Código de central] + [Número de extensión].

[Ejemplo]



Explicación:

Para utilizar este método, es necesario conocer cada código de central para identificar la ubicación de una extensión.

Caso 1:

La extensión 1012 de la central-1 marca el número de acceso a línea dedicada "7", el código de central "952", y el número de extensión "1011".

→ La extensión 1012 de la central-1 se conecta a la extensión "1011" de la central-2.

Caso 2:

La extensión 1011 de la central-1 marca el número de acceso a línea dedicada "7", el código de central "953", y el número de extensión "1011".

→ La extensión 1011 de la central-1 se conecta a la extensión "1011" de la central-3.

2. Tabla de modificación y Tabla de rutas

2.1 Para realizar una llamada de línea dedicada

La central toma como referencia la Tabla de modificación y la Tabla de rutas para identificar la ruta de línea externa cuando el usuario de una extensión realiza una llamada de línea dedicada.

Es necesario crear tablas unificadas con todas las centrales de la red de líneas dedicadas.

El patrón de ruta adecuado para cada llamada se decide según el número marcado.

Existen dos programas de sistema para las tablas:

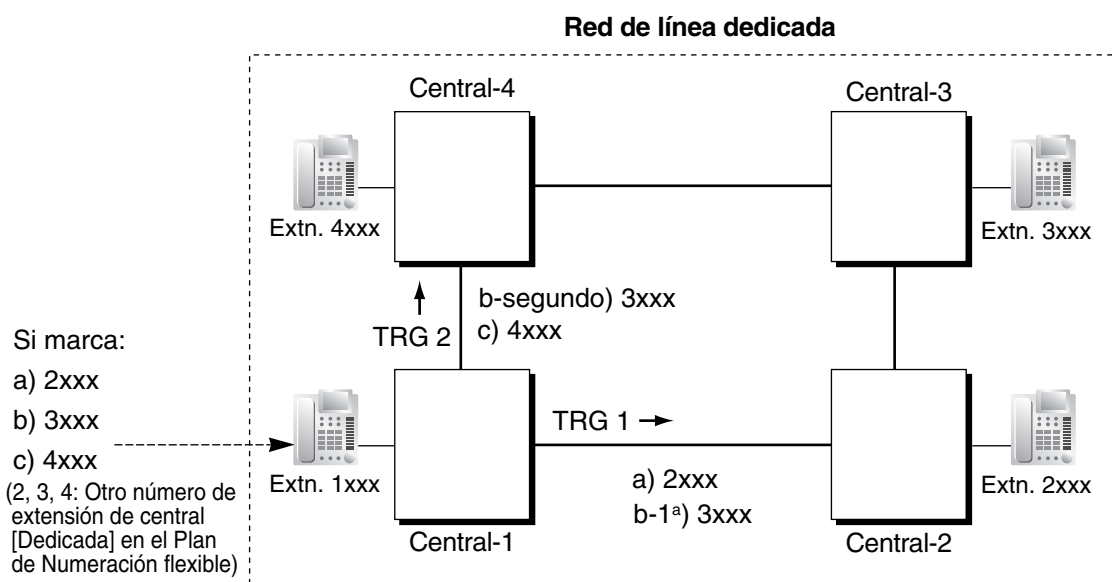
Tabla de rutas: se utiliza para asignar los prefijos (código de central o número de extensión) y la secuencia de captura del grupo de líneas externas.

Modificar número de dígitos borrados / número añadido de la línea dedicada: se utiliza para borrar dígitos y añadir un número al número marcado de la llamada de línea dedicada. Esta modificación puede ser necesaria según la configuración de la red de líneas dedicadas.

[Ejemplos de programación]

Su central es central-1, y hay cuatro centrales en la red de líneas dedicadas. Para identificar la ruta de líneas externas de la forma mostrada en la ilustración, debería crear las tablas siguientes.

a) Método de número de extensión (Acceso sin código de central)



[Tabla de modificación y Tabla de rutas de la central-1]

Nº de posición	Nº de inicio	Prioridad 1			Prioridad 2			..
		TRG	Modificación de marcación		TRG	Modificación de marcación		..
			Nº de dígitos borrados	Nº añadido		Nº de dígitos borrados	Nº añadido	..
01	2	1	0					..
02	3	1	0		2	0		..
03	4	2	0					..

Nº de posición	Nº de inicio	Prioridad 1			Prioridad 2			..
		TRG	Modificación de marcación		TRG	Modificación de marcación		..
			Nº de dígitos borrados	Nº añadido		Nº de dígitos borrados	Nº añadido	..
:	:	:	:	:	:	:	:	:

Explicación:

Posición 01:

La secuencia de captura marcando [2XXX]:

La 1ª ruta—grupo de líneas externas (TRG) 1 ➡ Nº de envío a la central-2: 2XXX

Posición 02:

La secuencia de captura marcando [3XXX]:

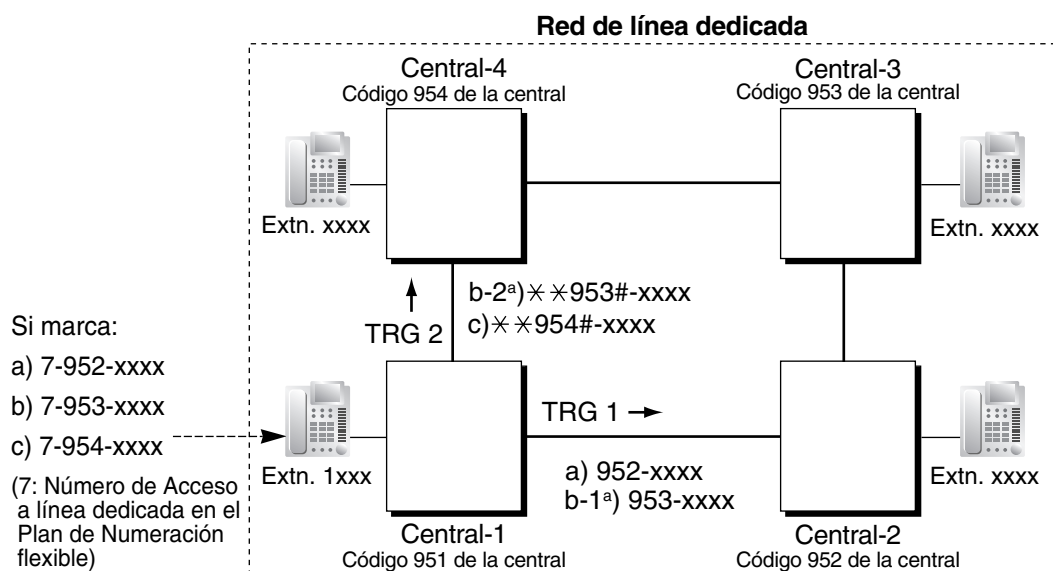
La 1ª ruta—grupo de líneas externas (TRG) 1 ➡ Nº de envío a la central-2: 3XXX

La 2ª ruta—grupo de líneas externas (TRG) 2 ➡ Nº de envío a la central-4: 3XXX

Posición 03:

La secuencia de captura marcando [4XXX]:

La 1ª ruta—grupo de líneas externas (TRG) 2 ➡ Nº de envío a la central-4: 4XXX

b) Método de código de central (Acceso con código de central)**[Tabla de modificación y Tabla de rutas de la central-1]**

Nº de posición	Nº de inicio	Prioridad 1			Prioridad 2			..
		TRG	Modificación de marcación		TRG	Modificación de marcación		..
			Nº de dígitos borrados	Nº añadido		Nº de dígitos borrados	Nº añadido	..
01	952	1	0					..
02	953	1	0		2	3	* *953#	..
03	954	2	3	* *954#				..
:	:	:	:	:	:	:	:	:

Explicación:

Posición 01:

La secuencia de captura marcando [7+Código de central 952+XXXX]:

La 1ª ruta — grupo de líneas externas (TRG) 1

➡ Nº de envío a la central-2: 952-XXXX

Posición 02:

La secuencia de captura marcando [7+Código de central 953+XXXX]:

La 1ª ruta — grupo de líneas externas (TRG) 1

➡ Nº de envío a la central-2: 953-XXXX

La 2ª ruta — grupo de líneas externas (TRG) 2

➡ Nº de envío a la central-4: * *953#-XXXX

Posición 03:

La secuencia de captura marcando [7+Código de central 954+XXXX]:

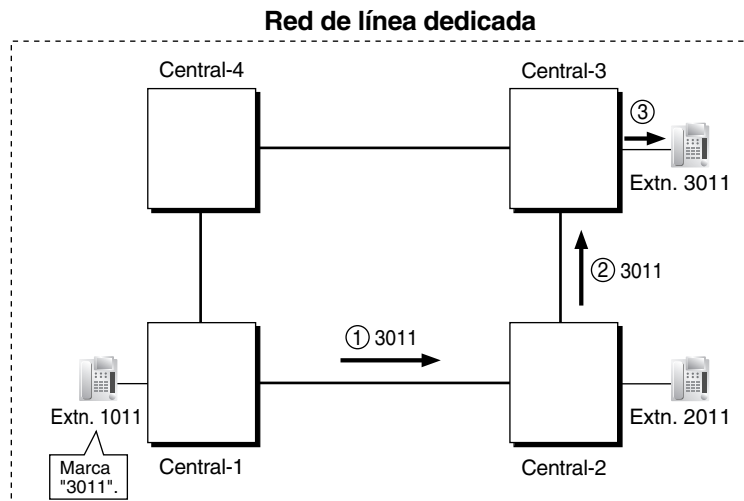
La 1ª ruta — grupo de líneas externas (TRG) 2

➡ Nº de envío a la central-4: * *954#-XXXX

2.2 Para recibir una llamada de línea dedicada

a) Método de número de extensión (Acceso sin código de central)

[Ejemplo]



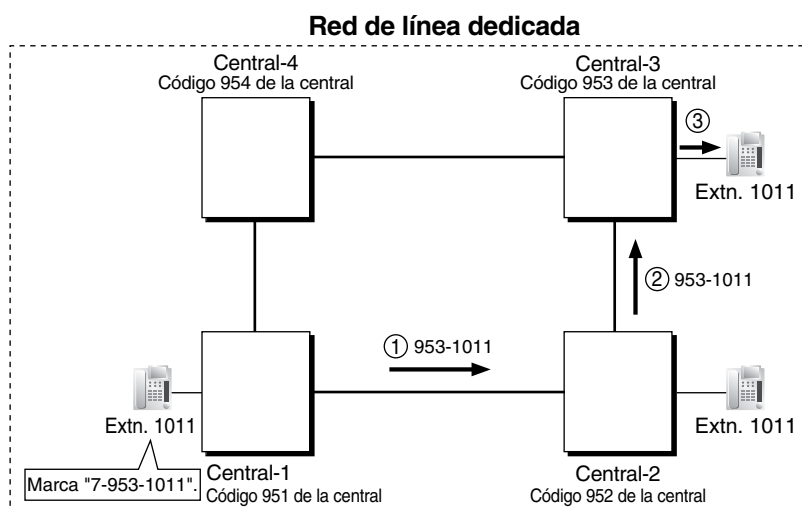
- ① Se envía una llamada de línea dedicada a la central-2 desde la central-1. Si el número enviado desde la central-1 es un número de extensión de la central-2 (por ejemplo, 2011), la llamada se recibirá en la extensión "2011". En caso contrario, la central-2 comprueba el número en la Tabla de modificación y Tabla de rutas de la central-2.
- ② Si se encuentra una coincidencia en la tabla, la llamada se modificará de acuerdo con la tabla y se enviará a la correspondiente central (central-3).
- ③ El número enviado desde la central-2 "3011" es un número de extensión de la central-3. La llamada se recibe en la extensión "3011".

Nota

Cuando se envía una llamada de línea dedicada a una central desde otra, primero la central modifica el número enviado a la central de acuerdo con la asignación para cada puerto de líneas externas de la central: la asignación determina el número de dígitos borrados y / o añadidos al número enviado a la central. A continuación la central empieza a comprobar si el número es un número de extensión de la central.

b) Método de código de central (Acceso con código de central)

[Ejemplo]



- ① Se envía una llamada de línea dedicada a la central-2 desde la central-1. Si el número enviado desde la central-1 tiene el código de central de la central-2 "952", la llamada se recibirá en la extensión correspondiente de la central-2 (por ejemplo, 1011 de la central-2). En caso contrario, la central-2 comprueba el número en la Tabla de modificación y Tabla de rutas de la central-2.
- ② Si se encuentra una coincidencia en la tabla, la llamada se modificará de acuerdo con la tabla y se enviará a la correspondiente central (central-3).
- ③ El número enviado desde la central-2 "953-1011" tiene el código de central de la central-3 "953". La llamada se recibe en la extensión "1011" de la central-3.

Nota

Cuando se envía una llamada de línea dedicada a una central desde otra, primero la central modifica el número enviado a la central de acuerdo con la asignación para cada puerto de líneas externas de la central: la asignación determina el número de dígitos borrados y / o añadidos al número enviado a la central. A continuación la central empieza a comprobar si el número tiene el código de central de la central.

3. Conexión de línea dedicada y línea externa

Para conectar la línea dedicada con la línea externa, podrá seleccionar los siguientes patrones:

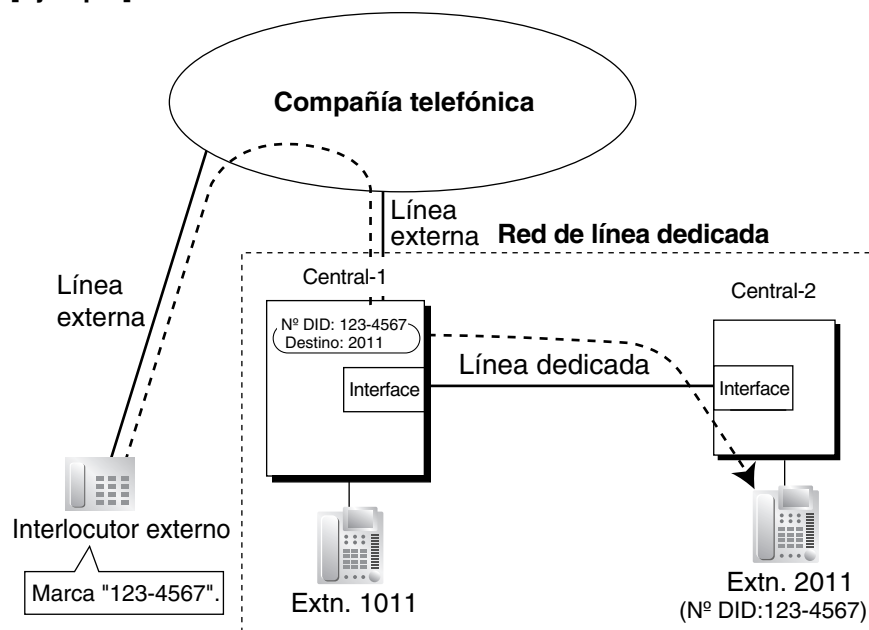
- 1) Acceso de línea externa a línea dedicada
- 2) Acceso de línea dedicada a línea externa
- 3) Acceso de línea externa a línea dedicada a línea externa

3.1 Acceso de línea externa a línea dedicada

Es posible asignar una extensión de otra central como el destino de las llamadas externas entrantes a la propia central.

a) Asignación de destino de llamadas de línea externa entrantes

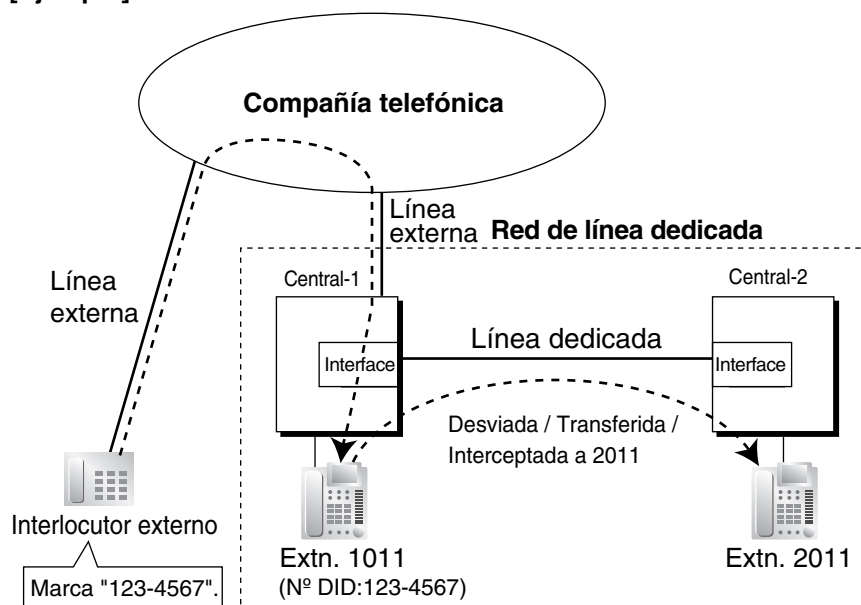
[Ejemplo]



Explicación:

Un interlocutor externo marca el número DID "123-4567". La llamada se envía a la extensión "2011" de la central-2 desde la línea dedicada de acuerdo con la asignación del destino de llamada DID (→ Destino DID [453]) de la central-1. (→ 1.1.1.3 Marcación interna directa (DID) / Marcación directa entrante (DDI))

b) DSV / Transferencia de llamadas / Intercepción de ruta en la línea dedicada
[Ejemplo]



Explicación:

Un interlocutor externo marca el número DID "123-4567". La llamada llega al destino (extensión 1011 de la central-1), y la llamada se desvía, transfiere o intercepta a la extensión "2011" de la central-2 desde la línea dedicada.

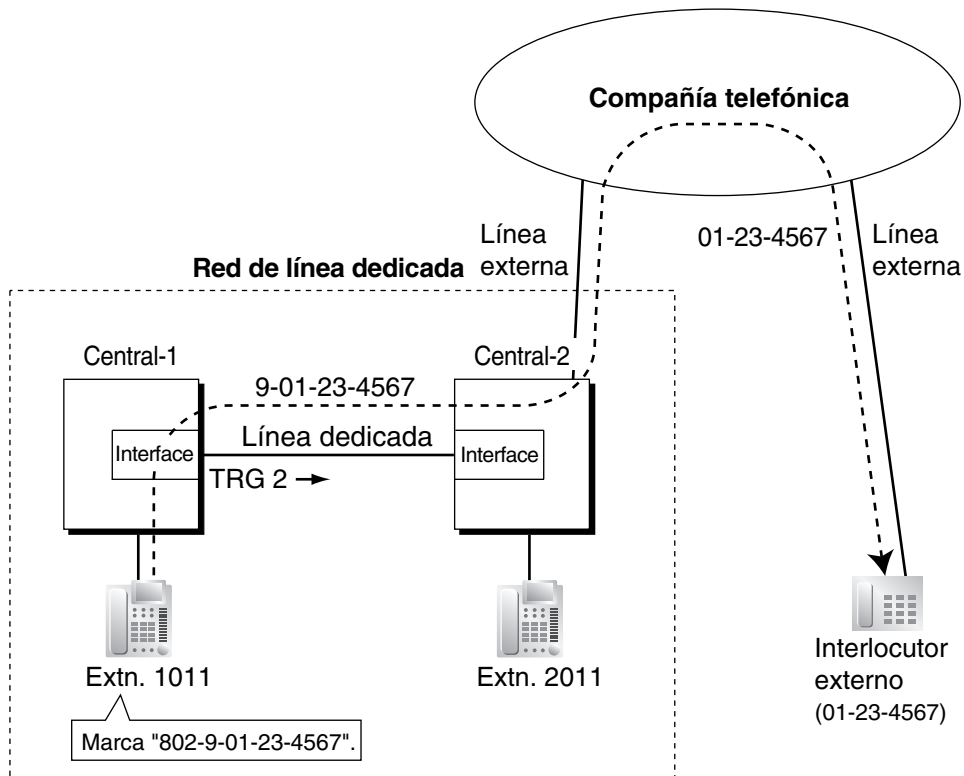
3.2 Acceso de línea dedicada a línea externa

La central envía llamadas de línea dedicada a las líneas externas de otra central desde las líneas dedicadas.

a) Llamada externa desde otras centrales—creando un método de llamada de línea dedicada

[Ejemplo]

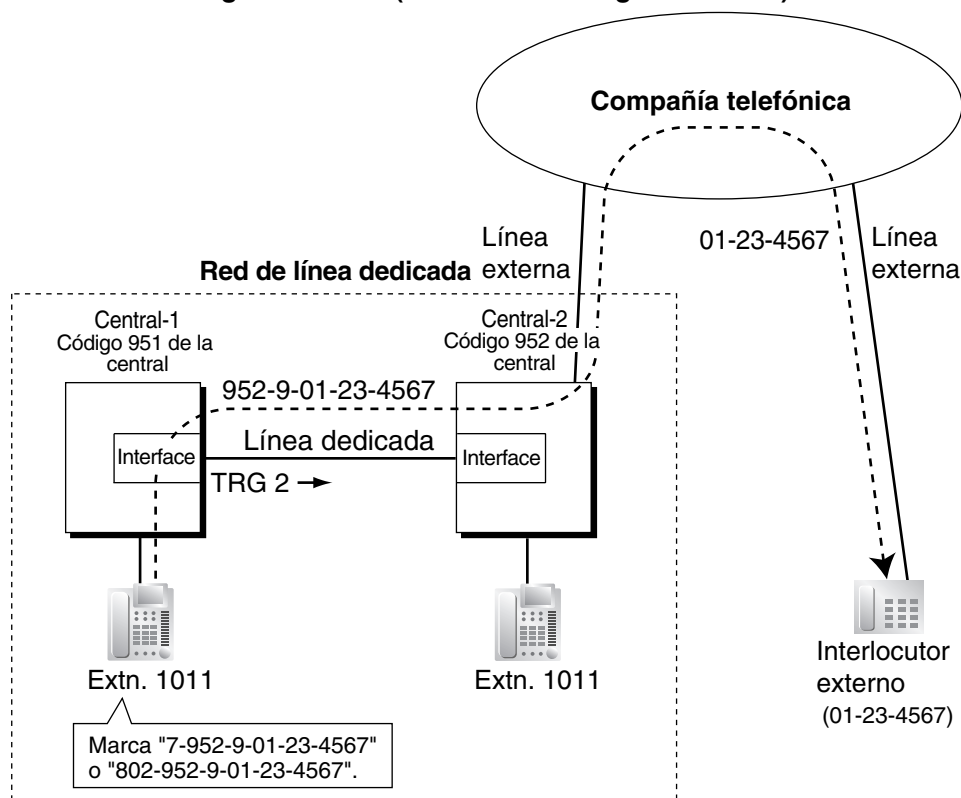
<Método de número de extensión (Acceso sin código de central)>



Explicación:

1. La extensión 1011 de la central-1 marca el número de acceso a grupo de líneas externas de la central-1 "8", el número de grupo de líneas externas "02" (TRG2), número de Acceso a líneas libres de la central-2 "9", y el número de teléfono "01-23-4567".
2. La central-1 envía la llamada a la central-2 desde el grupo de líneas externas (TRG) 2 (línea dedicada).
3. La central-2 envía la llamada al interlocutor externo "01-23-4567".

<Método de código de central (Acceso con código de central)>

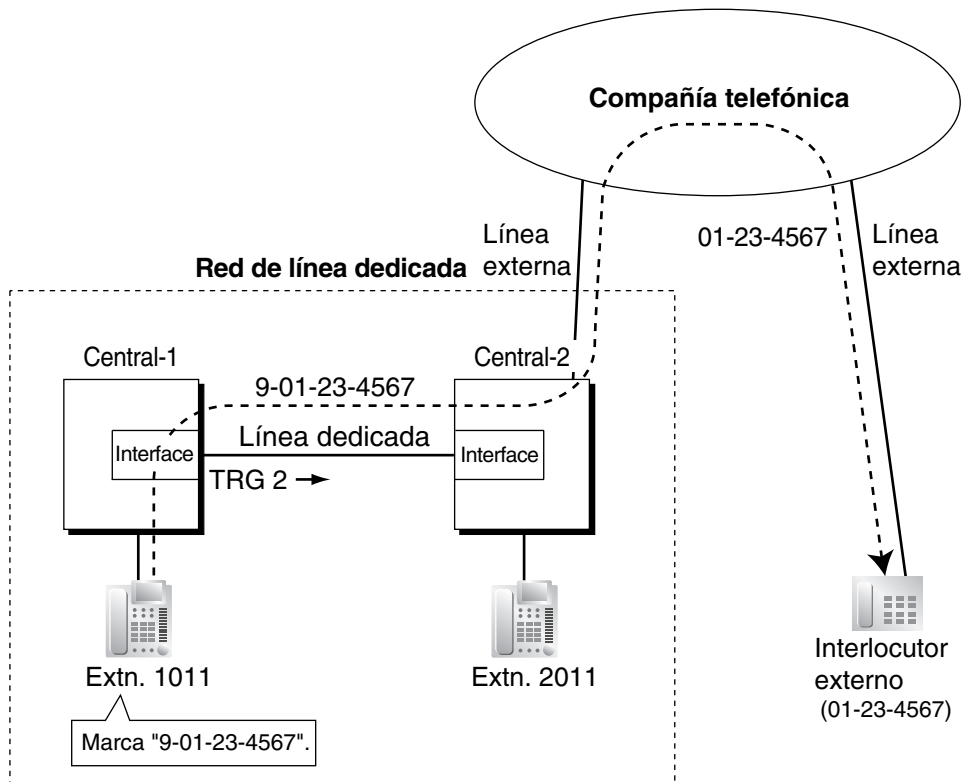
**Explicación:**

1. La extensión 1011 de la central-1 marca el número de acceso a línea dedicada "7", el código "952" de la central, el número de Acceso a líneas libres de la central-2 "9", y el número de teléfono "01-23-4567"; o marca el número de Acceso a grupo de líneas externas de la central-1 "8", el número de grupo de líneas externas "02" (TRG2), el código "952" de la central, el número de Acceso a líneas libres de la central-2 "9", y el número de teléfono "01-23-4567".
2. La llamada se conecta con el interlocutor externo "01-23-4567" desde la central-2, que tiene el código de central "952".

b) Llamada externa desde otras centrales—mediante la función SAR

[Ejemplo]

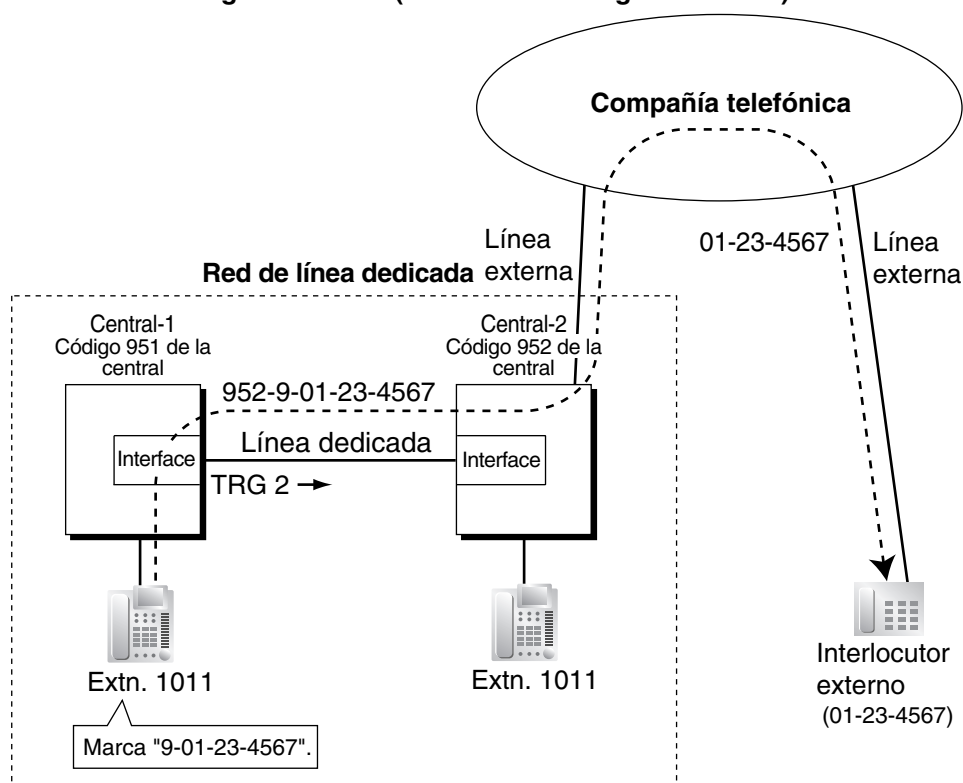
<Método de número de extensión (Acceso sin código de central)>



Explicación:

1. La extensión 1011 de la central-1 marca el número de Acceso a líneas libres de la central-1 "9", y el número de teléfono "01-23-4567".
2. La central-1 modifica la llamada (añade el número de Acceso a líneas libres de la central-2 "9") y la envía a la central-2 a través de la línea dedicada (grupo de líneas externas [TRG] 2), de acuerdo con la programación SAR de la central-1.
3. La central-2 envía la llamada al interlocutor externo "01-23-4567".

<Método de código de central (Acceso con código de central)>

**Explicación:**

1. La extensión 1011 de la central-1 marca el número de Acceso a líneas libres de la central-1 "9", y el número de teléfono "01-23-4567".
2. La central-1 modifica la llamada (añade "952" y el número de acceso a líneas libres de la central-2 "9") y la envía a la central-2 que tiene un código "952" de la central a través de la línea dedicada (grupo de líneas externas [TRG] 2), de acuerdo con la programación SAR de la central-1.
3. La central-2 envía la llamada al interlocutor externo "01-23-4567".

c) Bloqueo de la llamada externa desde otras centrales y cómo ignorarlo

Para evitar que una llamada de línea dedicada pase a la central-2 para realizar una llamada de línea externa, si la central-2 es una central-IP híbrida de Panasonic, la central-2 debería desactivar el grupo de líneas externas de la llamada saliente desde la central-2 ante la CDS del grupo de líneas externas de la llamada entrante a la central-2 (→ Número de grupo de líneas externas [500]) como el ejemplo de programación mostrado a continuación. Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas se aplica a una llamada de línea dedicada en una CDS del grupo de líneas externas de la base de llamadas entrantes. Para ignorar esta prohibición, acceda al número de extensión flotante DISA de la central-2 y escriba un código verificado para cambiar a la CDS temporalmente.

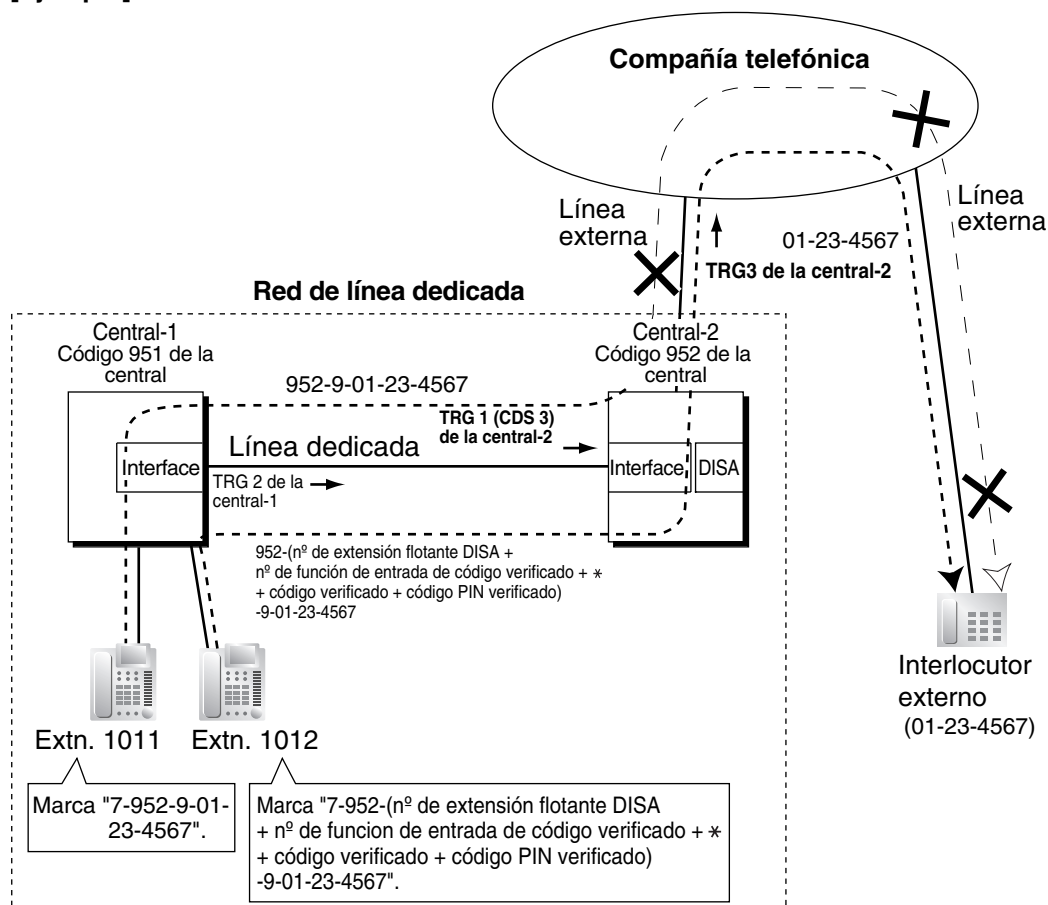
[Ejemplo de programación de la central-2]

Nº de grupo de líneas externas	Nº de CDS
1	3
2	2
3	2
:	:

TRG de llamada entrante	Llamada saliente			
	TRG 1	TRG 2	TRG 3	...
CDS 1		✓	✓	
CDS 2	✓	✓		✓
CDS 3		✓	✓	✓
:	:	:	:	:

✓ : Bloqueo

[Ejemplo]

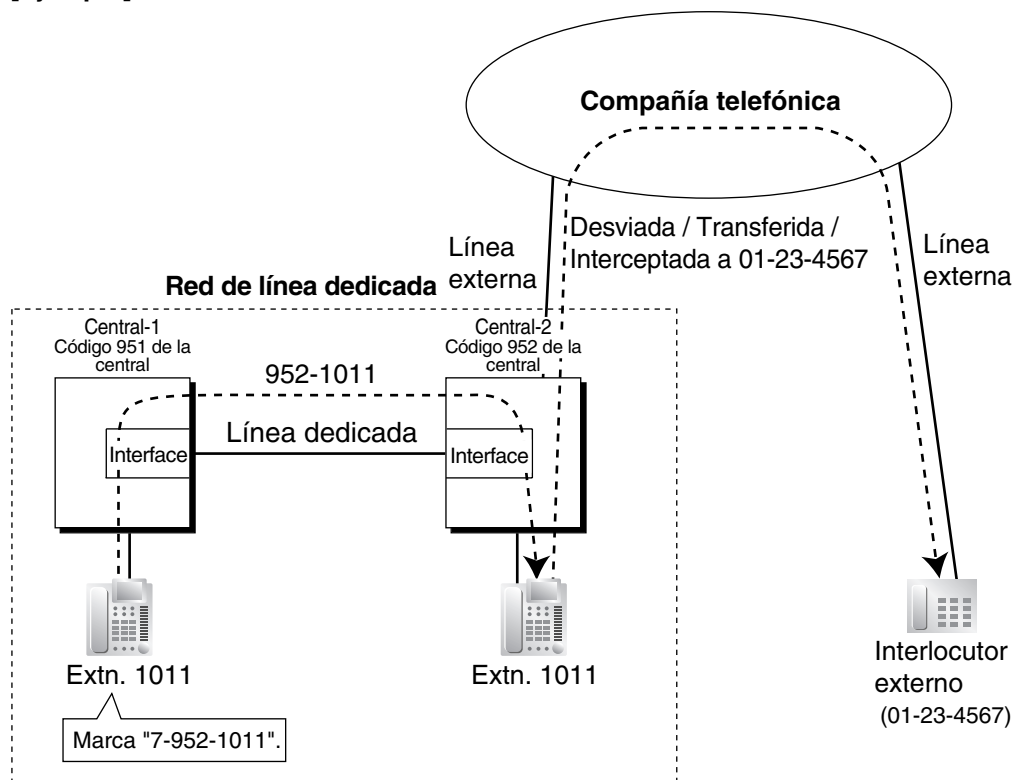
**Explicación:****Caso 1:**

1. La extensión 1011 de la central-1 marca el número de acceso a línea dedicada "7", el código "952" de la central, el número de Acceso a líneas libres de la central-2 "9", y el número de teléfono "01-23-4567".
2. La llamada no se conecta al interlocutor externo "01-23-4567" desde la central-2 que tiene el código de central "952" debido a la asignación de CDS de los grupos de líneas externas de la central-2.

Caso 2:

1. La extensión 1012 de la central-1 marca el número de acceso a línea dedicada "7", el código "952" de la central, el número de extensión flotante DISA de la central-2 + el número de función de entrada de código verificado + * + el código verificado + el código verificado del número de identificación personal (PIN), número de Acceso a líneas libres de la central-2 "9" y el número de teléfono "01-23-4567".
2. La llamada ignora la asignación de CDS de los grupos de líneas externas de la central-2, y se conecta al interlocutor externo "01-23-4567" desde la central-2 que tiene el código "952" de la central.

d) DSV / Transferencia de llamadas / Intercepción de ruta en la línea externa
[Ejemplo]



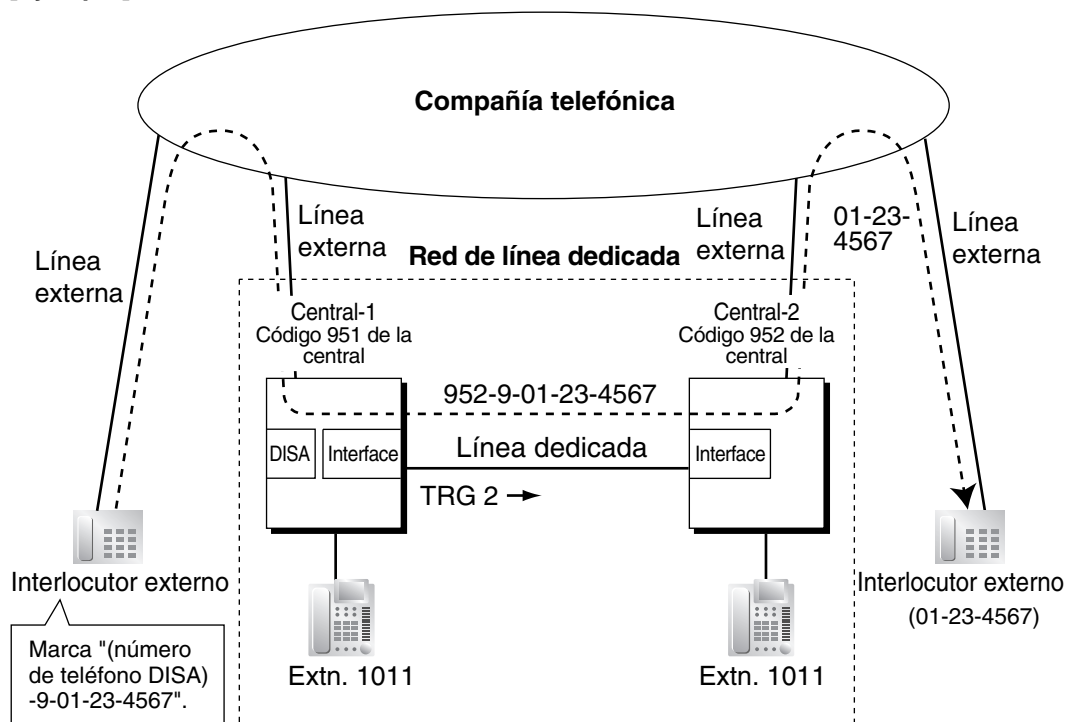
Explicación:

1. La extensión 1011 de la central-1 marca el número de acceso a línea dedicada "7", el código "952" de la central, y el número de extensión "1011".
2. La llamada llega al destino (extensión 1011 de la central-2) desde la línea dedicada, y la llamada se desvía, transfiere o intercepta al interlocutor externo "01-23-4567" desde la línea externa.

3.3 Acceso de línea externa a línea dedicada a línea externa

Un interlocutor externo puede conectarse a otro interlocutor externo desde la línea dedicada utilizando la función DISA.

[Ejemplo]

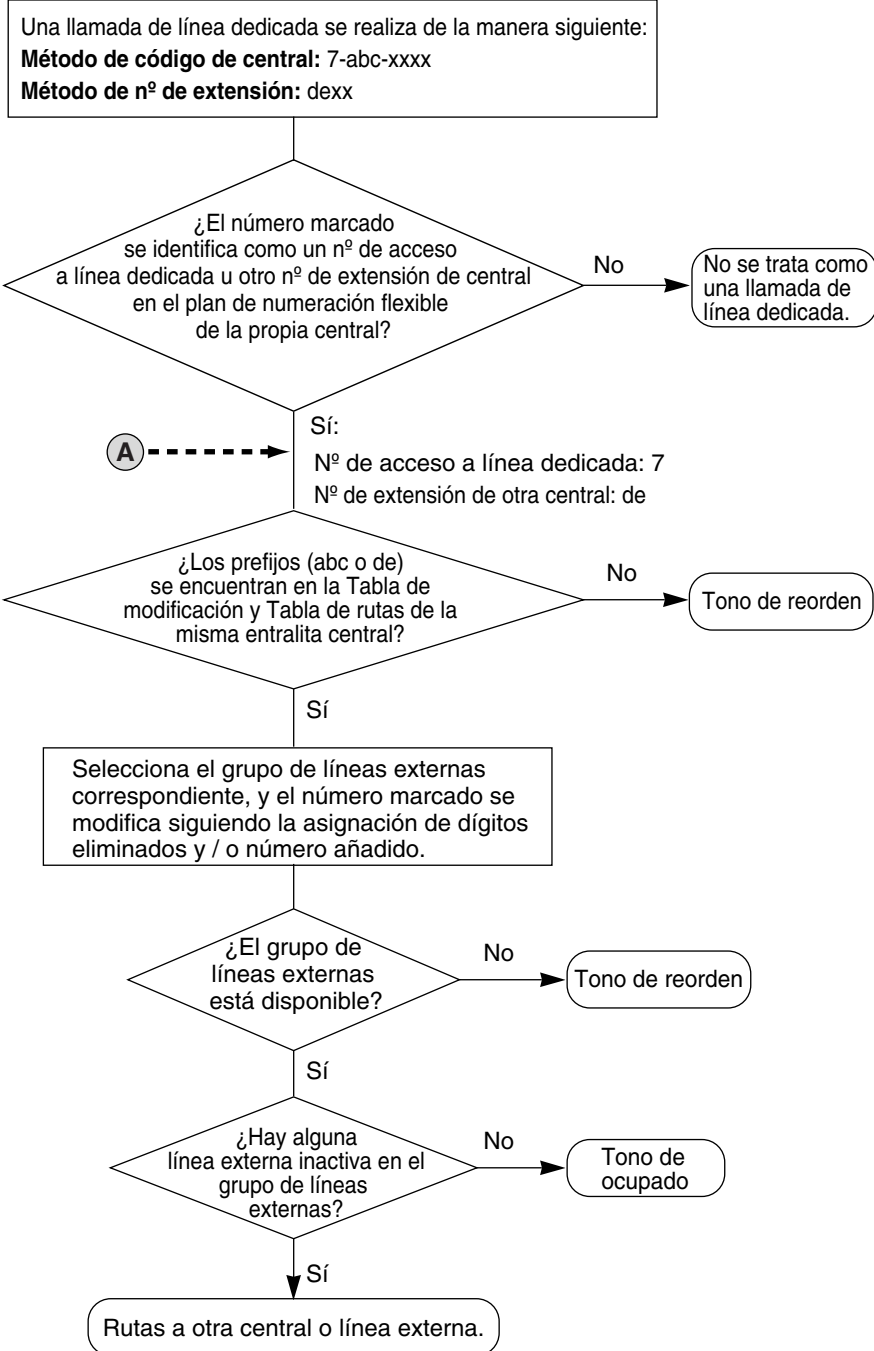


Explicación:

1. El interlocutor externo marca el "número de teléfono DISA de la central-1", el número de Acceso a líneas libres de la central-1 "9", y el número de teléfono "01-23-4567".
2. La central-1 modifica la llamada (añade "952" y el número de acceso a líneas libres de la central-2 "9") y la envía a la central-2 que tiene un código "952" de la central a través de la línea dedicada (grupo de líneas externas [TRG] 2), de acuerdo con la programación SAR de la central-1.
3. La central-2 envía la llamada al interlocutor externo "01-23-4567".

4. Diagrama de flujo de la ruta de línea dedicada

[Realizar una llamada de línea dedicada desde una extensión]



[Recibir una llamada desde una línea dedicada]**<Método de número de extensión
(Acceso sin código de central)>**

Las llamadas se reciben por la línea dedicada de la manera siguiente:
1021

El número recibido se modifica según la programación de cada puerto de línea externa.

Número de dígitos borrados: 1
Número añadido: Ninguno
Número recibido: # 1021

Número modificado: # 1021=1021

Elimine el primer dígito.

**<Método de código de central
(Acceso con código de central)>**

Las llamadas se reciben por la línea dedicada de la manera siguiente:
0511033

El número recibido se modifica según la programación de cada puerto de línea externa.

Número de dígitos borrados: 3
Número añadido: 9
Número recibido: ## 0511033

Número modificado: ##0511033= 9511033

1) Elimina los 3 primeros dígitos. 2) Añada "9".

¿El número modificado tiene el código propio de la central "951"?

Sí: 9511033

Elimina el código propio de la central "951".

Pase a A

(A se encuentra en el diagrama de flujo de [Realizar una llamada de línea dedicada desde una extensión].)

1021

1033

Comprueba el número modificado con el plan de numeración flexible de la propia central.

Nº de llamada a operadora

Redirige la llamada al operador.

Nº de extensión de la propia central

¿Existe la extensión correspondiente?

Sí

¿La extensión correspondiente está inactiva?

No

Llama a la extensión.

• Llamada en espera
• Tono de ocupado
• Intercepción de ruta—Ocupado / NOM

Nº de extensión de otra central

Pase a A

(A se encuentra en el diagrama de flujo de [Realizar una llamada de línea dedicada desde una extensión].)

Envía el tono de reorden, o envía la llamada a la operadora (Intercepción de ruta—Sin destino).

Acceso a líneas libres o Nº de acceso a grupo de líneas externas

¿El grupo de líneas externas de la llamada saliente desde la propia central está activado respecto a la CDS del grupo de líneas externas de la llamada entrante a la propia central?

Sí

Se aplica Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas.

Envía la llamada a la línea externa.

Otros

Tono de reorden.

No

Tono de reorden.

Condiciones

- Cuando llega una llamada de línea dedicada a una extensión ocupada que ha desactivado la Llamada en espera, el interlocutor escuchará un tono de ocupado. Si es necesario, se puede activar Intercepción de ruta—Ocupado / NOM.

- Se puede asignar el tiempo entre dígitos para llamadas de línea dedicada.

Referencias a la Guía de funciones

- 1.1.1.6 Intercepción de ruta
- 1.3.1.2 Desvío de llamadas (DSV)
- 1.8.1 Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas
- 1.9.1 Selección automática de ruta (SAR)
- 1.11.1 Transferencia de llamadas
- 1.15.7 Acceso directo al sistema interno (DISA)
- 2.3.5 Numeración flexible / Numeración fija

Referencias al Manual del usuario

- 1.2.1 Llamadas básicas

1.26.2 Red privada virtual (RPV)

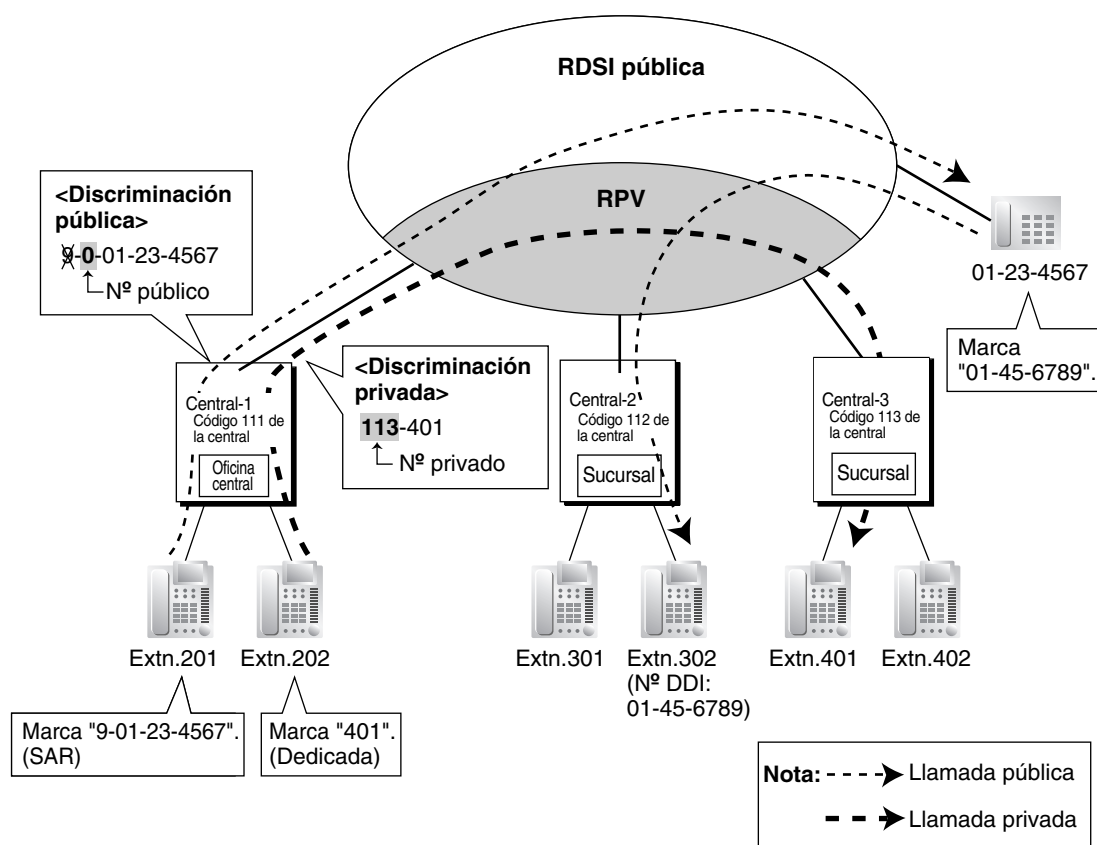
Descripción

La Red privada virtual (RPV) es un servicio ofrecido por la compañía telefónica. Utiliza una línea existente como si fuera una línea privada. No es necesario instalar una línea privada ni alquilar una línea de la compañía telefónica. Es posible realizar y recibir tanto llamadas públicas como privadas utilizando la misma línea.

Distinción pública / privada:

- Al realizar una llamada:** El número de distinción pública / privada es necesario antes de enviar el número marcado a la compañía telefónica. El número de distinción pública / privada puede marcarse manualmente, o automáticamente mediante la programación SAR (→ 1.9.1 Selección automática de ruta (SAR)) y / o la programación del servicio de línea dedicada.
- Al recibir una llamada:** La compañía telefónica distingue el tipo de llamada. Si se trata de una llamada privada, la llamada se recibe con el método de servicio de línea dedicada. Si se trata de una llamada pública, la llamada se recibe con el método de Distribución de llamadas externa entrantes (DIL / DDI / MSN) asignado a la línea externa.

[Ejemplo]



Condiciones

- Cada línea externa tiene su tipo de servicio: público, privado, o RPV. Seleccione RPV para utilizar este servicio desde la programación del sistema.

- Aunque la compañía telefónica no acepte el servicio de RPV, es posible utilizar la misma clase de servicio cuando realice una llamada mediante la programación del servicio de línea dedicada, y / o la programación de la Marcación superápida (→ 1.6.1.5 Marcación superápida).

[Ejemplo de programación de Marcación superápida]

Nº de posición	Nº de marcación superápida	Nº deseado
Marcación superápida 01	2345 (Nº de extensión de otra central)	9-123-4321 (Nº público de la extensión 2345)
:	:	:

Explicación:

Cuando el usuario de una extensión marca "2345", se conecta a la extensión "2345" de otra central cuyo número público es "123-4321".

Referencias a la Guía de funciones

1.26.1 Servicio de línea dedicada

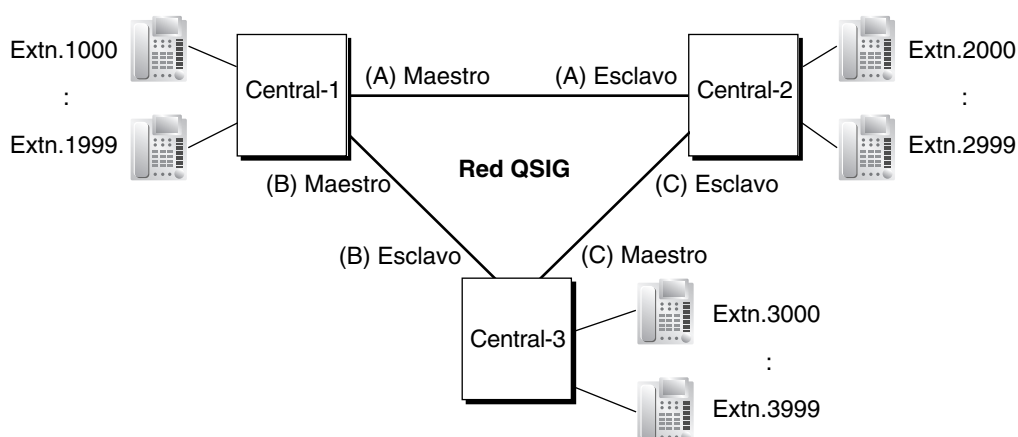
1.26.3 Red QSIG

1.26.3.1 Red QSIG—RESUMEN

Descripción

QSIG es un protocolo basado en RDSI (Q.931), y ofrece funciones mejoradas de central en la red privada. La red QSIG acepta comunicaciones privadas con el método de servicio de línea dedicada. Cada conexión RDSI (QSIG) debe disponer de un puerto maestro en una central-IP híbrida de Panasonic y de un puerto esclavo en la otra central-IP híbrida de Panasonic para establecer una red QSIG.

[Ejemplo de conexión]



La programación del sistema controla los siguientes servicios individualmente para cada puerto RDSI (QSIG).

[Tabla de servicio]

Servicio	Descripción & Referencia
Presentación del N° del llamante (CLIP)	Envía el número del interlocutor a la red QSIG al realizar una llamada. → 1.26.3.2 Presentación del N° del llamante / conectado (CLIP / COLP) y Presentación de identificación del nombre llamante / conectado (CNIP / CONP)—QSIG
Presentación del N° conectado (COLP)	Envía el número del interlocutor contestado a la red QSIG al contestar a una llamada. → 1.26.3.2 Presentación del N° del llamante / conectado (CLIP / COLP) y Presentación de identificación del nombre llamante / conectado (CNIP / CONP)—QSIG
Restricción de identificación del usuario llamante (CLIR)	Evita que el interlocutor presente su CLI al interlocutor llamado. → 1.26.3.2 Presentación del N° del llamante / conectado (CLIP / COLP) y Presentación de identificación del nombre llamante / conectado (CNIP / CONP)—QSIG

Servicio	Descripción & Referencia
Restricción de identificación del usuario conectado (COLR)	Evita que se envíe el COLP por parte del interlocutor contestado. → 1.26.3.2 Presentación del N° del llamante / conectado (CLIP / COLP) y Presentación de identificación del nombre llamante / conectado (CNIP / CONP)—QSIG
Presentación de identificación del nombre llamante (CNIP)	Envía el nombre del interlocutor a la red QSIG al realizar una llamada. → 1.26.3.2 Presentación del N° del llamante / conectado (CLIP / COLP) y Presentación de identificación del nombre llamante / conectado (CNIP / CONP)—QSIG
Presentación de identificación del nombre conectado (CONP)	Envía el nombre del interlocutor contestado a la red QSIG al contestar a una llamada. → 1.26.3.2 Presentación del N° del llamante / conectado (CLIP / COLP) y Presentación de identificación del nombre llamante / conectado (CNIP / CONP)—QSIG
Restricción de identificación del nombre llamante (CNIR)	Deja de presentar el nombre del interlocutor al interlocutor llamado por parte del interlocutor. → 1.26.3.2 Presentación del N° del llamante / conectado (CLIP / COLP) y Presentación de identificación del nombre llamante / conectado (CNIP / CONP)—QSIG
Restricción de identificación del nombre conectado (CONR)	Evita que se envíe el CONP por parte del interlocutor contestado. → 1.26.3.2 Presentación del N° del llamante / conectado (CLIP / COLP) y Presentación de identificación del nombre llamante / conectado (CNIP / CONP)—QSIG
Desvío de llamadas (CF)—QSIG	Desvía una llamada a la red QSIG. → 1.26.3.3 Desvío de llamadas (CF)—QSIG
Transferencia de llamadas (CT)—QSIG	Transfiere una llamada a la red QSIG. → 1.26.3.4 Transferencia de llamadas (CT)—QSIG
Concluir llamada finalizada sobre abonado ocupado (CCBS)—QSIG	Recibe un timbre de retollamada cuando un interlocutor llamado ocupado de la red QSIG está disponible. → 1.26.3.5 Concluir llamada finalizada sobre abonado ocupado (CCBS)—QSIG

Selección directa de extensión de red

Es posible asignar las teclas Selección directa de extensión de red (SDER) para monitorizar el estado de las extensiones conectadas a otras centrales de la red, y realizar o transferir llamadas a aquellas extensiones con una sola pulsación (→ 1.26.3.6 Selección directa de extensión de red (SDER) (se necesita una KX-TDA3920)).

Referencias a la Guía de funciones

- 1.19.1 Red Digital de Servicios Integrados (RDSI)
- 1.26.1 Servicio de línea dedicada

1.26.3.2 Presentación del N° del llamante / conectado (CLIP / COLP) y Presentación de identificación del nombre llamante / conectado (CNIP / CONP)—QSIG

Descripción

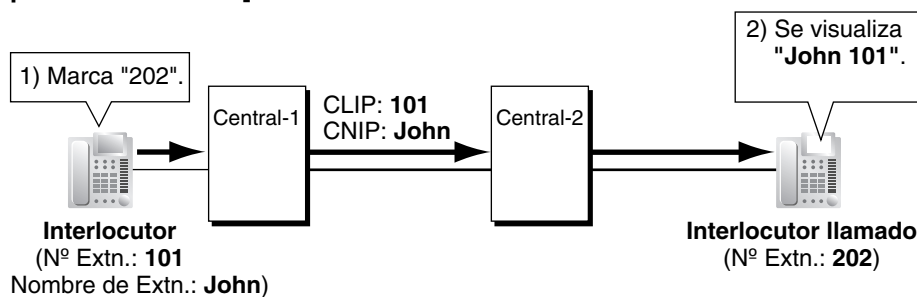
Presentación del N° del llamante / de identificación del nombre llamante (CLIP / CNIP):

La central puede enviar un número de extensión preprogramado y / o el nombre a la red QSIG cuando el usuario de una extensión realiza una llamada. El interlocutor llamado puede ver el número y / o el nombre en la pantalla de su teléfono antes de contestar a la llamada.

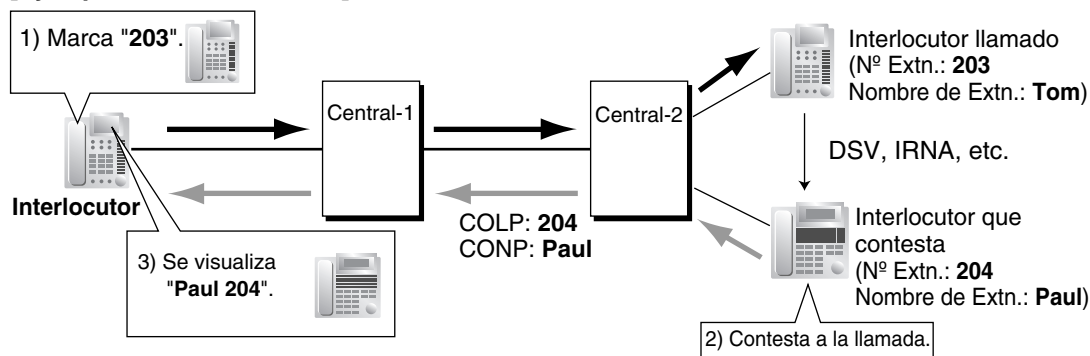
Presentación del N° conectado / de identificación del nombre conectado (COLP / CONP):

La central envía un número de extensión preprogramado y / o el nombre a la red QSIG cuando el usuario de la extensión responde a una llamada entrante. El interlocutor puede ver el número y / o el nombre del interlocutor que contesta en la pantalla de su teléfono al responder la llamada.

[Ejemplo de CLIP / CNIP]



[Ejemplo de COLP / CONP]



Número CLIP / COLP:

El número de extensión enviado a la red QSIG para CLIP / COLP puede asignarse para cada extensión a través de la programación del sistema (→ Número de la extensión [003]).

Nombre CNIP / CONP:

El nombre de extensión enviado a la red QSIG para CNIP / CONP puede asignarse para cada extensión a través de la programación del sistema (→ Nombre de la extensión [004]).

Restricción de identificación del usuario llamante / conectado (CLIR / COLR):

Todas las extensiones pueden evitar enviar su número de extensión a la red QSIG pulsando la tecla CLIR, la tecla COLR, o introduciendo el número de función.

Restricción de identificación del nombre llamante / conectado (CNIR / CONR):

Todas las extensiones pueden evitar enviar su número de extensión a la red QSIG. Cuando se activa CLIR, CNIR se activa automáticamente. Cuando se activa COLR, CONR se activa automáticamente.

Condiciones

- Estas funciones cumplen con las siguientes especificaciones ETS (European Telecommunication Standard):
 - CLIP / COLP: ETS 300 172 Servicios de base del modo de circuito.
 - CNIP / CONP: ETS 300 238 Servicios suplementarios de identificación del nombre.
- **Asignación de COLP / CLIR / COLR / CNIP / CONP / CNIR / CONR para cada puerto**
Cada servicio se puede activar o desactivar en cada puerto RDSI (QSIG) de la central.
- **Tecla CLIR y tecla COLR**
Es posible cambiar entre CLIP y CLIR pulsando la tecla CLIR, y entre COLP y COLR pulsando la tecla COLR. Una tecla programable se puede personalizar como la tecla CLIR o COLR.

Referencias a la Guía de funciones

1.18.2 Teclas programables

Referencias al Manual del usuario

- 1.7.4 Visualización del número de teléfono en el teléfono del emisor y del receptor (Presentación del N° del llamante / conectado [CLIP / COLP])
- 1.7.5 Evitar que su número se visualice en el teléfono del interlocutor (Restricción de identificación del usuario conectado [COLR])
- 1.7.6 Evitar que su número se visualice en el teléfono del interlocutor llamado (Restricción de identificación del usuario llamante [CLIR])

1.26.3.3 Desvío de llamadas (CF)—QSIG

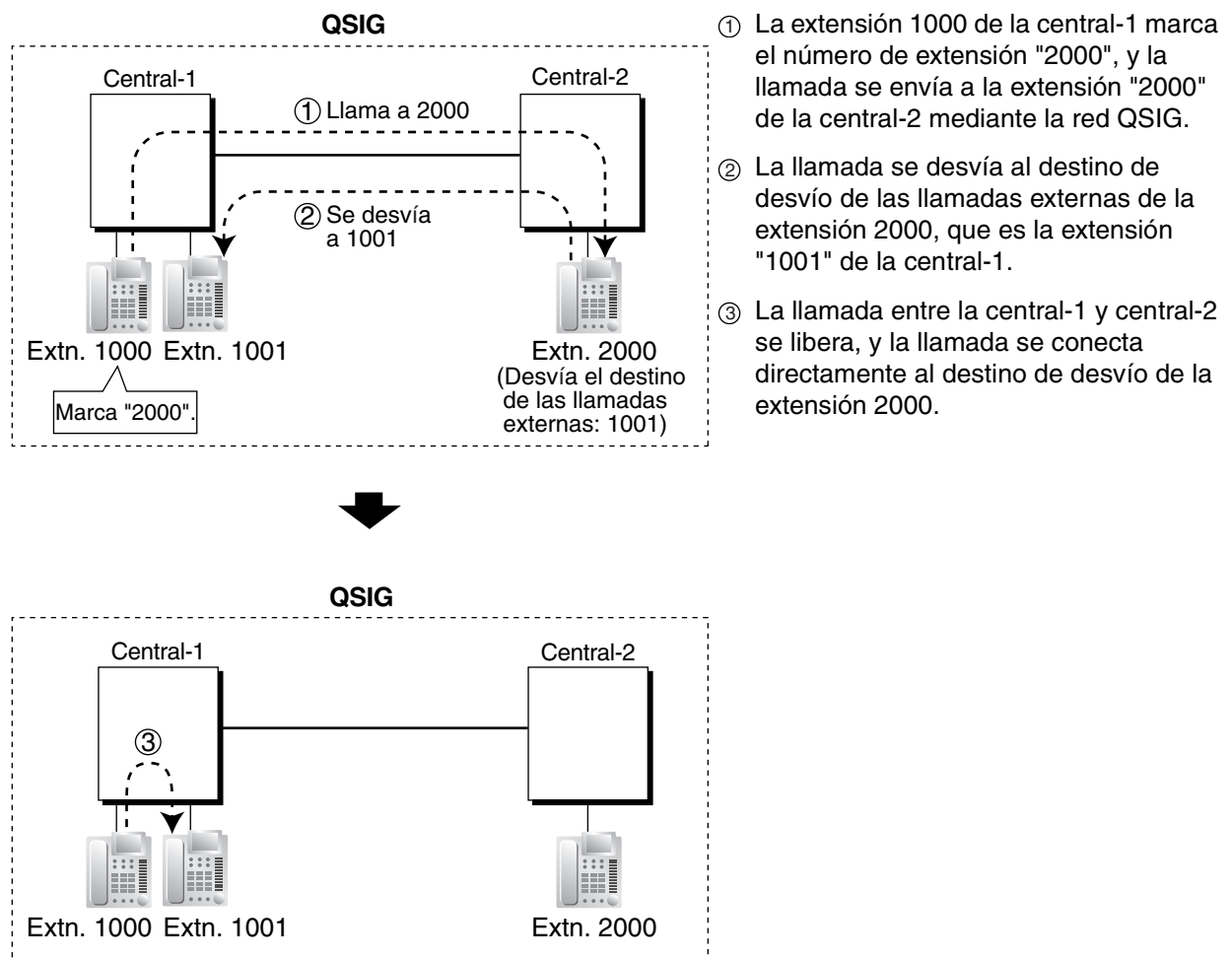
Descripción

La central desvía la llamada a una extensión de destino en otra central de la red QSIG. El destino puede ajustarse en su propia central desde una extensión como destino de desvío de las llamadas externas (→ 1.3.1.2 Desvío de llamadas (DSV)).

Esta función cumple con las siguientes especificaciones ETS (European Telecommunication Standard): ETS 300 257 Servicios suplementarios de desviación.

Si se utiliza el mismo grupo de líneas externas para la llamada entrante y la llamada desviada, la siguiente situación es posible.

[Ejemplo]



Condiciones

- Esta función se puede activar o desactivar en cada puerto RDSI (QSIG) de la central.

Referencias al Manual del usuario

1.5.1 Desvío de llamadas

1.26.3.4 Transferencia de llamadas (CT)—QSIG

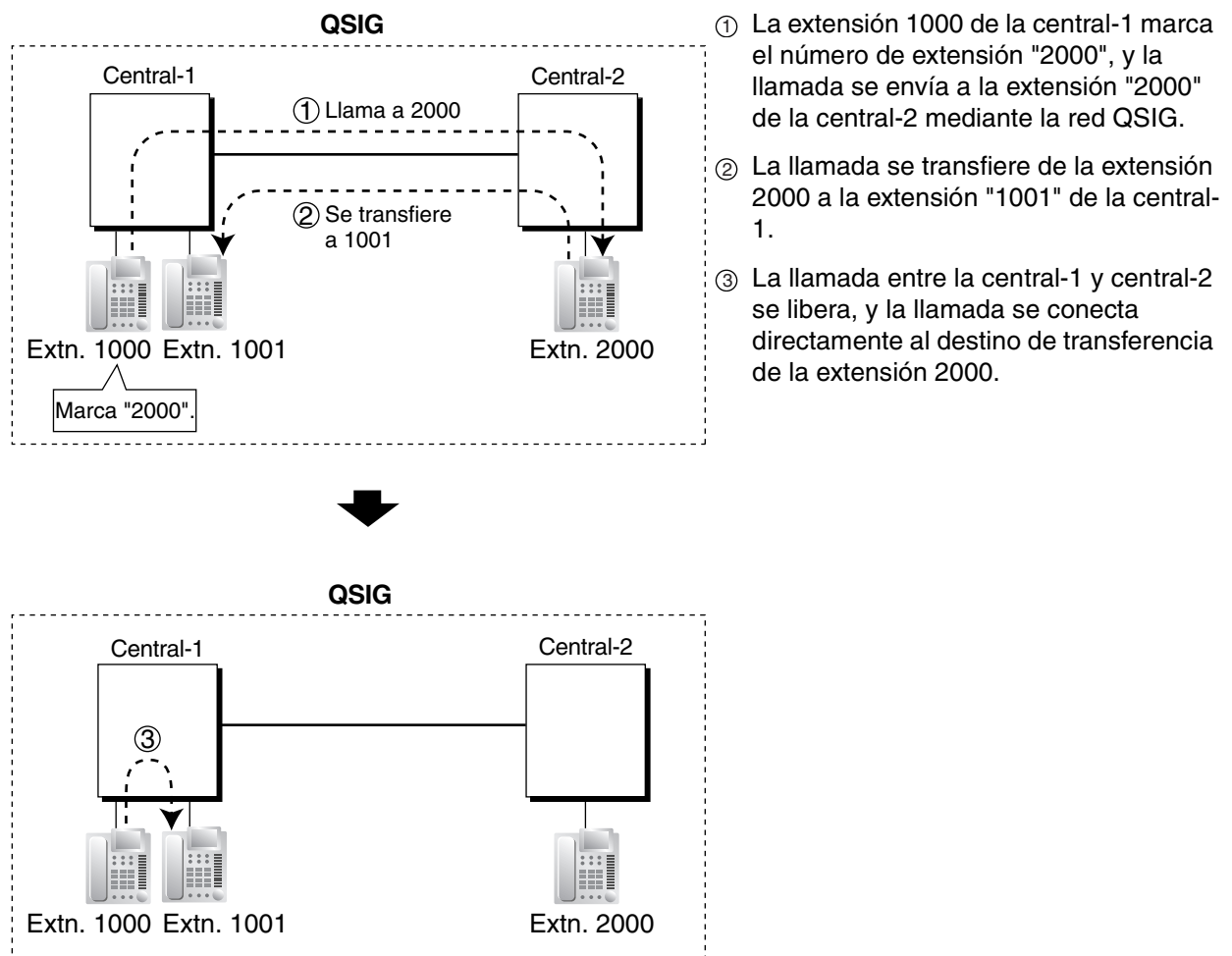
Descripción

La central transfiere la llamada a una extensión de destino en otra central de la red QSIG.

Esta función cumple con las siguientes especificaciones ETS (European Telecommunication Standard):
ETS 300 261 Servicio suplementario de transferencia de llamadas.

Si se utiliza el mismo grupo de líneas externas para la llamada entrante y la llamada transferida, la siguiente situación es posible.

[Ejemplo]



Condiciones

- Esta función se puede activar o desactivar desde un puerto RDSI (QSIG).
- Puede realizar la transferencia de llamadas anunciadas y la transferencia de llamadas sin anunciar.
(→ 1.11.1 Transferencia de llamadas).

Referencias al Manual del usuario

1.4.1 Transferir una llamada (Transferencia de llamadas)

1.26.3.5 Concluir llamada finalizada sobre abonado ocupado (CCBS)—QSIG

Descripción

Si la llamada se realiza a una extensión de otra central de la red QSIG y el interlocutor llamado está ocupado, el usuario de una extensión puede ajustarlo para recibir un timbre de retrollamada cuando el interlocutor llamado esté libre. Cuando el usuario contesta a la retrollamada, se marca el número del otro interlocutor de forma automática.

Esta función cumple con las siguientes especificaciones ETS (European Telecommunication Standard): ETS 300 366 Servicios suplementarios de completar llamadas.

Condiciones

- Esta función está disponible bajo las condiciones siguientes:
 - a)** La central del llamante puede aceptar CCBS.
 - b)** La central del interlocutor llamado puede aceptar CCBS.
- Para recibir y enviar CCBS, recibir y enviar CCBS debe estar activado individualmente desde un puerto RDSI (QSIG) a través de la programación del sistema.
- Un usuario de extensión sólo puede ajustar un CCBS. El último ajuste es el efectivo.
- El ajuste CCBS se cancela si no se oye ningún timbre de retrollamada en 60 minutos o si no se responde un timbre de retrollamada en 10 segundos.

Referencias al Manual del usuario

1.2.4 Cuando la línea marcada está ocupada o no hay respuesta

1.26.3.6 Selección directa de extensión de red (SDER) (se necesita una KX-TDA3920)

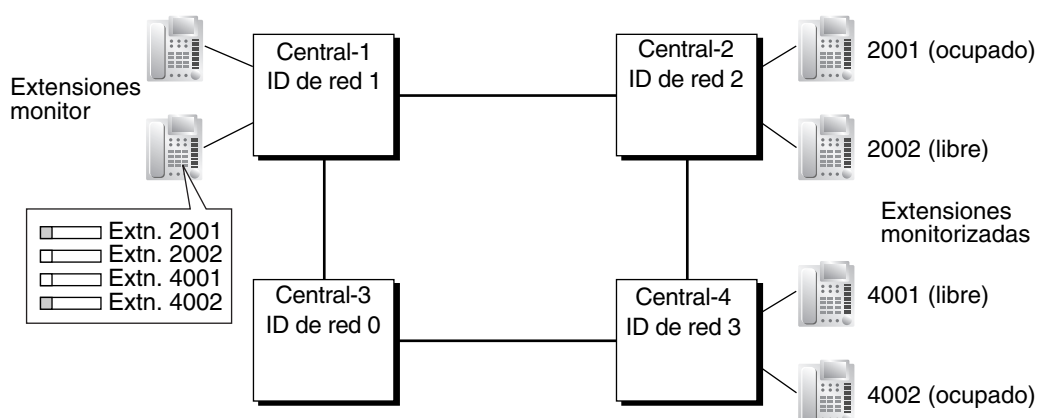
Descripción

Cuando las centrales se conectan en red utilizando las tarjetas RDSI o IP-GW, podrá asignar teclas programables como teclas de Selección directa de extensión de red (SDER). Estas teclas se utilizan para controlar el estado de las extensiones conectadas a otras centrales de la red, y para realizar o transferir llamadas a estas extensiones con una sola pulsación, como si fueran teclas SDE normales. Permite que se centralicen las funciones de una operadora aunque existan oficinas en ubicaciones remotas.

Las teclas SDER indican el estado de la extensión controlada de la forma siguiente:

Patrón de señalización	Estado
Apagado	La extensión controlada está libre.
Iluminado en rojo	La extensión controlada está ocupada o ha ajustado NOM para las llamadas externas.

[Ejemplo de red]



[Procedimiento de programación]

1. Asignación de la tabla de ruta

Debe programarse la Tabla de modificación y Tabla de rutas con antelación para todas las centrales de la red, para permitir que las llamadas puedan realizarse y transferirse entre centrales (→ 1.26.1 Servicio de línea dedicada).

En el ejemplo de programación siguiente, las centrales de la red utilizan el método de número de extensión, como se indica en la ilustración superior. Sin embargo, también puede utilizarse el método de Código de acceso a central.

2. Asignación de la Identificación de la central de red

Asigne una Identificación de la central de red a cada central de la red.

Existen tres tipos de Identificación de la central de red:

Número ID	Función de la central
1	Es compatible con operadoras centralizadas para controlar extensiones de otras centrales.
2-8	Permite que se controlen las extensiones

Número ID	Función de la central
0	Retransmite datos de monitorización a través de la red.

La central cuyas extensiones controlarán el estado de las extensiones de otras centrales debe asignarse a la Identificación de la central de red 1. Las centrales que tienen extensiones que se controlarán deben asignarse a las Identificaciones de la central de red 2-8. Las Identificaciones 1-8 sólo pueden asignarse a una central de la red. Un máximo de siete centrales pueden tener extensiones monitorizadas. Las otras centrales deben asignarse a la Identificación de la central de red 0. Sólo retransmitirán los datos de monitorización que envíen las centrales 2-8.

3. Ajuste del puerto QSIG [Central monitorizada]

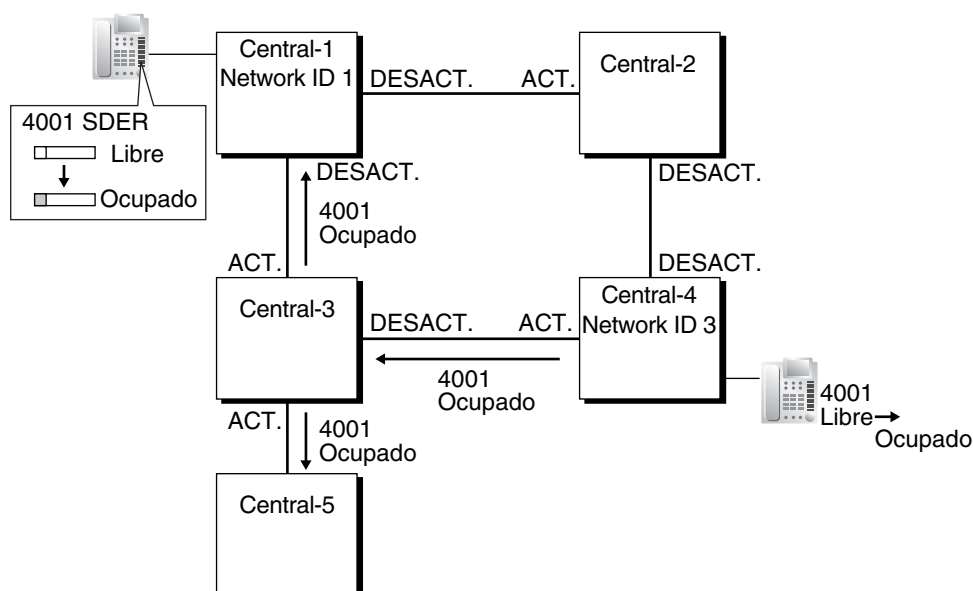
RDSI-QSIG (Conexión de central directa)

A través de la programación del sistema, deben ajustar los puertos QSIG de una tarjeta BRI para que transmitan información del estado de la extensión. Aunque se ajuste un puerto para que no transmita información, éste continuará recibiendo información de otras centrales.

Transmisión	Funciones de información del estado de la extensión
Activada	<ul style="list-style-type: none"> Transmitir información en las extensiones de la propia central Recibir información de otras centrales; desviarla a otros puertos QSIG de la central Volver a transmitir la información recibida por otros puertos QSIG de la central
Desactivada	<ul style="list-style-type: none"> Recibir información de otras centrales; desviarla a otros puertos QSIG de la central

Configure el ajuste de transmisión de cada puerto en función de la distribución de la red, de forma que la información del estado de la extensión pueda pasar de las centrales monitorizadas a la central monitor.

[Ejemplo del Ajuste del puerto de red del RDSI]

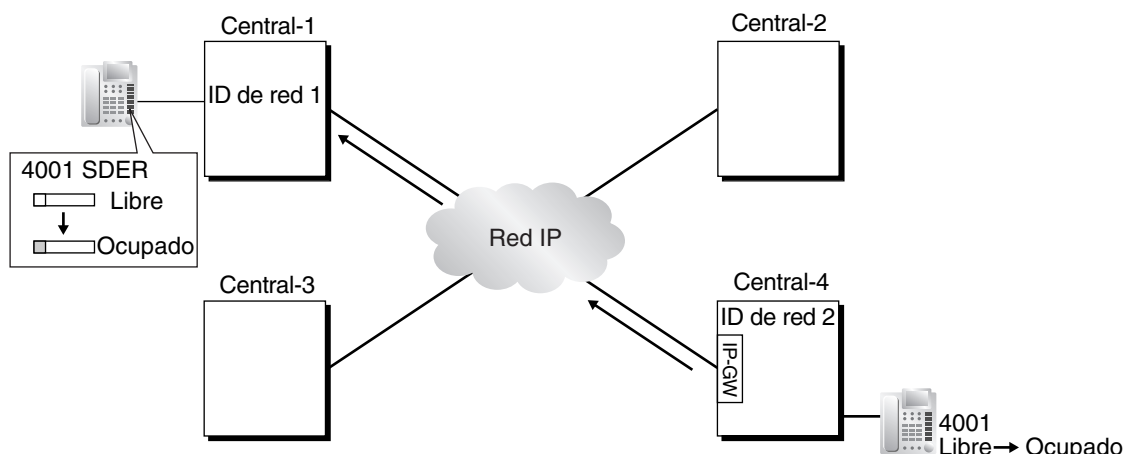


IP-GW-QSIG

Los datos del IP se dirigen a través de la red según las tablas de rutas de las tarjetas IP-GW. Al utilizar

el VoIP, deberá identificar la central monitor, a la que deberá transmitirse la información del estado de la extensión, para cada tarjeta que utilice. Para hacerlo, especifique el número de extensión de cualquier extensión (por ejemplo, un operador de la central) en la central monitor como la extensión de operadora de red para esta tarjeta IP-GW.

[Ejemplo de red VoIP]



Red mixta

Cuando utilice la función SDER en una red mixta que contenga VoIP y líneas RDSI, podrá ajustar si la información del estado se transferirá entre las tarjetas VoIP y RDSI de cada central. Por ejemplo, si la central monitor se encuentra en una red VoIP, y las centrales monitorizadas se encuentran en una red RDSI, la central que actúa como gateway entre la red VoIP y la red RDSI debe tener este ajuste activado para RDSI y VoIP.

4. Registro de la extensión monitor de la red [Central monitor]

Registre las extensiones (adjuntas a otras centrales) que se controlarán. Pueden registrarse un máximo de 32 extensiones. Sólo las extensiones que se registren podrán asignarse a las teclas SDER.

Tabla de las extensiones monitor de la red

Nº de índice	Extn. de red Nº	Extn. de red Nombre
001	2001	Sucursal 1: T. Durden
002	2002	Sucursal 1: M. Singer
003	4001	Sucursal 2: R. Paulson
:	:	:
032		

Cuando utilice el método de numeración del Código de acceso a central, deberá añadir el código de acceso pertinente antes del número de extensión que se registre aquí.

5. Personalización de la tecla SDER [Central monitor]

Puede personalizar una tecla programable como tecla SDER para una extensión registrada en cualquier extensión adjunta a la central monitor. A continuación descuelgue, vuelva a pulsar esta tecla y cuelgue. Activará la función de monitorización. La central monitorizada empezará a transmitir información del estado de dicha extensión, y la central monitor empezará a recibir la información. El indicador de la tecla visualizará el estado de la extensión conectada a otra central.

Eliminar o editar una extensión registrada [Central monitor]

Si desea controlar una extensión nueva cuando ya controla 32 extensiones, deberá eliminar el registro de una extensión existente.

La función Liberar la monitorización de SDER se utiliza para detener la monitorización de una extensión determinada. Cuando se realiza esta función en la central monitor:

- La central monitorizada deja de transmitir la información de estado de la extensión seleccionada.
- La central monitor deja de recibir la información de estado de la extensión seleccionada. Todas las teclas SDER de dicha extensión dejarán de visualizar la información de estado.

Sin embargo, la información relacionada no se eliminará de la Tabla de las extensiones monitor de la red. Por lo tanto, si un usuario de extensión de la central monitor descuelga y pulsa la tecla SDER para dicha extensión, se reactivará la monitorización. Para eliminar la monitorización de una extensión por completo, también deberá eliminar los datos de registro de la Tabla de las extensiones monitor de la red.

El destino monitor de las teclas SDER está determinado por la información de registro de un número de índice particular de esta tabla. Por lo tanto, si se cambia la información de registro de un número de índice (por ejemplo, el Número de extensión de la red asignado al Nº de índice 001 en el ejemplo anterior cambia de "2001" a "4002"), las teclas SDER que se han ajustado para dicha extensión automáticamente se dirigirán al destino monitor nuevo.

Condiciones

- **Requisitos del hardware:**
Todas las centrales de la red deben utilizar la versión 2.0 o superior de MPR de la serie KX-TDA. La tarjeta de memoria SD para actualizar el software a una versión superior KX-TDA3920 debe instalarse en la central monitor y en todas las centrales monitorizadas. (Las centrales con la identificación de red 0 pueden utilizar la tarjeta de memoria SD para actualizar el software KX-TDA3820.)
- Las Identificaciones de la central de red 1-8 sólo pueden asignarse a una central de la red. Si asigna la misma Identificación de la central de red a dos centrales, ocasionará problemas de transmisión de datos en la red.
- Sólo puede asignar teclas SDER a las extensiones que se hayan registrado previamente en la Tabla de las extensiones monitor de la red.
- Sólo deberá activar la tecla SDER cuando se cree una tecla para una extensión recién registrada. Cuando activa una tecla SDER de la forma anterior, las otras teclas SDER que se asignen a esta extensión monitorizada automáticamente visualizarán el estado de la extensión sin tener que activarse.
- Para utilizar la función Liberar la monitorización de SDER, debe asignarse una extensión como administradora (→ Asignación de administrador [511]).
- Se pueden asignar un máximo de dos puertos de cada tarjeta BRI para transmitir información del estado de la extensión ("ACT.").
- A través de la programación del sistema, se puede asignar un número máximo de "saltos" (transferencias entre centrales) al que puede viajar la información del estado. Cada vez que se desvía una pieza de la información del estado de la extensión a otra central, su contador incrementa en una unidad. Cuando este contador llega al máximo asignado, los datos se descartan. Se utiliza para evitar que los datos circulen innecesariamente por la red.
- Si no puede desactivar la transmisión de la información del estado de la extensión utilizando la función Liberar la monitorización de SDER debido a las condiciones de la red, puede realizar la misma operación directamente a través de la programación del sistema de la central monitorizada.
- Al utilizar una red VoIP, si se pierde la información del estado de la extensión por la red, en algunos casos es posible que la tecla SDER no pueda visualizar el estado de la extensión pertinente.

Referencias a la Guía de funciones

- 1.26.1 Servicio de línea dedicada
- 1.26.3 Red QSIG
- 1.26.4 Red de Protocolo de voz por Internet (VoIP)

Referencias al Manual del usuario

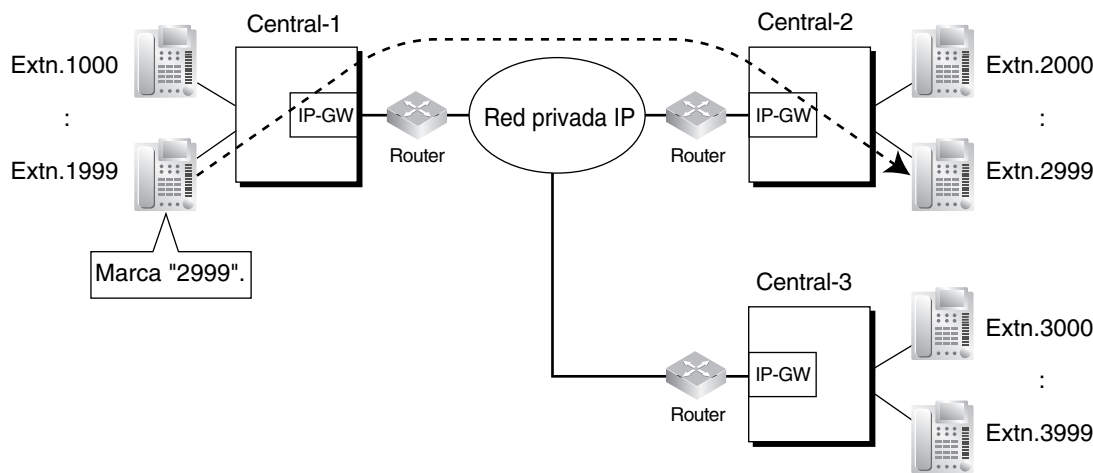
- 1.2.1 Llamadas básicas
- 2.1.7 Monitorizar liberar Selección directa de extensión de red (SDER)

1.26.4 Red de Protocolo de voz por Internet (VoIP)

Descripción

La central se puede conectar a otra central a través de una red privada IP. En este caso, las señales de voz se convierten en paquetes IP (VoIP) y se envían a través de esta red. Las redes VoIP son compatibles con comunicaciones de red privada que utilicen servicios de línea dedicada.

[Ejemplo]



[Programación requerida]

Dispositivo	Programar
Central	Para realizar una llamada: <ul style="list-style-type: none">Programación SAR (→ 1.9.1 Selección automática de ruta (SAR)) o programación del servicio de línea dedicada Para recibir una llamada: <ul style="list-style-type: none">Programación del servicio de línea dedicada
IP-GW (Circuito Gateway IP)	<ul style="list-style-type: none">Asignación de dirección IP para la propia central y otras centrales.

Condiciones

- Algunos servicios QSIG están disponibles. (→ 1.26.3 Red QSIG)

Referencias a la Guía de funciones

1.26.1 Servicio de línea dedicada

1.27 Funciones de integración de telefonía en ordenador (CTI)

1.27.1 Integración de telefonía en ordenador (CTI)

Descripción

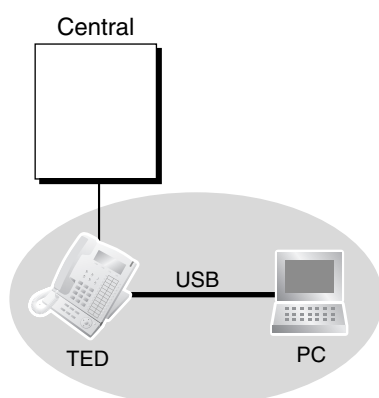
La conexión de un ordenador personal (PC) a un TED, o la conexión de un Servidor CTI a esta central, permite que los usuarios de extensión utilicen las funciones avanzadas utilizando los datos almacenados en un PC o en un Servidor CTI. Las funciones disponibles a través de CTI dependen del software de la aplicación CTI utilizado en los PCs conectados.

Existen los siguientes dos tipos de CTI:

- 1) Control de llamada de un primer interlocutor
- 2) Control de llamada de un tercer interlocutor

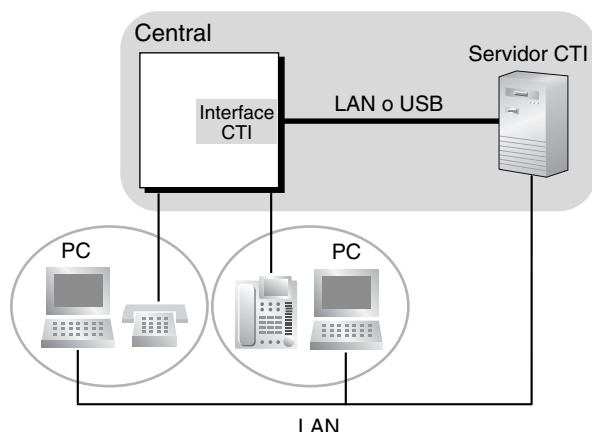
1. Control de llamada de un primer interlocutor

Un PC está conectado a un TED a través de un puerto USB (Módulo USB) adjunto al TED. El PC monitoriza el estado del TED y controla el TED.



2. Control de llamada de un tercer interlocutor

Un Servidor CTI está conectado a la central utilizando el puerto USB de la central. Los PCs monitorizan el estado de la central y controlan la central a través del Servidor CTI. Cuando se recibe una llamada, el Servidor CTI se puede utilizar para decidir la ruta de la llamada y enviar la información acerca de la llamada a la extensión de destino del usuario del PC. Así, por ejemplo, si la llamada es de un cliente, la información de la cuenta del cliente se puede mostrar automáticamente en la pantalla del PC al mismo tiempo que se recibe la llamada, según el software CTI utilizado. En Control de llamada de un tercer interlocutor, el PC no controla las extensiones directamente.



Condiciones

- **Teléfono compatible:**
TED: TE de la serie KX-T7600, módulo USB
- El software de la aplicación CTI debe instalarse al PC conectado. Además, es posible que algunas funciones necesiten una Tarjeta de memoria SD para actualizar el software a una versión superior KX-TDA3920.
- **Interface de programación de aplicación (API) / Protocolo**
Se requiere de las siguientes interfaces para el control de llamada de un primer interlocutor y para el control de llamada de un tercer interlocutor:

Tipo	API / Protocolo
Control de llamada de un primer interlocutor	<ul style="list-style-type: none"> • TAPI 2.1
Control de llamada de un tercer interlocutor	<ul style="list-style-type: none"> • ECMA CSTA Fase 3 • TAPI 2.1

- El sistema operativo del PC o del Servidor CTI requerido para el control de llamada de un primer interlocutor o para el control de llamada de un tercer interlocutor depende de su software de aplicación CTI. Para más detalles, consulte el manual de su software de aplicación CTI.
- Se puede conectar un Servidor CTI para cada central.

Referencias al Manual de instalación

2.6.4 Conexión CTI de control de llamada de un primer interlocutor

2.9.1 Conexión de periféricos

Sección 2

Funciones de configuración del sistema y de administración

2.1 Configuración del sistema—Hardware

2.1.1 Configuración del puerto de extensión

Descripción

Existen los siguientes tres tipos de puertos de extensión:

- a) **Puerto TED:** puede conectar un TED, una Consola SDE, un SPV de Panasonic (Integración TED [Digital]) o una CS de interface TE (por ejemplo, KX-TDA0141).
- b) **Puerto TR:** puede conectar un TR o un SPV de Panasonic (Integración de tonos).
- c) **Puerto súper híbrido:** puede conectar un TED, un TEA, un TR, una Consola SDE, un SPV de Panasonic o una CS de interface TE.

Función Doblar Puerto (XDP) de los puertos súper híbridos:

Puede conectar un TED y un TR a un puerto súper híbrido (TR: TR, HL: TED). En este caso, el puerto TR (TR) del puerto súper híbrido puede utilizarse como puerto XDP para conectar un TR como subteléfono. Existen los siguientes dos modos para el puerto XDP:

Modo	Descripción
Modo paralelo	El TED y el TR tienen el mismo número de extensión , de modo que pueden actuar como una extensión. Utilizan los datos de extensión del teléfono principal (del TED) (por ejemplo, número de extensión, CDS). (→ 1.10.9 Teléfono en paralelo)
Modo XDP	El TED y el TR tienen diferentes números de extensión , de modo que pueden actuar como extensiones completamente diferentes. Para utilizar el modo XDP, dicho modo debe estar activado en el puerto desde la programación del sistema (→ Modo Función Doblar Puerto (XDP) [600]).

Condiciones

- **Detección automática en el puerto súper híbrido**
Puede conectar un TED, un TEA, un TR o una CS de interface TE a un puerto súper híbrido sin programación.
- También puede conectar una consola SDE o un SPV de Panasonic (Integración TED [Digital]) con un TR en el modo XDP.
- **TEA y TR en modo paralelo**
También puede conectar un TEA y un TR a un puerto súper híbrido y utilizarlos en modo paralelo.
- **XDP digital**
Un TED se puede conectar a otro TED que esté conectado a un puerto súper híbrido y actuar como una extensión completamente diferente. (→ 1.10.9 Teléfono en paralelo)
- **Equipo portátil XDP / Paralelo**
Puede utilizar una EP en modo paralelo con un teléfono con cable.
(→ 1.21.5 Equipo portátil XDP / Paralelo)
- **Asignación de teléfono emparejado y Consola SDE**
Si conecta una Consola SDE, debe asignar una extensión emparejada desde la programación del sistema (→ Teléfono emparejado de consola [007]). Sólo un TE puede ser una extensión emparejada.

2.2 Configuración del sistema—Software

2.2.1 Clase de servicio (CDS)

Descripción

A cada extensión se le asigna un número de CDS (→ Clase de servicio [602]). Las siguientes funciones se controlan desde CDS.

- a)** Bloqueo de llamadas internas (→ 1.1.2.2 Bloqueo de llamadas internas)
- b)** DSV (→ 1.3.1.2 Desvío de llamadas (DSV))
- c)** Ignorar NOM (→ 1.3.1.3 No molesten (NOM))
- d)** Captura de llamadas (→ 1.4.1.3 Captura de llamadas)
- e)** Entrada de código de cuenta (→ 1.5.4.3 Entrada de código de cuenta)
- f)** Bloqueo de llamadas externas (→ 1.5.5.3 Acceso a línea externa)
- g)** Ignorar Ocupado (→ 1.7.2 Ignorar Ocupado)
- h)** Monitorización de llamadas (→ 1.7.3 Monitorización de llamadas)
- i)** ALMD (→ 1.7.4.3 Aviso de llamada con el microteléfono descolgado (ALMD))
- j)** Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD) (→ 1.7.4.4 Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD))
- k)** Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas (→ 1.8.1 Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas)
- l)** Bloqueo de la marcación de la extensión (→ 1.8.3 Bloqueo de la marcación de la extensión)
- m)** CDS móvil (→ 1.8.5 CDS móvil)
- n)** Limitaciones de llamadas externas (→ 1.10.8 Limitaciones de llamadas externas)
- o)** Transferencia de llamadas (→ 1.11.1 Transferencia de llamadas)
- p)** Portero automático (→ 1.15.2 Portero automático)
- q)** DISA (→ 1.15.7 Acceso directo al sistema interno (DISA))
- r)** Desvío de llamadas (CF)—RDSI (P-MP) (→ 1.19.1.4 Desvío de llamadas (CF)—RDSI (P-MP))
- s)** Equipo portátil XDP / Paralelo (→ 1.21.5 Equipo portátil XDP / Paralelo)
- t)** REDCE para llamada externa saliente (→ 1.22.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE))
- u)** Conmutación del servicio horario (→ 2.2.4 Servicio horario)
- v)** Funciones de administrador (→ 2.2.6 Funciones de administrador)
- w)** Programación desde TE (→ 2.3.2 Programación desde TE)

Condiciones

- **CDS móvil**
Los usuarios de la extensión pueden realizar una llamada desde otras extensiones de la CDS de nivel inferior utilizando temporalmente su propia CDS de nivel superior.

Referencias al Manual del usuario

1.2.7 Llamar sin restricciones

2.2.2 Grupo

Descripción

Esta central acepta varios tipos de grupos.

1. Grupo de líneas externas

Las líneas externas pueden agruparse en un número especificado de grupos de líneas externas (por ejemplo, para cada operador, tipo de línea externa, etc.) (→ Número de grupo de líneas externas LCOT / BRI [402]). Puede asignar varios ajustes desde un grupo de líneas externas. Todas las líneas externas pertenecientes a un grupo de líneas externas cumplen con la asignación determinada para dicho grupo de líneas externas.

Una línea externa puede pertenecer sólo a un grupo de líneas externas de un puerto.

2. Grupo de usuario

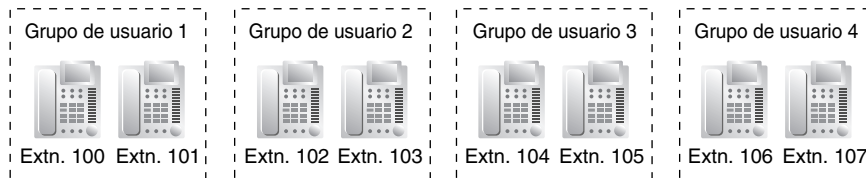
La central acepta grupos de usuario (→ Grupo de usuario [603]), cada uno de los cuales se utiliza para componer los siguientes grupos:

- a) Empresa (→ 2.2.3 Servicio Empresas (Multiempresa))
- b) Grupo de captura de llamadas (consulte más adelante.)
- c) Grupo de megafonía (consulte más adelante.)

Cada extensión debe pertenecer a un grupo de usuario, pero no pueden pertenecer a más de un grupo de usuario.

Extensiones asignables: TE / TR / EP / Extensión RDSI

[Ejemplo]

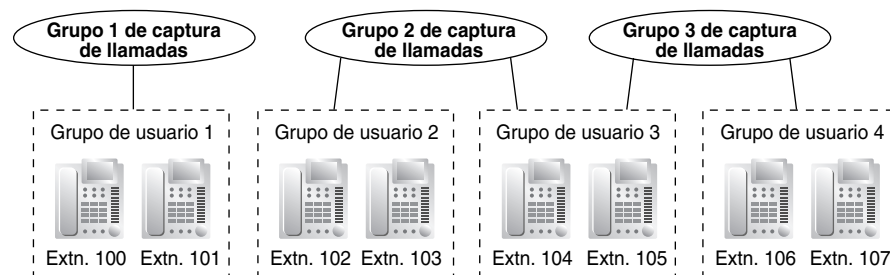


2.1 Grupo de captura de llamadas (→ Grupos de usuario de un grupo de captura [650])

Utilizando la función Captura de llamadas de grupo, las extensiones pueden contestar cualquier llamada dentro de un grupo especificado. Un grupo de usuarios puede pertenecer a varios grupos de captura de llamadas.

(→ 1.4.1.3 Captura de llamadas)

[Ejemplo]

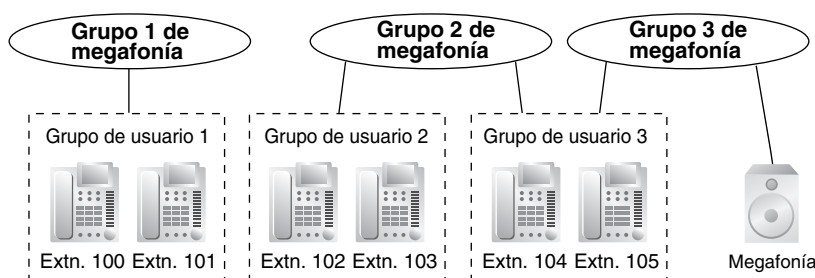


2.2 Grupo de megafonía (→ Grupos de usuario de un grupo de megafonía [640])

Utilizando la función de megafonía, las extensiones pueden realizar una búsqueda en cualquier grupo de megafonía o contestar a una búsqueda en sus propios grupos. Un grupo de usuario o una megafonía externa pueden pertenecer a varios grupos de megafonía.

(→ 1.14.1 Megafonía)

[Ejemplo]



3. Grupo de Salto

Si una extensión llamada está ocupada o en el modo NOM, el Salto a extensión libre redirecciona la llamada entrante a un miembro libre del mismo grupo de salto a extensión libre, que se puede programar mediante la programación del sistema (→ Miembro del Grupo de Salto [681]). Las extensiones libres se buscan automáticamente según el tipo de salto preprogramado: Salto circular o Salto terminal (→ Tipo de salto a extensión libre [680]).

(→ 1.2.1 Salto a extensión libre)

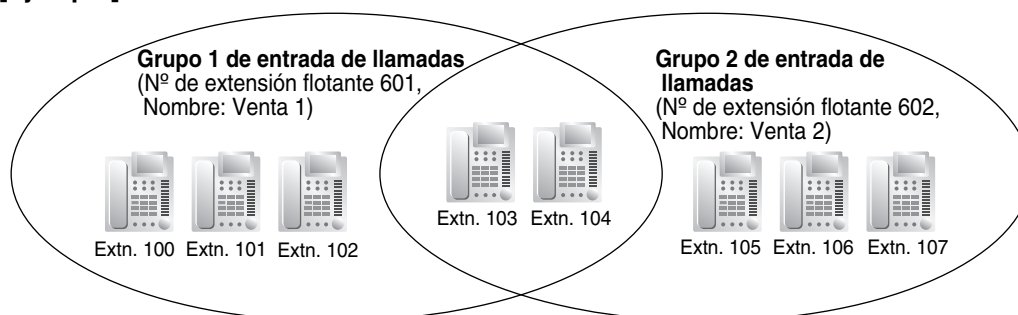
4. Grupo de entrada de llamadas

Un grupo de entrada de llamadas es un grupo de extensiones que recibe llamadas entrantes dirigidas al grupo (→ Miembro del grupo de entrada de llamadas [620]). Cada grupo de entrada de llamadas tiene un número de extensión flotante (por defecto: 6 + número de grupo de dos dígitos) (→ Número de extensión flotante del grupo de entrada de llamadas [622]) y nombre (→ Nombre del grupo de entrada de llamadas [623]). Una extensión puede pertenecer a múltiples grupos.

Extensiones asignables: TE / TR / EP / Extensión RDSI / Grupo de timbre para EP

(→ 1.2.2 Funciones de grupo de entrada de llamadas)

[Ejemplo]



5. Grupo CV

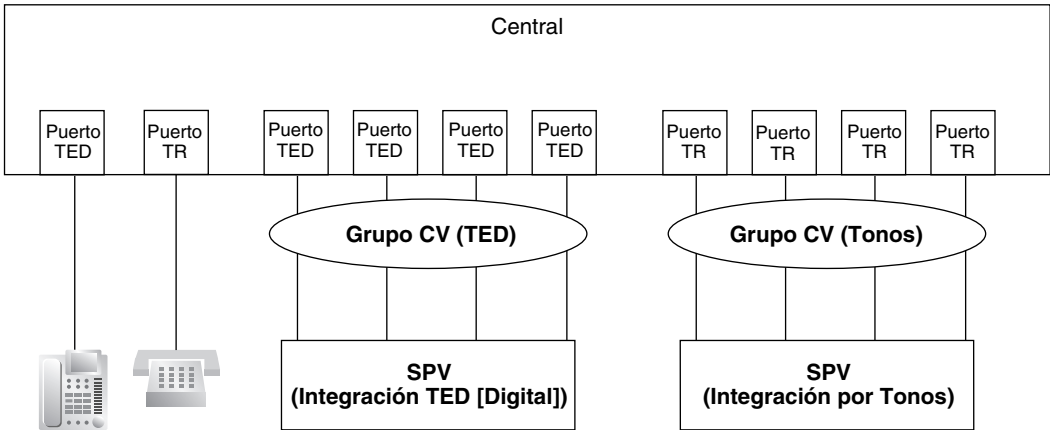
Existen los siguientes dos tipos de grupos CV:

Tipo	Descripción
Grupo CV (Tonos)	Un grupo de puertos TR que utiliza las funciones de Integración por Tonos del SPV. Un puerto TR sólo puede pertenecer a un grupo.

Tipo	Descripción
Grupo CV (TED)	Un grupo de puertos TED (→ Número de extensión flotante del grupo CV [660]) que utiliza las funciones de Integración TED (Digital) de correo vocal. Un puerto TED sólo puede pertenecer a un grupo.

(→ 1.20.1 Grupo de correo vocal (CV))

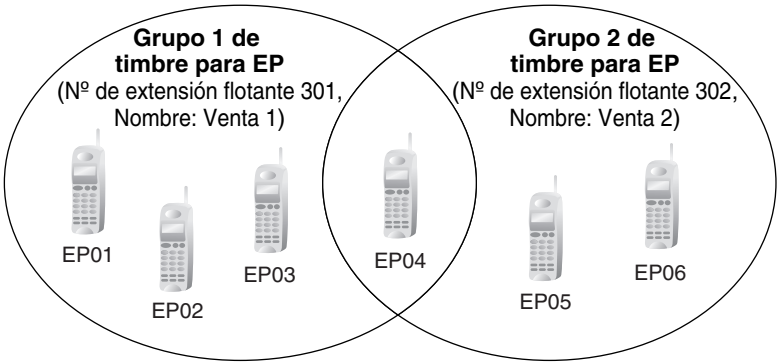
[Ejemplo]



6. Grupo de timbre para EP

Un grupo de timbre para EP es un grupo de extensiones EP que recibe llamadas entrantes directamente en el grupo. Cada grupo tiene un número y nombre de extensión flotante a través de la programación del sistema. Una EP puede pertenecer a múltiples grupos.

(→ 1.21.2 Grupo de timbre para EP)



2.2.3 Servicio Empresas (Multiempresa)

Descripción

Esta central puede compartirse con un cierto número de empresas.

1. Configuración de la empresa

1.1 Miembro de la empresa

Los miembros de la empresa que comparte el sistema consisten en grupos de usuario. Un grupo de usuario puede pertenecer sólo a una empresa. Por lo tanto, una extensión puede pertenecer sólo a una empresa.

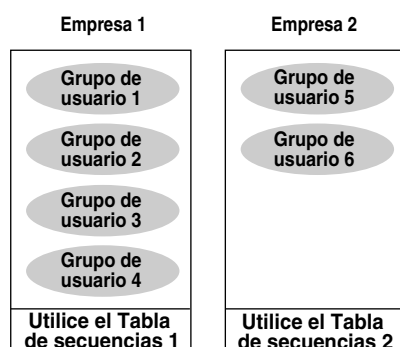
(→ 2.2.2 Grupo)

1.2 Servicio horario

Cada empresa tiene una Tabla de secuencias. Puede ajustar la hora de inicio y / o fin de cada modo horario (día / almuerzo / pausa / noche) para cada día de la semana. Los números de Tabla de secuencias corresponden a los números de las empresas, respectivamente.

(→ 2.2.4 Servicio horario)

[Ejemplo]



2. Gestión del sistema

Cada uno de los siguientes elementos de gestión del sistema puede asignarse a cada empresa.

- a) Operadora de la empresa (número de extensión / número de extensión flotante del grupo de entrada de llamadas / ninguno) (→ 2.2.5 Funciones de operadora)
- b) Modo SAR (Desactivado / Acceso local / Acceso total / Sistema) (→ 1.9.1 Selección automática de ruta (SAR))
- c) Fuente musical para la música en retención (Sistema / Número MDF / tono cíclico) (→ 1.12.4 Música en retención)

[Ejemplo de programación]

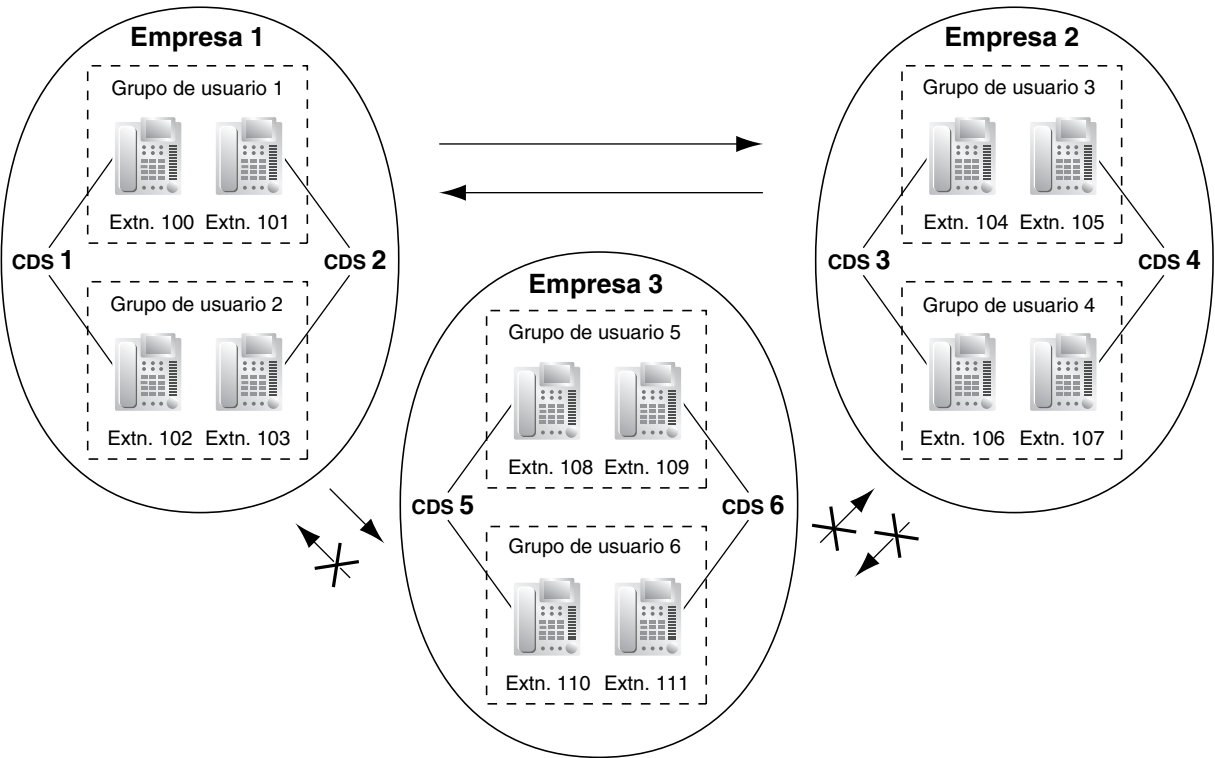
Nº de Empresa	Operadora	Modo SAR	Fuente de música
1	Extensión 101	Acceso local	Sistema* ³
2	Ninguno* ¹	Sistema* ²	Tono cíclico
3	Nº de extensión flotante 200	Desactivado	MDF1
:	:	:	:

- *1: Sigue la asignación del sistema de un operador de la central (→ Asignación de operadora [006])
- *2: *Sigue la asignación del sistema del modo SAR (→ Modo SAR [320])
- *3: Sigue la asignación del sistema de la fuente de Música en retención (→ Música en retención [711])

Condiciones

- **Bloqueo de llamadas entre empresas que comparten el sistema**
Las siguientes funciones se puede restringir desde CDS para cada extensión (no desde la empresa) con la función Bloqueo de llamadas internas (→ 1.1.2.2 Bloqueo de llamadas internas):
 - Llamar a extensiones o interfono(s) en la(s) empresa(s) restringida(s)
 - Capturar llamadas que suenan en la(s) empresa(s) restringida(s)
 - Recuperar una llamada retenida en la(s) empresa(s) restringida(s).

[Ejemplo]



[Ejemplo de programación]

Interlocutor	Interlocutor llamado						
	CDS 1	CDS 2	CDS 3	CDS 4	CDS 5	CDS 6	...
CDS 1							...
CDS 2							...
CDS 3					✓	✓	...
CDS 4					✓	✓	...
CDS 5	✓	✓	✓	✓			...
CDS 6	✓	✓	✓	✓			...

Interlocutor	Interlocutor llamado						
	CDS 1	CDS 2	CDS 3	CDS 4	CDS 5	CDS 6	...
:	:	:	:	:	:	:	:

✓: Bloqueo

Explicación:

1. Asigne cada extensión en una empresa a un determinado número CDS. Cada empresa debe tener números CDS únicos.
 Empresa 1: CDS 1 y CDS 2
 Empresa 2: CDS 3 y CDS 4
 Empresa 3: CDS 5 y CDS 6
2. Bloqueo de llamadas entre empresas que comparten el sistema se activa con la función Bloqueo de llamadas internas.
 - a) La empresa 1 (CDS 1 y CDS 2) puede realizar llamadas a la empresa 2 (CDS 3 y CDS 4) y a la empresa 3 (CDS 5 y CDS 6) así como a la empresa 1.
 - b) La empresa 2 (CDS 3 y CDS 4) puede realizar llamadas a la empresa 1 (CDS 1 y CDS 2) y a la empresa 2.
 - c) La empresa 3 (CDS 5 y CDS 6) puede realizar llamadas sólo a la misma empresa 3.
- Un grupo de entrada de llamadas debe pertenecer a una empresa porque las siguientes funciones se determinan desde la empresa (→ 1.2.2.1 Funciones de grupo de entrada de llamadas—RESUMEN):
 - Música en retención mientras una llamada espera en una cola
 - La Tabla de secuencias que determina el destino de desbordamiento.

2.2.4 Servicio horario

Descripción

Esta central es compatible para funcionar con los modos día, noche, almuerzo y pausa. Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas se puede disponer por separado. El destino de las llamadas entrantes se puede ajustar de forma diferente para cada modo.

1. Modo de conmutación del servicio horario

Los modos día / almuerzo / pausa / noche pueden alternarse automática o manualmente (→ Modo de conmutación del servicio horario [101]). El modo de conmutación se puede asignar para cada empresa.

El modo de conmutación también se puede cambiar pulsando la tecla Forma de conmutación del servicio horario (Automático / Manual). Esto se puede realizar con sólo una extensión asignada al administrador, o una extensión preprogramada desde CDS (→ Modo de conmutación del servicio horario [514]).

Tipo	Descripción
Automático	La central cambiará de modo según la tabla de secuencias preprogramado.
Manual	Un administrador, o una extensión preprogramada desde CDS (→ Modo de conmutación del servicio horario [514]) puede conmutar el modo marcando el número de función o pulsando la tecla Servicio horario.

Incluso en el modo de Conmutación automática, el modo día / almuerzo / pausa / noche se pueden cambiar manualmente.

2. Tabla de secuencias

Cada empresa tiene una tabla de secuencias utilizado para el modo de Conmutación automática. El tiempo de Inicio y / o Fin de cada modo se puede ajustar para cada día de la semana. Los números de Tabla de secuencias corresponden a los números de las empresas, respectivamente.

[Ejemplo de tabla de secuencias]

Planificación horaria		Nº de tabla de secuencias (Nº de empresa)				
		1	2	3	4	...
Mar	Inicio del día 1	08:00	11:00	08:00	08:00	...
	Inicio del almuerzo	12:00	Ninguna	16:00	12:00	...
	Inicio del día 2	13:00	Ninguna	Ninguna	Ninguna	...
	Inicio de pausa 1	Ninguna	Ninguna	Ninguna	Ninguna	...
	Fin de pausa 1 (Reinicia el Día)	Ninguna	Ninguna	Ninguna	Ninguna	...
	Inicio de noche	16:00	20:00	12:00	Ninguna	...
Mie	Inicio del día 1	08:00	11:00	08:00	08:00	...
	Inicio del almuerzo	12:05	Ninguna	13:00	13:00	...
	Inicio del día 2	13:00	Ninguna	Ninguna	Ninguna	...
	Inicio de pausa 1	Ninguna	Ninguna	Ninguna	Ninguna	...
	Fin de pausa 1 (Reinicia el Día)	Ninguna	Ninguna	Ninguna	Ninguna	...
	Inicio de noche	16:31	20:00	17:00	Ninguna	...
:	:	:	:	:	:	...

**<Imagen del servicio horario del lunes y martes>**

Nº de tabla de secuencias	00:00	08:00	11:00	12:00	13:00	16:00	20:00	24:00	08:00
1	Noche	Día 1	Almuerzo	Día 2	Noche	Día 1			
2	Noche	Día 1	Noche	Almuerzo	Día 1	Noche			
3	Noche	Día 1	Noche	Almuerzo	Día 1	Noche			
4	Noche	Día 1	Noche	Almuerzo	Día 1	Noche			

3. Servicio horario utilizando las funciones

Se pueden ajustar las siguientes funciones en cada modo horario (día / almuerzo / pausa / noche):

- Destino de llamadas externas entrantes (DIL / DID / DDI / MSN) (→ 1.1.1 Funciones de llamadas externas entrantes)
- Destino de la Intercepción de ruta (→ 1.1.1.6 Intercepción de ruta)
- Tabla de secuencias de colas para los grupos de entradas de llamadas (→ 1.2.2.3 Función cola)
- El destino de desbordamiento para los grupos de entrada de llamadas (→ 1.2.2.5 Función desbordamiento)
- Destino de llamadas de interfono entrantes (→ 1.15.1 Llamada de interfono)
- Operador de la central (→ 2.2.5 Funciones de operadora)
- CDS para Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas y para Acceso a línea externa
- Mensaje de salida (MDS) para Aviso temporizado (→ 1.24.4 Aviso temporizado)
- Tiempo de intercepción para Intercepción de ruta—Sin respuesta (→ 1.1.1.6 Intercepción de ruta) y para Intercepción de ruta DISA—Sin respuesta (→ 1.15.7 Acceso directo al sistema interno (DISA))

[Ejemplos de programación de una tabla DID / DDI y DIL]

La tabla DID / DDI se puede programar para cada número DID / DDI, y una empresa (Tabla de secuencias) se asigna a cada número DID / DDI. La tabla DIL se puede programar para cada línea externa, y un número de empresa (Tabla de secuencias) se asigna a cada línea externa.

<Tabla DID / DDI>

Ubicación	Nº DID / DDI	Nº de empresa (Tabla de secuencias)	Destino DID / DDI			
			Día	Almuerzo	Pausa	Noche
001	123-4567	1	105	100 (SPV)	105	100 (SPV)
002	123-2468	1	102	100 (SPV)	102	100 (SPV)
:	:	:	:	:	:	:

<Tabla DIL>

Nº de línea externa	Nº de empresa (Tabla de secuencias)	DIL Destination			
		Día	Almuerzo	Pausa	Noche
01	1	101	100 (SPV)	101	100 (SPV)
02	2	102	100 (SPV)	102	100 (SPV)
:	:	:	:	:	:

Explicación:

Si una llamada externa con un número DID (123-4567) se recibe a las 20:00;

- 1) Se utilizará la empresa (Tabla de secuencias) número 1.
- 2) La llamada se recibe durante el modo noche Tabla de secuencias 1.
- 3) La llamada se redireccionará al destino 100 (SPV).

4. Modo Vacaciones

El modo Vacaciones se activa automáticamente utilizando el modo de Conmutación automática. Se pueden almacenar un máximo de 24 vacaciones (fechas de inicio y de final), y se puede seleccionar un modo horario para todas las vacaciones.

5. Tecla Servicio horario

Una tecla programable se puede personalizar como las siguientes teclas.

- a) Tecla Día / Noche
- b) Tecla Día / Noche / Almuerzo
- c) Tecla Día / Noche / Pausa
- d) Tecla Día / Noche / Almuerzo / Pausa

Cada una de estas teclas se utilizan para conmutar entre modos. Por ejemplo, si pulsa la tecla Día / Noche pasa entre los modos día y noche. Todas estas teclas muestran el estado actual de la siguiente forma:

Patrón de señalización	Estado
Apagado	Modo Día
Iluminado en rojo	Modo Noche

Patrón de señalización	Estado
Iluminado en verde	Modo Almuerzo
Parpadeo lento en verde	Modo Pausa
Parpadeo lento en rojo	Modo Vacaciones

Nota

Cualquier usuario de una extensión (excepto los usuarios de extensiones que pueden cambiar el modo) sólo puede comprobar el estado actual en la pantalla pulsando la tecla Servicio horario.

Condiciones

- La programación desde TE (→ Hora de inicio del servicio horario [102]) puede ajustar la hora de Inicio / Fin de la siguiente forma:
 - Día-1 (Hora de inicio del día)
 - Almuerzo (Hora de inicio del almuerzo)
 - Día-2 (Hora de fin del almuerzo)
 - Noche (Hora de inicio de la noche)La programación desde PC también puede ajustar los tres períodos de tiempo para el modo pausa para cada día.
 - Pausa-1 Inicio
 - Pausa-1 Fin (Reinicia el día)
 - Pausa-2 Inicio
 - Pausa-2 Fin (Reinicia el día)
 - Pausa-3 Inicio
 - Pausa-3 Fin (Reinicia el día)
- Tecla Modo de conmutación del servicio horario (Automático / Manual)**
Se puede personalizar una tecla programable como la tecla Modo de conmutación del servicio horario (Automático / Manual).

Referencias a la Guía de funciones

- 1.8.1 Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas
- 1.18.2 Teclas programables
- 2.2.3 Servicio Empresas (Multiempresa)

Referencias al Manual del usuario

- 1.7.10 Comprobar el estado del servicio horario
- 2.1.2 Control del modo servicio horario

2.2.5 Funciones de operadora

Descripción

Esta central es compatible con una operador de la central y operadoras de la empresa. Todas las extensiones o grupos de entrada de llamadas se pueden designar como una operadora.

Tipo	Descripción
Operador de la central	Una extensión o un grupo de entrada de llamadas se puede designar como un operador de la central para cada modo horario (día / almuerzo / pausa / noche) (→ Asignación de operadora [006]).
Operadora de la empresa	Una extensión o un grupo de entrada de llamadas se puede asignar como una operadora de la empresa. La operadora de la empresa puede ser la extensión o el grupo de entrada de llamadas entrantes de otra empresa. [Ejemplo] Extensión 110 el la empresa 1 es la operadora de la empresa 3.

Llamada a operadora:

Un usuario de extensión puede llamar a una operadora con una simple operación. Cuando se realiza una llamada a operadora, la llamada se dirige a la operadora de la empresa. Si no existe ninguna operadora de la empresa, la llamada se dirigirá al operador de la central. El modo horario depende de la empresa de la extensión llamante. Si no existe ni la operadora de la empresa ni el operador de la central, el llamante escuchará un tono de reorden.

Condiciones

- Una sola extensión o un grupo de entrada de llamadas se puede asignar como una operadora de la empresa y como operador de la central.
- Las operadoras de la empresa se pueden asignar individualmente a varias empresas.

Referencias a la Guía de funciones

2.2.3 Servicio Empresas (Multiempresa)

Referencias al Manual del usuario

1.2.1 Llamadas básicas

2.1.6 Utilizar los teléfonos en un entorno tipo hotel (Funciones de hotel)

2.2.6 Funciones de administrador

Descripción

Una extensión asignada como administradora (extensión administradora) puede utilizar las funciones especificadas. La programación CDS determina las extensiones que pueden utilizar las siguientes funciones de administrador (→ Asignación de administrador [511]):

Función		Descripción & Referencia	Contraseña del administrador
Programación del administrador	Cambio de contraseña del administrador	Cambia la contraseña del administrador.	Necesaria
	Gestión de tarificación de llamadas	Ajusta, visualiza, borra e imprime los datos de tarificación. → 1.22.3 Servicios de Tarificación de llamadas	Necesaria
	Ajuste de código verificado del número del identificación personal (PIN)	Ajusta un código PIN verificado para cada código verificado. → 1.8.6 Entrada de código verificado	Necesaria
	Borrar el PIN remoto	Borra el PIN de la extensión de forma remota, y un código PIN verificado. El bloqueo del PIN también está desbloqueado. → 1.24.1 Número de identificación personal de la extensión (PIN) → 1.8.6 Entrada de código verificado	Necesaria
	Bloqueo de la marcación de la extensión remota	Ajusta o cancela el Bloqueo de la marcación de la extensión en una extensión de forma remota. → 1.8.3 Bloqueo de la marcación de la extensión	Necesaria
Transferencia del tono de marcación		Cambia el nivel Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas de la extensión temporalmente. [Ejemplo] Un usuario de extensión puede llamar a un administrador para liberar la llamada saliente restringida (por ejemplo, una llamada internacional). → 1.8.4 Transferencia del tono de marcación	No necesaria

Función	Descripción & Referencia	Contraseña del administrador
Mensaje de salida (MDS)	Graba y reproduce los mensajes de salida (MDS). → 1.15.5 Mensaje de salida (MDS)	No necesaria
Servicio horario	Cambia el modo horario (día / almuerzo / pausa / noche) manualmente. → 2.2.4 Servicio horario	No necesaria
MDF—Externa	Activa y desactiva la MDF externa. → 1.15.4 Música de fondo (MDF)	No necesaria
Liberar la monitorización de SDER	Elimina la función de monitorización de una tecla SDER. → 1.26.3.6 Selección directa de extensión de red (SDER) (se necesita una KX-TDA3920)	No necesaria

Condiciones

ADVERTENCIA

Existe el riesgo de que se realicen llamadas telefónicas fraudulentas si un tercer interlocutor descubre un número de identificación personal (PIN) (código PIN verificado o PIN de extensión) de la central.

El coste de estas llamadas se facturará al propietario / usuario de la central.

Para proteger la central de este uso fraudulento, le recomendamos que:

- a) Mantenga los PINs en secreto.
 - b) Seleccione PINs complejos y aleatorios que no se puedan adivinar fácilmente.
 - c) Cambie los PINs regularmente.
- **Contraseña del administrador**
Se puede asignar una contraseña del administrador para la central (→ Contraseña del administrador [112]).

Referencias al Manual del usuario

2.1 Funciones de control

3.2.2 Programación del administrador

2.3 Control de información del sistema

2.3.1 Programación desde PC

Descripción

Esta central se puede programar y administrar utilizando un ordenador personal (PC). Existen dos métodos de programación:

- 1) **Programación local:** La programación del sistema / diagnóstico se puede realizar localmente conectando un PC directamente a la central.
- 2) **Programación remota:** La programación del sistema / diagnóstico y la información cargada se puede realizar desde una ubicación remota.

1. Programación local:

Método	Descripción
Utilizar el puerto interface serie (RS-232C)	La central tiene un puerto Interface serie (RS-232C) que se puede utilizar para la administración del sistema o REDCE (→ 1.22.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)).
Utilizar el puerto USB	El PC está conectado al puerto USB en la central, o a un puerto USB (Módulo USB) adjunto a un TED.
Utilizar un interface RDSI TA (64 kbps) desde una línea de extensión RDSI	Asigne el número de extensión flotante del Mantenimiento remoto RDSI (por defecto: 699) (→ Número de extensión flotante remoto RDSI [812]) y marque este número desde el PC para conectarse a la central. Este método sólo está disponible cuando se utiliza una RDSI-TA que disponga de CAPI.

2. Programación remota:

Método	Descripción
Utilizar un módem externo	Puede utilizar un módem externo para realizar la programación remota. Se puede conectar un módem externo a la Interface serie (RS-232C) de la central. Conecte el módem a un puerto de extensión con el destino DIL / DID / DDI / MSN asignado o a una línea externa directamente para conectar a la central desde el PC. Se puede enviar un comando AT al módem automáticamente cuando se conecta al puerto Interface de serie (RS-232C). Los comandos AT se pueden programar de antemano a través de la programación del sistema para inicializar el módem. También se puede enviar un comando AT manualmente en el modo de programación del sistema TE (→ Control de módem externo [801]).

Método	Descripción
Utilizar un interface RDSI TA (64 kbps) desde una línea de externa RDSI	Se debe asignar el número de extensión flotante del Mantenimiento remoto RDSI (por defecto: 699) (→ Número de extensión flotante remoto RDSI [812]) y marcar el número DIL / DID / DDI / MSN cuyo destino sea el número de extensión flotante del Mantenimiento remoto RDSI. Este método sólo está disponible cuando se utiliza una RDSI-TA que disponga de CAPI.

Condiciones

- Sólo se puede realizar una sesión de programación del sistema al mismo tiempo, tanto si utiliza un PC o una EP.
- **Código del programador y Contraseña para la programación del sistema**
Para acceder a la programación del sistema, debe introducir el código del programador y su contraseña. Para más detalles, consulte la sección 3.1 Introducción.
- **Limitación de la programación remota**
Es posible desactivar el acceso remoto desde la programación del sistema (→ Programación remota [810]).
- Si un usuario de extensión ajusta la función Extensión móvil mientras la información de la extensión (por ejemplo, modo Auriculares) se programa a través de la programación del PC, puede que la información de la extensión no se transfiera correctamente.

Referencias al Manual de instalación

- 3.1 Descripción general
- 3.2 Conexión
- 3.3 Instalación de la Consola de mantenimiento KX-TDA30

Referencias a la Guía de funciones

- 1.1.1.2 Entrada directa de línea (DIL)
- 1.1.1.3 Marcación interna directa (DID) / Marcación directa entrante (DDI)
- 1.1.1.4 Llamada al número de abonado múltiple (MSN)
- 3.2 Programación desde PC

2.3.2 Programación desde TE

Descripción

Un usuario de TE puede realizar la siguiente programación:

- a) **Programación personal:** Personaliza la extensión según sus necesidades.
- b) **Programación del sistema:** Personaliza la central según las necesidades de la organización.
- c) **Programación del administrador:** Personaliza los elementos especificados que cambian frecuentemente (por ejemplo, Gestión de tarificación y Bloqueo de la marcación de la extensión remota).

Condiciones

- La programación CDS determina la programación que se puede realizar (→ Limitación del modo de programación [516]):
 - Programación del sistema y programación personal
 - Sólo programación personal
 - Sin Programación
- La extensión que se conecta al puerto de extensión con el número inferior puede realizar la programación personal y la programación del sistema independientemente de CDS.
- La(s) extensión(es) asignada(s) como la CDS administradora puede realizar la programación del administrador.
- Durante la programación, el TE se considera que está ocupado.
- Sólo se permite un acceso a la programación del sistema y a la programación del administrador a la vez. Sin embargo, una central soporta un máximo de 16 programadores simultáneamente (un programador del sistema + 15 programadores personales, un programador administrador + 15 programadores personales, o 16 programadores personales).
- **Nivel de contraseña de la programación del sistema**
Para acceder a la programación del sistema, debe introducir una contraseña válida. Para más detalles, consulte la sección 3.1 Introducción.
- **Ajuste por defecto de los datos de programación personal**
Un usuario puede devolver todos los elementos programados en el teléfono por defecto.

Referencias a la Guía de funciones

2.2.6 Funciones de administrador

3.3 Programación desde TE

Referencias al Manual del usuario

3.1 Personalizar el teléfono (Programación personal)

3.2 Programación del administrador

3.3 Personalizar el sistema (Programación del sistema)

2.3.3 Configuración rápida

Descripción

Es posible ajustar los parámetros básicos de la central utilizando un ordenador personal (PC). Cuando un PC accede a la central por primera vez con el código del programador del nivel del instalador (→ 2.3.1 Programación desde PC), aparecerá la pantalla de Configuración rápida automáticamente. Los siguientes elementos pueden programarse de la forma deseada:

Elemento	Parámetro	Descripción
Ajuste de fecha y hora	Año / Mes / Fecha / Hora / Minuto	Se utilizará la fecha y la hora ajustada en el PC.
Contraseña del sistema para el instalador	4–10 caracteres	Entre la contraseña del sistema para el instalador (→ 3.1 Introducción).
Operadora y Administrador	Número de extensión	Asigna el operador de la central a todos los modos horarios (día / almuerzo / pausa / noche) (→ 2.2.5 Funciones de operadora). La extensión asignada como operador de la central podrá realizar automáticamente tareas del administrador (→ 2.2.6 Funciones de administrador).
Tipo de numeración flexible	<ol style="list-style-type: none"> 1. Patrón 1 (con *) 2. Patrón 2 (sin *) 	<p>Si "Patrón 1 (con *)" se selecciona, "*" debe aparecer delante de todos los números de función (excepto los números de acceso) cuando un usuario de extensión quiera utilizar una función.</p> <p>[Ejemplo] Número de función de Captura de llamadas</p> <p>Patrón 1 (con *): *41</p> <p>Patrón 2 (sin *): 41</p> <p>Para conocer los números flexibles por defecto, consulte [Tabla de numeración flexible (disponible mientras se escucha un tono de marcación)] (→ 2.3.5 Numeración flexible / Numeración fija).</p>
Operadora / Acceso local	<ol style="list-style-type: none"> 1. 0/9 2. 9/0 	Se pueden seleccionar los números de funciones para la Llamada a operadora y Acceso a líneas libres. Serán "0" o "9".
Número de mantenimiento remoto	Número de marcación de mantenimiento remoto	Entra el número de teléfono completo de la central (incluyendo el código del país). Si es necesario, este número se utilizará para acceder a la central desde una ubicación remota para propósitos de mantenimiento.

2.3.4 Configuración automática

Descripción

Existen las dos siguientes funciones de configuración automática:

- 1) Configuración de la RDSI automática
- 2) Ajuste de hora automático

1. Configuración de la RDSI automática

La configuración de puerto RDSI (BRI) se puede ajustar automáticamente a través de la programación del sistema.

Los elementos siguientes se ajustarán realizando y recibiendo una llamada utilizando el número de abonado asignado para cada puerto RDSI (BRI):

- a) Modo activo C1
- b) Modo de enlace de datos C2
- c) Modo de acceso (Punto a punto / Punto a multipunto)
- d) Modo de asignación TEI (Fijo de 00-63 / Automático)

2. Ajuste de hora automático

Es posible ajustar el reloj de la central automáticamente de las dos formas siguientes:

a) Ajuste de Horario de verano (Tiempo ahorro de día):

Las fechas de inicio y de fin del horario de verano se pueden programar. El reloj de la central se ajustará (se adelantará o se retrasará una hora) a las 2:00 AM de la fecha programada, si está activado desde la programación del sistema. Esto significa que a las 2:00 AM serán las 3:00 AM en la fecha de inicio del horario de verano, y a las 2:00 AM serán la 1:00 AM en la fecha de fin del horario.

Nota

Si se ajusta el aviso temporizado (Llamada despertador);

- En la fecha de inicio del horario de verano, el ajuste entre las 2:00 AM y las 3:00 AM no se producirá.
- En la fecha de fin del horario de verano, el ajuste entre la 1:00 AM y las 2:00 AM sonará dos veces.

b) Información horaria desde la compañía telefónica:

Se puede recibir información horaria en las siguientes llamadas:

- Una llamada entrante o saliente desde una línea RDSI

El reloj de la central se ajustará cada día con la primera llamada después de las 3:05 AM, si está activado en la programación del sistema.

Nota

Si se ajusta el aviso temporizado (Llamada despertador), el ajuste no se producirá o sonará dos veces según el ajuste.

Condiciones

- REDCE grabará la información de la llamada utilizando el reloj central para que el tiempo de grabación se solape al final del horario de verano. (→ 1.22.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE))

Referencias a la Guía de funciones

1.19.1.1 Red Digital de Servicios Integrados (RDSI)—RESUMEN

1.24.4 Aviso temporizado

2.3.5 Numeración flexible / Numeración fija

Descripción

Para llamar a otro usuario de extensión o para acceder a funciones de central, se precisa de los números de acceso (números de extensión o números de función).

Existen tres tipos de planes de numeración:

- 1) Numeración flexible (disponible mientras se escucha un tono de marcación)
- 2) Numeración flexible (disponible mientras está ocupado, en NOM, o cuando se escucha un tono de devolución de llamada)
- 3) Numeración fija (disponible mientras marca o habla)

1. Numeración flexible (disponible mientras se escucha un tono de marcación)

Los números de extensión y los números de función disponibles cuando se escucha un tono de marcación se pueden personalizar para facilitar su uso (→ Numeración flexible [100]). No debe haber un conflicto entre los números. También es posible utilizarlos por defecto (Patrón 1 o Patrón 2) como aparecen en la siguiente tabla:

- a) **Números de extensión (Esquema de numeración de extensión del 1 al 32):** Un número de hasta cuatro dígitos (número de inicio de un máximo de dos dígitos del "0" al "9") + dígitos adicionales (hasta dos dígitos)

[Ejemplo]

Si se ha programado el número "3" como el número de inicio para el esquema de numeración y el "2" como un dígito adicional, estarán disponibles los números de extensión del 300 al 399.

- b) **Números de función:** Un número de hasta cuatro dígitos del "0" al "9", "*" y "#"

- c) **Otros números de extensión de central (Otro número de extensión de central [Dedicada] - del 1 al 16):** Un número de hasta tres dígitos del "0" al "9", "*" y "#"

[Tabla de numeración flexible (disponible mientras se escucha un tono de marcación)]

Función	Por defecto	
	Patrón 1 (con *)	Patrón 2 (sin *)
Esquema de numeración de la extensión 1—Prefijo	1 / 2	11
Esquema de numeración de la extensión 2—Prefijo	2 / 3	12
Esquema de numeración de la extensión 3—Prefijo	3 / 4	13
Esquema de numeración de la extensión 4—Prefijo	4 / 5	14
Esquema de numeración de la extensión 5—Prefijo	5 / 6	15
Esquema de numeración de la extensión 6—Prefijo	6 / Ninguno	16
Esquema de numeración de la extensión 7—32—Prefijo	Ninguno	Ninguno
Llamada a operadora	9 / 0	9 / 0
Acceso a líneas libres (Acceso local)	0 / 9	0 / 9
Acceso a grupo de líneas externas	8	8

Función	Por defecto	
	Patrón 1 (con ✖)	Patrón 2 (sin ✖)
Acceso a línea dedicada	7	Ninguno
Rellamada	#	#
Marcación rápida—Sistema / Personal	✖ ✖	✖
Marcación rápida personal—Programación	✖30	30
Llamada de interfono	✖31	31
Multidifusión (no disponible para la KX-TDA15)	✖32	32
Megafonía de grupo	✖33	33
Activar / desactivar la MDF externa	✖35	35
Reproducir / grabar / borrar un Mensaje de salida (MDS)	✖36	36
Acceso a línea U-LN	✖37	37
Reproducir / grabar / borrar un mensaje de bienvenida personal	✖38	38
Ajustar / cancelar el Modo de teléfono paralelo	✖39	39
Captura de llamadas de grupo	✖40	40
Captura de llamadas dirigidas	✖41	41
TAFAS—Llamadas a través de la megafonía externa	✖42	42
Respuesta de Megafonía de grupo	✖43	43
Cancelar Retrollamada automática por ocupado / Cancelar CCBS	✖46	46
Funcionamiento remoto del usuario / CDS móvil / Entrada de código verificado	✖47	47
Activar / desactivar el Equipo portátil XDP / Paralelo	✖48	48
Entrada de código de cuenta	✖49	49
Retención de llamadas / Recuperar llamada retenida	✖50	50
Recuperar una llamada retenida—Especificado por el número de extensión que retiene	✖51	51
Aparcado de llamadas / Recuperar llamada aparcada	✖52	52
Recuperar una llamada retenida—Especificado por un número de línea externa retenida	✖53	53
Portero automático	✖55	55
Relé externo	✖56	56
Acceso a las funciones externas	✖60	60

2.3 Control de información del sistema

Función	Por defecto	
	Patrón 1 (con *)	Patrón 2 (sin *)
RDSI-Retener	*62	62
Ajustar / cancelar COLR	*7*0	7*0
Ajustar / cancelar CLIR	*7*1	7*1
Conmutar CLIP / COLP de Línea externa / Extensión	*7*2	7*2
MCID	*7*3	7*3
Ajustar / cancelar / confirmar RDSI-DSV	*7*5	7*5
Ajustar / cancelar / retrollamar Mensaje en espera	*70	70
Ajustar / cancelar DSV / NOM—Ambas	*710	710
Ajustar / cancelar DSV / NOM—Externas	*711	711
Ajustar / cancelar DSV / NOM—Internas	*712	712
Ajustar el temporizador sin respuesta DSV / NOM	*713	713
Ajustar / cancelar DSV de grupo—Ambas	*714	714
Ajustar / cancelar DSV de grupo—Externo	*715	715
Ajustar / cancelar DSV de grupo—Interno	*716	716
Ajustar / cancelar Denegar captura de llamadas	*720	720
Ajustar / cancelar Denegar megafonía	*721	721
Extensión móvil	*727	727
Ajustar / cancelar Seguridad de línea de datos	*730	730
Ajustar / cancelar Llamadas en espera para las llamadas internas	*731	731
Ajustar / cancelar Llamada en espera para las llamadas externas (incluyendo las llamadas de interfono, las llamadas para un grupo de entrada de llamadas)	*732	732
Ajustar / cancelar Denegar Ignorar Ocupado	*733	733
Activar / desactivar Modo no preparado	*735	735
Registro / Baja	*736	736
Monitorización de la cola de llamadas	*739	739
Programar / ajustar / cancelar Marcación al descolgar	*740	740
Ajustar / cancelar Mensaje en ausencia	*750	750
Ajustar / cancelar MDF	*751	751
Llamada despertador remota	*76*	76*

Función	Por defecto	
	Patrón 1 (con ✖)	Patrón 2 (sin ✖)
Ajustar / cancelar Aviso temporizado	✖760	760
Impresión del mensaje	✖761	761
Ajustar / cancelar el Bloqueo de la marcación de la extensión	✖77	77
Conmutador de servicio horario	✖780	780
Bloqueo de la marcación de la extensión remota desactivado	✖782	782
Bloqueo de la marcación de la extensión remota activado	✖783	783
Liberar la monitorización de SDER	✖784	784
Borrar Línea externa inaccesible (no disponible para la KX-TDA15)	✖785	785
Borrar la función de la extensión	✖790	790
Ajustar / cancelar el Número de identificación personal de la extensión (PIN)	✖799	799
Información de marcado (CTI)	Ninguno	Ninguno
Otro número de extensión de central (TIE) -1-16	Ninguno	Ninguno
Marcación superápida 1–80	Ninguno	Ninguno

2. Numeración flexible (disponible mientras se escucha el tono de ocupado, el tono de NOM o el tono de devolución de llamada)

Los números de función que están disponibles mientras se escucha el tono ocupado, NOM, o de devolución de llamada se pueden personalizar para una utilización fácil. Los números deben ser de un dígito (del "0" al "9", "✖" o "#") y no deben crear conflictos. Para los valores por defecto, consulte la tabla siguiente:

[Tabla de numeración flexible (disponible mientras se escucha el tono de ocupado, el tono de NOM o el tono de devolución de llamada)]

Función	Por defecto
Llamada en espera / Ignorar NOM	1 ó 2*
Ignorar Ocupado	3
Ajustar Mensaje en espera	4
Monitorización de llamadas	5
Retrollamada automática por ocupado / CCBS	6
Alternar llamada—Timbre / Voz	✖

*: Para utilizar la Llamada en espera / Ignorar NOM, "1" y "2" están disponibles por defecto.

3. Numeración fija (disponible mientras marca o habla)

Las funciones que están disponibles mientras marca o habla tienen números fijos como se muestra en la tabla siguiente:

[Tabla de numeración fija (disponible mientras marca o habla)]

Función	Numeración fija
Conversión de pulsos a tonos	*
Conferencia	3
Portero automático	5

Condiciones

- Todas las funciones tienen un número de función por defecto.
- A continuación aparecen conflictos de número de función: 1 y 11, 0 y 00, 2 y 21, 10 y 101, 32 y 321, etc.
- **Número de función + Número adicional (Parámetro)**
Algunos números de función flexibles precisan de dígitos adicionales para activar la función. Por ejemplo, para ajustar la Llamada en espera, al número de función para "Llamada en espera" le debe seguir "1" y para cancelarla, al mismo número de función le debe seguir "0".
- Si un número de función incluye "*" o "#", los usuarios de un TR giratorio no lo pueden utilizar.
- Los usuarios de las extensiones RDSI no pueden utilizar las siguientes funciones:
 - Reproducción / grabación de MDS
 - Retención de llamadas / Recuperar llamada retenida (retenida en la propia extensión)
 - RDSI-Retener
 - MCID
 - Extensión móvil
 - Llamada en espera
 - Marcación al descolgar
 - Aviso temporizado
 - Ignorar Ocupado
 - Monitorización de llamadas
 - Retrollamada automática por ocupado / CCBS
- Los usuarios de EP no pueden utilizar las siguientes funciones:
 - Marcación rápida personal
 - Reproducción / grabación de MDS
 - Acceso a línea U-LN
 - Ajustar / cancelar el Modo de teléfono paralelo
 - Extensión móvil
 - Ajustar / cancelar MDF
 - Aviso temporizado

Referencias al Manual del usuario

4.2.1 Tabla de números de función

2.3.6 Extensión flotante

Descripción

Los números de extensión virtual se pueden asignar a unos recursos para que aparezcan como extensiones.

Estos números se definen como números de extensión flotante y se pueden asignar como destino de llamadas entrantes, etc.

Esta función también se conoce con el nombre de Estación flotante.

Recurso		Descripción	Por defecto
Dispositivo	Megafonía externa	Utilizado como destino para la función TAFAS (→ Número de extensión flotante de la megafonía externa [700]). (→ 1.15.3 Respuesta desde cualquier extensión (TAFAS))	600
	Mensaje de salida (MDS)	Utilizado para enviar mensajes para la función DISA (→ Número de extensión flotante del mensaje de salida (MDS) [730]). (→ 1.15.7 Acceso directo al sistema interno (DISA))	5 + número de MDS de dos dígitos
	Mensaje de voz integrado simplificado (MVS)	Utilizado para acceder a buzones de mensajes asociados con extensiones. (→ 1.15.6 Mensaje de voz integrado simplificado (MVS))	Tarjeta SVM 1: 591 Tarjeta SVM 2: 592
	Mantenimiento remoto RDSI	Utilizado para acceder al modo de programación desde PC a través del interface RDSI en un ordenador personal (→ Número de extensión flotante remoto RDSI [812]).	699
Grupo	Grupo de entrada de llamadas	Utilizado para llamar a un grupo de entrada de llamadas (→ Número de extensión flotante del grupo de entrada de llamadas [622]). (→ 1.2.2.1 Funciones de grupo de entrada de llamadas—RESUMEN)	6 + número de grupo de dos dígitos
	Grupo de timbre para EP	Utilizado para llamar a un grupo de timbre para EP. (→ 1.21.2 Grupo de timbre para EP)	—
	Grupo CV (TED)	Utilizado para llamar a un grupo CV (TED) (→ Número de extensión flotante del grupo CV [660]).	500
	Grupo CV (Tonos)	Utilizado para llamar a un grupo CV (Tonos).	—

Condiciones

- Es posible nombrar los números de extensión flotante (→ Nombre del grupo de entrada de llamadas [623], Nombre del mensaje de salida (MDS) [731]).

Referencias a la Guía de funciones

- 1.20.1 Grupo de correo vocal (CV)
- 2.3.1 Programación desde PC

2.3.7 Actualización del Software

Descripción

Es posible actualizar el software de un ordenador personal en la central para actualizar lo siguiente:

Archivo de datos	Área de almacenamiento
Información de software de la unidad de procesador principal (MPR)	Área de datos del sistema operativo de la placa principal.
Datos por defecto de la programación del sistema para cada país / área	Área de datos del país / área de la placa principal.
Datos de idioma para la pantalla TE	Área de datos de cada lenguaje de la placa principal. Existen dos tipos: Tipo 1: Pantalla TE excepto para la programación del sistema TE (→ 2.3.2 Programación desde TE) (como máximo 5 idiomas) Tipo 2: Datos de programación del sistema TE (como máximo un idioma.)
Datos de software de la antena repetidora (CS)	Flash ROM del CS

Condiciones

- La versión del software de la MPR se puede confirmar a través de la programación del sistema (→ Referencia de software del procesador principal (MPR) [190]).

2.4 Recuperación de errores / Diagnóstico

2.4.1 Reiniciar después de un fallo de alimentación

Descripción

Cuando se recupera la electricidad, la central reinicia automáticamente los datos almacenados y la central grabará el evento (Reinicio del sistema) en el registro de error.

Condiciones

- En caso de fallo de la alimentación, la memoria de la central queda protegida por una batería de litio incluida de fábrica. Las únicas memorias que se borrarán son las de Retrollamada automática por ocupado (→ 1.7.1 Retrollamada automática por ocupado) y Aparcado de llamadas (→ 1.12.2 Aparcado de llamadas).

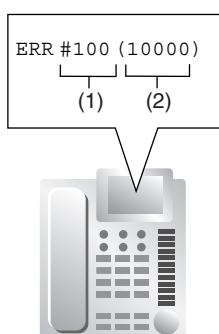
2.4.2 Información de alarma local

Descripción

Cuando se produce un error y la central lo detecta, el indicador luminoso de la tecla Alarma del sistema en el TE de una extensión, que puede utilizar esta función a través de la programación del sistema (un máximo de dos extensiones), se ilumina en rojo. Si pulsa la tecla se visualizará el número de error en la pantalla. Si ocurren múltiples errores, se visualizará el número de error por orden de prioridad de mayor a menor. El indicador de la tecla Alarma del sistema se apagará automáticamente después de que se hayan visualizado los números de error.

Para más información acerca de los errores y sus posibles soluciones, consulte el Manual de instalación.

[Ejemplo de error]



[Explicación]

Número en el Ejemplo	Elemento	Descripción
(1)	Código de error	Muestra un código de error de 3 dígitos
(2)	Subcódigo	Muestra un subcódigo de cinco dígitos (XYYZZ). X: Número de carcasa (1–4) YY: Número de ranura (00–11) ZZ: Número de puerto físico (01–16)

Condiciones

- **Tecla Alarma de sistema**
Una tecla programable se puede personalizar como la tecla Alarma de sistema.
- Si una extensión a la que se le permite utilizar esta función utiliza una Consola sobre PC o un Teléfono sobre PC, la información de alarma se visualizará en el PC, y se puede enviar al destino preprogramado a través de la Consola sobre PC o del Teléfono sobre PC. La Consola sobre PC y el Teléfono sobre PC utilizan el e-mail para enviar la información.
- La información de alarma se grabará en el REDCE, si está activada mediante la programación del sistema.
- Se puede diagnosticar la central automáticamente todos los días a una hora preprogramada.

Referencias al Manual de instalación

4.1.5 Solucionar problemas con el registro de error

Referencias a la Guía de funciones

1.18.2 Teclas programables

1.22.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)

Sección 3

Instrucciones de programación

3.1 Introducción

3.1.1 Introducción

Estas instrucciones de programación están pensadas para servir como referencia general de la programación del sistema para la central-IP híbrida de Panasonic. La central tiene ajustes por defecto. Puede cambiar los ajustes por defecto para que se ajusten a sus necesidades. La programación del sistema controla las funciones de la central descritas en esta Guía de funciones. Permite personalizar la central para que se ajuste a sus necesidades. Sólo una persona puede programar la central a la vez. Si otro usuario intenta entrar en el modo de programación será rechazado.

Formas de programar

Existen dos métodos de programación:

- **Programación desde PC (Ordenador personal)**
Se puede realizar toda la programación del sistema. La instalación y el inicio de la Consola de mantenimiento se describen en la sección 3.2 Programación desde PC. Los elementos de la programación desde PC individuales se describen en la Ayuda on-line de la Consola de mantenimiento.
- **Programación desde TE (Teléfono específico)**
Se puede realizar una parte de la programación del sistema. La programación desde TE se describe en la sección 3.3 Programación desde TE. El usuario de extensión puede programar introduciendo números de programación de tres dígitos desde el TE.

3.1.2 Seguridad de contraseña

Para mantener la seguridad del sistema, deberá introducir la contraseña del sistema para acceder a las funciones de programación de la central.

Las siguientes contraseñas del sistema están disponibles:

Contraseña		Descripción
TE	Contraseña del sistema (TE) para el usuario	Se utiliza para acceder a la programación desde TE de nivel del usuario. Están disponibles los ajustes de la programación desde TE permitidos. Puede controlarse el acceso a cada elemento de la programación del sistema.
	Contraseña del sistema (TE) para el administrador	Se utiliza para acceder a la programación desde TE de nivel del administrador. Están disponibles todos los ajustes de la programación desde TE.
PC	Contraseña del sistema (PC) para el usuario	Se utiliza con el código del programador del nivel del usuario para acceder a la programación desde PC del nivel del usuario. El instalador puede especificar los ajustes de la programación del sistema que están disponibles.
	Contraseña del sistema (PC) para el administrador	Se utiliza con el código del programador del nivel del administrador para acceder a la programación desde PC del nivel del administrador. El instalador puede especificar los ajustes de la programación del sistema que están disponibles.
	Contraseña del sistema (PC) para el instalador	Se utiliza con el código del programador del nivel del instalador para acceder a la programación desde PC del nivel del instalador. Todos los ajustes de la programación del sistema están disponibles.

Advertencia al administrador o instalador referente a la contraseña del sistema

1. Facilite todas las contraseñas del sistema al cliente.
2. Para evitar un acceso no autorizado y un posible abuso de la central, mantenga las contraseñas en secreto, e informe al cliente de la importancia de las contraseñas y de los posibles peligros en el caso que otras personas conozcan las contraseñas.
3. La central tiene contraseñas por defecto predefinidas. Por motivos de seguridad, cambie estas contraseñas la primera vez que programe la central.
4. Cambie las contraseñas periódicamente.
5. Le recomendamos que utilice contraseñas de 10 números o caracteres para protegerse al máximo de los accesos no autorizados. Para conocer los números y caracteres que pueden utilizarse para las contraseñas del sistema, consulte la sección 3.1.3 Introducción de caracteres.
6. Si olvida una contraseña del sistema, podrá encontrarla si carga una copia de seguridad de los datos del sistema en el PC. Deberá comprobar la contraseña utilizando el software de la Consola de mantenimiento. Si no dispone de una copia de seguridad de los datos del sistema, deberá reajustar la central a sus valores de fábrica y volver a programarla. Por lo tanto, recomendamos que guarde una copia de seguridad de los datos del sistema. Para obtener más información acerca de cómo realizar una copia de seguridad de los datos del sistema, consulte la Ayuda on-line de la Consola de mantenimiento.
Sin embargo, puesto que las contraseñas del sistema pueden obtenerse de las copias de

3.1 Introducción

seguridad del archivo de datos del sistema, evite que personas no autorizadas puedan acceder a estos archivos.

3.1.3 Introducción de caracteres

Los caracteres que pueden utilizarse al realizar la programación del sistema difieren en función de la programación que se haya llevado a cabo al utilizar un TE o un PC, y también dependerá del país o área.

Programación desde TE

Los caracteres siguientes pueden utilizarse al guardar un nombre, un mensaje u otros datos de introducción de texto utilizando un TE. Las tablas siguientes indican los caracteres disponibles en cada tecla.

Tabla 1 (Modo estándar)

Nº de veces Teclas	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	!	?	"	1					
2	A	B	C	a	b	c	2		
3	D	E	F	d	e	f	3		
4	G	H	I	g	h	i	4		
5	J	K	L	j	k	l	5		
6	M	N	O	m	n	o	6		
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	7
8	T	U	V	t	u	v	8		
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	9
0	(espa- cio)	.	,	'	:	;	0		
*	/	+	—	=	<	>	*		
#	\$	%	&	@	()	€	£	#

3.1 Introducción

Tabla 2 (Modo opcional)

Nº de veces Teclas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	!	?	"	ä	ö	ü	1								
2	A	B	C	a	b	c	À	Á	Â	Ã	Ä	Å	Æ	Ç	2
3	D	E	F	d	e	f	Ð	È	É	Ê	Ë	3			
4	G	H	I	g	h	i	Ì	Í	Î	Ï	4				
5	J	K	L	j	k	l	5								
6	M	N	O	m	n	o	Ñ	Ò	Ó	Ô	Õ	Ö	Ø	Œ	6
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	Š	ß	7				
8	T	U	V	t	u	v	Ù	Ú	Û	Ü	8				
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	Ý	Ž	9				
0	(espa- cio)	.	,	'	:	;	0								
*	/	+	—	=	<	>	*								
#	\$	%	&	@	()	€	£	#						

Tabla 2 (Modo opcional para el modelo CE)

Nº de veces Teclas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	!	?	"	ä	ö	ü	1								
2	A	B	C	a	b	c	Á	Â	Ã	Ä	Å	Ć	Ç	Č	2
3	D	E	F	d	e	f	Ď	Ð	É	Ě	Ë	ě	3		
4	G	H	I	g	h	i	Í	Î	4						
5	J	K	L	j	k	l	Ĺ	Í	5						
6	M	N	O	m	n	o	Ň	Ň	Ó	Ô	Õ	Ö	6		
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	Ř	Ř	Š	Ś	Ş	ß	7
8	T	U	V	t	u	v	Ť	T	ů	Ú	Ů	Ü	8		
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	Ž	Ž	Ž	Ý	9		
0	(espa- cio)	.	,	'	:	;	0								
*	/	+	—	=	<	>	*								
#	\$	%	&	@	()	€	£	#						

Tabla 2 (Modo opcional para el modelo GR)

Nº de veces Teclas	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	!	?	"	1					
2	A	B	Γ	2					
3	Δ	E	Z	3					
4	H	Θ	I	4					
5	K	Λ	M	5					
6	N	Ξ	O	6					
7	Π	P	Σ	7					
8	T	Υ	Φ	8					
9	X	Ψ	Ω	9					
0	(espacio)	.	,	'	:	;	0		
*	/	+	—	=	<	>	*		
#	\$	%	&	@	()	€	£	#

[Ejemplo de introducción de caracteres]

Para entrar "Ann":

A	n	n
2	6 (5 veces) ►	6 (5 veces)

ENTER
O
FWD/DND
U

Notas

- Para borrar el carácter en el cursor, pulse CLEAR.
- Para desplazar el cursor hacia la izquierda, pulse ◀.
- Para desplazar el cursor hacia la derecha, pulse ▶.
- Si pulsa SELECT, los caracteres para cada tecla aparecerán en orden inverso.
- Para pasar entre la Tabla 1 y la Tabla 2 utilizando la serie KX-T7600, pulse la tecla soft del extremo izquierdo.

Programación desde PC

Los caracteres siguientes pueden utilizarse al guardar un nombre, un mensaje, una contraseña u otros datos de introducción de texto utilizando un PC. Los caracteres disponibles varían en función del modelo de la central.

Tabla 1 (Estándar)

	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	0A	0B	0C	0D	0E	0F
20	SP	!	"	#	\$	%	&	'	()	*	+	,	-	.	/
30	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	:	;	<	=	>	?
40	@	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
50	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	[/]	^	_
60	`	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o
70	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	{		}	~	DEL
80	€		,	f	„	...	†	‡	^	‰	Š	≤	Œ		Ž	
90		‘	’	“	”	•	—	—	~	™	š	≥	œ		ž	ÿ
A0	NBSP	¡	¢	£	¤	¥	¦	§	¨	©	ª	«	¬	SHY	®	¯
B0	°	±	²	³	´	µ	¶	·	,	¹	º	»	¼	½	¾	¿
C0	À	Á	Â	Ã	Ä	Å	Æ	Ç	È	É	Ê	Ë	Ì	Í	Î	Ï
D0	Ð	Ñ	Ò	Ó	Ô	Õ	Ö	×	Ø	Ù	Ú	Û	Ü	Ý	Þ	ß
E0	à	á	â	ã	ä	å	æ	ç	è	é	ê	ë	ì	í	î	ï
F0	ð	ñ	ò	ó	ô	õ	ö	÷	ø	ù	ú	û	ü	ý	þ	ÿ

Tabla 2 (Para el modelo CE)

	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	0A	0B	0C	0D	0E	0F
20	SP	!	"	#	\$	%	&	'	()	*	+	,	-	.	/
30	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	:	;	<	=	>	?
40	@	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
50	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	[/]	^	_
60	`	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o
70	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	{		}	~	DEL
80	€		,		„	...	†	‡		‰	Š	‹	Ś	Ť	Ž	Ž
90		‘	’	“	”	•	—	—		™	š	›	ś	ť	ž	ž
A0	NBSP	˘	˘	Ł	◻	Ą	ı	§	”	©	Ş	«	¬	SHY	®	Ž
B0	°	±	¸	ł	’	μ	¶	·	,	ą	ş	»	Ł	”	ł	ž
C0	Ř	Á	Â	Ã	Ä	Í	Ć	Ç	Č	É	Ę	Ě	Ě	Í	Î	Ď
D0	Đ	Ň	Ň	Ó	Ô	Õ	Ö	×	Ř	Ů	Ú	Ů	Ü	Ý	Ť	ß
E0	í	á	â	ã	ä	í	é	ç	č	é	ę	ě	ě	í	î	ď
F0	đ	ń	ň	ó	ô	õ	ö	÷	ř	ů	ú	ů	ü	ý	ť	·

Tabla 3 (Para el modelo GR)

	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	0A	0B	0C	0D	0E	0F
20	SP	!	"	#	\$	%	&	'	()	*	+	,	-	.	/
30	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	:	;	<	=	>	?
40	@	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
50	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	[/]	^	_
60	`	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o
70	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	{		}	~	DEL
80	€		,	f	„	...	†	‡		‰		<				
90		‘	’	“	”	•	—	—		™		>				
A0	NBSP	ˆ	À	£	¤	¥	¦	§	¨	©		«	¬	SHY	®	—
B0	°	±	²	³	´	µ	¶	·	¸	¹	º	»	¼	½	¾	Ω
C0	ı	À	B	Γ	Δ	E	Z	H	Θ	I	K	Λ	M	N	Ξ	O
D0	Π	P		Σ	T	Υ	Φ	X	Ψ	Ω	İ	ÿ	á	é	ή	í
E0	ÿ	α	β	γ	δ	ε	ζ	η	θ	ι	κ	λ	μ	ν	ξ	ο
F0	π	ρ	ς	σ	τ	υ	φ	χ	ψ	ω	ï	ü	ó	ú	ώ	

3.2 Programación desde PC

3.2.1 Instalar e iniciar la Consola de mantenimiento

La programación del sistema de la Central-IP híbrida se puede realizar utilizando el software del PC. El software de la KX-TDA15 lo comparte la KX-TDA15 y la KX-TDA30, y se denomina "Consola de mantenimiento KX-TDA30". Para programar y administrar la central-IP híbrida desde el PC, deberá instalar la Consola de mantenimiento KX-TDA30 en el PC.

Esta sección describe brevemente cómo instalar e iniciar la Consola de mantenimiento cuando el PC y la central se conectan mediante un cable USB.

Requisitos del sistema

Sistema operativo

- Microsoft® Windows® 98 SE, Windows Me, Windows 2000, o Windows XP

Requisitos mínimos de hardware

- CPU: Microprocesador Intel® Pentium® de 133 MHz
- HDD: 100 MB de espacio libre en el disco duro
- RAM: 64 MB de RAM disponible (se recomienda 128 MB)

Instalar la Consola de mantenimiento

Notas

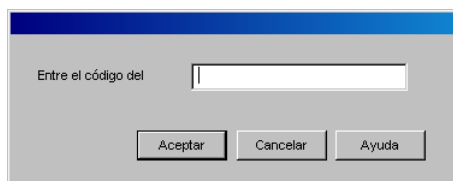
- Asegúrese de instalar y utilizar la Consola de mantenimiento KX-TDA30 para la versión MPR 2.2.
- Para instalar o desinstalar el software en Windows 2000 Professional o Windows XP Professional, el usuario debe pertenecer al grupo de "Administradores" o de "Usuarios avanzados".
- Para conectar el PC a la central a través de USB, el controlador KX-TDA USB debe estar instalado. Siga las instrucciones del asistente para instalar el controlador USB de KX-TDA.
- Los contenidos y el diseño del software están sujetos a cambio sin aviso previo.



1. Guarde el archivo de instalación del mantenimiento de la consola en el PC.
2. Haga un doble clic en el icono para ejecutar el archivo de instalación.
3. Siga las instrucciones del asistente.

Iniciar la Consola de mantenimiento y asignar los elementos básicos (Configuración rápida)

Cuando inicie la Consola de mantenimiento con el Código del programador del nivel del instalador y lo conecte a la central por primera vez después de la inicialización (con el ajuste por defecto de fábrica), la Configuración rápida arrancará automáticamente. Para información acerca de los elementos de la Configuración rápida, consulte la Sección 2.3.3 Configuración rápida.



1. Conecte el PC a la central con un cable USB.
2. Inicie la **Consola de mantenimiento KX-TDA30** desde el menú de inicio.
3. Escriba el Código del programador del nivel del instalador (por defecto: **1234**), y haga clic en [Aceptar].

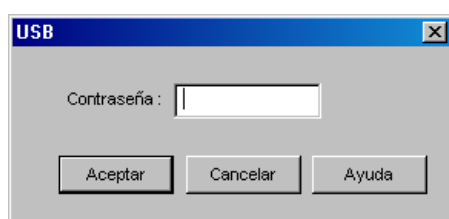
El Código del programador autoriza distintos niveles de programación, y la Configuración rápida sólo está disponible al iniciar la Consola de mantenimiento con el Código del programador del nivel del instalador.

Nota

Existen otros dos Códigos del programador con autorización limitada: Nivel de administrador (por defecto: **1111**), y Nivel de usuario (por defecto: ninguno).



4. Haga clic en "**Conectar**" → "**USB**" desde la barra de menús.

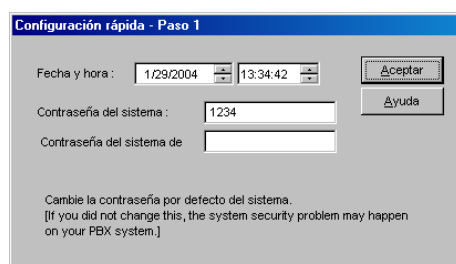


5. Escriba la contraseña del sistema para el instalador (por defecto: **1234**), y haga clic en [Aceptar] para registrarse.

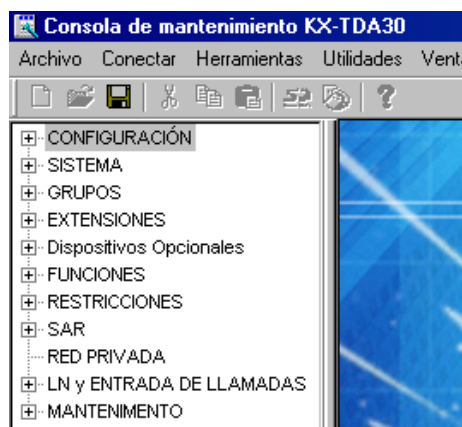
6. Cuando los datos del país / área no coinciden:

- a. Haga clic en [Aceptar] para sustituir los datos del país / área de la central. La sustitución puede tardar varios minutos en completarse.
- b. Siga el procedimiento que se describe en la Sección 2.10.1 Iniciar la central-IP híbrida del Manual de instalación y reinicie la central.
- c. Repita los pasos 4 y 5 para volver a conectar la Consola de mantenimiento TDA30 a la central.

7. Siga las instrucciones del asistente y asigne los elementos básicos (Configuración rápida).



3.2 Programación desde PC



Aparece el menú del programa.

Aviso

1. Durante una sesión de programación larga, es muy recomendable que guarde los datos del sistema en la tarjeta de memoria SD. Los datos del sistema son los guardados en la RAM, y los datos de la tarjeta de memoria SD son los que se guardan en el disco duro. Si la central experimenta un fallo de alimentación repentino o se reinicia el sistema por alguna razón, se perderán todos los datos del sistema de la RAM.
Para guardar los datos del sistema en la tarjeta de memoria SD, (1) haga clic en el icono "**Backup en Memoria SD**" antes de reiniciar la central o desactivarla, o (2) salga de la Consola de mantenimiento para que la central empiece a guardar los datos del sistema automáticamente.
2. Cuando la central se inicializa, no todos los datos se obtienen de la tarjeta de memoria SD. Los datos para el estado actual de las teclas DSV / NOM de la extensión se obtienen de la memoria de la copia de seguridad de la batería de la central.
3. El PC no se cerrará ni entrará en el modo de reposo de ahorro de energía mientras la Consola de mantenimiento esté conectada a la central.
Para que realice una de las operaciones anteriormente mencionadas, primero deberá cerrar las conexiones con la central.

CUIDADO

No extraiga la tarjeta de memoria SD mientras la central-IP híbrida esté activada. Si lo hiciera, la central-IP híbrida podría no iniciarse cuando intente reiniciar el sistema.

3.3 Programación desde TE

3.3.1 Instrucciones de programación



















Teléfono / Extensión necesario

Para realizar la programación del sistema se precisa de un TE con pantalla multilíneas (por ejemplo, un KX-T7636 con pantalla de 6 líneas). La extensión debe estar en una CDS que permita realizar la programación del sistema o debe estar conectada en el puerto de número inferior.




La programación del sistema sólo la puede realizar un usuario de extensión al mismo tiempo.

Para conocer los caracteres que pueden utilizarse durante la programación del sistema, consulte la sección 3.1.3 Introducción de caracteres.

Teclas y funciones

Teclas fijas		Función
T7600	T7200 / T7400 / T7500	
		PREVIOUS (ANTERIOR)
		NEXT (SIGUIENTE)
		 (Retroceso Página)
		 (Avance Página)
		ENTER
	—	Menú Volver al menú anterior (CANCEL)
		CAMBIO
		PROGRAMAR
		END (FIN)
		SELECT (SELECCIONAR)

3.3 Programación desde TE

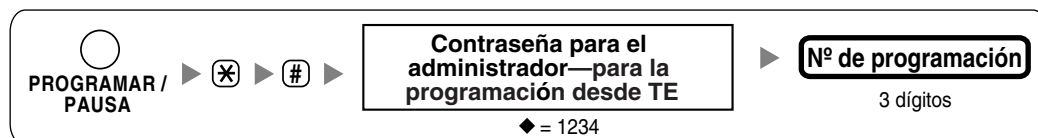
Teclas fijas		Función
T7600	T7200 / T7400 / T7500	
		R (FLASH)
		CLEAR (BORRAR)
		SECRET (SECRETO)

Entrar en el modo de la programación del sistema

La programación del sistema permite que el usuario de la extensión ajuste la hora, el destino de la llamada y todo tipo de condiciones del sistema en los límites de la programación disponible. El administrador o el gestor también puede ajustar los parámetros deseados para la programación del usuario. Es necesario introducir la contraseña relevante para iniciar la programación. La programación tiene dos niveles: Nivel de administrador y nivel de usuario.

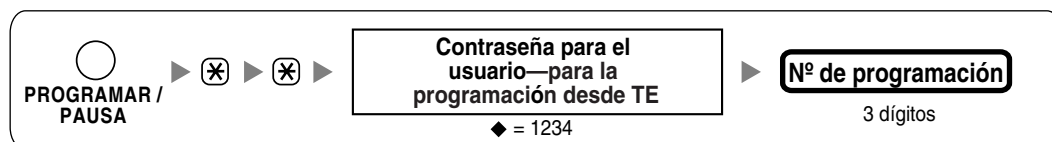
Nivel del administrador:

Se puede acceder a toda la programación del sistema disponible para la programación desde TE.



Nivel del usuario:

Se puede acceder a la programación del sistema permitida. Todos los accesos a la programación del sistema se pueden controlar.



Nota

◆ significa el valor por defecto en todo este manual.

Estructura de programación

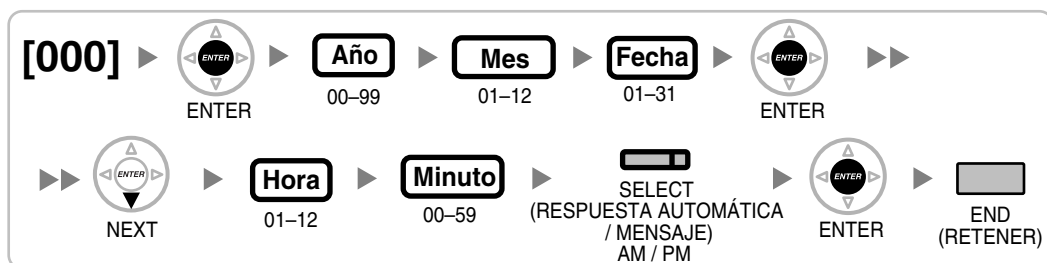
Número de programación	Título del grupo de programación	Descripción
[0XX]	Programación básica	Pasos de programación utilizados con frecuencia.
[1XX]	Programación de la administración del sistema	Parámetros de sistema globales.
[2XX]	Programación de la hora	Temporizadores del sistema flexibles.

Número de programación	Título del grupo de programación	Descripción
[3XX]	Programación de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas / SAR	Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas y Selección automática de ruta (SAR).
[4XX]	Programación de la línea externa	Ajuste de la línea externa, grupo de líneas externas, o de las funciones de la línea BRI.
[5XX]	Programación de la CDS	Parámetros de la Clase de servicio
[6XX]	Programación de la extensión	Asignación de las funciones de la extensión
[7XX]	Programación de recursos / interface	Asignación de los distintos interfaces de la central.
[8XX]	Programación del REDCE y mantenimiento	Ajuste del REDCE y funciones de mantenimiento.
[9XX]	Programación de la tarjeta	La programación utilizada para referirse a o para borrar la tarjeta.

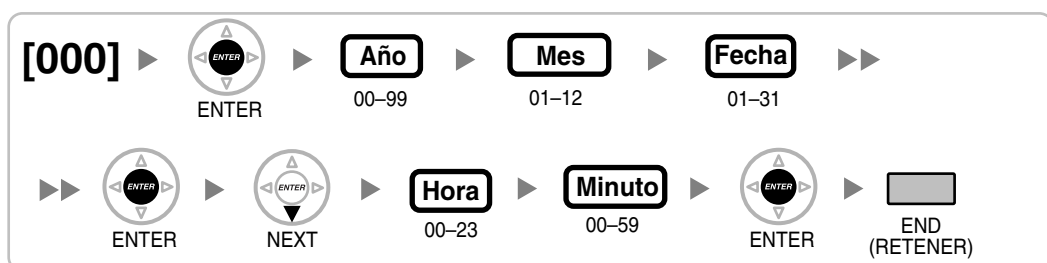
3.3.2 Programación básica

Fecha y Hora [000]

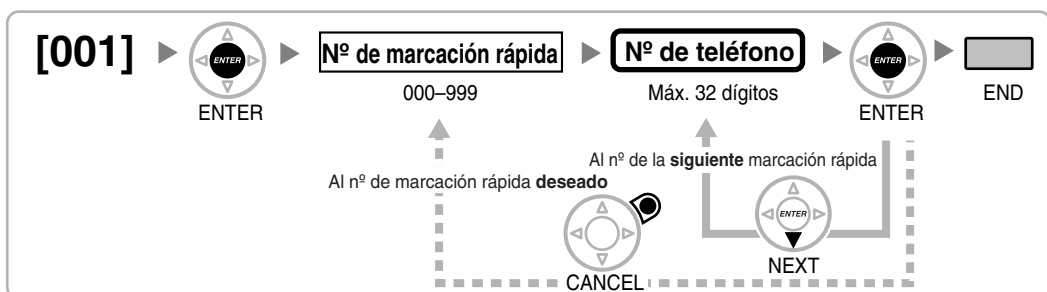
[En formato de 12 horas]



[En formato de 24 horas]



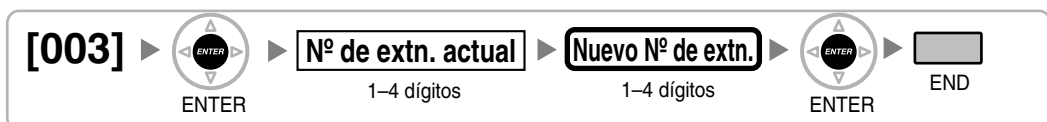
Número de marcación rápida del sistema [001]



Nombre de marcación rápida del sistema [002]



Número de la extensión [003]



Nota

Si un Teléfono sobre PC, una Consola sobre PC o un software de aplicación CTI se ejecuta en el PC conectado a la central, desconéctelo antes de realizar esta programación.

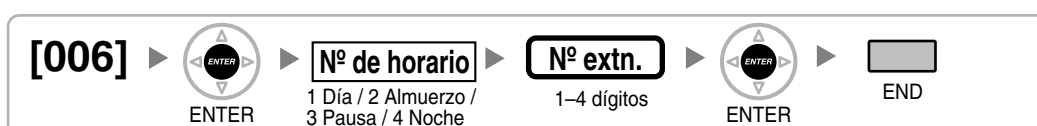
Nombre de la extensión [004]**Número de identificación personal de la extensión (PIN) [005]****ADVERTENCIA**

Existe el riesgo de que se realicen llamadas telefónicas fraudulentas si un tercer interlocutor descubre un número de identificación personal (PIN) (código PIN verificado o PIN de extensión) de la central.

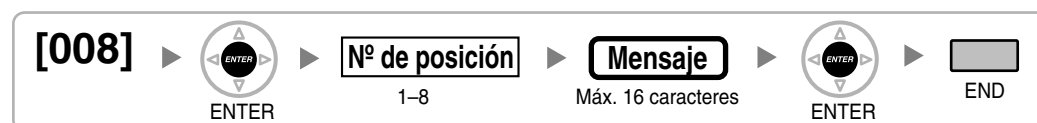
El coste de estas llamadas se facturará al propietario / usuario de la central.

Para proteger la central de este uso fraudulento, le recomendamos que:

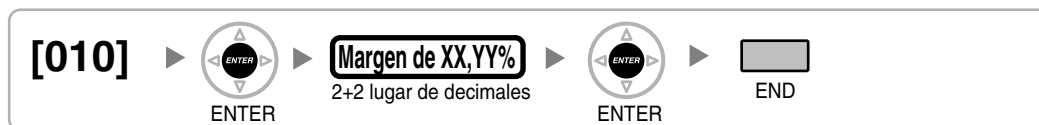
- Mantenga los PINs en secreto.
- Seleccione PINs complejos y aleatorios que no se puedan adivinar fácilmente.
- Cambie los PINs regularmente.

Asignación de operadora [006]**Teléfono emparejado de consola [007]****Nota**

Este programa estará disponible después de que el puerto conectado a la Consola se asigne como "Consola" en Asignación del dispositivo de terminal [601].

Mensaje en ausencia [008]

Margen de tarificación [010]



Tasa de tarificación [011]

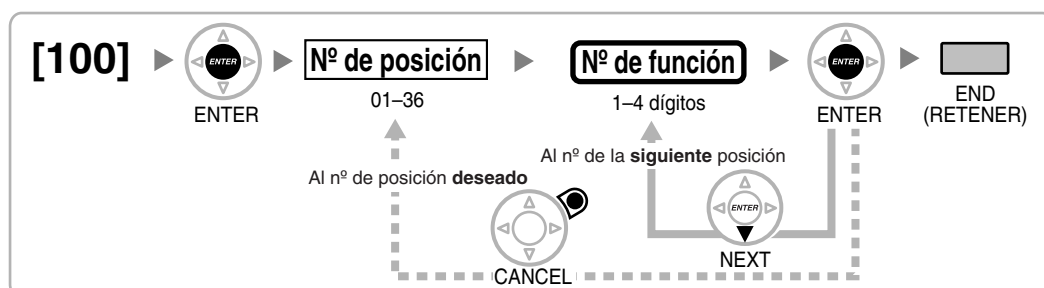


Tarificación por unidad [012]



3.3.3 Programación de la administración del sistema

Numeración flexible [100]

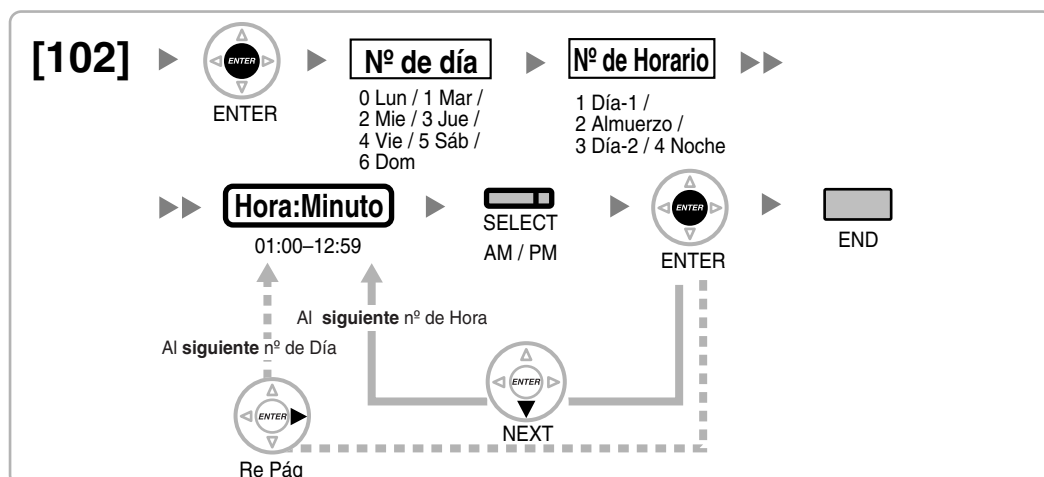


Modo de conmutación del servicio horario [101]

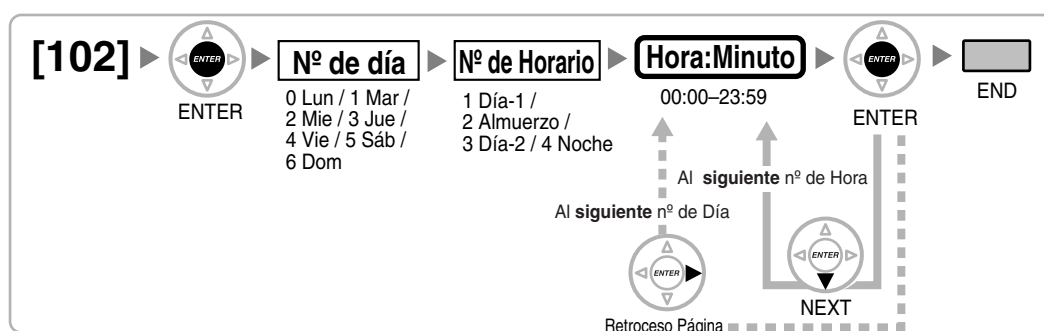


Hora de inicio del servicio horario [102]

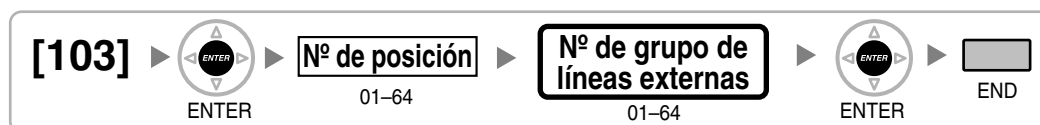
[En formato de 12 horas]



[En formato de 24 horas]



Acceso a líneas libres (Acceso local) [103]



Contraseña para el administrador—para la programación desde TE [110]



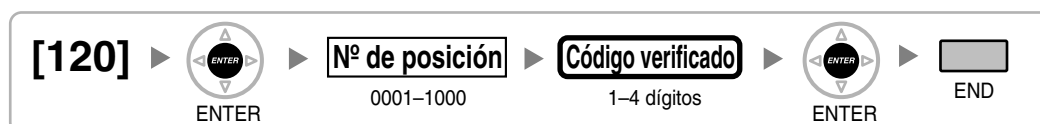
Contraseña para el usuario—para la programación desde TE [111]



Contraseña del administrador [112]



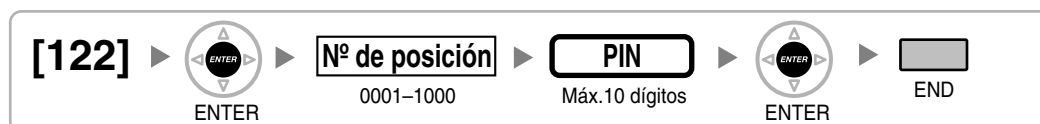
Código verificado [120]



Nombre de código verificado [121]



Código verificado del número de identificación personal (PIN) [122]



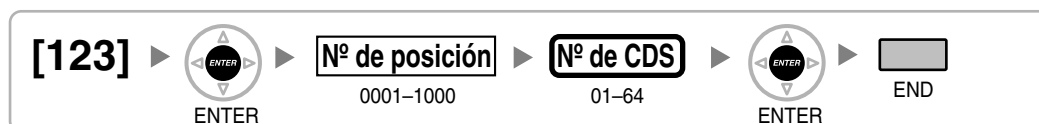
ADVERTENCIA

Existe el riesgo de que se realicen llamadas telefónicas fraudulentas si un tercer interlocutor descubre un número de identificación personal (PIN) (código PIN verificado o PIN de extensión) de la central.

El coste de estas llamadas se facturará al propietario / usuario de la central.
Para proteger la central de este uso fraudulento, le recomendamos que:

- Mantenga los PINs en secreto.
- Seleccione PINs complejos y aleatorios que no se puedan adivinar fácilmente.
- Cambie los PINs regularmente.

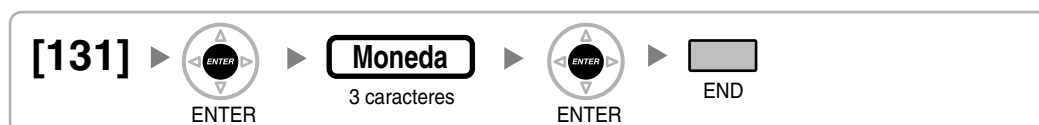
Número de CDS de código verificado [123]



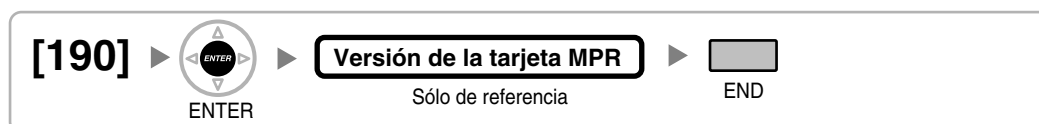
Posición del punto decimal para la moneda [130]



Moneda [131]

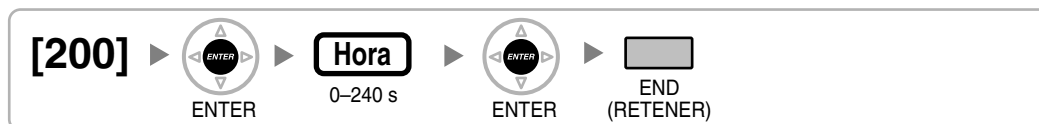


Referencia de software del procesador principal (MPR) [190]



3.3.4 Programación de la hora

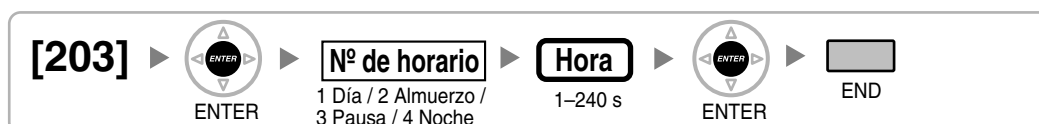
Tiempo de rellamada de llamada retenida [200]



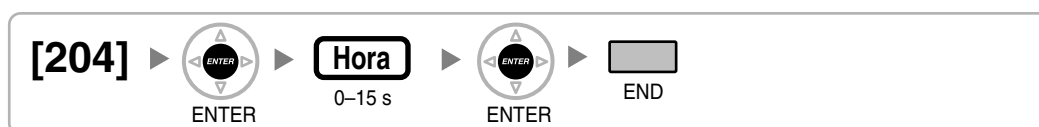
Tiempo de rellamada de transferencia no atendida [201]



Tiempo de intercepción [203]



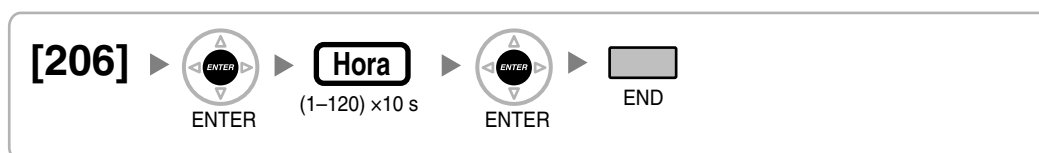
Tiempo de espera de la Marcación al descolgar [204]



Número de repeticiones de rellamada automática [205]



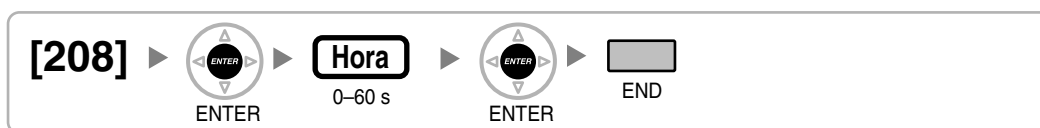
Intervalo de rellamada automática [206]



Tiempo de abertura de la puerta [207]



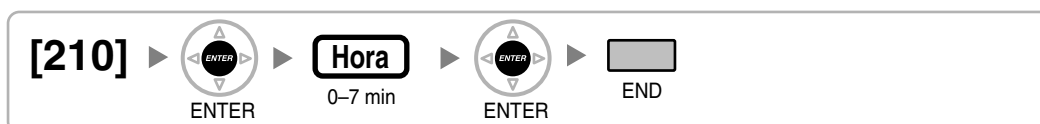
Tiempo de inicio de recuento de la duración de la llamada para LCOT [208]



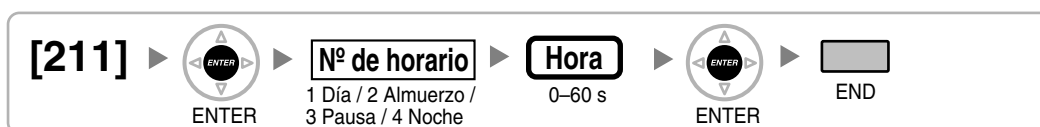
Tiempo de respuesta retardada DISA [209]



Tiempo de prolongación de llamada DISA de línea externa a línea externa [210]



Tiempo de intercepción DISA [211]

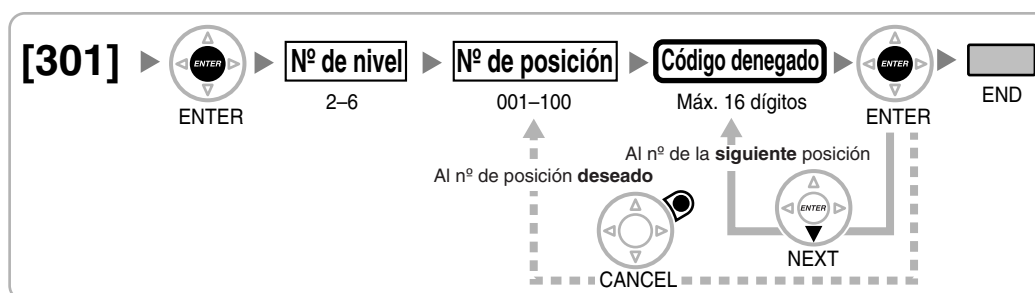


3.3.5 Programación de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas / SAR

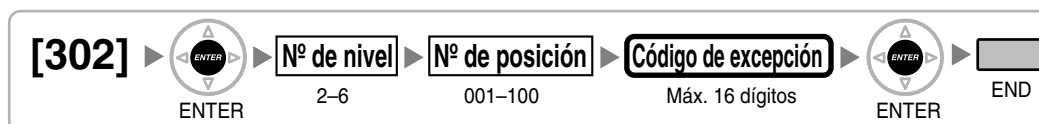
Ignorar las restricciones para la marcación rápida del sistema [300]



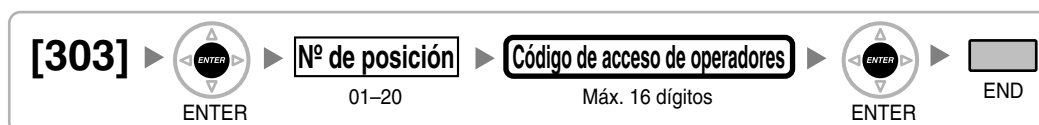
Código denegado de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas [301]



Código de excepción de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas [302]



Código de acceso a un operador especial [303]



Número de emergencia [304]



Modo SAR [320]



Número de inicio SAR [321]

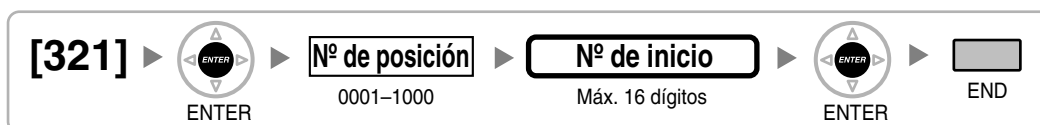
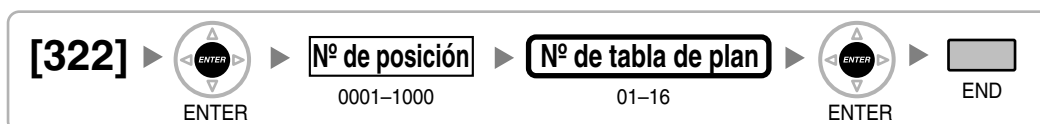


Tabla de números de plan de ruta SAR [322]



Número de excepción SAR [325]

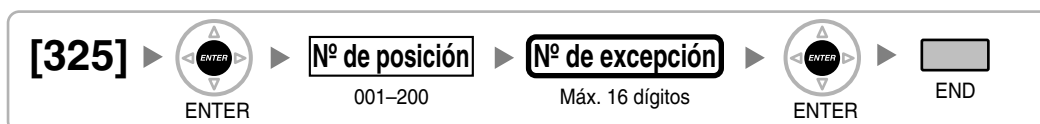
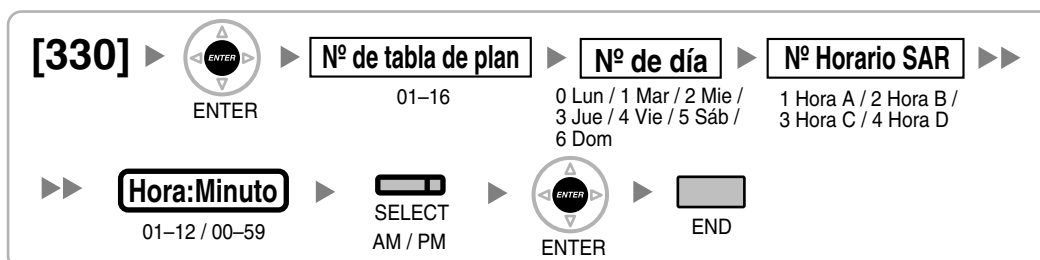


Tabla de plan de ruta SAR [330]

[En formato de 12 horas]



[En formato de 24 horas]

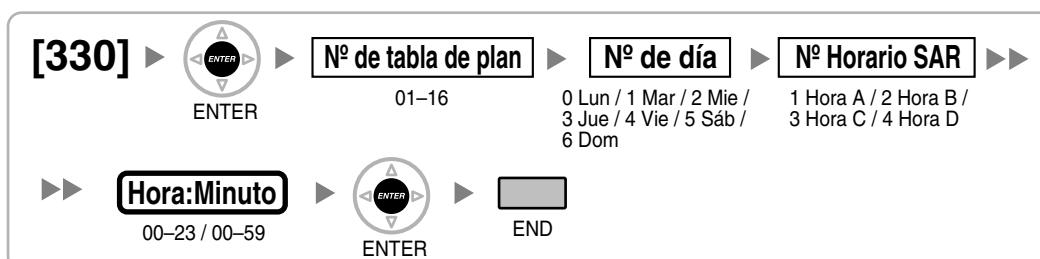
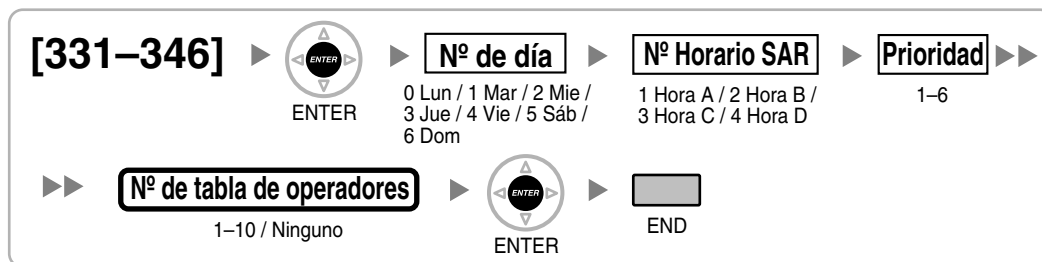


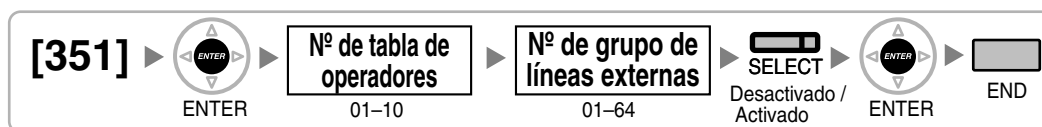
Tabla de plan de ruta SAR (1–16) [331–346]



Nombre de operador SAR [350]



Grupo de líneas SAR para acceso de operador [351]



Número de dígitos borrados SAR para el acceso de operador [352]

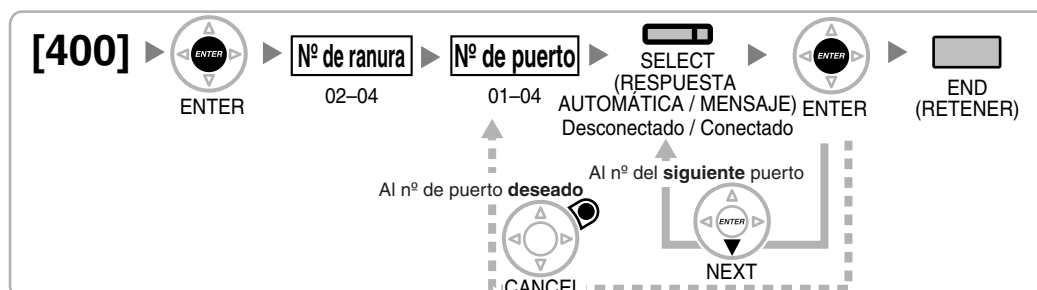


Código de acceso a un operador SAR [353]

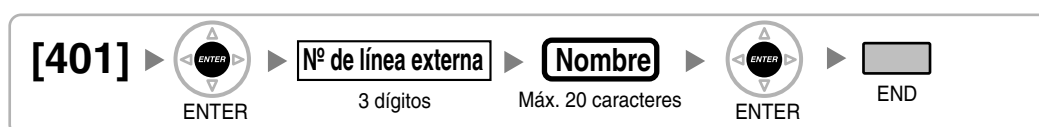


3.3.6 Programación de la línea externa

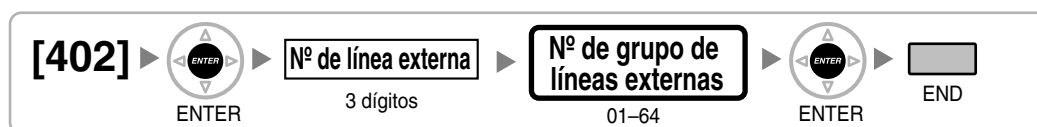
Conexión de línea externa LCOT / BRI [400]



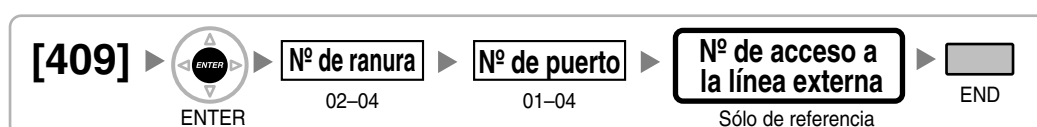
Nombre de línea externa LCOT / BRI [401]



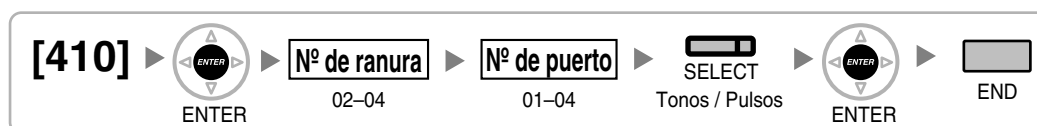
Número de grupo de líneas externas LCOT / BRI [402]



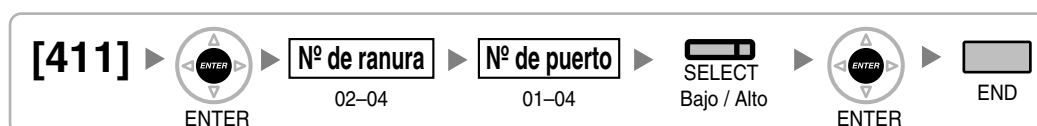
Referencia de número de línea externa LCOT / BRI [409]



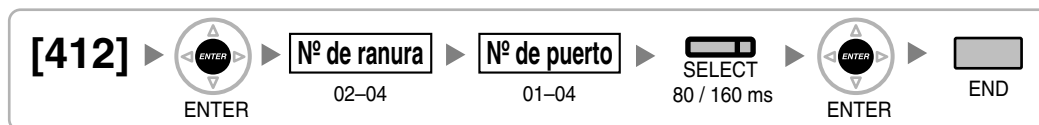
Modo de marcación de LCOT [410]



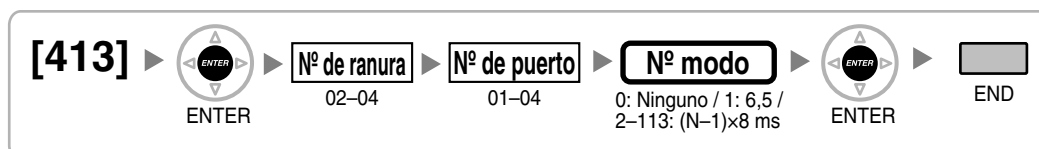
Frecuencia de pulsos de LCOT [411]



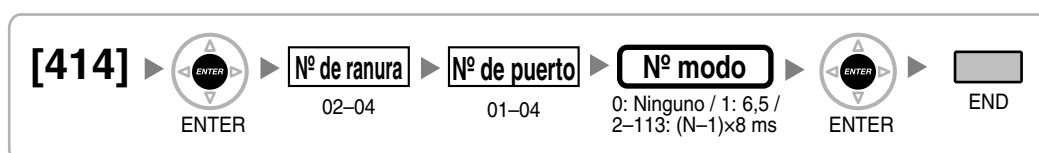
Duración mínima de tonos del LCOT [412]



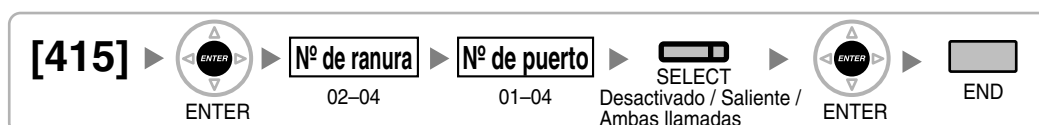
Tiempo de detección de la señal CPC del LCOT—Saliente [413]



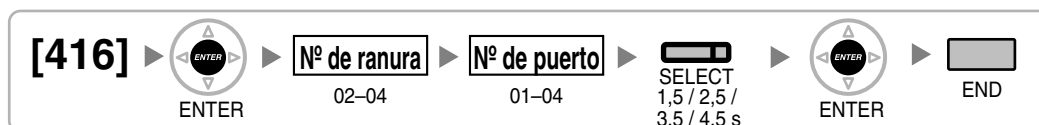
Tiempo de detección de la señal CPC del LCOT—Entrante [414]



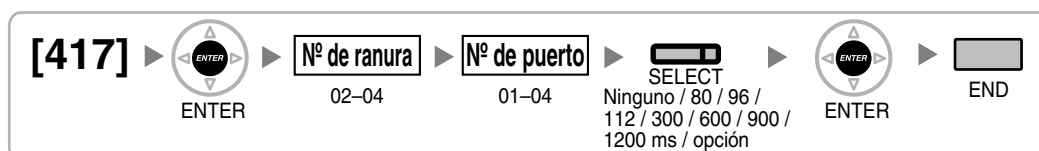
Inversión de polaridad del LCOT [415]



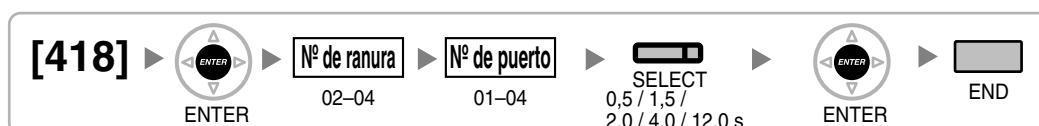
Tiempo de pausa del LCOT [416]



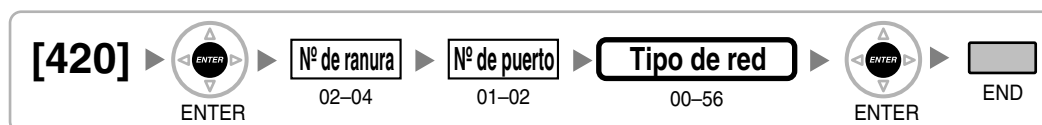
Tiempo de R (Flash) / Rellamada LCOT [417]



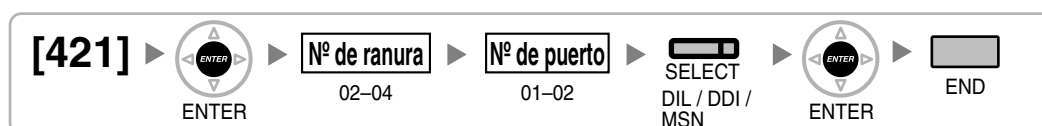
Tiempo de desconexión del LCOT [418]



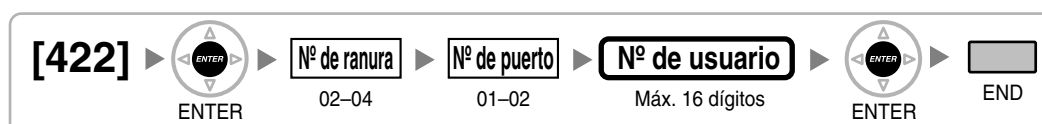
Tipo de red de la BRI [420]



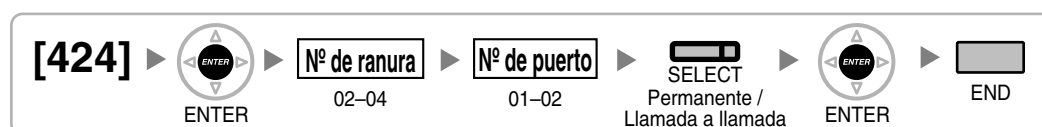
Selección de BRI DIL / DDI / MSN [421]



Número de suscriptor de la BRI [422]



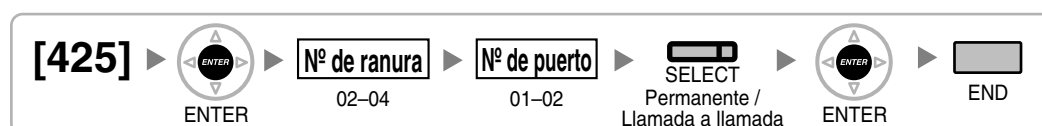
Modo activo de la capa 1 BRI [424]



Nota

Después de cambiar este ajuste, realice Reiniciar la tarjeta de ranura [902] para activar el nuevo ajuste.

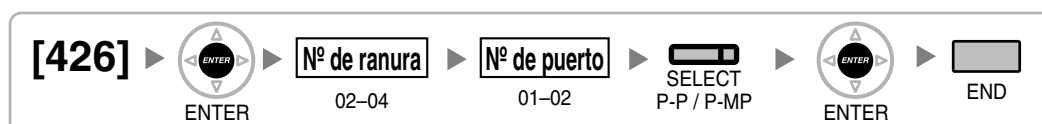
Modo activo de la capa 2 BRI [425]



Nota

Después de cambiar este ajuste, realice Reiniciar la tarjeta de ranura [902] para activar el nuevo ajuste.

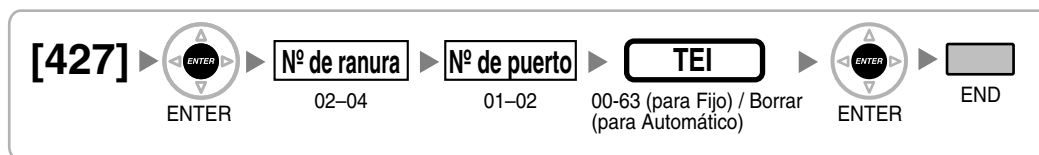
Configuración BRI [426]



Nota

Después de cambiar este ajuste, realice Reiniciar la tarjeta de ranura [902] para activar el nuevo ajuste.

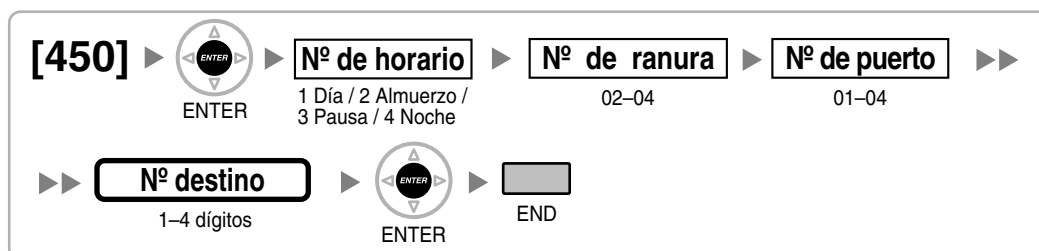
Modo BRI TEI [427]



Nota

Después de cambiar este ajuste, realice Reiniciar la tarjeta de ranura [902] para activar el nuevo ajuste.

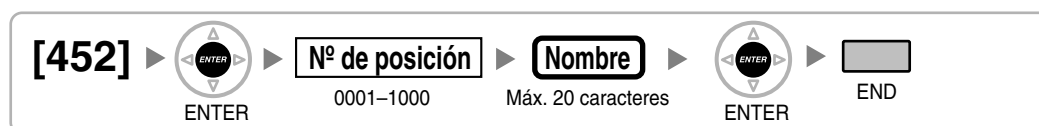
Destino DIL 1:1 [450]



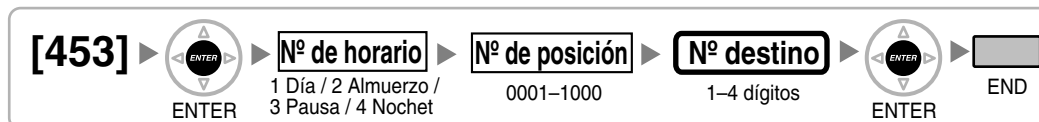
Número DID [451]



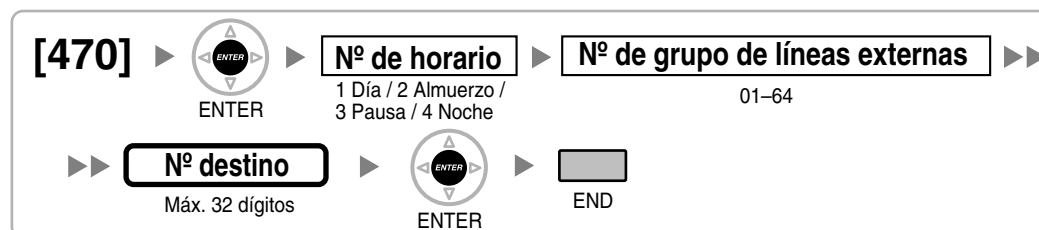
Nombre DID [452]



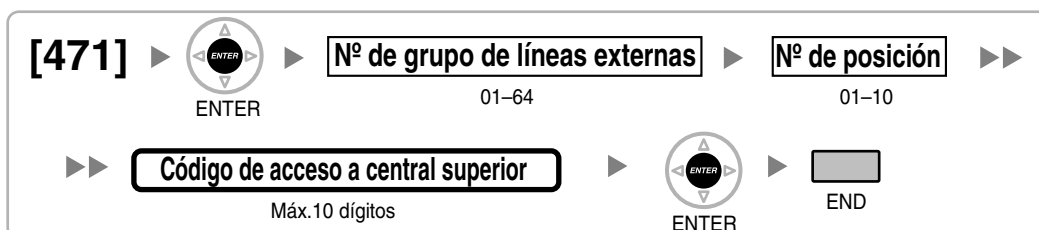
Destino DID [453]



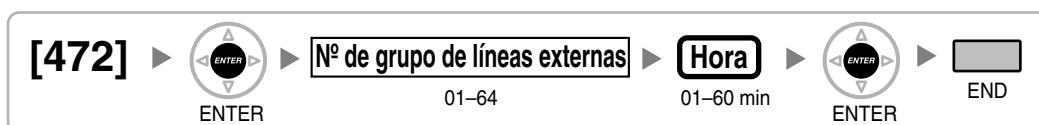
Destino de intercepción del grupo de líneas externas [470]



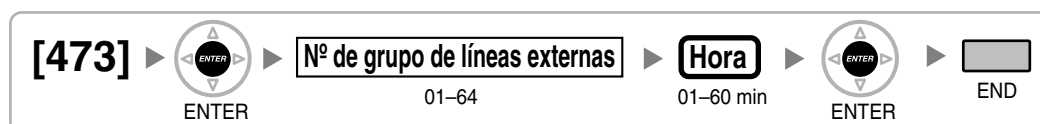
Código de acceso a central superior [471]



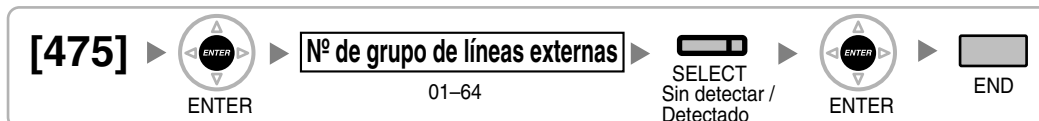
Duración de la llamada de extensión a línea externa [472]



Duración de la llamada de línea externa a línea externa [473]



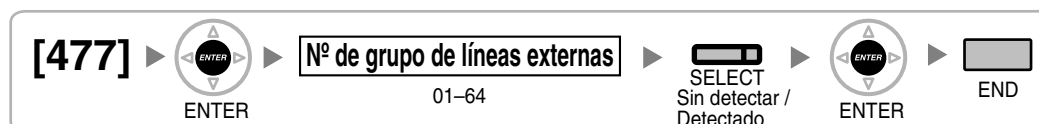
Detección del silencio DISA [475]



Detección de la señal continua DISA [476]



Detección de la señal cíclica DISA [477]

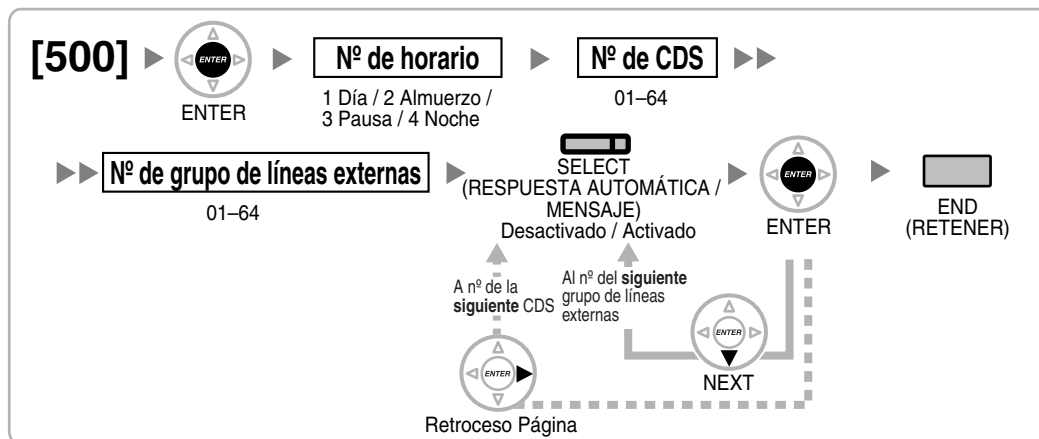


Tipo de señal de identificación del llamante [490]

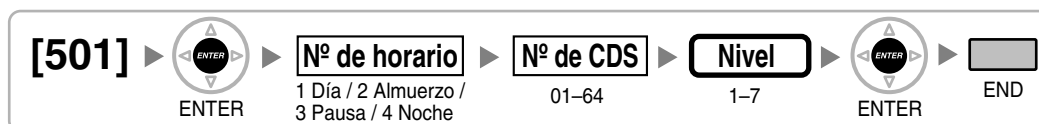


3.3.7 Programación de la CDS

Número de grupo de líneas externas [500]



Nivel de Restricción de Llamadas / Bloqueo de Llamadas [501]



Limitación de la duración de la llamada de línea externa [502]

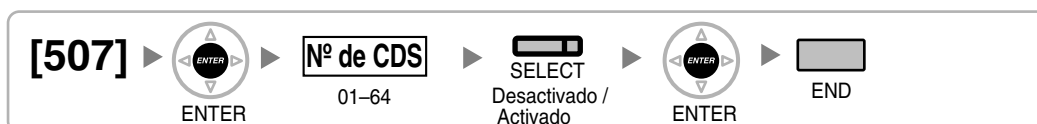


Transferencia de Llamadas a línea externa [503]



Desvío de llamada a línea externa [504]



Ignorar Ocupado [505]**Denegar Ignorar Ocupado [506]****Ignorar NOM [507]****Modo de código de cuenta [508]****Nivel de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas para la Marcación rápida del sistema [509]****Nivel de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas para el Bloqueo de la marcación de la extensión [510]****Asignación de administrador [511]**

Permiso para el acceso al portero automático [512]



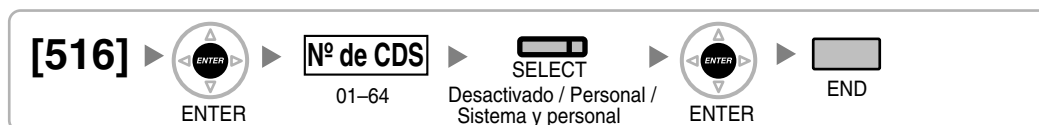
Modo de conmutación del servicio horario [514]



Equipo portátil XDP / Paralelo para el teléfono emparejado [515]

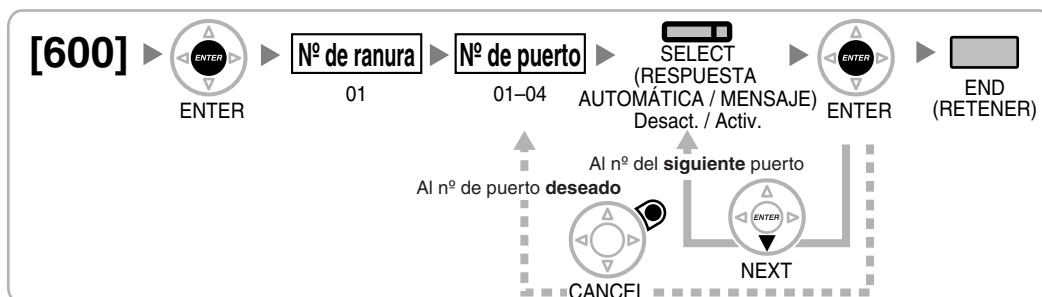


Limitación del modo de programación [516]

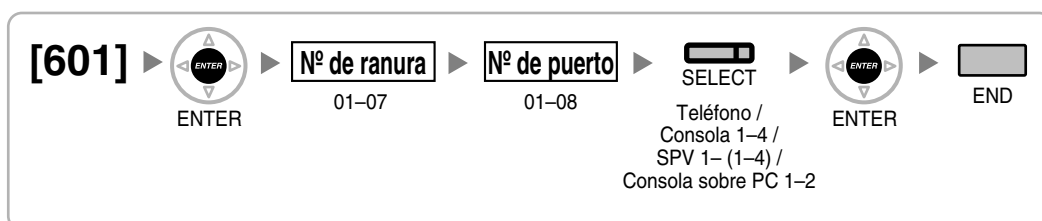


3.3.8 Programación de la extensión

Modo Función Doblar Puerto (XDP) [600]



Asignación del dispositivo de terminal [601]



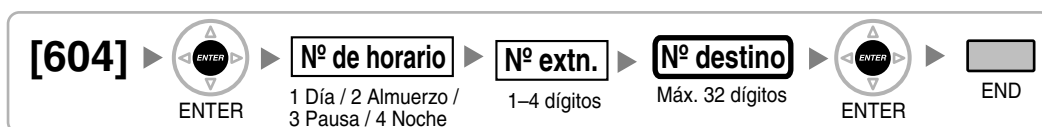
Clase de servicio [602]



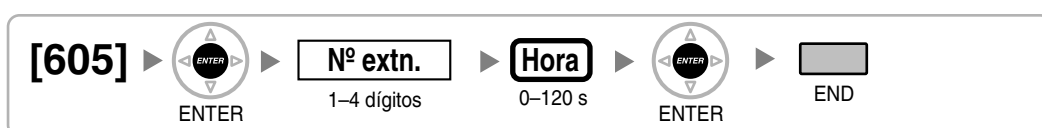
Grupo de usuario [603]



Destino de interceptación de la extensión [604]



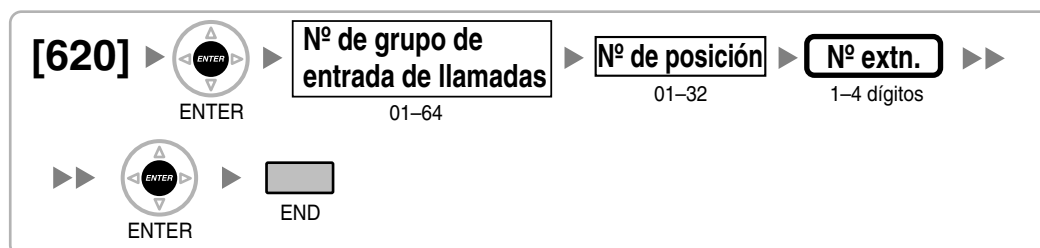
Desvío de llamadas—Tiempo sin respuesta [605]



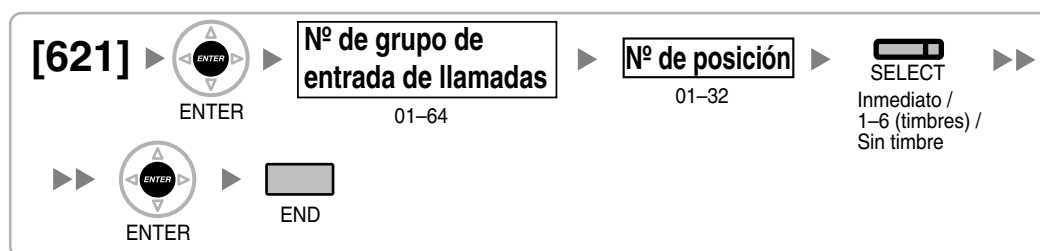
Número CLIP / COLP [606]



Miembro del grupo de entrada de llamadas [620]



Timbre retardado de grupo de entrada de llamadas [621]



Número de extensión flotante del grupo de entrada de llamadas [622]



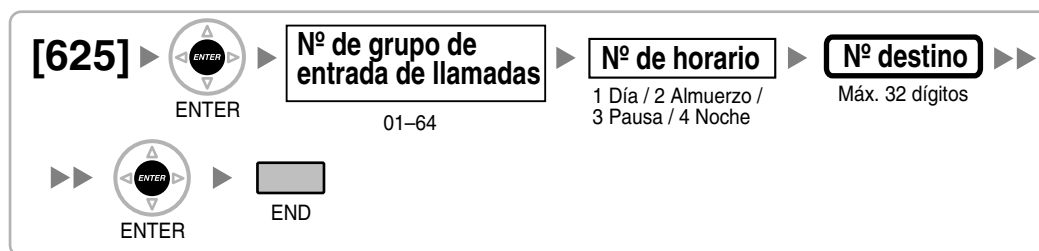
Nombre del grupo de entrada de llamadas [623]



Método de distribución del grupo de entrada de llamadas [624]



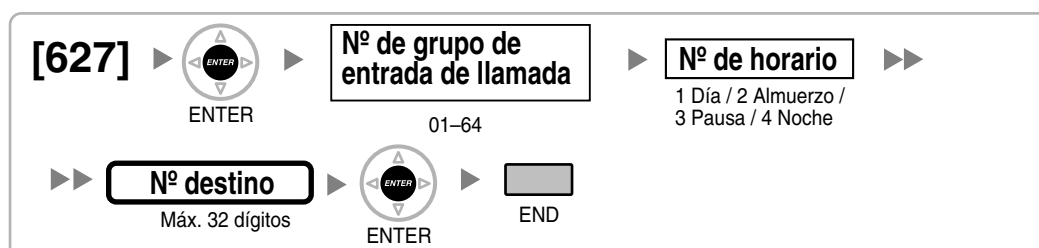
Destino de desbordamiento de tiempo de espera [625]



Tiempo de desbordamiento [626]



Destino cuando todo está ocupado [627]



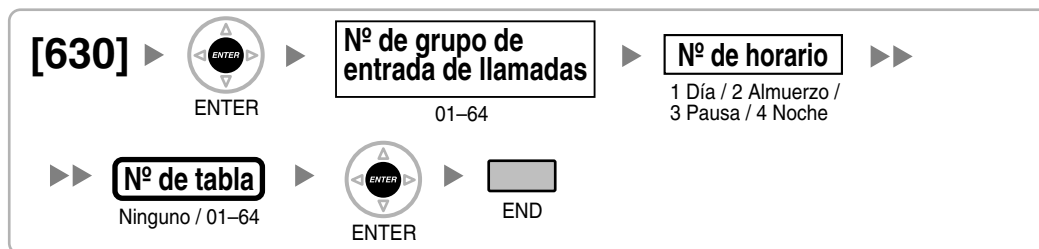
Capacidad de llamadas en la cola [628]



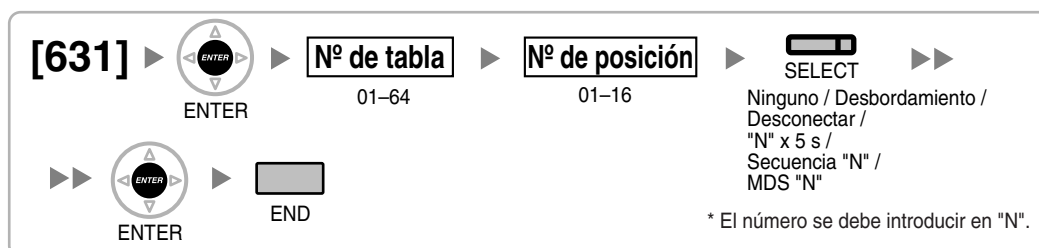
Poner en cola el nivel de urgente [629]



Tabla de secuencias de colas [630]



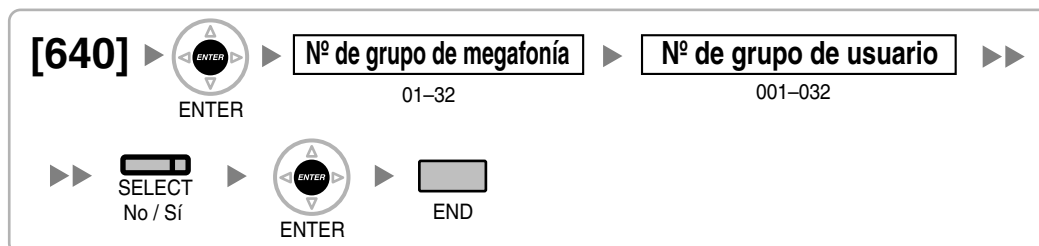
Secuencias en la tabla de secuencias de colas [631]



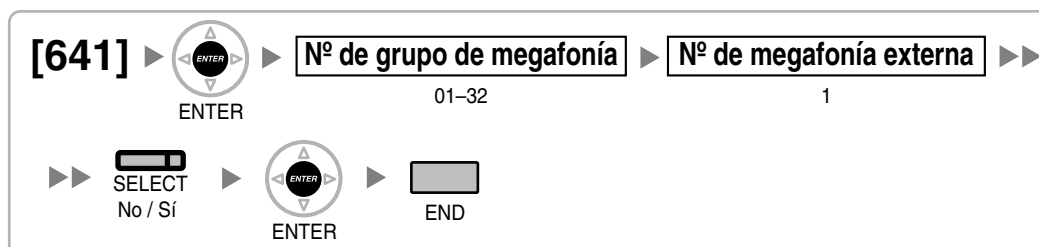
Número máximo de agentes [632]



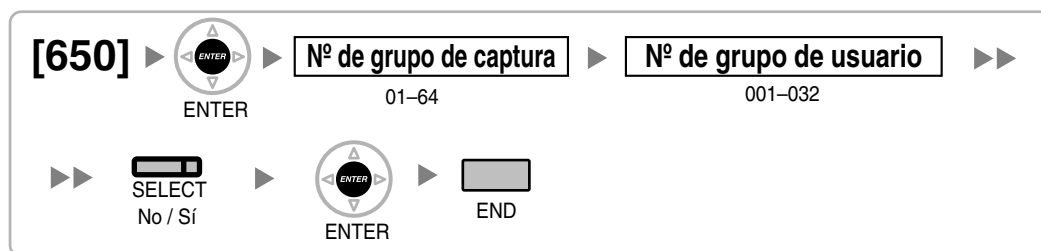
Grupos de usuario de un grupo de megafonía [640]



Megafonía externa del grupo de megafonía [641]



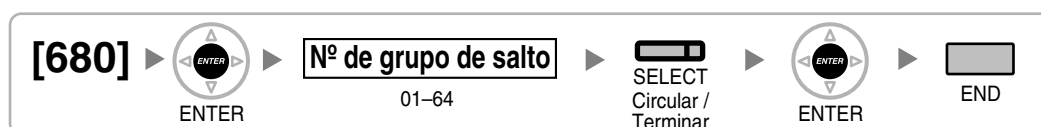
Grupos de usuario de un grupo de captura [650]



Número de extensión flotante del grupo CV [660]



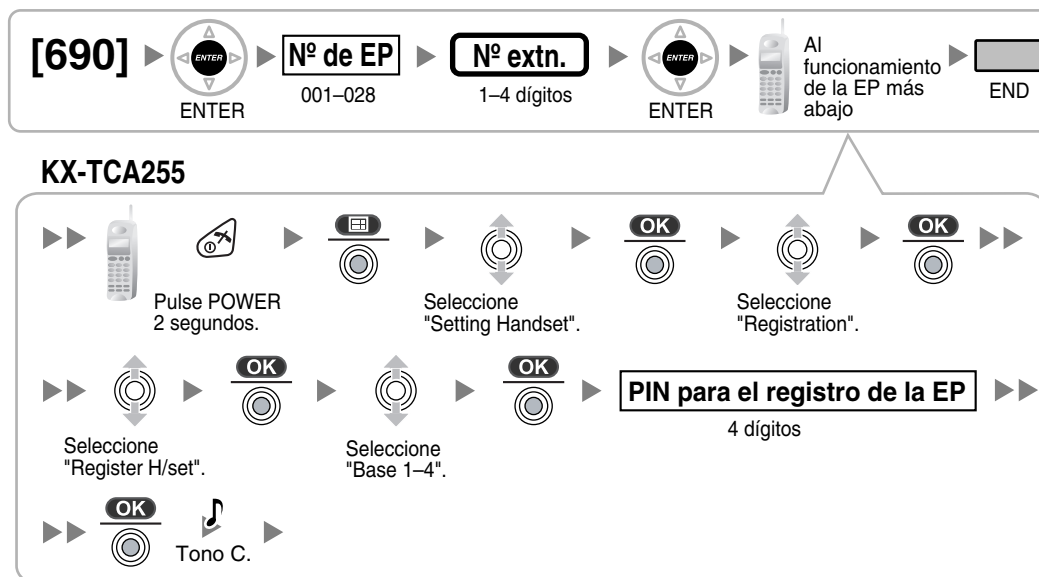
Tipo de salto a extensión libre [680]



Miembro del Grupo de Salto [681]



Registro EP [690]



Nota

Consulte la Sección 2.7.7 Conectar una antena repetidora a la central-IP híbrida del Manual de instalación para información acerca del Registro de la EP.

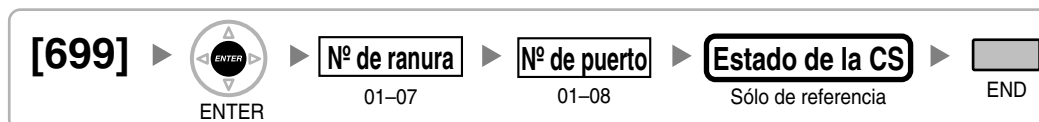
Terminación EP [691]



Número de identificación personal (PIN) para el registro de la EP [692]



Referencia del estado de la CS [699]



3.3.9 Programación de recursos / interface

Número de extensión flotante de la megafonía externa [700]



Selección de la fuente musical para MDF [710]



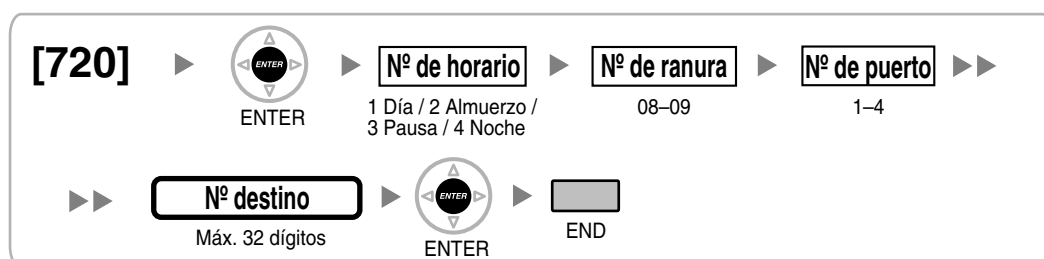
Música en retención [711]



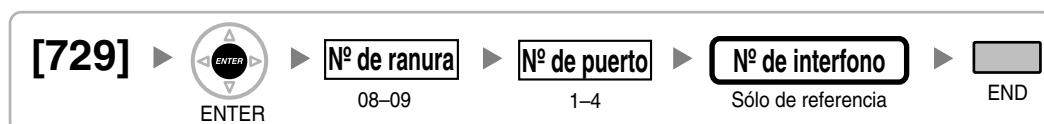
Música para transferencia [712]



Destino de llamada de interfono [720]



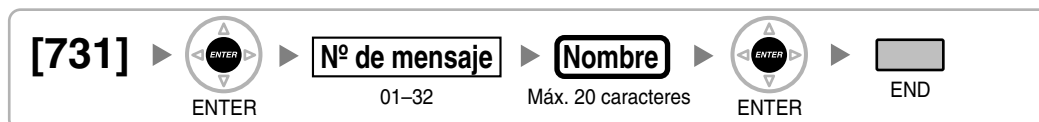
Referencia del número de interfono [729]



Número de extensión flotante del mensaje de salida (MDS) [730]



Nombre del mensaje de salida (MDS) [731]



Modo de seguridad DISA [732]

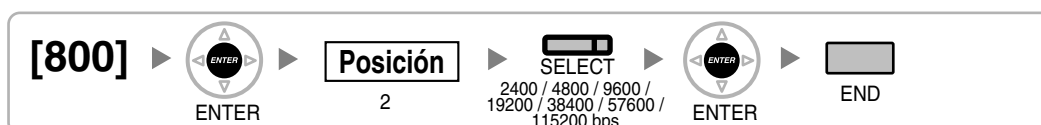


3.3.10 Programación del REDCE y mantenimiento

Parámetro RS-232C—Código de línea nuevo [800]



Parámetro RS-232C—Velocidad en baudios [800]



Parámetro RS-232C—Longitud de palabras [800]



Parámetro RS-232C—Bit de paridad [800]



Parámetro RS-232C—Bit de parada [800]



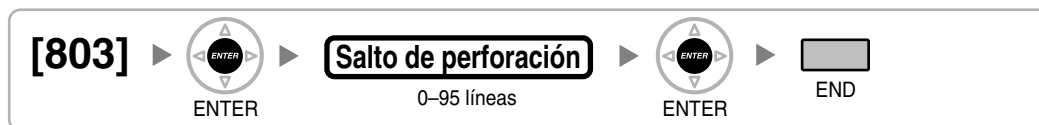
Control de módem externo [801]



Longitud de la página REDCE [802]



Número de salto de página REDCE [803]



Impresión de llamada saliente REDCE [804]



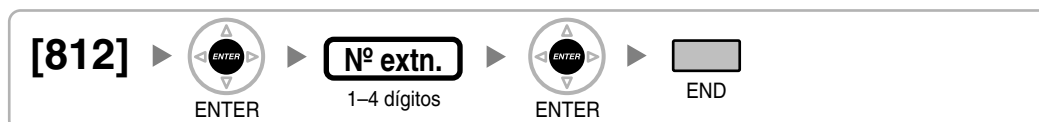
Impresión de llamada entrante REDCE [805]



Programación remota [810]

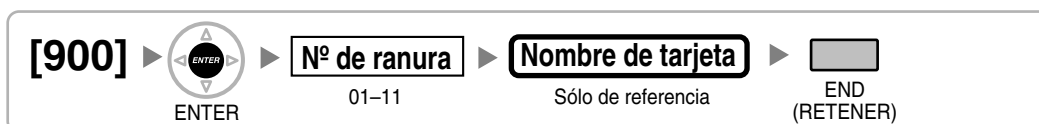


Número de extensión flotante remoto RDSI [812]

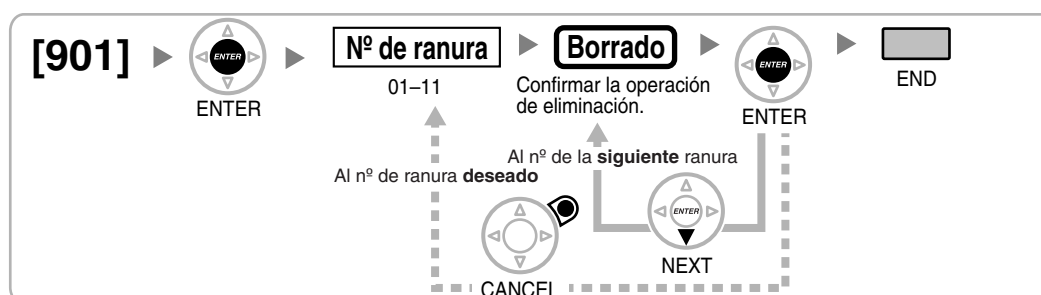


3.3.11 Programación de la tarjeta

Referencia del tipo de tarjeta de ranura [900]



Borrado de la tarjeta de ranura [901]



Reiniciar la tarjeta de ranura [902]



Sección 4

Apéndice

4.1 Capacidad de los recursos del sistema

4.1.1 Capacidad de los recursos del sistema

Sistema

Elemento	Capacidad
Empresa	8
CDS	64
Grupo de líneas externas	64
Grupo de usuario	32
Grupo de megafonía	32
Grupo de captura de llamadas	64
Grupo de entrada de llamadas	64 (32 extensiones / grupos)
Grupo de timbre para EP	32
Grupo CV (TED)	1 SPV × 8 canales
Grupo CV (Tonos)	2 grupos × 24 canales
Tabla de secuencias de colas	64
Grupo de Salto	64 (16 extensiones / grupos)
Mensaje en ausencia—Sistema	8 × 16 caracteres
Mensaje en ausencia—Extensión	1 × 16 caracteres / extn.
Mensaje en espera—TE + TR	256
Mensaje en espera—EP + Grupo de entrada de llamadas	256
Número de caracteres del nombre	20
Dígitos del número de extensión	1 – 4
Número de identificación personal de la extensión (PIN)	10 dígitos / extn.
Zona de aparcado de llamadas	100
Conferencia	3 × 10 – 8 × 4
Código verificado	4 dígitos, 1000 entradas
Código verificado del número de identificación personal (PIN)	10 dígitos, 1000 entradas
Código de acceso a un operador especial	16 dígitos, 20 entradas
Código de acceso a central superior	10 dígitos, 10 entradas / grupo de líneas externas
Tabla DDI / DID	32 dígitos, 1000 entradas
REDCE	200 llamadas

Marcado

Elemento	Capacidad
Llamada de emergencia	32 dígitos, 10 entradas
Marcación superápida	4 dígitos, 80 entradas
Marcación rápida del sistema	32 dígitos, 1000 entradas
Marcación rápida personal	32 dígitos, 10 entradas / extn.
Marcación con una sola pulsación	32 dígitos
Marcación al descolgar	32 dígitos
Marcación del protocolo del teclado (Acceso a Servicios Suplementarios (RDSI))	32 dígitos
Rellamada	32 dígitos

SAR

Elemento	Capacidad
Tabla de plan de ruta	16 entradas
Tabla de número de inicio	16 dígitos, 1000 entradas
Tabla de número de inicio de excepción	16 dígitos, 200 entradas
Operador SAR	10
Código de facturación detallada	10 dígitos
Código de autorización	10 dígitos

Red

Elemento	Capacidad
Tabla de modificación y Tabla de rutas	32 entradas
Número de inicio	3 dígitos
Código de la central	7 dígitos

Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas

Elemento	Capacidad
Nivel de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas	7
Código denegado de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas	16 dígitos, 100 entradas / niveles
Código de excepción de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas	16 dígitos, 100 entradas / niveles

Registro de llamadas

Elemento	Capacidad
Registro de llamadas salientes—TE	100 informes / extn. 5 × 52 registros / Central
Registro de llamadas salientes—EP	100 informes / extn. 5 × 28 registros / Central
Registro de llamadas entrantes—TE	100 informes / extn. 10 × 52 registros / Central
Registro de llamadas entrantes—EP	100 informes / extn. 10 × 28 registros / Central
Registro de llamadas entrantes—Grupo de distribución de llamadas entrantes	100 informes / grupo 10 × 64 registros / Central

Contraseña

Elemento	Capacidad
Contraseña del sistema para el instalador	4 – 10 caracteres
Contraseña para el administrador—para la programación del PC	4 – 10 caracteres
Contraseña para el usuario—para la programación del PC	4 – 10 caracteres
Contraseña para el administrador—para la programación desde TE	4 – 10 dígitos
Contraseña para el usuario—para la programación desde TE	4 – 10 dígitos
Contraseña del administrador	4 – 10 dígitos

Código del programador

Elemento	Capacidad
Código del programador del nivel del instalador	4 – 16 caracteres
Código del programador del nivel del administrador	4 – 16 caracteres
Código del programador del nivel del usuario	0 – 16 caracteres

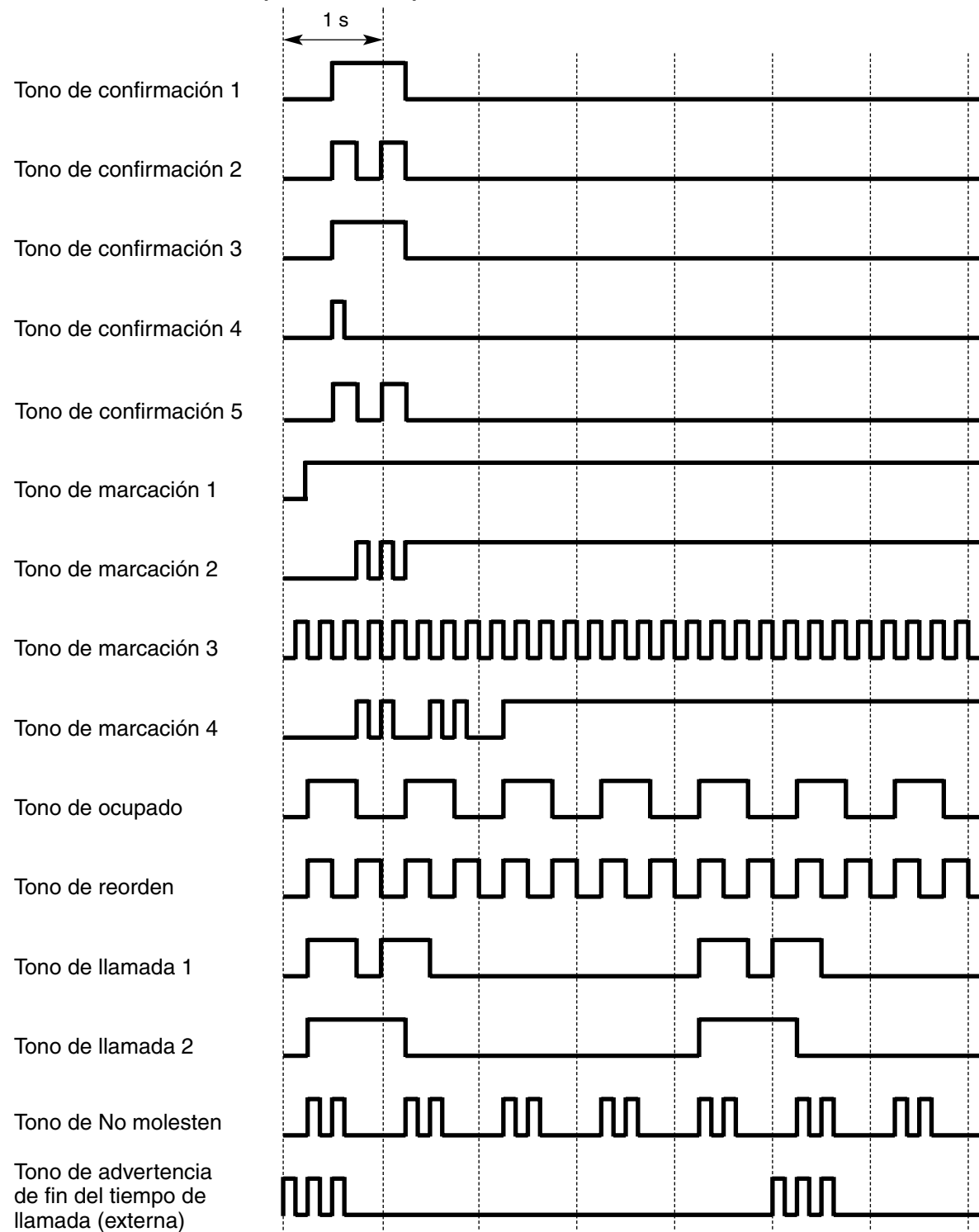
Mensaje

Elemento	Capacidad
Mensaje de voz integrado simplificado	125 mensajes / tarjeta

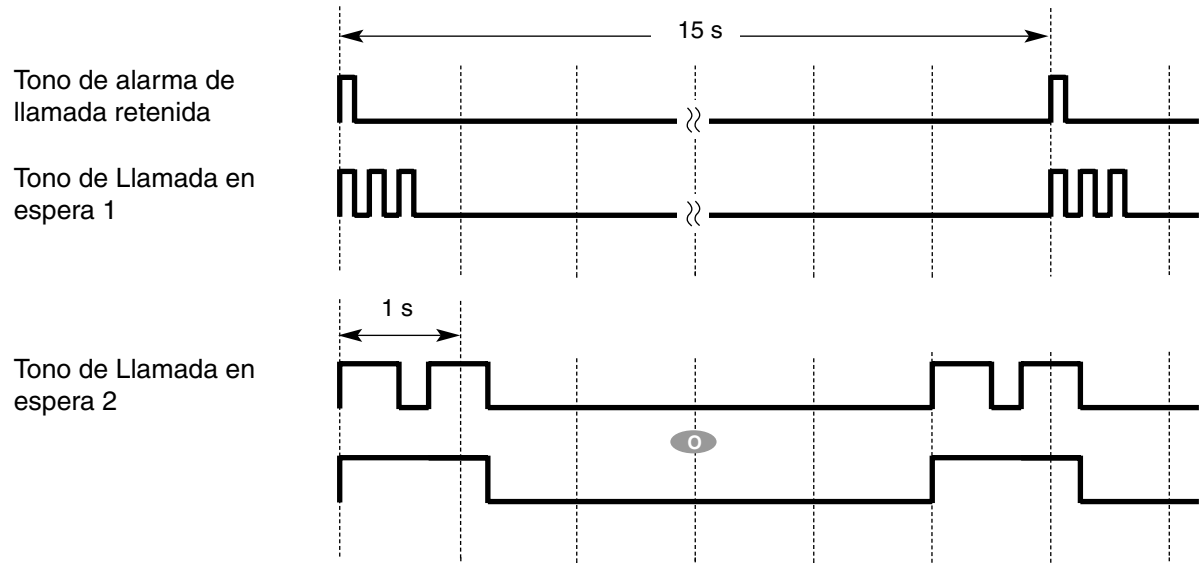
4.2 Tonos / Tonos de timbre

4.2.1 Tonos / Tonos de timbre

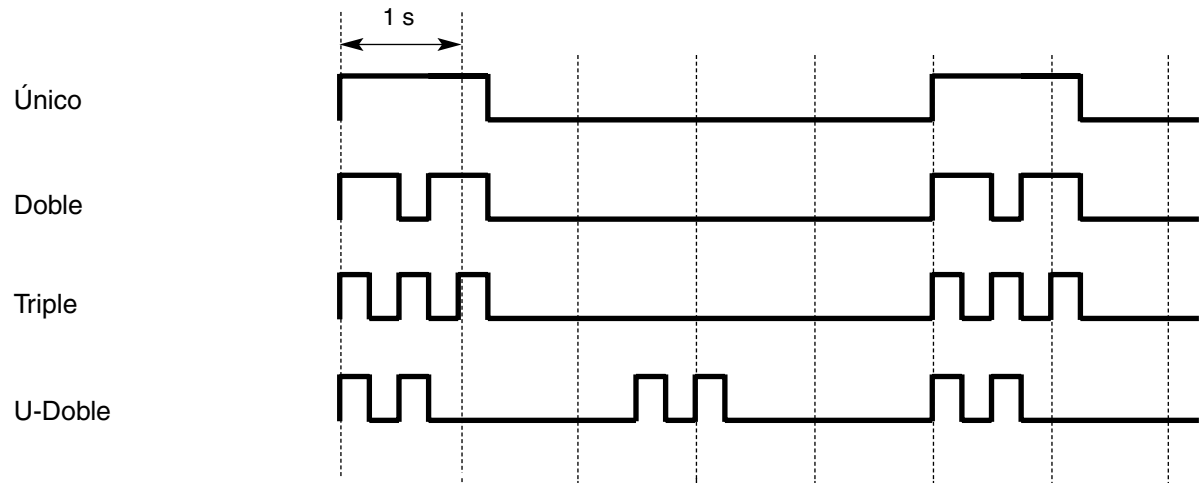
Cadencias del tono (Por defecto)



Cadencias del tono (Por defecto)



Cadencias del tono de timbre (Por defecto)*



*: La duración de un tono de timbre puede variar según el país / área.

4.3 Historial de revisiones

4.3.1 MPR Versión 2.2

Contenidos nuevos

- 1.15.6 Mensaje de voz integrado simplificado (MVS)
- 1.15.8 Transferencia automática de fax
- 1.15.9 Sensor externo
- 1.15.10 Control de relé externo
- 1.23 Funciones de hotel
- 1.26.3.6 Selección directa de extensión de red (SDER) (se necesita una KX-TDA3920)
- 3.1.2 Seguridad de contraseña
- 3.1.3 Introducción de caracteres

Contenidos modificados

- 1.1.3.3 Llamada en espera
- 1.6.1.3 Rellamada al último número
Registro de llamadas salientes
- 1.8.1 Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas
- 1.18.2 Teclas programables
- 1.21.1 Conexión de extensión portátil (EP)
- 1.22.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)
- 1.24.4 Aviso temporizado
- 1.25.1 Tono de marcación
- 1.27.1 Integración de telefonía en ordenador (CTI)
- 2.3.5 Numeración flexible / Numeración fija

4.3 Historial de revisiones

- 4.1.1 Capacidad de los recursos del sistema

Funciones sólo para la tarjeta de memoria SD para actualizar el software a una versión superior KX-TDA3920

- 1.26.3.6 Selección directa de extensión de red (SDER) (se necesita una KX-TDA3920)
- 1.27.1 Integración de telefonía en ordenador (CTI)

Índice

A

Acceso a grupo de líneas externas	88
Acceso a las funciones externas (EFA)	128
Acceso a línea externa	88
Acceso a línea externa directa	88
Acceso a línea U-LN	88
Acceso a líneas libres (Acceso local)	88
Acceso a líneas libres (Acceso local) [103]	354
Acceso a Servicios Suplementarios (RDSI) mediante el protocolo del teclado	211
Acceso directo al sistema interno (DISA)	160
Actualización del Software	328
ALMD → Aviso de llamada con el microteléfono descolgado (ALMD)	104
Alternar llamada—Timbre / Voz	75
AOC → Información de tarificación (AOC)	199
Aparcado de llamada automático	139
Aparcado de llamadas	139
Apéndice	381
Asignación de administrador [511]	367
Asignación de operadora [006]	351
Asignación del dispositivo de terminal [601]	369
Asignación en función del N° del llamante (CLI)	29
Aviso de llamada con el microteléfono descolgado (ALMD)	104
Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD)	105
Aviso temporizado	254

B

Baja automática	57
Baja temporal	56
Bloqueo de la contraseña de la estación → Bloqueo de la contraseña de la extensión PIN	250
Bloqueo de la contraseña de la extensión PIN	250
Bloqueo de la marcación de la extensión	112
Bloqueo de la marcación de la extensión remota	112
Bloqueo de la pantalla	95, 159, 178
Bloqueo de llamadas entre empresas que comparten el sistema	307
Bloqueo de llamadas internas	36
Bloqueo electrónico de la extensión → Bloqueo de la marcación de la extensión	112
Borrado de la tarjeta de ranura [901]	379
Borrar la función de la extensión	252
Borrar la programación de la extensión → Borrar la función de la extensión	252

C

Capacidad de llamadas en la cola [628]	371
Capacidad de los recursos del sistema	382
Captura de llamadas	70
Captura de llamadas de grupo	70
Captura de llamadas dirigidas	70
CCBS → Concluir llamada finalizada sobre abonado ocupado (CCBS)	208
CCBS → Concluir llamada finalizada sobre abonado ocupado (CCBS)—QSIG	290
CDS móvil	114
CDS → Clase de servicio (CDS)	301
CF → Desvío de llamadas (CF)—QSIG	286
CF → Desvío de llamadas (CF)—RDSI (P-MP)	200

CF → Desvío de llamadas (CF)—RDSI (P-P)	202
Clase de servicio (CDS)	301
Clase de servicio [602]	369
CLI → Asignación en función del N° del llamante (CLI)	29
CLIP → Presentación del N° del llamante / conectado (CLIP / COLP) y Presentación de identificación del nombre llamante / conectado (CNIP / CONP)—por QSIG	284
CLIR → Restricción de la presentación del número llamante / conectado (CLIR / COLR)	197, 284
CNIP → Presentación del N° del llamante / conectado (CLIP / COLP) y Presentación de identificación del nombre llamante / conectado (CNIP / CONP) — QSIG	284
CNIR → Restricción de identificación del nombre llamante / conectado (CNIR / CONR)	285
COLP → Presentación del N° del llamante / conectado (CLIP / COLP)	197
COLP → Presentación del N° del llamante / conectado (CLIP / COLP) y Presentación de identificación del nombre llamante / conectado (CNIP / CONP)—por QSIG	284
COLR → Restricción de la presentación del número llamante / conectado (CLIR / COLR)	197, 284
Concluir llamada finalizada sobre abonado ocupado (CCBS)	208
Concluir llamada finalizada sobre abonado ocupado (CCBS)—QSIG	290
Conexión de extensión portátil (EP)	226
Conexión de línea externa LCOT / BRI [400]	361
Conferencia	143
Conferencia a tres—por RDSI	206
Conferencia desatendida	143
Configuración automática	320
Configuración BRI [426]	363
Configuración del puerto de extensión	300
Configuración del sistema—Hardware	300
Configuración del sistema—Software	301
Configuración rápida	319
CONP → Presentación del N° del llamante / conectado (CLIP / COLP) y Presentación de identificación del nombre llamante / conectado (CNIP / CONP)—por QSIG	284
CONR → Restricción de identificación del nombre llamante / conectado (CNIR / CONR)	285
Contraseña del administrador [112]	354
Contraseña para el administrador—para la programación desde TE [110]	354
Contraseña para el usuario—para la programación desde TE [111]	354
Control de datos del SPV desde la central	224
Control de información del sistema	316
Control de la estación remota por el usuario → Control de la extensión remota por el usuario	255
Control de la extensión remota por el usuario	255
Control de módem externo [801]	377
Control de relé externo	171
Control del bloqueo de la estación remota → Bloqueo de la marcación de la extensión remota	112
Control del estado de la habitación	248
Control remoto	58
Conversión de pulsos a tonos	79
CPC → Detección del fin de la llamada (CPC)	133
CT → Transferencia de llamadas (CT)—QSIG	288
CT → Transferencia de llamadas (CT)—RDSI	205
CTI → Integración de telefonía en ordenador (CTI)	297

CV —> Funciones de correo vocal	212
Código de acceso a central superior (Código de acceso a la compañía telefónica desde una central superior)	82
Código de acceso a central superior [471]	365
Código de acceso a un operador especial	84
Código de acceso a un operador especial [303]	358
Código de acceso a un operador SAR [353]	360
Código de autorización	121
Código de excepción de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas [302]	358
Código de facturación detallada	121
Código denegado de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas [301]	358
Código verificado [120]	354
Código verificado del número de identificación personal (PIN)	115
Código verificado del número de identificación personal (PIN) [122]	354

D

DDI —> Marcación interna directa (DID) / Marcación directa entrante (DDI)	23
Denegar Ignorar Ocupado	99
Denegar Ignorar Ocupado [506]	367
Denegar megafonía	146
Denegar recuperar llamada aparcada	139
Denegar recuperar llamada retenida	136
Destino cuando todo está ocupado [627]	371
Destino de desbordamiento de tiempo de espera [625]	371
Destino de intercepción de la extensión [604]	369
Destino de intercepción del grupo de líneas externas [470]	364
Destino de llamada de interfono [720]	375
Destino DID [453]	364
Destino DIL 1:1 [450]	364
Desvío de llamada a línea externa [504]	366
Desvío de llamadas (CF)—QSIG	286
Desvío de llamadas (CF)—RDSI (P-MP)	200
Desvío de llamadas (CF)—RDSI (P-P)	202
Desvío de llamadas (DSV)	63
Desvío de llamadas (DSV) / No molesten (NOM)	60
Desvío de llamadas (DSV) / No molesten (NOM)—RESUMEN	60
Desvío de llamadas—Tiempo sin respuesta [605]	369
Detección de la señal continua DISA [476]	365
Detección de la señal cíclica DISA [477]	365
Detección de la señal de fin de la llamada (CPC)	133
Detección del silencio DISA [475]	365
DID —> Marcación interna directa (DID) / Marcación directa entrante (DDI)	23
DIL —> Entrada directa de línea (DIL)	21
Directorio de llamadas—Marcación de extensión	75
Directorio de llamadas—Marcación rápida	95
Directorio EP	231
DISA —> Acceso directo al sistema interno (DISA)	160
Distribución Uniforme de Llamadas (UCD)	48
DSV múltiple	65
DSV —> Desvío de llamadas (DSV) / No molesten (NOM)	60
DSV—Ocupado	63
DSV—Ocupado / Sin respuesta	63
DSV—Sin respuesta	63
DSV—Sígueme	63
DSV—Todas las llamadas	63

Duración de la llamada de extensión a línea externa	129
Duración de la llamada de extensión a línea externa [472]	365
Duración de la llamada de línea externa a línea externa	129
Duración de la llamada de línea externa a línea externa [473]	365
Duración mínima de tonos del LCOT [412]	362

E

EFA —> Acceso a las funciones externas (EFA)	128
Enmudecer	124
Entrada de código de cuenta	78
Entrada de código verificado	115
Entrada directa de línea (DIL)	21
Entrar en el modo de la programación del sistema	348
EP —> Funciones de extensión portátil (EP)	226
Equipo portátil XDP / Paralelo	233
Equipo portátil XDP / Paralelo para el teléfono emparejado [515]	368
Escucha conversación	123
Estación flotante —> Extensión flotante	327
Estación móvil —> Extensión móvil	253
Estructura de programación	348
Extensión flotante	327
Extensión móvil	253
Extensión RDSI	209

F

Fecha y Hora [000]	350
Finalizar la llamada	94
Frecuencia de pulsos de LCOT [411]	361
Funcionamiento con manos libres	122
Funcionamiento de los auriculares	125
Funciones de administrador	314
Funciones de centro de llamadas reducido integrado	4
Funciones de conexión de línea	85
Funciones de conexión de línea—RESUMEN	85
Funciones de conferencia	142
Funciones de conferencia—RESUMEN	142
Funciones de configuración del sistema y de administración	299
Funciones de control de extensión	250
Funciones de conversación	122
Funciones de correo vocal	4, 212
Funciones de dispositivos opcionales	148
Funciones de extensión portátil (EP)	5, 226
Funciones de gestión de llamadas	17
Funciones de grupo de entrada de llamadas	44
Funciones de grupo de entrada de llamadas—RESUMEN	44
Funciones de hotel	5, 247
Funciones de hotel—RESUMEN	247
Funciones de identificación del llamante	172
Funciones de información de llamada	236
Funciones de integración de telefonía en ordenador (CTI)	4, 297
Funciones de llamadas entrantes	18
Funciones de llamadas externas	76
Funciones de llamadas externas entrantes	18
Funciones de llamadas externas entrantes—RESUMEN	18
Funciones de llamadas externas—RESUMEN	76
Funciones de llamadas internas	35
Funciones de llamadas internas—RESUMEN	35
Funciones de línea ocupada / Interlocutor ocupado	98
Funciones de marcación de memorias	90

Funciones de marcación de memorias—RESUMEN	90
Funciones de megafonía	146
Funciones de mensaje	179
Funciones de operadora	313
Funciones de red	4, 259
Funciones de respuesta	68
Funciones de respuesta—RESUMEN	68
Funciones de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas	106
Funciones de retención	136
Funciones de selección automática de ruta (SAR)	117
Funciones de servicio de la Red Digital de Servicios Integrados (RDSI)	193
Funciones de señalización de llamadas	38
Funciones de señalización de llamadas—RESUMEN	38
Funciones de Teléfono sobre PC / Consola sobre PC	5
Funciones de teléfonos en paralelo	5
Funciones de tono audible	256
Funciones de transferencia	134
Funciones del grupo de recepción	42
Funciones del Mensaje de Voz Integrado Simplificado (MVS)	5
Funciones del teléfono específico (TE)	182
Funciones destacadas	4
Funciones desvío de llamadas (DSV) / No molesten (NOM)	60
Funciones para realizar llamadas	73
Función cola	51
Función de supervisión	58
Función desbordamiento	54
Función Doblar puerto (XDP)	300
Función Jefe-secretaría	65

G

Gestión del presupuesto	111
Grabación de conversaciones en SPV	224
Grabación directa	157
Grupo	303
Grupo de correo vocal (CV)	212
Grupo de distribución de llamadas	48
Grupo de líneas SAR para acceso de operador [351]	360
Grupo de megafonía	146
Grupo de timbre para EP	228
Grupo de usuario [603]	369
Grupos de usuario de un grupo de captura [650]	373
Grupos de usuario de un grupo de megafonía [640]	372

H

Handover	226
Historial de revisiones	387
Hora de inicio del servicio horario [102]	353

I

Identificación de llamada maliciosa (MCID)	207
Identificación del llamante	172
Ignorar las restricciones para la marcación rápida del sistema	106
Ignorar las restricciones para la marcación rápida del sistema [300]	358
Ignorar NOM	67
Ignorar NOM [507]	367
Ignorar Ocupado	99
Ignorar Ocupado [505]	367
Ignorar preferencia de línea	86

Impresión de llamada entrante REDCE [805]	378
Impresión de llamada saliente REDCE [804]	378
Impresión del mensaje	243
Indicación LED	188
Información de alarma local	330
Información de pantalla	191
Información de tarificación (AOC)	199
Inserción de pausa	81
Instalar e iniciar la Consola de mantenimiento	343
Instrucciones de programación	333, 347
Integración de telefonía en ordenador (CTI)	297
Integración por Tonos del SPV	215
Integración TED (Digital) de correo vocal	221
Intercepción de ruta	31
Intercepción de ruta DISA—Ocupado / NOM	161
Intercepción de ruta DISA—Sin marcación	160
Intercepción de ruta DISA—Sin respuesta	162
Intercepción de ruta—Desbordamiento en un grupo de entrada de llamadas	54
Intercepción de ruta—Ocupado / NOM	31
Intercepción de ruta—Sin destino	34
Intercepción de ruta—Sin respuesta (IRNA)	31
Intervalo de rellamada automática [206]	356
Introducción	334
Introducción de caracteres	337
Inversión de polaridad	80
Inversión de polaridad del LCOT [415]	362
IRNA —> Intercepción de ruta—Sin respuesta (IRNA)	31

L

Liberar conversación privada	145
Liberar estación automática —> Liberar extensión automáticamente	74
Liberar extensión automáticamente	74
Limitaciones de llamadas externas	129
Limitación de la duración de la llamada de línea externa [502]	366
Limitación del modo de programación [516]	368
Llamada a operadora	313
Llamada al número de abonado múltiple (MSN)	26
Llamada alternativa	140
Llamada de emergencia	77
Llamada de interfono	148
Llamada en espera	40
Llamada Importante	53
Llamada interna	75
Longitud de la página REDCE [802]	377

M

Marcación al descolgar	97
Marcación completa con una sola pulsación	93
Marcación con una sola pulsación	93
Marcación interna directa (DID) / Marcación directa entrante (DDI)	23
Marcación rápida de la extensión —> Marcación rápida personal	95
Marcación rápida—Personal / Sistema	95
Marcación superápida	96
Margen de tarificación [010]	352
MCID —> Identificación de llamada maliciosa (MCID)	207
MCV —> Monitor de correo vocal (MCV)	223
MDF —> Música de fondo (MDF)	152
MDF—Externa	152

MDS —> Mensaje de salida (MDS)	153
Megafonía	146
Megafonía externa del grupo de megafonía [641]	372
Mensaje de salida (MDS)	153
Mensaje de voz integrado simplificado (MVS)	155
Mensaje en ausencia	181
Mensaje en ausencia [008]	351
Mensaje en espera	179
Miembro del grupo de entrada de llamadas [620]	370
Miembro del Grupo de Salto [681]	373
Modo activo de la capa 1 BRI [424]	363
Modo activo de la capa 2 BRI [425]	363
Modo BRI TEI [427]	364
Modo de aviso (Timbre / Voz) / Ignorar modo	72
Modo de aviso—Timbre / Voz	75
Modo de conmutación del servicio horario [101]	353
Modo de conmutación del servicio horario [514]	368
Modo de código de cuenta [508]	367
Modo de marcación de LCOT [410]	361
Modo de seguridad DISA [732]	376
Modo de seguridad DISA y funciones disponibles	160
Modo Función Doblar Puerto (XDP) [600]	369
Modo SAR [320]	358
Moneda [131]	355
Monitor de correo Vocal (MCV)	223
Monitor de registro / baja	57
Monitorización de la cola de llamadas	58
Monitorización de llamadas	100
MPR Versión 2.2	387
MSN —> Llamada al número de abonado múltiple (MSN)	26
Método de distribución del grupo de entrada de llamadas [624]	370
Música de fondo (MDF)	152
Música en retención	141
Música en retención [711]	375
Música para transferencia [712]	375

N

Nivel de Restricción de Llamadas / Bloqueo de llamadas	107
Nivel de Restricción de Llamadas / Bloqueo de llamadas [501]	366
Nivel de Restricción de Llamadas / Bloqueo de llamadas para el Bloqueo de la marcación de la extensión [510]	367
Nivel de Restricción de Llamadas / Bloqueo de llamadas para la Marcación rápida del sistema [509]	367
No molesten (NOM)	67
NOM para la megafonía	67, 147
NOM —> Desvío de llamadas (DSV) / No molesten (NOM)	60
Nombre de código verificado [121]	354
Nombre de la extensión [004]	351
Nombre de línea externa LCOT / BRI [401]	361
Nombre de marcación rápida del sistema [002]	350
Nombre de operador SAR [350]	360
Nombre del grupo de entrada de llamadas [623]	370
Nombre del mensaje de salida (MDS) [731]	376
Nombre DID [452]	364
Notificación de la segunda llamada a la extensión ocupada	101
Notificación de la segunda llamada a la extensión ocupada—RESUMEN	101
Numeración flexible / Numeración fija	322
Numeración flexible [100]	353

Número CLIP / COLP [606]	370
Número de CDS de código verificado [123]	355
Número de dígitos borrados SAR para el acceso de operador [352]	360
Número de emergencia [304]	358
Número de excepción SAR [325]	359
Número de extensión flotante de la megafonía externa [700]	375
Número de extensión flotante del grupo CV [660]	373
Número de extensión flotante del grupo de entrada de llamadas [622]	370
Número de extensión flotante del mensaje de salida (MDS) [730]	376
Número de extensión flotante remoto RDSI [812]	378
Número de grupo de líneas externas [500]	366
Número de grupo de líneas externas LCOT / BRI [402]	361
Número de identificación personal (PIN) para el registro de la EP [692]	374
Número de identificación personal de la extensión (PIN)	250
Número de identificación personal de la extensión (PIN) [005]	351
Número de inicio SAR [321]	359
Número de la extensión [003]	350
Número de marcación rápida del sistema [001]	350
Número de operadora automática integrada DISA (Servicio DISA AA)	160
Número de repeticiones de rellamada automática [205]	356
Número de salto de página REDCE [803]	378
Número de suscriptor de la BRI [422]	363
Número DID [451]	364
Número máximo de agentes [632]	372

O

Ocupado en ocupado	55
--------------------	----

P

Parámetro RS-232C—Bit de parada [800]	377
Parámetro RS-232C—Bit de paridad [800]	377
Parámetro RS-232C—Código de línea nuevo [800]	377
Parámetro RS-232C—Longitud de palabras [800]	377
Parámetro RS-232C—Velocidad en baudios [800]	377
Permiso para el acceso al portero automático [512]	368
PIN —> Código verificado del número de identificación personal (PIN)	115
PIN —> Número de identificación personal de la extensión (PIN)	250
Poner en cola el nivel de urgente [629]	371
Portero automático	150
Posición del punto decimal para la moneda [130]	355
Preferencia de línea externa libre	86
Preferencia de línea prioritaria	69, 86
Preferencia de línea que suena	69
Preferencia de línea—Entrante	69
Preferencia de línea—Saliente	86
Preferencia de sin línea (ni externa ni interna)	69, 86
Premarcación	73
Presentación del Nº del llamante / conectado (CLIP / COLP)	197
Presentación del Nº del llamante / conectado (CLIP / COLP) y Presentación de identificación del nombre llamante / conectado (CNIP / CONP)—	284
QSIG	284
Prioridad de salto	48
Privacidad automática	145
Programación básica	350
Programación de la administración del sistema	353

Programación de la CDS 366
 Programación de la extensión 369
 Programación de la hora 356
 Programación de la línea externa 361
 Programación de la tarjeta 379
 Programación de recursos / interface 375
 Programación de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas / SAR 358
 Programación del REDCE y mantenimiento 377
 Programación desde PC 316, 340, 343
 Programación desde TE 318, 337, 347
 Programación remota [810] 378

R

R (Flash) / Rellamada / Terminar 127
 RDSI → Red Digital de Servicios Integrados (RDSI) 193
 Recuperación de errores / Diagnóstico 329
 Red de Protocolo de voz por Internet (VoIP) 296
 Red Digital de Servicios Integrados (RDSI) 193
 Red Digital de Servicios Integrados (RDSI)—RESUMEN 193
 Red privada virtual (RPV) 279
 Red QSIG 281
 Red QSIG—RESUMEN 281
 REDCE → Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE) 236
 Redirección manual de la cola 52
 Referencia de número de línea externa LCOT / BRI [409] 361
 Referencia de software del procesador principal (MPR) [190] 355
 Referencia del estado de la CS [699] 374
 Referencia del número de interfono [729] 375
 Referencia del tipo de tarjeta de ranura [900] 379
 Referencias a la Guía de funciones 2
 Referencias al Manual de instalación 2
 Referencias del Manual del usuario 2
 Registro / Baja 56
 Registro de llamadas entrantes 177
 Registro de llamadas salientes 94
 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE) 236
 Registro EP [690] 374
 Registro MVS 157
 Reiniciar después de un fallo de alimentación 329
 Reiniciar la tarjeta de ranura [902] 379
 Rellamada al último número 94
 Rellamada automática 94
 Rellamada de llamada aparcada 139
 Rellamada de llamada retenida 136
 Rellamada de transferencia no atendida 134
 Requisitos del sistema 343
 Respuesta automática con manos libres 72
 Respuesta desde cualquier extensión (TAFAS) 151
 Respuesta directa con una sola pulsación 68
 Restricción / Bloqueo → Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas 106
 Restricción de identificación del usuario llamante/conectado (CLIR/ COLR) 197
 Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas 106
 Restricción de marcación de dígitos en conversación 129
 Retención de llamada automática 136
 Retención de llamada exclusiva 136

Retención de llamadas 136
 Retención de llamadas (RETENER)—RDSI 204
 Retención para consulta 99, 100, 128, 140, 233
 Retrollamada automática por ocupado 98
 RPV → Red privada virtual (RPV) 279

S

Salto a extensión libre 42
 Salto circular 42
 Salto de estación → Salto a extensión libre 42
 Salto terminal 42
 SAR → Selección automática de ruta (SAR) 117
 Secuencias en la tabla de secuencias de colas [631] 372
 Seguridad de contraseña 335
 Seguridad de línea de datos 126
 Selección automática de ruta (SAR) 117
 Selección de BRI DIL / DDI / MSN [421] 363
 Selección de la cadencia del timbre 39
 Selección de la fuente musical para MDF [710] 375
 Selección del tipo de marcación 79
 Selección directa de extensión de red (SDER) (se necesita una KX-TDA3920) 291
 Selección microteléfono / auriculares → Funcionamiento de los auriculares 125
 Sensor externo 169
 Servicio Centrex RDSI 195
 Servicio de línea dedicada 259
 Servicio Empresas (Multiempresa) 306
 Servicio horario 309
 Servicios de Tarificación de llamadas 244
 Señalización de extensión ocupada (SEO) → Llamada en espera 40
 Subdireccionamiento 209
 Subdireccionamiento (SUB) 194

T

Tabla de números de plan de ruta SAR [322] 359
 Tabla de plan de ruta SAR (1–16) [331–346] 360
 Tabla de plan de ruta SAR [330] 359
 Tabla de secuencias de colas [630] 372
 Tablas de códigos de excepción 106
 Tablas de códigos denegados 106
 TAFAS → Respuesta desde cualquier extensión (TAFAS) 151
 Tarificación por unidad [012] 352
 Tasa de tarificación [011] 352
 TE → Funciones del teléfono específico (TE) 182
 Teclas de funciones EP 232
 Teclas fijas 182
 Teclas programables 185
 Teclas y funciones 347
 Teléfono / Extensión necesario 347
 Teléfono emparejado de consola [007] 351
 Teléfono en paralelo 130
 Terminación EP [691] 374
 Tiempo de abertura de la puerta [207] 356
 Tiempo de desbordamiento [626] 371
 Tiempo de desconexión del LCOT [418] 362
 Tiempo de detección de la señal CPC del LCOT—Entrante [414] 362
 Tiempo de detección de la señal CPC del LCOT—Saliente [413] 362
 Tiempo de espera de la Marcación al descolgar [204] 356

Tiempo de inicio de recuento de la duración de la llamada para LCOT [208]	357
Tiempo de intercepción [203]	356
Tiempo de intercepción DISA [211]	357
Tiempo de pausa del LCOT [416]	362
Tiempo de prolongación de llamada DISA de línea externa a línea externa [210]	357
Tiempo de R (Flash) / Rellamada LCOT [417]	362
Tiempo de rellamada de llamada retenida [200]	356
Tiempo de rellamada de transferencia no atendida [201]	356
Tiempo de respuesta retardada DISA [209]	357
Timbre	49
Timbre retardado	49
Timbre retardado de grupo de entrada de llamadas [621]	370
Tipo de red de la BRI [420]	363
Tipo de salto a extensión libre [680]	373
Tipo de señal de identificación del llamante [490]	365
Tipo de señalización de usuario a usuario 1 (UUS-1)	194
Tono de confirmación	258
Tono de llamada en espera	103
Tono de marcación	256
Tonos / Tonos de timbre	385
Transferencia automática de fax	167
Transferencia con una sola pulsación	135
Transferencia de llamadas	134
Transferencia de llamadas (CT)—QSIG	288
Transferencia de llamadas (CT)—RDSI	205
Transferencia de llamadas a línea externa [503]	366
Transferencia de llamadas anunciadas	134
Transferencia de llamadas sin anunciar	134
Transferencia de llamadas—Con consulta —> Transferencia de llamadas anunciadas	134
Transferencia de llamadas—Sin consulta —> Transferencia de llamadas sin anunciar	134
Transferencia del tono de marcación	113
Transferencia urgente —> Redirección manual de la cola	52

U

UCD —> Distribución Uniforme de Llamadas (UCD)	48
--	----

V

VoIP —> Red de Protocolo de voz por Internet (VoIP)	296
---	-----

X

XDP digital	130
XDP —> Función Doblar puerto (XDP)	300

Panasonic Communications Co., Ltd.

1-62, 4-chome, Minoshima, Hakata-ku, Fukuoka 812-8531, Japón

Copyright:

Este material está registrado por Panasonic Communications Co., Ltd. y sólo puede ser reproducido para uso interno. Cualquier otra reproducción, total o parcial, está prohibida sin la autorización por escrito de Panasonic Communications Co., Ltd.

© 2004 Panasonic Communications Co., Ltd. Todos los derechos reservados.

PSQX3248XA KK0704YK2065